

BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC THUẾ

Số: 1370/QĐ-TCT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà nội, ngày 07 tháng 10 năm 2011

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hệ thống thuế năm 2011**

**TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC THUẾ**

Căn cứ Quyết định số 115/2009/QĐ-TTg ngày 28/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thuế trực thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Quyết định số 732/QĐ-TTg ngày 17 tháng 05 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 2162/QĐ-BTC ngày 08 tháng 09 năm 2011 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc phê duyệt kế hoạch cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2015 và 9 đề án theo các lĩnh vực then chốt của công tác thuế để triển khai thực hiện Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020 kèm theo;

Theo đề nghị của Vụ trưởng, Phó trưởng Ban thường trực Ban Cải cách và Hiện đại hoá - Tổng cục Thuế,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Kế hoạch cải cách hệ thống thuế năm 2011 (Kế hoạch đính kèm).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Tổng cục Thuế, Vụ trưởng, Phó trưởng ban thường trực Ban Cải cách và Hiện đại hoá, Thủ trưởng các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. //

**Nơi nhận:**

- Như điều 3.
- Lãnh đạo Tổng cục Thuế.
- Lưu: VT, CC (3b).



**TỔNG CỤC TRƯỞNG**

**Bùi Văn Nam**

## KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HỆ THỐNG THUẾ NĂM 2011

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1310/QĐ-TCT ngày 07 tháng 10 năm 2011 của Tổng cục Trưởng Tổng cục Thuế)

| STT                                                   | Nội dung thực hiện                                                                                                                  | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì                       | Đơn vị phối hợp                                | Kết quả dự kiến                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I Thẻ chế thuế</b>                                 |                                                                                                                                     |                     |                                      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                     | Tổng kết, đánh giá việc thi hành Luật Thuế thu nhập cá nhân.                                                                        | 1/2011- 12/2011     | Vụ quản lý thuế TNCN - Tổng cục Thuế | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | Báo cáo đánh giá                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                                                     | Tổng kết, đánh giá việc thi hành Luật Quản lý thuế.                                                                                 | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Chính sách - Tổng cục Thuế        | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | Báo cáo tổng kết                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3                                                     | Trình Chính phủ ban hành Nghị định và Thông tư để hướng dẫn Nghị quyết 55/2010/QH12 về việc miễn giảm thuế sử dụng đất nông nghiệp. | 1/2011 - 8/2011     | Vụ Chính sách - Tổng cục Thuế        | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | Thông tư được ban hành                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4                                                     | Ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung chính sách thu ngân sách nhà nước liên quan đến hoạt động thăm dò, khai thác và sử dụng tài nguyên.  | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Chính sách - Tổng cục Thuế        | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | Theo tiến độ của Vụ Chính sách thuế - Bộ Tài chính                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>II Tổ chức bộ máy và phát triển nguồn nhân lực</b> |                                                                                                                                     |                     |                                      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                     | Tiếp tục triển khai, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan thuế các cấp.                                                        | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Tổ chức cán bộ                    | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiện toàn Ban QLDA TAMP</li> <li>- Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của một số đơn vị sự nghiệp</li> <li>- Cục Thuế thực hiện thành lập đầy đủ Phòng QLNC&amp;CCNT, Phòng KTNB tại 63 Cục Thuế và sắp xếp TCBM các Chi cục Thuế theo hướng tinh gọn.</li> </ul> |

| STT                                | Nội dung thực hiện                                                                                                       | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì                                  | Đơn vị phối hợp                                                        | Kết quả dự kiến                                                                                     |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11                                 | Đẩy mạnh công tác đào tạo, đào tạo lại, bồi dưỡng kiến thức chuyên sâu theo từng chức năng quản lý thuế.                 | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Tổ chức cán bộ;<br>Trường Nghiệp vụ Thuế     | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Kế hoạch ĐTBD công chức năm 2011; các văn bản hướng dẫn địa phương đẩy mạnh triển khai ĐTBD kỹ năng |
| 12                                 | Tăng cường đào tạo ngoại ngữ chuyên ngành cho cán bộ trẻ, có chuyên môn tốt, có năng lực phát triển.                     | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Tổ chức cán bộ;<br>Trường Nghiệp vụ Thuế     | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Số lượng công chức đi học ngoại ngữ tăng 30% so với 2010                                            |
| 13                                 | Xây dựng và ban hành tiêu chí thi đua, khen thưởng đối với cá nhân, tập thể trong hệ thống thuế.                         | 1/2011 - 3/2011     | Vụ Tổ chức cán bộ                               | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Bộ tiêu chí được ban hành                                                                           |
| <b>III Tuyên truyền hỗ trợ NNT</b> |                                                                                                                          |                     |                                                 |                                                                        |                                                                                                     |
| 1                                  | Nghiên cứu, xây dựng và đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm giải đáp về thuế.                                          | 1/2011 - 12/2013    | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ                          | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Trình Tổng cục cho ý kiến chỉ đạo việc xây dựng và vận hành Trung tâm                               |
| 2                                  | Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ công tác hỗ trợ NNT.                              | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ; Cục Công nghệ thông tin | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         |                                                                                                     |
| 3                                  | Thực hiện nâng cấp Website ngành thuế; tiếp tục xây dựng và mở rộng trang web của các Cục thuế địa phương trong cả nước. | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ; Cục Công nghệ thông tin | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Hoàn thành việc nâng cấp website ngành thuế                                                         |
| 4                                  | Xây dựng phương thức cung cấp thông tin, phối hợp với các Đại lý thuế.                                                   | 10/2011 - 6/2012    | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ                          | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         |                                                                                                     |
| 5                                  | Xây dựng và hoàn thiện Quy trình tuyên truyền, hỗ trợ NNT.                                                               | 9/2011 - 12/2011    | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ                          | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Quy trình được ban hành                                                                             |
| 6                                  | Tăng cường phối hợp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức làm công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT.   | 1/2011 - 12/2015    | Trường Nghiệp vụ Thuế                           | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ; các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | Các lớp đào tạo, bồi dưỡng được tổ chức                                                             |
| 7                                  | Khảo sát học tập kinh nghiệm thực hiện công tác hỗ trợ NNT tại cơ quan thuế các nước.                                    | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Tuyên truyền Hỗ trợ; Vụ Hợp tác Quốc tế.     | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                         | Các đoàn khảo sát được tổ chức                                                                      |

| STT      | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                                                                 | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì                                      | Đơn vị phối hợp                                                             | Kết quả dự kiến                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1      | Phối hợp rà soát, bổ sung, sửa đổi Thông tư số 85/2007/TT-BTC ngày 18/07/2007 của Bộ Tài chính hướng dẫn thi hành Luật Quản lý thuế về đăng ký thuế; Phân tích, thiết kế mẫu biểu về đăng ký thuế đơn giản, rõ ràng, dễ thực hiện. | 5/2011 - 12/2011    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư 85/2007/TT-BTC được ban hành                                                                                              |
| 1.2      | Phối hợp với Bộ Kế hoạch & Đầu tư thực hiện mở rộng đăng ký mã số doanh nghiệp (đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế) cho các đối tượng khác như hộ kinh doanh, hợp tác xã...                                                        | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Phối hợp và phù hợp với kế hoạch của Bộ KH&ĐT                                                                                                                |
| 1.3      | Phối hợp với cơ quan bảo hiểm (bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế) nghiên cứu, xây dựng Đề án thống nhất mã số thuế với mã số bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho cá nhân.                                                              | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Cơ quan bảo hiểm (BHXH, BHYT); Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Phối hợp và phù hợp với kế hoạch của cơ quan bảo hiểm                                                                                                        |
| 1.4      | Hoàn thiện quy trình quản lý đăng ký thuế.                                                                                                                                                                                         | 1/2011 - 12/20011   | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Quy trình được ban hành                                                                                                                                      |
| <b>2</b> | <b>Khai thuế</b>                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                     |                                                                             |                                                                                                                                                              |
| 2.1      | Triển khai mở rộng hệ thống nhận tờ khai thuế qua mạng và khai thuế trực tuyến cho khoảng 40.000 doanh nghiệp.                                                                                                                     | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Khoảng 40.000 DN thực hiện khai thuế trực tuyến                                                                                                              |
| 2.2      | Bổ sung, sửa và thiết kế lại hồ sơ khai thuế.                                                                                                                                                                                      | 1/2011 - 2/2011     | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Hồ sơ khai thuế được hoàn thiện và ban hành                                                                                                                  |
| 2.3      | Sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy trình kê khai và kế toán thuế phù hợp với các văn bản sửa đổi, bổ sung Luật quản lý thuế.                                                                                                         | 5/2011 - 12/2011    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                          | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Quy trình được ban hành                                                                                                                                      |
| 2.4      | Thí điểm triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ về thuế thông qua việc kết nối hệ thống ứng dụng ngành thuế với hệ thống của các nhà cung cấp dịch vụ kê khai điện tử qua mạng Internet (T-VAN).                                    | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế; Cục Công nghệ Thông tin | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                | Dịch vụ về thuế được triển khai thí điểm thông qua việc kết nối hệ thống ứng dụng ngành thuế với hệ thống của các nhà cung cấp dịch vụ khai điện tử qua mạng |

| STT       | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì                                                       | Đơn vị phối hợp                                                                      | Kết quả dự kiến                                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 4.1       | Phối hợp sửa đổi, hoàn thiện thủ tục hồ sơ hoàn thuế, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ hoàn thuế (Luật Quản lý thuế, Luật Ngân sách nhà nước...).                              | 1/2011 - 2/2011     | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                                           | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                         | Thông tư được ban hành                           |
| 4.2       | Tiếp tục hoàn thiện Quy trình hoàn thuế.                                                                                                                                          | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                                           | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                         | Quy trình được ban hành                          |
| 4.3       | Theo dõi, phân tích, đánh giá kết quả xử lý hồ sơ khai thuế gắn liền với hoàn thuế thu nhập cá nhân.                                                                              | 1/2011 - 12/2013    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                                           | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                                         |                                                  |
| <b>5</b>  | <b>Kế toán thuế</b>                                                                                                                                                               |                     |                                                                      |                                                                                      |                                                  |
|           | Xây dựng Thông tư hướng dẫn Chế độ kế toán thuế nội địa.                                                                                                                          | 1/2011 - 12/2012    | Vụ Kế khai và Kế toán thuế                                           | Vụ Chính sách - Tổng cục Thuế; Các vụ, đơn vị có liên quan trong và ngoài ngành thuế | Trình Tổng cục dự thảo Thông tư                  |
| <b>VI</b> | <b>Quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế</b>                                                                                                                                            |                     |                                                                      |                                                                                      |                                                  |
| 1         | Tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Luật Quản lý thuế về lĩnh vực quản lý nợ thuế.                                                                                                | 5/2011 - 6/2011     | Vụ Quản lý nợ và Cưỡng chế nợ thuế                                   | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                                       | Báo cáo tổng kết đánh giá                        |
| 2         | Bổ sung những nội dung quy định về thủ tục, trách nhiệm của cơ quan thuế trong việc thực hiện đơn đốc thu nợ thuế, đánh giá hiệu quả mô hình tổ chức quản lý thuế theo chức năng. | 1/2011 - 12/2012    | Vụ Quản lý nợ và Cưỡng chế nợ thuế;<br>Vụ Chính sách - Tổng cục Thuế | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                                       | Các quy định được bổ sung và ban hành            |
| 3         | Thống nhất quy trình quản lý nợ thuế ở cấp Cục Thuế và Chi cục Thuế.                                                                                                              | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Quản lý nợ và Cưỡng chế nợ thuế                                   | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                                       | Quyết định ban hành quy trình                    |
| 4         | Hoàn thiện sổ tay nghiệp vụ hướng dẫn công tác quản lý thu nợ và cưỡng chế nợ thuế.                                                                                               | 1/2011 - 12/2012    | Vụ Quản lý nợ và Cưỡng chế nợ thuế                                   | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                                       | Sổ tay hướng dẫn được ban hành                   |
| 5         | Nâng cấp, hoàn thiện các ứng dụng quản lý nợ nhằm nâng cao hiệu quả công việc cho cán bộ quản lý nợ.                                                                              | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế;<br>Cục Công nghệ Thông tin       | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế                                       | Ứng dụng được nâng cấp theo tiến độ của Tổng cục |

| STT      | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                         | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì                                      | Đơn vị phối hợp                                                      | Kết quả dự kiến                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4      | Trang bị hệ thống thiết bị (máy chủ, thiết bị mạng, thiết bị lưu trữ, an toàn bảo mật) cho Cục thuế để triển khai chuyển đổi kiến trúc mạng và hệ thống quản lý tài nguyên mạng tập trung. | 1/2011 – 12/2015    | Cục Công nghệ Thông tin                             | Cục THTK Bộ Tài chính, Vụ KHTC Bộ Tài chính và Vụ TVQT Tổng cục Thuế | Lắp đặt trang thiết bị, thiết kế chuyển đổi, nâng cấp hệ thống MS Active Directory 2008, Exchange 2010 và Lync phục vụ quản lý tập trung tại Tổng cục |
| 1.5      | Mua sắm thường xuyên trang thiết bị máy tính PC, máy in, lưu điện... phục vụ công tác quản lý thuế.                                                                                        | 1/2011 – 12/2015    | Cục Công nghệ Thông tin; Vụ Tài vụ Quản trị         | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Mua sắm và trang bị thiết bị theo kế hoạch                                                                                                            |
| <b>2</b> | <b>Triển khai, nâng cấp hệ thống thông tin đáp ứng yêu cầu quản lý thuế</b>                                                                                                                |                     |                                                     |                                                                      |                                                                                                                                                       |
| 2.1      | Triển khai nâng cấp hệ thống ứng dụng theo nội dung sửa đổi Luật Quản lý thuế.                                                                                                             | 1/2011 - 12/2015    | Cục Công nghệ Thông tin                             | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Hoàn thành nâng cấp và triển khai cho 63 Cục Thuế và các CCT                                                                                          |
| 2.2      | Chuyển đổi kiến trúc hệ thống ứng dụng Quản lý thuế theo mô hình xử lý tập trung.                                                                                                          | 1/2011 – 12/2013    | Cục Công nghệ Thông tin                             | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Lựa chọn đối tác thực hiện                                                                                                                            |
| 2.3      | Triển khai rộng ứng dụng kê khai thuế/nộp thuế qua mạng. Dịch vụ nhắn tin thông tin về thuế (SMS).                                                                                         | 1/2011 - 12/2011    | Cục Công nghệ Thông tin; Vụ Kê khai và Kế toán thuế | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Triển khai ứng dụng Kê khai thuế qua mạng cho 41 Cục Thuế và 40.000 NNT                                                                               |
| 2.4      | Xây dựng và thí điểm hệ thống e-Tax service.                                                                                                                                               | 1/2011 – 12/2014    | Cục Công nghệ Thông tin                             | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Hoãn thực hiện                                                                                                                                        |
| 2.5      | Triển khai ứng dụng khai thác cơ sở dữ liệu đối tượng nộp thuế tập trung tại Tổng cục.                                                                                                     | 1/2011 - 12/2011    | Cục Công nghệ Thông tin                             | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Phân tích, thiết kế ứng dụng TPH2                                                                                                                     |
| 2.6      | Triển khai rộng hệ thống ứng dụng Quản lý thuế thu nhập cá nhân.                                                                                                                           | 1/2011 – 12/2012    | Cục Công nghệ Thông tin; Vụ Quản lý thuế TNCN       | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Chuẩn bị triển khai diện rộng UD TNCN trên 64 tỉnh                                                                                                    |
| 2.7      | Triển khai các dự án ứng dụng xây dựng từ năm 2010 như: Quản lý hoá đơn tự in đáp ứng Nghị định 51, Ứng dụng lập kế hoạch thanh tra thuế...                                                | 1/2011 – 12/2011    | Cục Công nghệ Thông tin                             | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế                         | Hoàn thành triển khai các ứng dụng                                                                                                                    |

| STT       | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                                                                      | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì        | Đơn vị phối hợp                                | Kết quả dự kiến                                                                |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1       | Tiếp tục thực hiện các công trình chuyển tiếp sang năm 2011.                                                                                                                                                                            | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Tài vụ Quản trị    | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế   | Hoàn thành năm 2011                                                            |
| 2.2       | Cải tạo mở rộng trụ sở cơ quan Tổng cục Thuế.                                                                                                                                                                                           | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Tài vụ Quản trị    | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế   | Hoàn thiện các thủ tục pháp lý, phần đầu năm 2012 tiến hành khởi công xây dựng |
| 2.3       | Xây dựng mới và cải tạo sửa chữa các Đội, Trạm theo kế hoạch được Bộ Tài chính duyệt.                                                                                                                                                   | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Tài vụ Quản trị    | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế   | Thực hiện theo kế hoạch của BTC                                                |
| <b>3</b>  | <b>Mua sắm tài sản</b>                                                                                                                                                                                                                  |                     |                       |                                                |                                                                                |
|           | Mua sắm trang thiết bị CNTT để đáp ứng yêu cầu công tác quản lý thuế.                                                                                                                                                                   | 1/2011 - 12/2015    | Vụ Tài vụ Quản trị    | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế   | Trang bị đầy đủ thiết bị CNTT cho cán bộ thuế theo kế hoạch                    |
| <b>IX</b> | <b>Phát triển Trường Nghiệp vụ Thuế</b>                                                                                                                                                                                                 |                     |                       |                                                |                                                                                |
| <b>1</b>  | <b>Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức mới vào ngành; công chức thuộc Tổng cục Thuế; công chức lãnh đạo chủ chốt thuộc Cục Thuế, Chi cục Thuế; giảng viên kiêm chức để triển khai đào tạo, bồi dưỡng tại địa phương.</b> | 1/2011 - 12/2015    | Trường Nghiệp vụ Thuế | Các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành thuế | Các lớp đào tạo, bồi dưỡng được tổ chức                                        |
| <b>2</b>  | <b>Xây dựng chương trình, giáo trình đào tạo, bồi dưỡng</b>                                                                                                                                                                             |                     |                       |                                                |                                                                                |
| 2.1       | Hoàn thành việc xây dựng tài liệu đào tạo, bồi dưỡng kiến thức kế toán nâng cao.                                                                                                                                                        | 1/2011 - 3/2011     | Trường Nghiệp vụ Thuế | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế   | Tài liệu được phê duyệt và ban hành                                            |
| 2.3       | Hoàn thiện chương trình khung đào tạo suốt đời cho công chức thuế theo từng chức năng quản lý thuế: Kế khai và kế toán thuế, Tuyên truyền, Hỗ trợ Người nộp thuế, Thanh tra, kiểm tra thuế, Quản lý thu nợ và Cường chế nợ thuế.        | 1/2011 - 12/2011    | Trường Nghiệp vụ Thuế | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế   | Chương trình khung được phê duyệt và ban hành                                  |

| STT | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                  | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì                            | Đơn vị phối hợp                              | Kết quả dự kiến                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Về tổ chức bộ máy:<br>- Duy trì tổ chức bộ máy của Trường gồm 2 Khoa và 2 Phòng,<br>- Chuẩn bị cho việc mở rộng tổ chức bộ máy vào giai đoạn sau                                                                                                                                    | 1/2011 – 12/2012    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tổ chức cán bộ  | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế |                                                             |
| 4.2 | Về biên chế: Xây dựng phương án bổ sung biên chế sự nghiệp từ 30 – 35 cán bộ, trong đó đội ngũ giảng viên chiếm 60-65%, cán bộ quản lý từ 35-40%.                                                                                                                                   | 1/2011 – 12/2012    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tổ chức cán bộ  | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Trình Tổng cục phê duyệt giao biên chế sự nghiệp cho Trường |
| 5   | <b>Xây dựng đội ngũ giảng viên</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                           |                                              |                                                             |
| 5.1 | Đội ngũ giảng viên chiếm 40-45 người, trong đó khoảng 30-35 giảng viên giảng dạy về chính sách thuế và quản lý thuế, khoảng 8-10 giảng viên giảng dạy các môn học khác liên quan (bảo đảm mỗi môn học và mỗi chức năng quản lý thuế có ít nhất 3-5 giảng viên đảm nhiệm giảng dạy). | 1/2011 – 12/2012    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tổ chức cán bộ  | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế |                                                             |
| 5.2 | Cơ cấu giảng viên: khoảng 40-50% là cố định, số còn lại được luân chuyển định kỳ để bổ sung các kiến thức thực tiễn.                                                                                                                                                                | 1/2011 – 12/2012    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tổ chức cán bộ  | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế |                                                             |
| 5.3 | Giảng viên Trường nghiệp vụ thuế đáp ứng 20-25% chương trình, nội dung đào tạo, bồi dưỡng do Trường tổ chức.                                                                                                                                                                        | 1/2011 – 12/2012    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tổ chức cán bộ  | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế |                                                             |
| 5.4 | Xây dựng tiêu chuẩn giảng viên của Trường nghiệp vụ thuế và giảng viên kiêm nhiệm.                                                                                                                                                                                                  | 1/2011 – 12/2012    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tổ chức cán bộ  | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Tiêu chuẩn được phê duyệt và ban hành                       |
| 6   | <b>Xây dựng cơ chế tài chính và kinh phí</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                           |                                              |                                                             |
| 6.1 | Xây dựng và thực hiện cơ chế tài chính đơn vị sự nghiệp do Ngân sách Nhà nước bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động.                                                                                                                                                                    | 1/2011 - 12/2011    | Trường Nghiệp vụ Thuế; Vụ Tài vụ Quản trị | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Cơ chế được phê duyệt và ban hành                           |

| STT        | Nội dung thực hiện                                                                                          | Thời gian thực hiện | Đơn vị chủ trì               | Đơn vị phối hợp                              | Kết quả dự kiến                                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 4          | Hợp tác, trao đổi, học tập kinh nghiệm về dự báo thu với cơ quan thuế các nước và các tổ chức trên thế giới | 1/2011 - 12/2011    | Vụ Dự toán Thu thuế          | Vụ hợp tác quốc tế                           | Các đoàn khảo sát, học tập kinh nghiệm được triển khai |
| <b>XII</b> | <b>Xây dựng và triển khai Đề án đánh giá hiệu quả ngành thuế</b>                                            |                     |                              |                                              |                                                        |
| 1          | Xây dựng Đề án đánh giá chất lượng hiệu quả công tác quản lý thuế                                           | 9/2011 - 11/2011    | Ban Cải cách và Hiện đại hoá | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Trình Tổng cục đề cương đề án                          |
| 2          | Lập báo cáo đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch cải cách hệ thống thuế năm 2011                             | 1/2011 - 12/2011    | Ban Cải cách và Hiện đại hoá | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Trình Tổng cục báo cáo                                 |
| 3          | Hội thảo lấy ý kiến tham gia của các Vụ/đơn vị                                                              | 11/2011 - 12/2011   | Ban Cải cách và Hiện đại hoá | Các vụ, đơn vị có liên quan trong ngành thuế | Các buổi hội thảo được tổ chức                         |

2