

Số: **2299**
/BC-BNN-VP

Hà Nội, ngày **26** tháng 7 năm 2012

BÁO CÁO

Về tình hình và kết quả triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 6 tháng đầu năm 2012 của Bộ Nông nghiệp và PTNT

Triển khai thực hiện Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, Bộ Nông nghiệp và PTNT báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện 6 tháng đầu năm 2012, cụ thể như sau:

1. Tình hình và kết quả thực hiện

a) Công tác chỉ đạo điều hành của Bộ và các đơn vị

- Sáu tháng đầu năm 2012, Bộ đã tập trung chỉ đạo đẩy mạnh triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại 16 cơ quan, đơn vị thuộc Bộ thực hiện Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, với mục tiêu phấn đấu hoàn thành trước 31/10/2012 theo kế hoạch của Bộ (Quyết định số 1889/QĐ-BNN-VP ngày 17/8/2012). Đặc biệt, khi nhận được Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ, Thông báo số 813/TB-TĐC ngày 21/5/2012 của Tổng cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Bộ đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thực hiện một số vấn đề, yêu cầu mới.

- Các đơn vị đã chỉ đạo sâu sát, tổ chức để triển khai ở đơn vị, nhất là phối hợp với đơn vị tư vấn tích cực triển khai xây dựng, áp dụng ISO 9001:2008, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu quy định, tiếp tục đẩy nhanh tiến độ để hoàn thành việc được cấp giấy chứng nhận theo kế hoạch của Bộ và của đơn vị.

- Tổ chức họp giao ban, đánh giá kết quả triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 theo từng giai đoạn, đôn đốc các đơn vị để đảm bảo tiến độ, chất lượng, trong đó đặc biệt quan tâm xây dựng quy trình thực hiện TTHC.

- Các đơn vị quan tâm bố trí nguồn kinh phí cơ bản đáp ứng theo yêu cầu tối thiểu để triển khai xây dựng, áp dụng ISO tại các đơn vị; một số đơn vị đã huy động được nguồn hỗ trợ từ các chương trình, dự án.

b) Kết quả triển khai

- Các đơn vị đã xây dựng ISO 9001:2008 (10 đơn vị) gồm 07 Cục chuyên ngành thuộc Bộ (*Cục Trồng trọt, Cục Chăn nuôi, Cục Thú y, Cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản, Cục quản lý xây dựng công trình, Cục Chế biến thương mại nông lâm sản và nghề muối, Cục Kinh tế hợp tác và PTNT*), và 03 Cục thuộc Tổng cục (*Kiểm lâm, Quản lý Đê điều và phòng chống lụt bão, Khai thác và Bảo vệ nguồn lợi Thủy sản*) tiếp tục duy trì thực hiện theo đúng quy

định, quan tâm rà soát, cải tiến, bổ sung, thực hiện các quy trình chung, các quy trình bắt buộc, các quy trình thực hiện thủ tục hành chính nội bộ, các nhiệm vụ chuyên môn đã xây dựng; rà soát, điều chỉnh, cải tiến các quy trình thực hiện các thủ tục hành chính đã xây dựng; mở rộng xây dựng các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc nhiệm vụ của đơn vị trên cơ sở kết quả Đề án 30 đối với các thủ tục hành chính chưa xây dựng quy trình (*căn cứ vào kết quả “Đề án 30” và Nghị quyết số 57/NQ-CP ngày 15/12/2010 của Chính phủ, các thủ tục hành chính mới ban hành*); bổ sung các quy trình thực hiện các thủ tục nội bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị; triển khai chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 sang TCVN ISO 9001:2008 theo quy định.

Kết quả triển khai như sau:

- + Đã hoàn thành chuyển đổi và được cấp Giấy chứng nhận: 05 đơn vị
- + Đã đánh giá chứng nhận: 03 đơn vị
- + Đã đánh giá nội bộ, chuẩn bị đánh giá chứng nhận: 01 đơn vị
- + Tiếp tục hoàn thiện các quy trình: 01 đơn vị.

- Các đơn vị xây dựng mới (06 đơn vị) gồm Khối Cơ quan Bộ, Thanh tra Bộ, 01 Cục chuyên ngành thuộc Bộ (*Cục Bảo vệ thực vật*), 3 khối cơ quan của Tổng cục Lâm nghiệp, Thủy lợi, Thủy sản (*Văn phòng Tổng cục và các Vụ thuộc Tổng cục*), đã tích cực triển khai đồng bộ, rà soát, xây dựng quy trình để thực hiện hầu hết các thủ tục hành chính đang được thực hiện tại đơn vị.

Kết quả triển khai như sau:

- + Đã được cấp Giấy chứng nhận: 01 đơn vị
- + Đã đánh giá chứng nhận: 01 đơn vị
- + Đã đánh giá nội bộ, chuẩn bị đánh giá chứng nhận: 03 đơn vị
- + Tiếp tục hoàn thiện các quy trình: 01 đơn vị.

- Các đơn vị thuộc Bộ đã xây dựng 200 quy trình thực hiện thủ tục nội bộ, 184 quy trình để thực hiện 228 thủ tục hành chính trong tổng số 255 thủ tục hành chính phải xây dựng quy trình, có một số thủ tục hành chính đã công bố bãi bỏ hoặc đang chỉnh sửa thay đổi theo yêu cầu Nghị quyết số 57/NQ-CP, một số thủ tục hành chính mới ban hành, các đơn vị đang tiếp tục bổ sung quy trình thực hiện.

c) Đánh giá chung

Bộ đã tích cực chỉ đạo sâu sát, quyết liệt triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại khối cơ quan Bộ, các đơn vị thuộc Bộ và đã đạt được một số kết quả nhất định trong 6 tháng đầu năm 2012; việc triển khai, áp dụng ISO tại khối cơ quan Bộ và các đơn vị thuộc Bộ đã đảm bảo được yêu cầu, chất lượng và tiến độ kế hoạch đề ra, có tác động tích cực trong các hoạt động công tác của cán bộ công chức cũng như chỉ đạo điều hành của lãnh đạo đi vào nề nếp và hiệu quả hơn. Một số đơn vị đã vượt tiến độ và vẫn đảm bảo chất lượng, có sáng kiến trong quá trình xây dựng và áp dụng thực hiện.

2. Kế hoạch triển khai ISO 6 tháng cuối năm

Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục chỉ đạo quyết liệt các đơn vị đẩy mạnh triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 theo tiến độ kế hoạch của Bộ tại Quyết định số 1889/QĐ-BNN-VP ngày 17/8/2011, cụ thể:

- Tiếp tục xác định việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại các đơn vị thuộc Bộ là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của chương trình cải cách hành chính, với mục tiêu phấn đấu là tất cả các đơn vị đều hoàn thành xây dựng, áp dụng ISO 9001:2008 trước 31/10/2012; đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính được xây dựng quy trình áp dụng được cấp giấy chứng nhận đúng thời hạn và áp dụng có hiệu quả trong quản lý công tác.

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp uỷ, chính quyền tại đơn vị; huy động sự tham gia của tổ chức Công đoàn, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tại đơn vị;

- Tăng cường phối hợp thực hiện với sự hỗ trợ của tổ chức tư vấn;

- Tiếp tục duy trì thực hiện hệ thống quản lý chất lượng đã có, đẩy nhanh tiến độ xây dựng bổ sung hệ thống quản lý hệ thống quy trình thực hiện thủ tục hành chính và các quy trình thủ tục nội bộ có ảnh hưởng trực tiếp chất lượng công tác, giải quyết thủ tục hành chính ở đơn vị;

- Tiếp tục rà soát hệ thống thủ tục hành chính đã công bố, thủ tục hành chính mới ban hành, đảm bảo mọi thủ tục hành chính đều được xây dựng các quy trình để thực hiện;

- Tổ chức đánh giá chứng nhận và hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị cấp chứng nhận trước tháng 10/2012;

- Tổ chức thực hiện vận hành, duy trì hệ thống ISO sau khi được chứng nhận;

- Tổ chức Hội nghị tổng kết triển khai, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của Bộ.

4. Kiến nghị

Về kinh phí: Kinh phí chi cho việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 còn thấp, cần quy định cụ thể rõ hơn đối với từng loại hình đối tượng áp dụng định mức (Các đơn vị có quy mô lớn như khối cơ quan Bộ, khối cơ quan Tổng cục; kinh phí xây dựng quy trình thực hiện TTHC mới ban hành hàng năm...)/.

Nơi nhận:

- Bộ KHCN (để b/c);
- Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đơn vị trực thuộc Bộ thực hiện ISO;
- Lưu: VT, VPCCHC.



Vũ Văn Tám