

Số: 1676/BHXH-THU
V/v hướng dẫn thực hiện thí điểm hồ sơ
điện tử trong việc cấp thẻ BHYT trẻ em
dưới 6 tuổi và người tham gia BHYT
tự nguyện

TP. Hồ Chí Minh, ngày 7 tháng 11 năm 2012

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường (xã) trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.

Thực hiện chủ trương cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh và Bảo hiểm xã hội Việt Nam, từng bước triển khai việc giao dịch bằng hồ sơ điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, Bảo hiểm xã hội thành phố hướng dẫn thực hiện thí điểm hồ sơ điện tử trong việc cấp thẻ BHYT đối với trẻ em dưới 6 tuổi và đối tượng tự nguyện tham gia BHYT, đồng thời điều chỉnh lại quy định về thời gian giao nhận và giải quyết hồ sơ có liên quan trên địa bàn thành phố như sau:

1. Cung cấp thông tin cấp thẻ BHYT.

Kể từ ngày 15/11/2012, UBND phường, xã (Đại lý) cung cấp hồ sơ đề nghị cấp thẻ BHXH cho trẻ em dưới 6 tuổi và người dân tham gia BHYT tự nguyện cho BHXH quận, huyện đồng thời bằng 2 phương thức:

- Hồ sơ điện tử: do UBND phường (xã) chuyển đến hàng ngày thông qua tiện ích iBHXH, để cơ quan BHXH chủ động tổ chức việc cập nhập thông tin và in thẻ BHYT cho đối tượng.

Nội dung hình thức của hồ sơ điện tử thực hiện theo đúng các mẫu biểu quy định hiện hành của BHXH Việt Nam và BHXH thành phố.

- Hồ sơ giấy: phải được in từ phần mềm iBHXH có mã vạch để nhận diện, không nộp hồ sơ không có mã vạch và UBND phường (xã) trực tiếp chuyển đến theo định kỳ, để đối chiếu với thông tin điện tử, lưu giữ tại cơ quan BHXH theo quy định hiện hành và làm căn cứ giao nhận thẻ BHYT cho đối tượng.

2. Thời gian giao nhận hồ sơ và trả kết quả.

2.1. Hồ sơ cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi.

- Đối với hồ sơ điện tử chuyển cho cơ quan BHXH từ ngày 03 đến ngày 12 của tháng thì UBND phường (xã) nộp hồ sơ giấy cho cơ quan BHXH và nhận thẻ BHYT vào ngày 15 của tháng (Đợt 1).

- Đối với hồ sơ điện tử chuyển cho cơ quan BHXH từ ngày 13 đến ngày 22 của tháng thì phường (xã) nộp hồ sơ giấy cho cơ quan BHXH và nhận thẻ BHYT vào ngày 25 của tháng (Đợt 2).

- Đối với hồ sơ điện tử chuyển cho cơ quan BHXH từ ngày 23 của tháng trước đến ngày 02 của tháng sau thì UBND phường (xã) nộp hồ sơ giấy cho cơ quan BHXH và nhận thẻ BHYT vào ngày 05 của tháng sau (Đợt 3).

Trả hồ sơ: Hằng tháng, cơ quan BHXH trả hồ sơ cấp thẻ BHYT trẻ em dưới 6 tuổi (cả 3 Đợt) cho UBND phường (xã) theo quy định, vào ngày 05, cộng với thẻ BHYT (Đợt 3).

2.2. Hồ sơ cấp và gia hạn thẻ BHYT tự nguyện nhân dân.

- Đối với hồ sơ mới đăng ký tham gia BHYT tự nguyện: chuyển hồ sơ điện tử từ ngày 25 đến ngày 30 (hoặc 31) thì Đại lý nộp tiền cho cơ quan BHXH chậm nhất vào ngày 03 của tháng sau và nộp hồ sơ giấy kèm chứng từ theo quy định vào ngày 08 để nhận thẻ BHYT.

- Đối với hồ sơ gia hạn thẻ BHYT tự nguyện: chuyển hồ sơ điện tử từ ngày 15 đến ngày 20 thì Đại lý nộp tiền cho cơ quan BHXH chậm nhất vào ngày 23 của tháng và nộp hồ sơ giấy kèm chứng từ theo quy định vào ngày 28 để nhận thẻ BHYT.

Trả hồ sơ: Vào ngày 08 hằng tháng, cơ quan BHXH trả hồ sơ cấp thẻ BHYT tự nguyện (kể cả hồ sơ tăng mới và gia hạn) của tháng trước cho Đại lý theo quy định.

2.3. Trường hợp ngày chuyển hồ sơ điện tử hoặc ngày nhận lại hồ sơ giấy, nếu trùng vào ngày nghỉ thì ngày nhận và trả hồ sơ sẽ được điều chỉnh chậm tương ứng.

3. Tổ chức thực hiện.

- Các phòng chức năng của Bảo hiểm xã hội thành phố phối hợp với Công ty cổ phần TS24 hướng dẫn triển khai việc giao dịch thí điểm hồ sơ điện tử để tổ chức công tác cấp phát thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và thẻ BHYT tự nguyện nhân dân trên địa bàn thành phố. Trên cơ sở đó, rút kinh nghiệm để tiếp tục mở rộng phạm vi áp dụng hồ sơ điện tử đối với các giao dịch khác của ngành BHXH.

- Bảo hiểm xã hội quận, huyện hướng dẫn và phối hợp chặt chẽ với UBND phường, xã (Đại lý) tổ chức thực hiện việc giao dịch thí điểm hồ sơ điện tử theo đúng hướng dẫn trên đây. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, báo cáo kịp thời về Bảo hiểm xã hội thành phố (phòng nghiệp vụ liên quan) để được hướng dẫn giải quyết.

- Trường hợp vì lý do bất khả kháng mà UBND phường, xã (Đại lý) không thực hiện được hồ sơ điện tử theo hướng dẫn trên đây, thì quy trình: thời hạn giao nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện theo quy định cũ.

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm iBHXH (dính kèm).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở LĐTBXH TP. HCM;
- UBND quận, huyện;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- BHXH quận, huyện;
- Trang tin điện tử BHXH/TP;
- Lưu VT, P.Thu (T, 01 bản)

