

Kính gửi: Công ty TNHH tiếp vận Thăng Long.  
(Địa chỉ: E4A Khu công nghiệp Thăng Long, Đông Anh, Hà Nội)

Ngày 09/7/2013 Ban Cải cách hiện đại hóa – Tổng cục Hải quan nhận được công văn số L-DRACO-CBD-633 ngày 27/6/2013 của Công ty TNHH tiếp vận Thăng Long về việc vướng mắc thực hiện công văn số 3527/TCHQ-CCHĐH ngày 26/6/2013 của Tổng cục Hải quan về việc hướng dẫn giám sát hải quan thực hiện thủ tục hải quan điện tử. Ban Cải cách hiện đại hóa có ý kiến như sau:

- Trường hợp tra cứu thông tin tờ khai trên trang web hải quan nhưng không thấy, đề nghị người khai hải quan cần liên hệ với Chi cục hải quan nơi đăng ký tờ khai để xử lý (điểm 3 công văn số 3527/TCHQ-CCHĐH ngày 26/6/2013). Quá giờ hành chính mà chưa xử lý kịp thời, người khai hải quan cần liên hệ với Chi cục nơi đăng ký tờ khai thực hiện việc *in 01 tờ khai hải quan điện tử, ký tên, đóng dấu công chức xác nhận thông quan, giải phóng, đưa hàng về bảo quản và fax cho Chi cục Hải quan của khẩu* để tạo thuận lợi cho người khai hải quan làm các thủ tục hải quan tiếp theo.

- Trường hợp người khai hải quan mở tờ khai tại một Chi cục hải quan và thực hiện xuất khẩu, nhập khẩu ở Chi cục hải quan khác nhưng tại địa điểm giám sát hải quan không tra cứu được thông tin tờ khai, thì tại điểm 4 công văn số 3527/TCHQ-CCHĐH nêu: *"...ngoài thực hiện các quy định hiện hành về giám sát ...."*. Theo quy định như trên công chức hải quan phải thực hiện các quy định tại Điều 18 Thông tư 196/2012/TT-BTC, Khoản V, điểm 2 Khoản VI Mục 2 Phần I Quy trình ban hành kèm theo Quyết định số 3046/QĐ-TCHQ. Theo đó, công chức hải quan giám sát có trách nhiệm tiếp nhận bản fax tờ khai đã được quyết định và xác nhận cho phép thông quan, giải phóng hàng, đưa hàng về bảo quản của Chi cục hải quan nơi đăng ký tờ khai để làm các thủ tục tiếp theo.

- Trường hợp công chức hải quan tại khu vực giám sát không thực hiện theo quy định tại điểm 1, điểm 4 công văn 3527/TCHQ-CCHĐH, đề nghị người khai hải quan liên hệ với Lãnh đạo Cục, Lãnh đạo Chi cục (danh sách đường dây nóng nêu tại điểm 2 công văn 3527/TCHQ-CCHĐH) để được xử lý kịp thời.

- Tổng cục Hải quan ghi nhận việc cập nhật thông tin về hàng chuyển cửa khẩu chưa kịp thời trên website [www.customs.gov.vn](http://www.customs.gov.vn) và đã trao đổi với đơn vị nghiệp vụ liên quan để có biện pháp xử lý.

Ban Cải cách hiện đại hóa – Tổng cục Hải quan thông báo đề Công ty TNHH tiếp vận Thăng Long biết và thực hiện./*hu*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Hải quan TP. Hà Nội, Cục Hải quan TP. Hải Phòng (phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, CCHĐH (3b).

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Trần Quốc Định**