

BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN  
Số 3527/TCHQ-CCHĐH

V/v hướng dẫn giám sát hải quan  
thực hiện thủ tục hải quan điện tử

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2013

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố.

Triển khai chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Tài chính tại điểm 1.5 nội dung công văn số 155/TB-BTC ngày 11/4/2013 và để tạo thuận lợi cho người khai hải quan trong việc sử dụng tờ khai hải quan điện tử in, Tổng cục Hải quan yêu cầu các Cục Hải quan tỉnh, thành phố quán triệt các nội dung sau:

1. Quán triệt công chức hải quan thực thi nhiệm vụ giám sát không được yêu cầu doanh nghiệp phải có xác nhận "Thông quan" hoặc "Giải phóng hàng" hoặc "Đưa hàng hóa về bảo quản" đối với tờ khai "luồng xanh" tại các khu vực giám sát hải quan có kết nối thông suốt với Hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan (Hệ thống).

2. Lập danh sách đường dây nóng do Lãnh đạo Cục và Lãnh đạo Chi cục trực tiếp hỗ trợ xử lý kịp thời vướng mắc của doanh nghiệp (bao gồm: Họ tên, đơn vị, chức vụ, số điện thoại). Công khai danh sách này tại các địa điểm giám sát, Chi cục, trang web của Cục hải quan (nếu có) và gửi về Tổng cục Hải quan (Ban Cài cách hiện đại hóa) để tổng hợp đưa lên trang web của Tổng cục.

3. Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố thông báo rộng rãi đến người khai hải quan tiến hành kiểm tra thông tin tờ khai hải quan điện tử đã sẵn sàng trên Hệ thống tại trang web hải quan: [www.customs.gov.vn](http://www.customs.gov.vn). Trong trường hợp không có thông tin tờ khai trên hệ thống, người khai hải quan cần liên hệ với Chi cục hải quan nơi đăng ký tờ khai để xử lý.

4. Đối với những khu vực giám sát hải quan đã kết nối với Hệ thống, khi công chức hải quan thực hiện quy định tại b2 khoản 3 Điều 18 Thông tư 196/2012/TT-BTC mà không tra cứu được thông tin tờ khai hải quan điện tử trên hệ thống, ngoài thực hiện các quy định hiện hành về giám sát thì thực hiện:

- Ký tên, đóng dấu và xác nhận lên mặt sau tờ khai hải quan điện tử in nội dung: vào lúc...giờ..phút, ngày...tháng.....năm....., tại địa điểm giám sát (tên địa điểm giám sát)...không có thông tin tờ khai số... mã loại hình.....ngày đăng ký.....trên Hệ thống giám sát;

- Lập sổ theo dõi tờ khai hải quan điện tử khi công chức hải quan thực hiện nhiệm vụ giám sát không tra cứu được thông tin tờ khai trên Hệ thống (mẫu số 1 và mẫu số 2 kèm theo).

5. Hải quan các khu vực giám sát có trách nhiệm cập nhật kịp thời thông tin hàng đã qua khu vực giám sát vào Hệ thống. Trường hợp Hệ thống gặp sự cố hoặc tại khu vực giám sát chưa có kết nối với Hệ thống, thì tổ chức bộ phận cập nhật thông tin hàng đã qua khu vực giám sát vào Hệ thống trong ngày làm việc hoặc ngày làm việc liền kề trong trường hợp thông tin tờ khai hiển thị trên hệ thống ngoài giờ hành chính. Việc cập nhật thông tin được thực hiện tại địa điểm giám sát hoặc tại Chi cục, Cục Hải quan do Lãnh đạo Cục quyết định.

6. Các Cục Hải quan khẩn trương tổ chức thực hiện theo chỉ đạo trên nhằm tạo thuận lợi cho người khai hải quan. Lập tổ triển khai thường xuyên thực hiện việc kiểm tra, hỗ trợ các Chi cục để đảm bảo công tác tại các khu vực giám sát hải quan được thông suốt. Đôn đốc, kiểm tra và có biện pháp xử lý đối với các công chức thực hiện giám sát không đúng các quy định về giám sát hải quan. Kịp thời báo cáo Tổng cục Hải quan (Ban Cải cách hiện đại hóa, Cục Công nghệ thông tin) những vướng mắc phát sinh để tháo gỡ kịp thời.

Tổng cục Hải quan thông báo đề các Cục Hải quan tỉnh, thành phố biết và thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CNTT (để p/h thực hiện);
- Lưu: VT, CCHĐH (3b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Vũ Ngọc Anh**



