

Số: **5295** /BHXH-VP

V/v báo cáo tình hình thực hiện kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế "một cửa"

Hà Nội, ngày **09** tháng **12** năm 2011

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Để có cơ sở đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế theo cơ chế "một cửa" và chấm điểm thi đua năm 2011 đối với Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là Bảo hiểm xã hội các tỉnh), Bảo hiểm xã hội Việt Nam đề nghị Bảo hiểm xã hội các tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ nêu trên trong năm 2011 theo các nội dung sau:

1- Kết quả triển khai:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm 2011, trong đó nêu rõ số lượng hồ sơ về bảo hiểm xã hội, số lượng hồ sơ về bảo hiểm y tế.
- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đúng thời hạn.
- Số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết chậm so với thời hạn quy định;
- Số lượng hồ sơ tiếp nhận nhưng không giải quyết được phải trả lại tổ chức hoặc cá nhân.

2- Đánh giá về thuận lợi và khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

3- Đề xuất, kiến nghị:

- a) Về cơ chế, chính sách;
- b) Về cơ sở vật chất;
- c) Về quy trình, thủ tục;
- d) Về chế độ báo cáo.

Báo cáo gửi về Bảo hiểm xã hội Việt Nam (qua Văn phòng) theo đường công văn và bản file điện tử qua hộp thư: **phapchetong hop@gmail.com** trước ngày 20/12/2011./. ✓✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Phó TGD Nguyễn Minh Thảo (để b/c);
- Website BHXH;
- Lưu: VT, TH.

