

Số: *252* /TB-VPCP

Hà Nội, ngày 13 tháng 7 năm 2012

THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân,
Trưởng Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch
tại cuộc họp Ban Chỉ đạo ngày 04 tháng 7 năm 2012.**

Ngày 04 tháng 7 năm 2012, tại trụ sở Chính phủ, Phó Thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân, Trưởng Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch đã chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch. Tham dự cuộc họp có các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo, đại diện lãnh đạo các Bộ: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, và đại diện các Bộ: Quốc phòng, Ngoại giao, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Công thương, Kế hoạch và Đầu tư.

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo tình hình hoạt động của ngành Du lịch thời gian qua và ý kiến của các đại biểu, Phó Thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân, Trưởng Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch kết luận như sau:

I. Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, cơ quan thường trực Ban chỉ đạo, cần nghiêm túc rút kinh nghiệm trong hoạt động của Ban chỉ đạo, cần phải phát huy hơn nữa vị trí, vai trò của Ban chỉ đạo trong hoạt động quản lý nhà nước về du lịch, thực hiện đúng chế độ họp thường kỳ của Ban chỉ đạo. Trong thời gian tới, tập trung triển khai thực hiện các công việc sau:

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo Nhà nước về du lịch, hoàn thiện Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch, trình Trưởng Ban Chỉ đạo trong tháng 7/2012.

- Chuẩn bị kỹ nội dung cho kỳ họp tới của Ban Chỉ đạo dự kiến vào tháng 11/2012.

- Rà soát và yêu cầu các địa phương củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo về du lịch tại địa phương, thông báo về Văn phòng Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch Trung ương.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra tình hình phát triển du lịch tại các địa phương. Phân đầu tổ chức ít nhất 3 đợt kiểm tra trong các tháng 8, 9 và tháng 10/2012.

II. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

1. Chủ trì tổ chức Hội nghị giao ban trực tuyến toàn quốc về du lịch vào tháng 8/2012, nội dung tập trung vào các vấn đề sau:

- Đánh giá về sự phát triển của du lịch Việt Nam 2010-2011, 6 tháng đầu năm 2012, trong đó đặc biệt làm rõ hiện trạng sản phẩm du lịch (số lượng, chất lượng sản phẩm du lịch); hiệu quả du lịch (thời gian lưu trú, chi tiêu của khách trong thời gian lưu trú...);

- Kế hoạch triển khai Chiến lược phát triển du lịch đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030;

- Kế hoạch 02 năm xây dựng đủ hệ thống Nhà vệ sinh đạt yêu cầu chất lượng phục vụ khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, trên các tuyến du lịch;

- Kế hoạch khắc phục hiệu quả tình hình mất an ninh, trật tự tại các khu, điểm du lịch (ăn xin, xe dù, cướp giật, lừa đảo, đeo bám, chèn ép khách du lịch);

- Kế hoạch phát triển, nâng cao số lượng và chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên, thuyết minh viên du lịch các tỉnh thành cả nước;

- Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thống kê du lịch.

2. Để chuẩn bị cho hội nghị trực tuyến toàn quốc, Bộ chủ động triển khai các nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương khảo sát thực trạng, xây dựng quy hoạch, kế hoạch xây dựng hệ thống nhà vệ sinh phục vụ khách du lịch trên địa bàn trong đó nêu rõ số lượng nhà vệ sinh du lịch sẽ được xây dựng trong năm 2012 và các năm tiếp theo, kinh phí từ ngân sách địa phương và các nguồn xã hội hóa. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp, báo cáo kết quả tại Hội nghị;

- Yêu cầu các địa phương xây dựng phương án tổ chức, chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường các hoạt động tuần tra, kiểm tra, đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn, tại các khu, điểm du lịch của mình, đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong suốt chuyến du lịch. Báo cáo kết quả tại Hội nghị;

- Phối hợp với Bộ Giáo dục, Đào tạo rà soát lại Quy hoạch đào tạo nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch. Trên cơ sở đó, xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể về phát triển, nâng cao số lượng, chất lượng đội ngũ hướng

dẫn viên, thuyết minh viên du lịch đáp ứng nhu cầu các tỉnh, thành phố, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

3. Xây dựng Kế hoạch triển khai Chiến lược phát triển du lịch đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030, nêu rõ thời hạn hoàn thành cho từng đề án, chương trình thành phần. Trước mắt, khẩn trương tập trung xây dựng, hoàn thiện, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt trong Quý IV các đề án, chương trình sau:

- Chương trình quản lý chất lượng du lịch;
- Đề án về phát triển du lịch biển đảo và vùng ven biển Việt Nam đến năm 2020;
- Đề án phát triển du lịch các tỉnh biên giới;
- Chương trình Xúc tiến du lịch quốc gia đến năm 2015, định hướng đến năm 2020 (trong đó nêu rõ kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa khác, vai trò của địa phương, doanh nghiệp, phối hợp với cơ quan ngoại giao);
- Chương trình điều tra, đánh giá, phân loại và xây dựng cơ sở dữ liệu về tài nguyên du lịch;
- Chương trình áp dụng tài khoản vệ tinh du lịch.
- Đề án phát triển du lịch cộng đồng kết hợp với xóa đói giảm nghèo và chuyển dịch cơ cấu kinh tế nông thôn;

4. Các nhiệm vụ khác:

- Khẩn trương xây dựng và ban hành trong Quý IV kế hoạch hành động nhằm đảm bảo từ năm 2013 du lịch Việt Nam đáp ứng căn bản yêu cầu: "Vệ sinh - Văn minh - Lịch sự"; chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương ban hành và triển khai kế hoạch của từng địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Quốc phòng nghiên cứu, xây dựng Đề án phát triển du lịch trở lại chiến trường xưa, trình Thủ tướng Chính phủ trong Quý IV;

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Kế hoạch Đầu tư khẩn trương cụ thể hóa việc hỗ trợ đầu tư cơ sở hạ tầng cho các khu du lịch quốc gia, phấn đấu trong năm 2012, tạm ứng kinh phí đầu tư cho 7-10 khu du lịch quốc gia, trình phê duyệt để cân đối kinh phí.

- Phối hợp với Bộ Tài nguyên Môi trường xây dựng Thông tư liên tịch hướng dẫn thực hiện Luật Bảo vệ Tài nguyên Môi trường và Luật Du lịch về bảo vệ môi trường du lịch.

- Phối hợp với Bộ Công thương xây dựng, triển khai Chương trình Kích cầu Du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Giao thông vận tải rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho khách du lịch quốc tế tại các cảng biển, xây dựng các tuyến du lịch, lộ trình du lịch, vận chuyển khách du lịch.

III. Các Bộ, ngành, địa phương liên quan

- Bộ Kế hoạch Đầu tư phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch khẩn trương cụ thể hóa việc hỗ trợ đầu tư cơ sở hạ tầng cho các khu du lịch quốc gia.

- Bộ Tài nguyên Môi trường phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Thông tư liên tịch hướng dẫn thực hiện Luật Bảo vệ Tài nguyên Môi trường và Luật Du lịch về bảo vệ môi trường du lịch.

- Bộ Giao thông vận tải phối hợp với Bộ Công an và các địa phương giải quyết vấn đề taxi dù, lừa đảo khách; phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch vào Việt Nam qua các cảng biển, xây dựng các tuyến du lịch, lộ trình du lịch, vận chuyển khách du lịch.

- Bộ Công an phối hợp với các địa phương đảm bảo an ninh, trật tự xã hội, an toàn cho khách du lịch, giải quyết tình trạng chèo kéo, cướp giật, lừa đảo khách du lịch đặc biệt tại các trung tâm đô thị lớn;

- Bộ Công Thương phối hợp với các địa phương giải quyết vấn đề nâng giá, ép giá khách du lịch tại các điểm du lịch; Phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng, triển khai Chương trình Kích cầu Du lịch.

- Bộ Ngoại giao tiếp tục cải tiến, đơn giản hóa thủ tục về vấn đề visa, tạo điều kiện thuận lợi cho khách quốc tế vào Việt Nam du lịch.

- Bộ Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch rà soát lại Quy hoạch đào tạo nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch, xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể về phát triển, nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên, thuyết minh viên du lịch.

- Bộ Quốc phòng phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Đề án phát triển du lịch trở lại chiến trường xưa.

- Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Đề án phát triển du lịch cộng đồng kết hợp với xóa đói giảm nghèo và chuyển dịch cơ cấu kinh tế nông thôn.

- Các Bộ: Công an, Quốc phòng, Ngoại giao tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, thống nhất thủ tục về cấp thị thực (visa) du lịch, tạo điều kiện thuận lợi cho khách quốc tế vào Việt Nam du lịch, bảo đảm an ninh quốc gia.

- Các tỉnh, thành phố chủ động phối hợp với các Bộ, ngành liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan nêu trên.

Văn phòng Chính phủ thông báo để Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, các Bộ, ngành, địa phương có liên quan và các thành viên Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTg CP, các PTTg CP;
- Các Bộ: VH&TT&DL, TC, KH&ĐT, QP, CA, NN&PTNT, GD&ĐT, GTVT, CT, NG, TN&MT;
- Các tỉnh/thành phố trực thuộc TW;
- Các thành viên BCĐ NN về Du lịch;
- Tổng cục Du lịch;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg; các Vụ: TH, KTTH, KTN, TKBT, CTTĐT;
- Lưu: VT, KGVX (5b). 445



Nguyễn Hữu Vũ