

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính**

Thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Nhằm xác định rõ trách nhiệm của Thủ tướng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã trong triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ.
- Đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong triển khai thực hiện các quy định về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.
- Là cơ sở để đánh giá trách nhiệm người đứng đầu về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị.

#### **2. Yêu cầu**

- Xác định cụ thể các nội dung nhiệm vụ, phân công rõ trách nhiệm thực hiện của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc thực hiện cải cách TTHC, thời hạn hoàn thành, kết quả công việc.
- Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ được giao...

### **II. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU**

1. Thủ tướng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác cải cách TTHC trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương về các nhiệm vụ được giao tại các văn bản: Kế hoạch kiểm soát TTHC hằng năm của UBND tỉnh; Kế hoạch đơn giản hóa TTHC hằng năm gắn với việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015 – 2016; Quyết định số 896/QĐ-TTg ngày 08/6/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 -2020; Nghị quyết số 43/NQ-CP ngày 06/6/2014 của Chính phủ về một số nhiệm vụ trọng tâm cải cách TTHC trong hình thành và thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất để cải thiện môi trường kinh doanh; Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015 và 25 Nghị quyết chuyên đề của Chính phủ năm 2010 về công tác cải cách TTHC.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tổ chức rà soát, đánh giá sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và hiệu quả của các TTHC, xác định chi phí tuân thủ TTHC trong phạm vi quản lý hoặc thực hiện của ngành, địa phương; trên cơ sở đó đề xuất cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm chi phí tuân thủ TTHC; đẩy nhanh tiến độ thực thi phương án đơn giản hóa TTHC sau khi đã được phê duyệt.

- Chỉ đạo thực hiện việc phối hợp chặt chẽ với Sở Tư pháp kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC thông qua việc đánh giá tác động, tham gia ý kiến, thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, thể hiện đầy đủ, trung thực các ý kiến đề trong tờ trình UBND tỉnh ban hành văn bản.

- Chủ động theo dõi, rà soát các TTHC mới ban hành; tổ chức thực hiện đầy đủ các quy định về công bố, công khai, minh bạch TTHC và giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các phòng, đơn vị trực thuộc theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc đề xuất sáng kiến cải cách TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng quy trình giải quyết TTHC nội bộ, bảo đảm nhanh gọn, khoa học, thuận tiện, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC.

- Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân để xảy ra tình trạng chậm tham mưu công bố, công khai, niêm yết TTHC hoặc thiếu trách nhiệm, chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức. Ngoài việc xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó cũng phải kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm với tư cách là người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra vi phạm và thực hiện xin lỗi theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

- Định kỳ 6 tháng tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC; kịp thời có biện pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. Trường hợp xét thấy cần thiết, chủ động tham mưu, báo cáo cấp có thẩm quyền đối thoại trực tiếp với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết thủ tục hành chính.

### 3. Sở Tư pháp

- Tham mưu UBND tỉnh quản lý toàn diện công tác kiểm soát TTHC; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC; theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trong việc công bố, niêm yết và giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã theo quy định tại Thông tư số 25/2014/TT-BTP ngày 31/12/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tổng hợp, đề xuất UBND tỉnh biện pháp xử lý đối với cơ quan, đơn vị chậm tham mưu công bố, chậm công khai niêm yết TTHC hoặc thiếu trách nhiệm, chậm thực hiện TTHC gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương nghiên cứu những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, triển khai nhân rộng.

#### 4. Sở Nội vụ

- Đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC và tổ chức bình xét thi đua, khen thưởng theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện cải cách TTHC nói riêng và cải cách hành chính nói chung.

#### 5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tập trung thực hiện việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước các cấp, nhất là trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật, đăng tải nội dung TTHC đã được UBND tỉnh công bố trên website của UBND tỉnh.

- Tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh tới cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Qua công tác tuyên truyền giúp cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp hiểu và thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã có trách nhiệm quán triệt Chi thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đơn vị trực thuộc trong cơ quan;

2. Kết quả cải cách TTHC là cơ sở để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện tổng hợp gửi Sở Tư pháp để làm cơ sở xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

3. Giao Sở Tư pháp theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ 6 tháng tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện. *CL*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp;
- TT Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ngành; (qua Hộp thư ĐT)
- UBND các huyện, thành phố (qua Hộp thư ĐT)
- Website tỉnh, Website VP UBND tỉnh;
- CPVP UBND tỉnh;
- Lưu: VPI, VP8 *h*



**Bạch Ngọc Chiến**