

Số: 5809 /TCHQ-TXNK

Hà Nội, ngày 22 tháng 10 năm 2012

V/v vướng mắc trong quá trình khai
thác, sử dụng hệ thống GTT01

Kính gửi: Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh.

Tổng cục Hải quan nhận được công văn số 2204/HQQN-TXNK ngày 08/10/2012 của Cục Hải quan Quảng Ninh vướng mắc trong quá trình triển khai sử dụng hệ thống GTT01. Về vấn đề này, Tổng cục Hải quan có ý kiến như sau:

1- Về tốc độ xử lý dữ liệu: Hệ thống WEB phục vụ tra cứu GTT01 tại Tổng cục Hải quan từ khi triển khai cho tới thời điểm hiện tại không phát sinh sự cố nào. Tuy nhiên, vướng mắc như Cục Hải quan Quảng Ninh phản ánh qua tìm hiểu thì nguyên nhân là do trong thời gian 01 tháng trở lại đây Bộ Tài chính đang thực hiện nâng cấp đường truyền nên các hệ thống có kết nối với Tổng cục Hải quan trong thời gian này có thể bị chậm hoặc không ổn định.

Đề nghị Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh khi gặp vướng mắc, cử cán bộ chuyên trách tin học liên hệ trực tiếp với Cục CNTT & TK Hải quan để được hỗ trợ xử lý kịp thời.

2- Về thuật toán tra cứu dữ liệu:

- Thuật toán tra cứu của hệ thống GTT01 đang sử dụng hiện nay đảm bảo việc tra cứu hiển thị được tối đa kết quả trong kho dữ liệu; Đối với ví dụ của Cục Hải quan Quảng Ninh thể hiện điều kiện tra cứu quá rộng (chương 87) sẽ cho kết quả dàn trải, thông tin bị loãng không phù hợp với thực tế cần tra cứu dữ liệu. Do đó, phải giới hạn điều kiện tra cứu thì chương trình sẽ trả kết quả tra cứu cụ thể.

- Về điều kiện lọc tại phần tra cứu thông tin kết quả kiểm tra mức giá chỉ cho phép lọc theo ngày đăng ký tờ khai mà không cho phép lọc theo thời gian ghi nhận kèm tra mức giá: Hệ thống GTT01 cho phép lọc theo thời gian ghi nhận kiểm tra mức giá và lọc theo ngày đăng ký tờ khai. Đề nghị cán bộ sử dụng kiểm tra lại thao tác tra cứu.

- Chức năng tra cứu thông tin hàng hóa xuất nhập khẩu chi tra cứu theo trang (không tra cứu được theo lưới cuộn): Chức năng này đã xây dựng có thể chọn số dòng hàng kết quả tối đa cần tìm kiếm.

3- Về giao diện sử dụng: Do là ứng dụng triển khai trên nền tảng WEB nên việc tùy biến giao diện trên màn hình tra cứu không thực hiện được trong điều kiện phải thể hiện quá nhiều tiêu chí trên màn hình kết quả tra cứu.

4- Về quy chế quản lý, sử dụng và khai thác hệ thống GTT01: Hiện nay Cục Thuế XNK đang phối hợp với Cục CNTT & TK Hải quan để hoàn thiện

Quy chế quản lý, sử dụng và khai thác Hệ thống GTT01 và sẽ trình Lãnh đạo Tổng cục ban hành trong thời gian sớm nhất.

Tổng cục Hải quan thông báo để Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh biết và thực hiện ./

Nơi nhận: *vd*

- Như trên;
- Phó TCT Hoàng Việt Cường (để b/c);
- Cục CNTT & TK Hải quan (để phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, TXNK-TG (5b).

TL. TÔNG CỤC TRƯỞNG
KT. CỤC TRƯỞNG CỤC THUẾ XNK
PHÓ CỤC TRƯỞNG

