

**QUYẾT ĐỊNH của Bộ trưởng Bộ
Bưu chính, Viễn thông số
58/2004/QĐ-BBCVT ngày
29/11/2004 về việc ban hành
Biểu mẫu báo cáo thống kê
trong hoạt động bưu chính và
chuyển phát thư.**

**BỘ TRƯỞNG BỘ BƯU CHÍNH,
VIỄN THÔNG**

*Căn cứ Luật Thống kê ngày 17 tháng
6 năm 2003;*

*Căn cứ Pháp lệnh Bưu chính, Viễn
thông ngày 25 tháng 5 năm 2002;*

*Căn cứ Nghị định số 90/2002/NĐ-CP
ngày 11 tháng 11 năm 2002 của Chính
phủ quy định chức năng, nhiệm vụ,
quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Bưu
chính, Viễn thông;*

*Căn cứ Nghị định số 157/2004/NĐ-CP
ngày 18 tháng 8 năm 2004 quy định chi
tiết thi hành một số điều của Pháp lệnh
Bưu chính, Viễn thông về bưu chính;*

*Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Bưu
chính và Vụ trưởng Vụ Kế hoạch Tài
chính,*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Biểu mẫu báo cáo thống kê trong hoạt động bưu chính và chuyển phát thư.

Điều 2. Bưu chính Việt Nam, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ chuyển phát thư thực hiện báo cáo định kỳ theo đúng biểu mẫu Bộ Bưu chính, Viễn thông quy định. Báo cáo gửi về Bộ Bưu chính, Viễn thông trước ngày 10 tháng 04 của năm sau năm báo cáo. Số liệu báo cáo phải đảm bảo đúng thực tế, thống nhất với các báo cáo khác của doanh nghiệp.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành sau 15 ngày, kể từ ngày đăng Công báo.

Điều 4. Chánh Văn phòng, Vụ trưởng Vụ Bưu chính, Vụ trưởng Vụ Kế hoạch Tài chính, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ, Giám đốc doanh nghiệp Bưu chính Việt Nam, Giám đốc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ chuyển phát thư chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**BỘ TRƯỞNG BỘ BƯU CHÍNH,
VIỄN THÔNG**

Đỗ Trung Tá

**TÊN DOANH NGHIỆP
BƯU CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MẪU SỐ 01:

(ban hành kèm theo Quyết định số 58/2004/QĐ-BBCVT ngày 29 tháng 11 năm 2004 của Bộ trưởng Bộ Bưu chính, Viễn thông).

**BÁO CÁO
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG BƯU CHÍNH NĂM.....**

(Số liệu báo cáo tính từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 31 tháng 12 của năm báo cáo)

1. BÁO CÁO TỔNG QUÁT

1.1. Lao động

Đơn vị: người

Tính chất lao động	Số lượng
Hợp đồng không xác định thời hạn*	
Hợp đồng từ 1 đến 3 năm	
Hợp đồng dưới 1 năm	
Tổng số	

* Giám đốc, Phó Giám đốc, Kế toán trưởng của Doanh nghiệp Bưu chính Việt Nam thống kê vào mục Hợp đồng không xác định thời hạn.

1.2. Một số chỉ tiêu tài chính

Phân loại	Đơn vị (triệu đồng)
Tổng doanh thu: - Tổng doanh thu phát sinh - Tổng doanh thu sau phân chia	
Tổng chi phí	
Tổng doanh thu sau phân chia - (trừ) Tổng chi phí	
Tổng vốn đầu tư thực hiện	
Giá trị TSCĐ tăng bằng nguồn vốn đầu tư trong năm	
Tổng nguyên giá TSCĐ cuối kỳ	
Tổng số tiền nộp ngân sách: - Tổng số phải nộp - Tổng số đã nộp	

2. MẠNG BƯU CHÍNH CÔNG CỘNG

2.1. Bưu cục, điểm phục vụ và thùng thư công cộng

Phân loại	Số lượng
Bưu cục giao dịch	
Bưu cục ngoại dịch	
Bưu cục cửa khẩu biên giới	
Bưu cục có cung cấp dịch vụ tài chính*: + Trong đó: - Bưu cục có cung cấp dịch vụ TKBD:	
Đại lý dịch vụ bưu chính	
Điểm Bưu điện - Văn hóa xã	
Quầy giao dịch lưu động, kiốt	
Thùng thư công cộng	

* Bưu cục có cung cấp dịch vụ tài chính là bưu cục cung cấp một hoặc cả hai dịch vụ: dịch vụ chuyển tiền, dịch vụ tiết kiệm bưu điện.

2.2. Năng lực phục vụ

Khu vực	Số lượng bưu cục/số lượng điểm BĐVHX	Số xã có báo Nhân Dân trong ngày/tổng số xã	Bán kính phục vụ bình quân (km/điểm)	Số dân phục vụ bình quân (người/điểm)
Thành thị				
Nông thôn				
Miền núi, hải đảo				
Khu vực miền núi, xã đặc biệt khó khăn				

2.3. Tình hình hoạt động trên mạng bưu chính công cộng

Khu vực	Số lần thu gom	Số lần đi phát
Thành thị	... /ngày	... /ngày
Nông thôn	... /tuần	... /tuần
Miền núi, hải đảo	... /tuần	... /tuần
Khu vực miền núi, xã đặc biệt khó khăn	.../tuần	.../tuần

3. DỊCH VỤ

3.1. Dịch vụ bưu chính

3.1.1. Dịch vụ bưu chính cơ bản

Loại dịch vụ		Đi trong nước			Quốc tế					
					Đi			Đến		
		Sản lượng* (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)	Sản lượng* (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)	Sản lượng* (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)
Thư	DV Phổ cập									
	Thư ngoài phạm vi phổ cập									
Ấn phẩm										
Gói nhỏ										
Học phẩm người mù										
Bưu kiện	DV phổ cập									
	BK ngoài phạm vi phổ cập									
Tổng cộng		X			X			X		

* - Cột sản lượng không tính tổng cộng

- Doanh nghiệp báo cáo sản lượng theo cái hoặc kg hoặc theo cả cái và kg tùy theo dịch vụ cung cấp

3.1.2. Dịch vụ bưu chính cộng thêm (trừ các dịch vụ quy định tại 3.1.3 và 3.1.4)

Loại dịch vụ		Đi trong nước		Quốc tế			
				Đi		Đến	
		Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)
Bưu phẩm ghi số							
Bưu phẩm khai giá							
Bưu phẩm quảng cáo							

Bưu phẩm lai ghép						
Bưu phẩm chuyển phát nhanh						
Bưu kiện khai giá						
.....						
Tổng cộng						

3.1.3. Dịch vụ bưu chính bắt buộc

Loại dịch vụ	Sản lượng (cái / kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)	Doanh thu - (trừ) chi phí (Tr.đ)
A.				
B.				
...				
Tổng cộng				

3.1.4. Dịch vụ bưu chính dành riêng

Loại dịch vụ	Sản lượng (cái / kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)	Doanh thu - (trừ) chi phí (Tr.đ)

3.2. Các nhiệm vụ công ích

Loại dịch vụ	Sản lượng (cái / kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)	Doanh thu - (trừ) chi phí (Tr.đ)
A.				
B.				
...				
Tổng cộng				

3.3. Tem bưu chính**3.3.1. Sản xuất***Đơn vị: triệu con*

Loại tem	Số lượng tem in	Số lượng tồn	Số lượng hủy	Ghi chú
Đặc biệt				
Phổ thông				

* - Tem phổ thông không có phần báo cáo số lượng hủy

- Tem đặc biệt và tem phổ thông bao gồm cả ấn phẩm có in tem bưu chính

3.3.2. Kinh doanh tem

Loại tem	Sản lượng bán		Doanh thu		Ghi chú
	Trong nước	Quốc tế	Trong nước	Quốc tế	
Cước phí					
Sưu tập					

3.4. Các dịch vụ tài chính**3.4.1. Chuyển tiền**

Loại	Sản lượng (cái)		Doanh số (Tr.đ)		Doanh thu (Tr.đ)	
	Trong nước	Quốc tế đến	Trong nước	Quốc tế đến	Trong nước	Quốc tế đến
Thư chuyển tiền						
Điện chuyển tiền						
Chuyển tiền nhanh						
Tổng cộng						

3.4.2. Tiết kiệm bưu điện

Phân loại	Đơn vị
Số lượng sổ/thẻ - đã phát hành - đã tất toán	sổ/thẻ sổ/thẻ
Tổng doanh số	Tr.đ
Tổng chi trả: - gốc - lãi	Tr.đ
Tổng doanh thu	Tr.đ
Tổng chi phí	Tr.đ
Tổng số tiền đã huy động cho Quỹ đầu tư quốc gia	Tr.đ

3.5. Các dịch vụ khác**3.5.1. Phát hành báo chí**

Dịch vụ	Sản lượng (tờ, cuốn)	Doanh thu (Tr.đ)	Chi phí (Tr.đ)	Doanh thu - (trừ) chi phí (Tr.đ)
Phát hành báo chí (trừ các loại báo công ích)				

3.5.2. Đại lý chuyển phát thư cho các hãng chuyển phát nước ngoài

Đối tác	Đi			Đến	
	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu phát sinh (Tr.đ)	Doanh thu hoa hồng (Tr.đ)	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu hoa hồng (Tr.đ)
A					
B					
.....					
Tổng cộng					

3.5.3. Dịch vụ khác:**3.6. Tỷ lệ phần trăm doanh thu của các loại dịch vụ trên tổng doanh thu bưu chính**

Dịch vụ bưu chính	%
Các nhiệm vụ công ích	%
Dịch vụ tài chính	%
Các dịch vụ khác	%

3.7. Chất lượng dịch vụ**3.7.1. Tỷ lệ dịch vụ đạt tiêu chuẩn/không đạt tiêu chuẩn:**

Dịch vụ		Đạt tiêu chuẩn (%)	Không đạt tiêu chuẩn (%)	Ghi chú
<i>Phổ cập</i> (Theo tiêu chuẩn ngành do Bộ BCVT ban hành)	Thư			
	Bưu kiện			
Dịch vụ khác (<i>Theo tiêu chuẩn do doanh nghiệp công bố</i>)	A.			
	B.			
	...			

3.7.2. Nguyên nhân và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ**3.8. Khiếu nại và bồi thường**

Loại dịch vụ	Số khiếu nại		Số KN đã giải quyết		Số tiền đã bồi thường (Tr.đ)	
	Trong nước	Quốc tế	Trong nước	Quốc tế	Trong nước	Quốc tế
Bưu phẩm						
Bưu kiện						
Chuyển tiền						
Tiết kiệm Bưu điện						
Các dịch vụ khác						
Tổng cộng						

4. ĐĂNG KÝ DANH MỤC CÁC DỊCH VỤ CUNG CẤP TRONG NĂM TIẾP THEO

Loại dịch vụ	Phạm vi cung cấp	Thời điểm triển khai (Nếu là dịch vụ dự kiến triển khai)	Ghi chú
I. Dịch vụ bưu chính cơ bản 1. 2. 3.			09638418 LawSoft * Tel: +84-8-3845 6684 * www.ThuYenPhapLuat.com
II. Dịch vụ bưu chính cộng thêm 1. 2. 3.			
III			

5. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

.....

6. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

.....

Hà Nội, ngày.... tháng..... năm.....

GIÁM ĐỐC DOANH NGHIỆP

(Ký tên, đóng dấu)

TÊN DOANH NGHIỆP KINH DOANH DỊCH VỤ CHUYÊN PHÁT THƯ
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MẪU SỐ 02:

(ban hành kèm theo Quyết định số 58/2004/QĐ-BBCVT ngày 29 tháng 11 năm 2004 của Bộ trưởng Bộ Bưu chính, Viễn thông).

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CHUYÊN PHÁT THƯ NĂM....
(Số liệu báo cáo tính từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 31 tháng 12 của năm báo cáo)

1. Điểm cung cấp dịch vụ:

Điểm cung cấp dịch vụ	Số lượng
Điểm giao dịch	
Đại lý	
Tổng số	

2. Cung cấp dịch vụ chuyển phát thư*

Đi trong nước		Quốc tế			
		Đi		Đến	
Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu (Tr.đ)

3. Đại lý chuyển phát thư cho các tổ chức chuyển phát nước ngoài*

Đối tác	Quốc tế đi			Quốc tế đến	
	Sản lượng (cái/kg)	DT phát sinh (Tr.đ)	DT hoa hồng (Tr.đ)	Sản lượng (cái/kg)	Doanh thu hoa hồng (Tr.đ)
A					
B					

*** Tại mục (2) và (3) doanh nghiệp báo cáo sản lượng theo cái hoặc theo kg hoặc theo cả cái và kg tùy theo dịch vụ cung cấp.**

4. Chất lượng dịch vụ

4.1. Tỷ lệ dịch vụ chuyển phát thư đạt tiêu chuẩn: (Theo tiêu chuẩn do doanh nghiệp công bố).

4.2. Tỷ lệ dịch vụ chuyển phát thư không đạt tiêu chuẩn, nguyên nhân và giải pháp khắc phục.

4.3. Khiếu nại và bồi thường.

Loại dịch vụ	Số vụ khiếu nại		Số vụ đã giải quyết		Số tiền bồi thường (Tr.đ)	
	Trong nước	Quốc tế	Trong nước	Quốc tế	Trong nước	Quốc tế
Tổng cộng						

5. Đề xuất, kiến nghị

Ngàytháng năm...
GIÁM ĐỐC DOANH NGHIỆP
 (Ký tên, đóng dấu)