

BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HÀI QUAN

số: 2420 /TCHQ-CCIIĐII

V/v khảo sát thông tin phục vụ dự án  
Hải quan một cửa quốc gia

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 08 tháng 5 năm 2013

Kính gửi:

- Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn (Văn phòng thường trực Cải cách hành chính – Vụ Tổ chức Cán bộ);
- Bộ Y tế (Cục Vệ sinh An toàn thực phẩm);
- Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phòng kiểm soát thủ tục hành chính – Văn phòng Bộ).

Thực hiện Quyết định 48/QĐ-TTg ngày 31/8/2011 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện thí điểm Cơ chế Hải quan một cửa quốc gia, Tổng cục Hải quan đang tiến hành Dự án “Xây dựng, triển khai hệ thống thông tin phục vụ triển khai Cơ chế Hải quan một cửa quốc gia”.

Để phục vụ cho dự án, căn cứ lộ trình tham gia giai đoạn 2 Quyết định 48/QĐ-TTg của các Bộ, danh mục thủ tục hành chính các Bộ đã đăng ký thí điểm và trên cơ sở các đơn vị đầu mối của các Bộ đã chỉ định, Tổng cục Hải quan xin gửi các Bộ bảng câu hỏi khảo sát phục vụ triển khai dự án Hải quan một cửa quốc gia để các Bộ cung cấp các thông tin cần thiết. Kết quả khảo sát xin gửi về Tổng cục Hải quan trước ngày 20/5/2013.

Đầu mối liên hệ của Tổng cục Hải quan: đ/c Vũ Việt Dũng, Ban Cải cách  
– Hiện đại hóa hải quan, điện thoại: 0979840907, email:  
dungvv@customs.gov.vn.

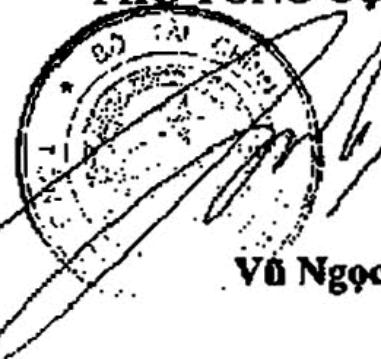
Tổng cục Hải quan xin cảm ơn sự phối hợp và hỗ trợ của Quý Bộ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: VT, CCHDH (2b)

KT, TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG

  
Vũ Ngọc Anh

BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN

**PHIẾU KHẢO SÁT DỰ ÁN**

**“Xây dựng, triển khai hệ thống thông tin phục vụ triển khai cơ chế hải quan  
một cửa quốc gia”**

(Đơn vị khảo sát: Bộ Y Tế)

09505398

# THÔNG TIN CHUNG

1. Tên đơn vị được khảo sát: Bộ Y Tế.

2. Địa chỉ:

3. Điện thoại:

4. Danh sách đơn vị trực tiếp khảo sát:

STT	Tên đơn vị trực tiếp khảo sát	Nội dung khảo sát	Ghi chú
1	Cục Quản lý Dược	<p>1. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc có số đăng ký lưu hành.</p> <p>2. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành.</p> <p>3. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc biệt của bệnh viện.</p> <p>4. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc dạng phôi hợp có số đăng ký lưu hành.</p> <p>5. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc dạng phôi hợp chưa có số đăng ký lưu hành.</p>	09505300
2	Vụ Trang thiết bị và công trình y tế	6. Giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế	
3	Các cơ quan kỹ thuật	7. Xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu	

	được ủy quyền chức năng kiểm tra nhà nước về thực phẩm nhập khẩu	của cơ quan kiểm tra nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu	
4	Cục an toàn vệ sinh thực phẩm	8.Giấy chứng nhận đăng ký lưu hành bộ xét nghiệm nhanh thực phẩm nhập khẩu	

09505308

# NỘI DUNG KHẢO SÁT

## A. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

**Câu hỏi 1:** Để nghị mô tả mô hình tổ chức của đơn vị theo từng cấp (Chi bao gồm các Phòng ban/ Bộ phận tham gia trực tiếp nghiệp vụ)? (Mô tả bằng lời bằng mô hình và thuyết minh bằng lời)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Câu hỏi 2:** Để nghị nêu rõ nhiệm vụ, chức năng, vị trí của đơn vị trong công tác thực hiện các quy trình thủ tục cấp giấy phép và cấp giấy chứng nhận liên quan đến xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh (Mô tả bằng lời và có các văn bản quy định kèm theo)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

09505308

**Câu hỏi 3:** Mỗi quan hệ của đơn vị với các cơ quan quản lý nhà nước khác trong công tác xử lý các thủ tục cấp giấy phép và cấp giấy chứng nhận liên quan đến xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh như thế nào?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 4:** Số lượng cán bộ tham gia công tác cấp phép và cấp giấy chứng nhận liên quan đến xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh của đơn vị (Bao gồm cả các đơn vị ngành dọc)?

Đơn vị	Số lượng	Đơn vị
Văn thư		
Chuyên viên xử lý nghiệp vụ		
Lãnh đạo		
Khác		

**Câu hỏi 5:** Hiện trạng trình độ CNTT tại đơn vị?

Đơn vị	Số lượng	Đơn vị
Tiến sỹ		
Thạc sỹ		
Đại học		
Cao đẳng		

Có chứng chỉ quốc tế

**Câu hỏi 6:** Việc phân công nhiệm vụ trong đơn vị đối với cấp phép và cấp giấy chứng nhận liên quan đến xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh được tổ chức như thế nào (kèm theo thông tin về chức danh nếu có)?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## B. NGHIỆP VỤ VÀ CÁC ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ VỀ NGHIỆP VỤ

### I. Các câu hỏi chung về nghiệp vụ

**Câu hỏi 1:** Đơn vị cho biết, hiện nay tại đơn vị đang thực hiện cấp các loại giấy phép, các loại giấy chứng nhận nào liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

**Câu hỏi 2:** Đơn vị có đề xuất bổ sung hoặc loại bỏ các thủ tục cấp phép/cấp chứng nhận để đăng ký tham gia thi điểm hệ thống “Hải quan một cửa Quốc Gia”?

Danh sách các thủ tục cấp phép/cấp chứng nhận của đơn vị đã đề xuất tham gia thi điểm “Hải quan một cửa Quốc Gia”:

- 1) Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc có số đăng ký lưu hành.
- 2) Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành.
- 3) Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc biệt của bệnh viện.
- 4) Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc dạng phôi hợp có số đăng ký lưu hành.
- 5) Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất làm thuốc dạng phôi hợp chưa có số đăng ký lưu hành
- 6) Giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế
- 7) Xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu của cơ quan kiểm tra nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu
- 8) Giấy chứng nhận đăng ký lưu hành bộ xét nghiệm nhanh thực phẩm nhập khẩu

Bổ sung thêm (nếu có):.....

**Câu hỏi 3:** Đơn vị đã sử dụng hệ thống CNTT phục vụ cho việc xử lý nghiệp vụ tại đơn vị hay chưa? Nếu có, hệ thống đã đáp ứng được những thủ tục hành chính nào trong các thủ tục được nêu ở câu hỏi trên?

09505308

**Câu hỏi 4:** Các ý kiến đề xuất khi tham gia thi điểm cơ chế Hải quan một cửa Quốc Gia?

Trong các phần dưới đây của mục B, đề nghị đơn vị trả lời theo đặc thù các quy trình nghiệp vụ cấp phép/cấp chứng nhận. Nếu quy trình nghiệp vụ đã đổi tên hoặc có sự thay đổi về nội dung, đề nghị đơn vị nêu rõ và mô tả theo quy trình mới.

**II. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc có số đăng ký lưu hành**

**Câu hỏi 1:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

**Câu hỏi 2:** *Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?*

- Đơn hàng nhập khẩu** (*mẫu số 6 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm*)
- Báo cáo tồn kho thuốc Gn, HTT, TC** (*mẫu 4 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm*)
- Giấy phép lưu hành nước sở tại (FSC)**
- Giấy phép thực hành tốt sản xuất thuốc (GMP) hoặc CPP**
- Tiêu chuẩn và phương pháp kiểm nghiệm**

- 02 bộ mẫu nhãn thuốc lưu hành nước sở tại (nhãn ngoài, nhãn trung gian, nhãn trực tiếp-Trường hợp ngôn ngữ trên mẫu nhãn gốc của thuốc không phải là tiếng Anh hoặc tiếng Pháp, phải nộp kèm mẫu nhãn thiết kế để nhập khẩu vào Việt Nam với ngôn ngữ trên mẫu nhãn được dịch sang tiếng Anh hoặc tiếng Việt)
- Hướng dẫn sử dụng** (01 bản gốc, 01 bản bằng tiếng Việt)
  - Bảng kê khai giá** của các thuốc nhập khẩu (*Mẫu số 1 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm*)
  - Đối với dược chất đã được lưu hành ở các nước trên thế giới nhưng chưa từng có số đăng ký tại Việt Nam phải nộp thêm hồ sơ về tác dụng dược lý và nghiên cứu lâm sàng**

**Khác:** .....

**Câu hỏi 3:** Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

**Câu hỏi 4:** Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 5:** Đơn vị nêu rõm tắt quy trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc có số đăng ký lưu hành

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

**Câu hỏi 6:** Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Câu hỏi 7:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Câu hỏi 8:** Xin hỏi kết quả đầu ra của quá trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc có số đăng ký lưu hành là gì?

09505 208

**Câu hỏi 9:** Trong công việc quản lý thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc có số đăng ký lưu hành hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

**Câu hỏi 10:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc có số đăng ký lưu hành có văn bản nào hướng dẫn không?

III. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành

**Câu hỏi 11:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

**Câu hỏi 12:** Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?

- Đơn hàng nhập khẩu** (mẫu số 6 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
- Báo cáo tồn kho thuốc Gn, HTT, TC** (mẫu 4 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
- Giấy phép lưu hành nước sở tại (FSC)**
- Giấy phép thực hành tốt sàn xuất thuốc (GMP) hoặc CPP**
- Tiêu chuẩn và phương pháp kiểm nghiệm**

02 bộ mẫu nhãn thuốc lưu hành nước sở tại (nhãn ngoài, nhãn trung gian) JY505308  
nhãn trực tiếp-Trường hợp ngôn ngữ trên mẫu nhãn gốc của thuốc không

- phải là tiếng Anh hoặc tiếng Pháp, phải nộp kèm mẫu nhãn thiết kế để nhập khẩu vào Việt Nam với ngôn ngữ trên mẫu nhãn được dịch sang tiếng Anh hoặc tiếng Việt

- Hướng dẫn sử dụng** (01 bản gốc, 01 bản bằng tiếng Việt)

- Bảng kê khai giá** của các thuốc nhập khẩu (Mẫu số 1 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)

- Đối với dược chất đã được lưu hành ở các nước trên thế giới nhưng chưa từng có số đăng ký tại Việt Nam phải nộp thêm hồ sơ về tác dụng dược lý và nghiên cứu lâm sàng**

Khác: .....

**Câu hỏi 13: Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng**

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

**Câu hỏi 14: Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó**

**Câu hỏi 15: Đơn vị nêu tóm tắt quy trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành**

09505308

**Câu hỏi 16:** Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

09505308

**Câu hỏi 17:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

**Câu hỏi 18:** Xin hỏi kết quả đâu ra của quá trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành là gì?

**Câu hỏi 19:** Trong công việc quản lý thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

**Câu hỏi 20:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành có văn bản nào hướng dẫn không?

09505308

#### **IV. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc thù của bệnh viện**

**Câu hỏi 21: Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Câu hỏi 22: Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?**

- Lập thành đơn hàng riêng (theo Mẫu số 6 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm) và ghi rõ Đơn hàng nhập khẩu theo nhu cầu đặc thù của bệnh viện
- Dự trù của bệnh viện (Mẫu số 7 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm); Giấy cam kết của Giám đốc bệnh viện là thuốc chỉ sử dụng trong bệnh viện theo đúng dự trù
- Báo cáo tồn kho thuốc Gn, HTT, TC (mẫu 4 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
- Giấy phép lưu hành nước sở tại (FSC)
- Giấy phép thực hành tốt sản xuất thuốc (GMP) hoặc CPP
- Tiêu chuẩn và phương pháp kiểm nghiệm
- 02 bộ mẫu nhãn thuốc lưu hành nước sở tại (nhãn ngoài, nhãn trung gian, nhãn trực tiếp). Trường hợp ngôn ngữ trên mẫu nhãn gốc của thuốc không

09305308

phải là tiếng Anh hoặc tiếng Pháp, phải nộp kèm mẫu nhãn thiết kế để nhập khẩu vào Việt Nam với ngôn ngữ trên mẫu nhãn được dịch sang tiếng Anh hoặc tiếng Việt

- Hướng dẫn sử dụng (01 bản gốc, 01 bản bằng tiếng Việt)
- Bảng kê khai giá của các thuốc nhập khẩu (Mẫu số 1 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
- Đối với dược chất đã được lưu hành ở các nước trên thế giới nhưng chưa từng có số đăng ký tại Việt Nam phải nộp thêm hồ sơ về tác dụng dược lý và nghiên cứu lâm sàng

Trong trường hợp đặc biệt, BV cần thiết sử dụng những thuốc có hoạt chất, nồng độ, hàm lượng, dạng bào chế chưa có SĐK lưu hành tại Việt Nam nhưng đã được ghi trong các tài liệu chuyên môn mà DN nhập khẩu không cung cấp được các hồ sơ qui định tại điểm 5,6,7,8,9,10,11 trên đây thì phải nộp kèm các tài liệu sau:

- + Văn bản của DN đề nghị nhập khẩu để phục vụ nhu cầu điều trị đặc thù của BV, lý do chưa cung cấp được hồ sơ của thuốc nhập khẩu theo quy định, cam kết về chất lượng thuốc nhập khẩu;
- + Báo cáo sử dụng thuốc (nhu cầu sử dụng, tính an toàn, hiệu quả điều trị của thuốc) và cam kết của Giám đốc bệnh viện chịu trách nhiệm về việc tiếp nhận, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn.

Khác: .....

.....

.....

**Câu hỏi 23: Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng**

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

09365308

**Câu hỏi 24:** Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 25:** Đơn vị nắm tắt quy trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc thù của bệnh viện

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 26:** Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

.....

09505308

**Câu hỏi 27:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

09505308

**Câu hỏi 28:** Xin hỏi kết quả đầu ra của quá trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chua có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc thù của bệnh viện là gì?

**Câu hỏi 29:** Trong công việc quản lý thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc thù của bệnh viện hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 30:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc chưa có số đăng ký lưu hành theo nhu cầu đặc thù của bệnh viện có văn bản nào hướng dẫn không?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**V. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phôi hợp có số đăng ký lưu hành**

**Câu hỏi 31:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

**Câu hỏi 32: Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?**

- Đơn hàng nhập khẩu (mẫu số 6 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
- Báo cáo tồn kho thuốc Gn, HTT, TC (mẫu 4 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
- Giấy phép lưu hành nước sở tại (FSC)
- Giấy phép thực hành tốt sản xuất thuốc (GMP) hoặc CPP
- Tiêu chuẩn và phương pháp kiểm nghiệm

- 02 bộ mẫu nhãn thuốc lưu hành nước sở tại (nhãn ngoài, nhãn trung gian, nhãn trực tiếp-Trường hợp ngôn ngữ trên mẫu nhãn gốc của thuốc không phải là tiếng Anh hoặc tiếng Pháp, phải nộp kèm mẫu nhãn thiết kế để nhập khẩu vào Việt Nam với ngôn ngữ trên mẫu nhãn được dịch sang tiếng Anh hoặc tiếng Việt)
- Hướng dẫn sử dụng (01 bản gốc, 01 bản bằng tiếng Việt)
  - Bảng kê khai giá của các thuốc nhập khẩu (Mẫu số 1 Thông tư số 06/2006/TT-BYT ngày 13/5/2006 Hướng dẫn việc xuất khẩu, nhập khẩu thuốc và mỹ phẩm)
  - Đối với dược chất đã được lưu hành ở các nước trên thế giới nhưng chưa từng có sổ đăng ký tại Việt Nam phải nộp thêm hồ sơ về tác dụng dược lý và nghiên cứu lâm sàng

**Khác:** .....

0950558

**Câu hỏi 33:** Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

**Câu hỏi 34:** Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 35:** Đơn vị nêu tóm tắt quy trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phổi hợp có số đăng ký lưu hành

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 36:** Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

**Câu hỏi 37:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

**Câu hỏi 38:** Xin hỏi kết quả đầu ra của quá trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phôi hợp có số đăng ký lưu hành là gì?

09503508

**Câu hỏi 39:** Trong công việc quản lý thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phoi hợp có số đăng ký lưu hành hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

**Câu hỏi 40:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phoi hợp có số đăng ký lưu hành có văn bản nào hướng dẫn không?

**VI. Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phoi hợp chưa có số đăng ký lưu hành**

**Câu hỏi 41:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

.....  
.....  
.....  
.....  
**Câu hỏi 42:** Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?

.....  
.....  
.....  
.....

**Câu hỏi 43:** Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

09505318

**Câu hỏi 44:** Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Câu hỏi 45:** Đơn vị nêu tóm tắt quy trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phôi hợp chưa có số đăng ký lưu hành

**Câu hỏi 46:** Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

095035008

**Câu hỏi 47:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Câu hỏi 48:** Xin hỏi kết quả đâu ra của quá trình thực hiện thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phôi hợp có số đăng ký lưu hành là gì?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Câu hỏi 49:** Trong công việc quản lý thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phôi hợp có số đăng ký lưu hành hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

09505308

**Câu hỏi 50:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình Cấp giấy phép nhập khẩu thuốc thành phẩm gây nghiện, hướng tâm thần, tiền chất dùng làm thuốc dạng phôi hợp chưa có số đăng ký lưu hành có văn bản nào hướng dẫn không?

## VII. Giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế

**Câu hỏi 51:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

**Câu hỏi 52:** Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?

- Đơn xin nhập khẩu trang thiết bị y tế
- Các tài liệu liên quan nêu tại Điều 1.1, Khoản 1, Mục IV thông tư 08/2006/TT-BYT

Tài liệu, giấy tờ kèm theo bao gồm:

- Catalogue (bản gốc) của từng loại thiết bị;
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng, tài liệu kỹ thuật (kèm theo bản dịch

09505308

tiếng Việt Nam) của từng loại thiết bị ;

- Chứng chỉ chất lượng (ISO, FDA, EC..) hoặc tương đương ;

+ Giấy phép lưu hành sản phẩm tại nước sản xuất (bản gốc hoặc bản sao hợp lệ) ;

+ Phải có cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về chất lượng, số lượng và trị giá mặt hàng xin nhập khẩu

Kết quả thử lâm sàng (các thiết bị ngoài danh mục phụ lục 7 và ứng dụng các phương pháp chẩn đoán điều trị mới và lần đầu tiên nhập khẩu vào Việt Nam)

**Khác:** .....

.....

.....

**Câu hỏi 53: Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng**

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			09505308

**Câu hỏi 54: Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó**

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 55: Đơn vị nêu tóm tắt quy trình thực hiện thủ tục cấp giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế**

.....

**Câu hỏi 56:** Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

09505308

**Câu hỏi 57:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
**Câu hỏi 58:** Xin hỏi kết quả đầu ra của quá trình thực hiện thủ tục cấp Giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế là gì?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
**Câu hỏi 59:** Trong công việc quản lý thủ tục cấp Giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
**Câu hỏi 60:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình cấp Giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế có văn bản nào hướng dẫn không?

### VIII. Quy trình cấp giấy xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu của cơ quan kiểm tra Nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu

**Câu hỏi 61:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

**Câu hỏi 62:** Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?

- Giấy đăng ký kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm (mẫu số I Quyết định 23/2007/QĐ-BYT ngày 29/3/2007 về việc ban hành “Quy chế kiểm tra nhà nước về chất lượng vệ sinh an toàn đối với thực phẩm nhập khẩu”)  
Bản sao hợp pháp Tiêu chuẩn cơ sở (có đóng dấu giáp lai của Cục An toàn vệ sinh thực phẩm) hoặc xác nhận sản phẩm được phép giải tỏa của Cục An toàn vệ sinh thực phẩm (khi chưa công bố tiêu chuẩn sản phẩm) theo quy định tại Quy chế công bố tiêu chuẩn sản phẩm ban hành kèm theo Quyết định số 42/2005/QĐ-BYT ngày 08/12/2005 của Bộ Y tế
- Bộ hồ sơ làm thủ tục hải quan theo quy định: Bản sao hợp pháp vận đơn (Bill of Lading), Bản sao hợp pháp hóa đơn hàng hóa (Invoice), Bản sao hợp pháp giấy chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin), Bản sao hợp pháp Bản liệt kê hàng hóa (packing list), Bản sao hợp pháp Hợp đồng ngoại thương

09505308

- Giấy chứng nhận y tế của cơ quan nhà nước có thẩm quyền nước xuất xứ đối với thực phẩm có nguồn gốc động vật và thực vật đã qua chế biến tiệt trùng nhiệt độ cao (chỉ yêu cầu khi có công bố dịch của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn hoặc được Cục An toàn vệ sinh thông báo bằng văn bản)
- Bản sao giấy chứng nhận kết quả phân tích thử nghiệm (Certificate of Analysis) của phòng thử nghiệm được chỉ định hoặc của nhà sản xuất có dấu, chữ ký của giám đốc doanh nghiệp hoặc người được ủy quyền đối với thực phẩm chưa công bố tiêu chuẩn (nếu có)
- Các chứng từ cần thiết liên quan để được áp dụng phương thức kiểm tra giảm nhẹ, chỉ kiểm tra hồ sơ (nếu có)

**Khác:** .....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 63: Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng**

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

**Câu hỏi 64: Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó**

.....

.....

.....

.....

Câu hỏi 65: Đơn vị nêu tóm tắt quy trình thực hiện thủ tục cấp giấy xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu của cơ quan kiểm tra Nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Câu hỏi 66: Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

**Câu hỏi 67:** Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 68:** Xin hỏi kết quả đầu ra của quá trình thực hiện thủ tục cấp giấy xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu của cơ quan kiểm tra Nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu là gì?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 69:** Trong công việc quản lý thủ tục cấp giấy xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu của cơ quan kiểm tra Nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

**Câu hỏi 70:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình cấp giấy xác nhận đạt yêu cầu nhập khẩu của cơ quan kiểm tra Nhà nước về chất lượng thực phẩm nhập khẩu có văn bản nào hướng dẫn không?

#### **IX. Giấy chứng nhận đăng ký lưu hành bộ xét nghiệm nhanh thực phẩm nhập khẩu**

**Câu hỏi 71:** Xin hỏi mục đích của việc thực hiện thủ tục này là gì?

**Câu hỏi 72:** Đơn vị cho biết hồ sơ để thực hiện thủ tục này gồm những loại hồ sơ nào?

09505308

Câu hỏi 73: Xin hỏi hiện nay số lượng hồ sơ cấp phép trong ngày/Tuần/Tháng

	Ngày	Tuần	Tháng
Số lượng hồ sơ giải quyết			

Câu hỏi 74: Xin hỏi hiện nay trong quá trình thực hiện thủ tục, đơn vị có áp dụng những biểu mẫu nào không?, nếu có xin hãy cung cấp cho đội khảo sát các biểu mẫu đó

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Câu hỏi 75: Đơn vị nếu tóm tắt quy trình này?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

Câu hỏi 76: Đơn vị cho biết các đối tượng tham gia quy trình, vai trò chức năng của các đối tượng đó.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Câu hỏi 77: Trong quá trình thực hiện quy trình thủ tục, Đơn vị có gặp trường hợp ngoại lệ nào không? Nếu có xin cho biết các trường hợp ngoại lệ đó và cách xử lý?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

Câu hỏi 78: Xin hỏi kết quả đầu ra của quá trình thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký lưu hành bộ xét nghiệm nhanh thực phẩm nhập khẩu là gì?

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 79:** Trong công việc quản lý thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký lưu hành bộ xét nghiệm nhanh thực phẩm nhập khẩu hiện nay đơn vị có gặp khó khăn gì không? Đối với các khó khăn này đơn vị có đề xuất hướng giải quyết nào không?

**Câu hỏi 80:** Đơn vị cho biết, để thực hiện quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký lưu hành bộ xét nghiệm nhanh thực phẩm nhập khẩu có văn bản nào hướng dẫn không?

09505308

### C. KHẢO SÁT CÁC ỨNG DỤNG CNTT ĐANG SỬ DỤNG

Trong phần này, đề nghị đơn vị trả lời theo đặc thù các ứng dụng trong nghiệp vụ thực hiện cấp giấy phép.

**Câu hỏi 1:** Đơn vị đang sử dụng những ứng dụng CNTT nào cho nghiệp vụ cấp giấy phép? Cho những xử lý nghiệp vụ nào? Xin mô tả rõ các chức năng, công nghệ sử dụng, mô hình kiến trúc? Khả năng đáp ứng của các ứng dụng đó?

STT	Tên ứng dụng	Chức năng nghiệp vụ chính	Công nghệ sử dụng	Mô hình kiến trúc	Khả năng đáp ứng

STT	Tên ứng dụng	Chức năng	Công nghệ	Mô hình	Kết quả
	nghiệp vụ chính	sử dụng	kết thúc	áp dụng	

**Câu hỏi 2:** Có những ứng dụng CNTT nào đang/sẽ nhận thông tin đầu vào từ các xử lý nghiệp vụ quản lý thủ tục cấp giấy. Xin mô tả chi tiết thông tin trao đổi, định dạng, phương thức, tần suất trao đổi.

STT	Tên ứng dụng nhận dữ liệu	Dữ liệu trao đổi	Phương thức trao đổi	Tần suất

09605308

**Câu hỏi 3:** Có những ứng dụng CNTT nào đang/sẽ cung cấp thông tin đầu ra cho các xử lý nghiệp vụ quản lý thủ tục cấp giấy phép. Xin mô tả chi tiết thông tin trao đổi, định dạng, phương thức, tần suất trao đổi

STT	Tên ứng dụng gửi dữ liệu	Địa điểm trao đổi	Phương thức trao đổi	Tần suất
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

**Câu hỏi 4:** Đơn vị có kế hoạch xây dựng hoặc đang xây dựng ứng dụng CNTT liên quan đến nghiệp vụ quản lý thủ tục cấp giấy phép không? Dự kiến mô hình tương tác của ứng dụng mới với các ứng dụng hiện tại như thế nào?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 5:** Đơn vị có đề xuất gì về thiết bị và các ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ cho các nghiệp vụ cấp giấy phép không? (Đối với ứng dụng CNTT thì

09305308

*xin cho biết để xuất đối với các khía cạnh khác nhau: yêu cầu chung, yêu cầu chức năng, công nghệ, đặc thù giải pháp...)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 6:** Để nghị đơn vị thống kê số lượng người sử dụng ứng dụng; tần suất sử dụng tương ứng trong nghiệp vụ quản lý thủ tục cấp giấy phép? (Có thể phân loại người dùng theo từng mảng nghiệp vụ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

09505308

## D. HẠ TẦNG

### I. Các câu hỏi chung về hạ tầng

**Câu hỏi 1:** Để nghị cho biết sơ đồ tổng thể hệ thống trao đổi thông tin của đơn vị? Bao gồm hệ thống mạng LAN, WAN kết nối các ứng dụng trong đơn vị và giữa đơn vị với các đơn vị khác? (Vẽ sơ đồ, mô tả bằng lời)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 2:** Đơn vị cho biết hệ thống hạ tầng của đơn vị mình bao gồm những thành phần nào?

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> LAN | <input type="checkbox"/> VT.LAN        |
| <input type="checkbox"/> WAN | <input type="checkbox"/> Phòng máy chủ |

**Câu hỏi 3:** Đơn vị cho biết hệ thống hạ tầng có những lớp thiết bị chuyển mạch nào? Số lượng của từng thiết bị?

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Core switch         | Số lượng: ..... |
| <input type="checkbox"/> Distribution switch | Số lượng: ..... |
| <input type="checkbox"/> Access switch       | Số lượng: ..... |

**Câu hỏi 4:** Đơn vị cho biết hệ thống hạ tầng sử dụng thiết bị định tuyến gì? Mục đích kết nối của thiết bị (WAN, Internet, LAN nội bộ ...)?

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Router              | Mục đích kết nối: ..... |
| <input type="checkbox"/> Distribution switch | Mục đích kết nối: ..... |
| <input type="checkbox"/> khác: .....         | Mục đích kết nối: ..... |

**Câu hỏi 5:** Đơn vị sử dụng đường truyền internet của nhà cung cấp nào?

- VNPT
- FPT
- Viettel
- Khác.....

**Câu hỏi 6:** Đơn vị có máy đường truyền kết nối internet?

- 1 đường.
- 2 đường
- nhiều hơn 2.

**Câu hỏi 7:** Dung lượng đường truyền là bao nhiêu?

- |                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2Mb  | <input type="checkbox"/> 16Mb        |
| <input type="checkbox"/> 4 Mb | <input type="checkbox"/> 32Mb        |
| <input type="checkbox"/> 1Gb  | <input type="checkbox"/> lớn hơn 1Gb |

**Câu hỏi 8:** Đơn vị có hệ thống phần mềm nội bộ chạy theo mô hình Client-Server liên kết nhiều đơn vị ở vị trí địa lý khác?

- Có
- Không

09505308

Câu hỏi 9: Đơn vị có sử dụng đường truyền riêng cho hệ thống phần mềm nội bộ không?

- Có       Không

Câu hỏi 10: Nếu đơn vị có đường truyền riêng, đường truyền đó là loại nào? Tốc độ sử dụng hiện tại?

- |                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> Leased line | Tốc độ: ..... |
| <input type="checkbox"/> Cáp quang   | Tốc độ: ..... |
| <input type="checkbox"/> Khác.....   | Tốc độ: ..... |

Câu hỏi 11: Nếu không có đường truyền riêng đơn vị sử dụng giải pháp nào?

- VPN site to site(Virtual private network)
- Trạm BTS(trạm phát sóng diêm tới diêm)
- Khác: .....

## II. Trung tâm dữ liệu

Câu hỏi 1: Đề nghị cho biết trung tâm dữ liệu đơn vị sử dụng máy chủ?

- 1 máy.
- 2 máy.
- Nhiều hơn 2.

09505308

**Câu hỏi 2:** Đơn vị cho biết máy chủ có cấu hình như thế nào? Các ứng dụng và CSDL cài đặt trên các máy chủ đó?

STT	Phần cứng (nhãn hiệu, model)	Số lượng	Phần mềm chuyên dụng license	Phần mềm hệ thống/Version (Hệ điều hành, Hỗn quan trị CSDL)	Cấu hình (CPU, RAM, Ổ cứng)	Chức năng (backup/ứng dụng)	Nha cung cấp	Năm trang bị	Nhận xét
	A	B	C	D	E	F(*)	G	H	I

**Giải thích:**

- \* Cột F (Chức năng): Diền backup nếu máy chủ sử dụng để backup. Diền ứng dụng nếu máy chủ để chạy ứng dụng

09505308

**Câu hỏi 3:** Đơn vị cho biết dung lượng cơ sở dữ liệu(database file):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Câu hỏi 4:** Đơn vị cho biết 1 ngày dung lượng cơ sở dữ liệu tăng thêm bao nhiêu:

Các thành phần làm tăng dung lượng:

- dữ liệu phần mềm 1: .....  dữ liệu phần mềm 2: .....  
 dữ liệu phần mềm 3: .....  dữ liệu phần mềm 4: .....  
 dữ liệu phần mềm 5: .....  dữ liệu phần mềm 6: .....

**Câu hỏi 5:** Đề nghị cho biết đơn vị có triển khai quản trị người dùng theo mô hình DomainController không?

- Có  không

Có mấy máy chủ cho dịch vụ này?

- 1 máy  2 máy  
 khác: .....

**Câu hỏi 6:** Đơn vị có sử dụng dịch vụ chạy trên máy chủ Mail Server:

- Có  không

Có mấy máy chủ cho dịch vụ này?

- 1 máy  2 máy  
 khác: .....

File server:

- Có  không

Có mấy máy chủ cho dịch vụ này?

- 1 máy  2 máy  
 khác: .....

FTP server:

- Có  không

Có mấy máy chủ cho dịch vụ này?

09505308

1 máy                     2 máy

khác: .....

DHCP:

Có                     không

Có mấy máy chủ cho dịch vụ này?

1 máy                     2 máy

khác: .....

Video conferencing:

Có                     không

Có mấy máy chủ cho dịch vụ này?

1 máy                     2 máy

khác: .....

**Câu hỏi 7: Đơn vị có sử dụng hệ thống thiết bị lưu trữ không:**

Có                     không

STT	Thiết bị lưu trữ (nhãn hiệu, model)	Model	Dung lượng (GB)	Chủng loại (DAS, NAS, SAN)	Năm trang bị	Nhiệm vụ
	A	B	C	D (*)	E	H
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

**Câu hỏi 8: Đề nghị cho biết phương án dự phòng của trung tâm dữ liệu khi có sự cố hỏa hoạn, động đất, sét đánh, mất điện, khi điều hòa bị hỏng:**

.....

.....

.....

.....

.....

**Câu hỏi 9:** Để nghị cho biết trung tâm dữ liệu có giải pháp bảo mật gì?

- Sử dụng phần mềm hệ thống Antivirus Client-Server không? Hàng nào?  
Bản quyền bao lâu? Phiên bản gì?
  - Symantec Antivirus server - client     Kaspersky Antivirus server - client
  - Avast Antivirus server - client     khác: .....
  - Hệ thống chống xâm phạm IPS(Intrusion Prevention System)
  - Hệ thống phát hiện xâm nhập IDS(Intrusion Detection System)
  - Sử dụng FireWall không? Cấu hình như thế nào?

**Câu hỏi 10:** Đề nghị cung cấp cho đoàn khảo sát sơ đồ nguyên lý hệ thống hạ tầng của đơn vị.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### III. Sơ đồ hệ thống mạng

**Câu hỏi 1:** Đơn vị có tường lửa hay không:

- Có                       không

Mô hình tường lửa sử dụng mấy lớp:

- 1 lớp cho WAN(tường lửa dành cho tầng mạng)
- 2 lớp(1 lớp WAN, 1 lớp cho Trung Tâm dữ liệu- tầng ứng dụng)
- khác: .....

Tường lửa của đơn vị là thiết bị phần cứng hay phần mềm:

- Thiết bị phần cứng     Phần mềm

Nếu là thiết bị phần cứng, đó là loại nào?

- Cisco                       NETASQ
- Fortigate                 Juniper SSG5
- khác: .....

Nếu là phần mềm đó là phần mềm nào?

- Internet Security Systems (ISS): BlackICE PC Protection
- Network Associates: McAfee Personal Firewall

0950508

- Symantec: Norton Personal Firewall
- Tiny Software: Tiny Personal Firewall
- Zone Labs: ZoneAlarm
- ISA

**Câu hỏi 2:** Để nghị cho biết kiến trúc mô hình mạng của đơn vị bộ tri máy lớp?

- Mô hình 3 lớp gồm có Core switch, Distribution switch, access switch.
- Mô hình 2 lớp gồm có Core switch, access switch.
- Mô hình chỉ có duy nhất 1 lớp switch.

**Câu hỏi 3:** Để nghị cho biết loại cáp kết nối giữa các lớp switch với nhau.

Giữa core switch với distribution switch:

- Cáp quang
- Single Mode 4 core
- Multi Mode 4 core
- Cáp đồng Cat6.
- Cáp đồng Cat5/Cat5e.

Giữa distribution switch với Access switch:

- Cáp quang
- Single Mode 4 core
- Multi Mode 4 core
- Cáp đồng Cat6.
- Cáp đồng Cat5/cat5e.

**Câu hỏi 4:** Đơn vị có sử dụng kết nối với hệ thống nghiệp vụ nào qua internet không? Sử dụng phương thức gì?

- VPN
- Phương thức khác: .....

**Câu hỏi 5:** Để nghị cho biết đơn vị đang quản lý bao nhiêu máy trạm:

.....  
**Câu hỏi 6:** Đơn vị cho biết chi tiết cấu hình máy trạm của đơn vị, hàng sản xuất, xuất xứ?

- Tốc độ vi xử lý CPU: .....GHz
- Có máy CPU
  - 1 CPU
  - 2 CPU

09505308

4

khác: .....

- Dung lượng RAM: .....Gb  
 Dung lượng ổ đĩa cứng: .....Gb  
 Chuẩn giắc cắm mạng LAN 10/100/1000 : .....

#### Câu hỏi 7: Đơn vị cho biết:

- Bao nhiêu máy trang bị đã 6 năm: .....  
 Bao nhiêu máy trang bị đã 5 năm: .....  
 Bao nhiêu máy trang bị đã 4 năm: .....  
 Bao nhiêu máy trang bị đã 3 năm: .....  
 Bao nhiêu máy trang bị đã 2 năm: .....  
 Bao nhiêu máy trang bị đã 1 năm: .....  
 Bao nhiêu máy trang bị mới : .....

#### IV. Thiết bị mạng

##### Câu hỏi 1: Đơn vị cho biết đối với mỗi lớp thiết bị chuyển mạch switch của hãng nào cung cấp, số lượng từng loại bao nhiêu?

- Core switch  
 Cisco       EX Seri  
 Khác: .....  Số cổng: .....
- Distribution Switch  
 Cisco       EX Seri  
 Khác: .....  Số cổng: .....
- Access switch  
 Cisco       Avaya  
 Khác: .....  Số cổng: .....

##### Câu hỏi 2: Đề nghị cho biết thông số kỹ thuật thiết bị định tuyến Router?

Kiến trúc:

- Rack mount     Khác: .....

Bộ nhớ:

- 1GB DDR2 ECC DRAM & 256MB Compact Flash  
 Khác: .....

Hardware-based cryptography:

- Có       Không.

Acceleration:

09505308

Có

Không.

Các giao diện:

01 Serial Console port

Có

Không

Số lượng

01 Serial Auxiliary port

Có

Không

Số lượng

External USB 2.0 slot

Có

Không

Số lượng

10/100/1000 ports

Có

Không

Số lượng

Onboard DSP (PVDM) slots

Có

Không

Số lượng

Services module slots

Có

Không

Số lượng

EHWIC slot:

Có

Không

Số lượng

**Câu hỏi 3:** Để nghị cho biết thiết bị định tuyến được thiết lập các chuẩn định tuyến nào?

Định tuyến tĩnh

EIGIP

RIP

Có sử dụng phương thức Load Balancing quang/điện hay không?

khác: .....

09505308