

Số: **3490** /TCHQ-TCCB

Hà Nội, ngày **24** tháng 6 năm 2013

V/v phân ánh, cung cấp thông tin  
qua đường dây nóng

Kính gửi: Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam (VCCI).

Chiến lược “Hải quan trong thế kỷ thứ 21” của Tổ chức Hải quan quốc tế (WCO) đã xác định quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp là một trong mười trụ cột của một cơ quan hải quan hiện đại trong thế kỷ thứ 21. Thực hiện Chiến lược này, thời gian qua, Tổng cục Hải quan đã phối hợp với Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam triển khai một số chương trình, kế hoạch hướng tới doanh nghiệp như: Chương trình doanh nghiệp ưu tiên (AEO); Tuyên ngôn phục vụ khách hàng; Chương trình “Đánh giá sự hài lòng của Doanh nghiệp đối với hoạt động Hải quan”..... Bên cạnh những khó khăn ban đầu khi triển khai, các chương trình này đã bước đầu phát huy hiệu quả và cho thấy những dấu hiệu tích cực.

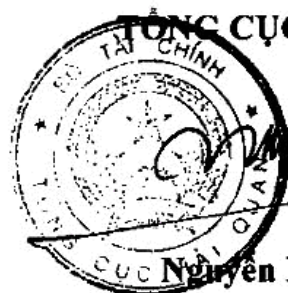
Ngày 10/9/2012, Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan đã ban hành “Quy chế giám sát, kiểm tra đột xuất trong ngành Hải quan” (Quyết định số 1952/QĐ-TCHQ), theo đó ngành Hải quan đã thành lập các Đội giám sát, kiểm tra đột xuất (Đội đặc nhiệm) của Tổng cục Hải quan và của các Cục Hải quan tỉnh, thành phố để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh tiêu cực của công chức Hải quan hoặc về hoạt động buôn lậu, gian lận thương mại của doanh nghiệp. Hoạt động của các Đội đặc nhiệm đã phát huy hiệu quả nhất định và góp phần tích cực vào việc phòng, chống tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu của công chức hải quan khi thi hành công vụ, đồng thời tạo sự cạnh tranh, bình đẳng giữa các doanh nghiệp và thực hiện tốt nhiệm vụ thu ngân sách của ngành Hải quan.

Để tăng cường mối quan hệ đối tác giữa cơ quan Hải quan và cộng đồng doanh nghiệp, đề nghị Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam phối hợp với Tổng cục Hải quan trong việc tuyên truyền tới cộng đồng doanh nghiệp về hoạt động của Đội đặc nhiệm. Các thông tin về tiêu cực của công chức Hải quan hoặc các hoạt động buôn lậu, gian lận thương mại xin phản ánh về Đội đặc nhiệm của Tổng cục Hải quan (Đ/c Nguyễn Thanh Bình, số ĐT : 0988.315.858 hoặc đ/c Nguyễn Quốc Huy, số ĐT: 0913.242.611) để được xử lý kịp thời.

Rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng Đỗ Hoàng Anh Tuấn (để b/c);
- Lãnh đạo Tổng cục;
- Lưu: VT, TCCB (3b).



TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Ngọc Túc