

Số : 5103/BHXH-TNQLHS

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 4 tháng 8 năm 2013

THÔNG BÁO
về việc lấy số thứ tự khi nộp hồ sơ

Hiện nay, nhiều đơn vị tập trung nộp hồ sơ vào những ngày cao điểm (ngày 18,19 và 20 hàng tháng). Đặc biệt là những ngày đầu năm gia hạn thẻ BHYT, số lượng nộp hồ sơ và trả kết quả trong một ngày rất đông. Do khả năng tiếp nhận của cơ quan BHXH có hạn, không thể phục vụ quá khả năng cho phép trong một ngày làm việc. Nên dẫn đến tình trạng ùn tắc, khách hàng phải chờ đợi lâu. Vì vậy, đề nghị quý khách hàng cần lưu ý một số nội dung sau:

1- Không tập trung nộp hồ sơ và nhận kết quả vào những ngày cao điểm. Yêu cầu các đơn vị làm hồ sơ gia hạn thẻ BHYT trước khi thẻ hết giá trị 20 ngày. Hiện nay không thực hiện gia hạn thẻ tự động như những năm trước đây.

2- Mỗi khách hàng chỉ lấy một số thứ tự cho mỗi lần giao dịch. Lưu ý số thứ tự của mình khi được gọi số, nếu số thứ tự đã qua, đề nghị lấy lại số mới.

3- Nếu số thứ tự lấy buổi sáng nhưng chưa tới lượt, xin quý khách vui lòng giữ số để chờ đến buổi chiều; Nếu lấy số buổi chiều nhưng chưa tới lượt, xin vui lòng chuyển đến sáng ngày kế tiếp. Nếu ngày kế tiếp là ngày Thứ bảy sẽ chuyển sang ngày Thứ hai của tuần tiếp theo.

4- Cơ quan BHXH sẽ dành 60 phút đầu giờ sáng hôm sau, từ 7h30 đến 8h30 để nhận hồ sơ trước cho những trường hợp đã lấy số thứ tự từ chiều hôm trước nhưng do hết giờ làm việc không nộp được hồ sơ. Yêu cầu quý khách lưu ý thời gian đến nộp hồ sơ vào ngày hôm sau. Nếu quá thời gian này, đề nghị lấy số mới.

5- Những trường hợp số thứ tự phải chuyển sang ngày hôm sau thì ngày nộp hồ sơ sẽ tính trong ngày đó. VD: số thứ tự lấy ngày 20/7 nhưng phải chuyển sang ngày 21/7 nộp hồ sơ, thì hồ sơ sẽ phải tính là ngày 21/7.

Việc tiếp nhận hồ sơ bảo tăng - giảm lao động trong tháng được thực hiện từ ngày 21 tháng này cho tới hết ngày 20 của tháng kế tiếp. Vì vậy, các đơn vị cần sắp xếp thời gian, tránh tình trạng tập trung nộp hồ sơ vào những ngày cao điểm để hạn chế sự chờ đợi, ách tắc hoặc phải chuyển số thứ tự sang ngày hôm sau.

Nơi nhận:

- Các đơn vị SDLD;
- BHXH q/h.
- Website BHXH TP
- Lưu VT.



Cao Văn Sang