

Số: 3840./BHXH-CNTT

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 10 năm 2013

V/v hướng dẫn thực hiện lập thủ tục BHXH
trên phần mềm iBHXH

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị tham gia BHXH, BHYT
trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.

Nhằm cải cách thủ tục hành chính nâng cao chất lượng phục vụ cho các đối tượng tham gia BHXH, BHYT, Bảo hiểm xã hội TP. Hồ Chí Minh cung cấp phần mềm ứng dụng Hỗ trợ công tác lập hồ sơ tham gia BHXH với tên gọi iBHXH cho tất cả cơ quan, đơn vị quản lý người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.

Phần mềm iBHXH giúp các cơ quan, đơn vị quản lý người tham gia BHXH, BHYT lập đầy đủ và đúng các biểu mẫu, bảng kê theo quy định khi lập các hồ sơ tham gia BHXH, BHYT, hạn chế tối đa thời gian và số lần liên hệ công tác giữa cán bộ của đơn vị và cơ quan BHXH, đồng thời góp phần giảm thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại các cơ quan BHXH. Bên cạnh đó, thông qua phần mềm các thông báo kết quả đóng và quyết toán.... sẽ được cung cấp cho cơ quan, đơn vị quản lý người tham gia BHXH, BHYT để quản lý, kiểm tra, đối chiếu số liệu.

Bắt đầu từ ngày 01/11/2013, cơ quan BHXH tại TP. Hồ Chí Minh tiếp nhận hồ sơ Bảo hiểm xã hội của các cơ quan, đơn vị quản lý người tham gia BHXH, BHYT được in ra từ phần mềm iBHXH (có mã vạch) khi đến giao dịch tại các BHXH Thành phố và BHXH các Quận/Huyện trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.

1. Ứng dụng iBHXH được cung cấp miễn phí và hỗ trợ 02 hình thức giao dịch:

- Giao dịch hồ sơ điện tử: đơn vị phải có chữ ký số công cộng, thực hiện được một số thủ tục theo quy trình điện tử đã công bố.
- Giao dịch hồ sơ giấy (không sử dụng chữ ký số): áp dụng cho tất cả thủ tục hành chính của BHXH TP. Hồ Chí Minh. Đơn vị lập hồ sơ trên ứng dụng iBHXH, sau đó, bấm vào chức năng gửi email trước khi in hồ sơ ra giấy để nộp cho cơ quan BHXH.

2. Để tải ứng dụng iBHXH, đơn vị truy cập website www.bhxhtphcm.gov.vn → chọn banner có nút “Tải về ứng dụng iBHXH” để tải ứng dụng và cài đặt.

- Để sử dụng chức năng giao dịch điện tử, đơn vị gửi email nhận tài khoản đến địa chỉ hộp thư điện tử hotro@ts24.com.vn (lưu ý ghi thông tin đơn vị, mã đơn vị, MST, người liên hệ, số điện thoại liên lạc... để tiện trao đổi, nếu đã có tài khoản iBHXH trước đây thì không cần đăng ký nữa).

- Để sử dụng chức năng lập hồ sơ giấy, đơn vị cần đăng nhập với tên đăng ký và mật khẩu giống nhau là ibhxh.com.vn.

Trong quá trình sử dụng phần mềm iBHXH, nếu có vướng mắc cần hỗ trợ, đơn vị vui lòng liên hệ cơ quan BHXH đang quản lý hoặc thông qua hộp thư điện tử hotro@ts24.com.vn.

Trân trọng thông báo đến Quý đơn vị được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên; Web-BHXH TP;
- BGĐ BHXH TP.HCM;
- Các phòng chức năng;
- BHXH Quận/ Huyện;
- Lưu VT, CNTT.



09477302