

Số: 2945/BNV - CCHC  
V/v tổng kết thí điểm thực hiện cơ  
chế một cửa tại các Bộ

*Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2007*

Kính gửi: Các Bộ: Công thương, Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Nội vụ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1734/TTg-CCHC ngày 27/10/2006, Bộ Nội vụ đề nghị các Bộ tiến hành tổng kết, đánh giá việc thực hiện thí điểm cơ chế một cửa tại Bộ. Để việc tổng kết, đánh giá đạt kết quả, đề nghị các Bộ chú trọng một số vấn đề sau:

1. Yêu cầu của tổng kết

Việc tổng kết, đánh giá cần khách quan, thực chất, nêu cụ thể được mặt tích cực, cũng như khó khăn, hạn chế, hoặc không phù hợp và nguyên nhân của những khó khăn, hạn chế trong thực tiễn thí điểm triển khai cơ chế một cửa tại Bộ thời gian qua.

2. Nội dung tổng kết

- Công tác chuẩn bị triển khai (đề nghị tham khảo Công văn số 4124/BNV-CCHC ngày 20/11/2006 của Bộ Nội vụ về việc thí điểm thực hiện cơ chế một cửa tại các Bộ, để đối chiếu, đánh giá, tổng kết), bao gồm:

- + Chuẩn bị, bố trí cơ sở vật chất ?
- + Bố trí, đào tạo, tập huấn cán bộ công chức ?
- + Rà soát thủ tục hành chính ?

....

- Mô hình tổ chức của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Bộ ?

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, các đơn vị thuộc Bộ, số thủ tục hành chính được quy định áp dụng giải quyết theo cơ chế một cửa ?

- Kết quả về:

+ Khối lượng công việc được giải quyết theo cơ chế một cửa tại Bộ (số liệu của từng tháng).

+ Thời gian, chất lượng giải quyết công việc theo cơ chế một cửa tại Bộ (so sánh với tình hình trước khi áp dụng cơ chế một cửa).

### 3. Những đề xuất, kiến nghị cụ thể

Căn cứ đặc điểm chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Bộ, tổng kết, đánh giá cần phân tích việc áp dụng cơ chế một cửa tại Bộ là có phù hợp và mang lại hiệu quả tích cực hay không. Trên cơ sở đó có đề xuất, kiến nghị về mô hình tổ chức, các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả của cơ chế một cửa tại Bộ, hoặc nếu không nên triển khai cơ chế một cửa tại Bộ thì cần áp dụng phương thức làm việc nào sẽ phù hợp và mang lại hiệu quả tốt hơn.

### 4. Thời gian tổng kết

Theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, việc thí điểm cơ chế một cửa tại các Bộ phải được tổng kết trong tháng 11/2007. Do vậy, đề nghị các Bộ tổng kết trong phạm vi của mình và gửi kết quả về Bộ Nội vụ trước ngày 05/11/2007 để kịp tổng hợp thành báo cáo chung trình Thủ tướng Chính phủ xem xét.

Trong quá trình tiến hành tổng kết, đề nghị các Bộ liên hệ với Bộ Nội vụ (thông qua Vụ Cải cách hành chính) để cùng phối hợp xử lý các vấn đề liên quan./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên,
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c),
- Lưu VT, CCHC.

  
**Trần Văn Tuấn**

09615680