

Số: 2057/TTg-CCIC

V/v áp dụng cơ chế một cửa,
cơ chế một cửa liên thông tại các
Bộ, cơ quan ngang Bộ.

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2007

Kính gửi: Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ

Xét báo cáo của Bộ Nội vụ về tổng kết thí điểm cơ chế một cửa tại các Bộ (Báo cáo số 3651/BC-BNV ngày 19 tháng 12 năm 2007), Thủ tướng Chính phủ có ý kiến như sau:

1. Giao Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ:

a) Rà soát, thống kê tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, cơ quan ngang Bộ (bao gồm tại cơ quan Bộ, ngang Bộ và các đơn vị trực thuộc); xem xét, quyết định việc lựa chọn áp dụng cơ chế một cửa trong giải quyết các thủ tục hành chính, tập trung vào các thủ tục hành chính có liên quan về cấp giấy phép, giấy đăng ký, xác nhận, giấy chứng nhận, chứng chỉ, về xuất, nhập cảnh và các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp;

b) Kết hợp thực hiện cơ chế một cửa với việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 - 2000; xây dựng đồng bộ Quy chế làm việc, Quy trình giải quyết công việc, thủ tục hành chính tại mỗi cơ quan, đơn vị; tăng cường phân công, phân cấp và ủy quyền cho cấp dưới trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp;

c) Chủ động nghiên cứu, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng, ban hành các văn bản hướng dẫn mang tính liên thông, phối hợp để thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong việc giải quyết các nhóm thủ tục hành chính có liên quan đến nhau hoặc có cùng đối tượng điều chỉnh;

d) Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả các thủ tục hành chính, đặc biệt khuyến khích giải quyết thủ tục hành chính thông qua mạng Internet theo quy định hiện hành để tạo điều kiện thuận lợi, giảm thiểu thời gian và số lần đi lại của người dân và doanh nghiệp;

đ) Bổ trí cán bộ, công chức có năng lực làm việc tại bộ phận một cửa;

2. Giao Bộ Nội vụ theo dõi, kiểm tra và hướng dẫn các Bộ, cơ quan ngang Bộ trong việc áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; định kỳ 6 tháng báo cáo Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTg;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của CP;
- VPCP: BTCN, các PCN, các Vụ, Cục, đơn vị trực thuộc, Website CP;
- Lưu: VT, CCHC (5b), HT. 110



Nguyễn Tấn Dũng