

**BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4927** /TCHQ-CCHĐH

Hà Nội, ngày **22** tháng **8** năm 2013

V/v hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải
quan gặp sự cố

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố.

Thực hiện triển khai Nghị định số 87/2012/NĐ-CP ngày 23/10/2012 của Chính phủ và Thông tư số 196/2012/TT-BTC ngày 15/11/2012 của Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan hướng dẫn Cục hải quan các tỉnh, thành phố một số nội dung cần thực hiện khi hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan gặp sự cố như sau:

Trường hợp hệ thống gặp sự cố được thực hiện theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 87/2012/NĐ-CP ngày 23/10/2012 của Chính phủ. Kể từ thời điểm cơ quan hải quan thông báo trên trang Thông tin điện tử ngành Hải quan về sự cố hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan thì người khai hải quan theo yêu cầu được lựa chọn thực hiện thủ tục hải quan bằng phương thức thủ công.

Khi cơ quan hải quan tiếp nhận, kiểm tra thông tin bằng phương thức thủ công, công chức tiếp nhận cập nhật thông tin đã tiếp nhận vào phần mềm khai hải quan từ xa của Tổng cục Hải quan. Khi hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan được khắc phục, cơ quan hải quan tiến hành chuyển dữ liệu tờ khai và các thông tin có liên quan khác đối với các trường hợp có sự cố từ phần mềm khai hải quan từ xa sang hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan.

Tổng cục Hải quan hướng dẫn Cục Hải quan các Tỉnh, thành phố để biết và nghiên cứu, thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CCHĐH (03b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Vũ Ngọc Anh

09473838