

Số: 3336/TCHQ-VP

Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2013

V/v xây dựng và áp dụng hệ thống
quản lý chất lượng

Kính gửi: Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố.

Tổng cục Hải quan nhận được phản ánh của một số Cục Hải quan tỉnh, thành phố về những vướng mắc khi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các Cục Hải quan. Sau khi trao đổi với các đơn vị trong và ngoài Ngành, Tổng cục Hải quan hướng dẫn như sau:

1. Về căn cứ xây dựng quy trình:

Đề nghị các Cục Hải quan tỉnh, thành phố căn cứ trên các quyết định của Bộ Tài chính về việc công bố các thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan và các thủ tục thực tế đang thực hiện tại đơn vị để xây dựng bộ thủ tục và quy trình của đơn vị mình. Hiện có 09 quyết định và văn bản của Bộ Tài chính liên quan đến các thủ tục này, bao gồm:

- Quyết định 1904/QĐ-BTC ngày 10/8/ 2009;
- Báo cáo số 28/BC-BTC ngày 19/4/2010 của Bộ Tài chính;
- Quyết định 586/QĐ-BTC ngày 11/3/2011;
- Quyết định số 821/QĐ-BTC ngày 06/4/2011;
- Quyết định số 1574/QĐ-BTC ngày 04/7/2011;
- Quyết định số 1781/QĐ-BTC ngày 26/7/2011;
- Quyết định 272/QĐ-BTC ngày 14/02/2012;
- Quyết định 1172/QĐ-BTC ngày 11/5/2012;
- Quyết định 808/QĐ-BTC ngày 24/4/2013.

Tổng cục Hải quan đã ban hành Quyết định số 2048/QĐ-TCHQ ngày 17/6/2013 về việc sửa đổi, bổ sung Bộ khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 ban hành kèm theo Quyết định 2495/QĐ-TCHQ ngày 18/11/2011.

2. Về điều kiện để được cấp giấy chứng nhận:

Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN ngày 04/10/2011 của Bộ Khoa học và Công nghệ, "*cơ quan hành chính nhà nước có nhiệm vụ thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với toàn bộ thủ tục hành chính theo quy định*".

Tại Công văn số 1830/TĐC-HCHQ, Tổng cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng có hướng dẫn: "*đối với những thủ tục hành chính được công bố theo kết quả của Đề án 30 và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP nhưng không được thực hiện tại cơ quan hải quan do quy định về chức năng, nhiệm vụ và địa bàn, quy mô hoạt động sẽ không phải thực hiện việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Trong quá trình đánh giá và kiến nghị cấp Giấy chứng nhận, đề*

ngộ cơ quan được đánh giá cung cấp thông tin đầy đủ về các thủ tục hành chính không áp dụng”.

3. Về đề nghị xây dựng bộ thủ tục hành chính điện tử hoặc thủ tục hành chính thủ công:

Các Cục Hải quan địa phương có thể xây dựng bộ thủ tục hành chính thủ công hoặc thủ tục hành chính điện tử trên cơ sở tình hình thực tế tại đơn vị.

4. Về sử dụng quy trình chung cho cấp Cục và cấp Chi cục:

Đề nghị các Cục Hải quan trao đổi với đơn vị tư vấn và đơn vị đánh giá, cấp chứng nhận để có thể sử dụng chung Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Sổ tay chất lượng, Quy trình quản lý tài liệu, Quy trình quản lý hồ sơ, Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, Quy trình xử lý văn bản cho cả cấp Cục và cấp Chi cục.

Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị báo cáo về Tổng cục Hải quan qua Văn phòng Tổng cục. Đầu mối liên hệ: Đ/c Đinh Ngọc Tuấn - phòng Tổng hợp - VPTC. ĐTDD: 0912 417 716. Mail: tuandn1@customs.gov.vn.

Tổng cục Hải quan thông báo để các đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, VP (TH).

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG**

