

Số: 62 /KH-UBND

Thái Bình, ngày 31 tháng 10 năm 2013

## KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến,  
giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn  
giai đoạn 2013 - 2016 trên địa bàn tỉnh Thái Bình.

Thực hiện Quyết định số 1133/QĐ-TTg ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và tổ chức thực hiện các Đề án tại Quyết định số 409/QĐ-TTg ngày 09 tháng 4 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 04-KL/TW ngày 19 tháng 4 năm 2011 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân giai đoạn 2013-2016; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013- 2016 trên địa bàn tỉnh Thái Bình như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

- Tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội;

- Giúp cho người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của mình khi thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật;

- Nâng cao ý thức trách nhiệm, năng lực, trình độ, kỹ năng nghiệp vụ truyền truyền, phổ biến pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức cấp xã, phường, thị trấn;

- Tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn tỉnh trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### 2. Yêu cầu:

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát yêu cầu của Đề án, tập trung tuyên truyền các nội dung cơ bản của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các kỹ năng trong việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; xác định thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố



LawSoft \* LawSoft \* Tel: +84 8 3930 3279 \* www.ThuVienPhapLuat.vn

cáo; quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; người giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Việc triển khai kế hoạch phải đảm bảo đúng tiến độ, thời gian, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan để đạt mục đích đã đề ra; chủ động, sáng tạo trong việc lựa chọn hình thức tuyên truyền, phổ biến phù hợp.

## II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, phường, thị trấn bằng các hình thức thiết thực, hiệu quả;

2. Bồi dưỡng kiến thức pháp luật về nghiệp vụ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm và trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;

3. Bồi dưỡng kỹ năng về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ làm công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở địa phương, đơn vị để nhân dân hiểu rõ và thực hiện tốt các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

4. Xây dựng các quy chế phối hợp giữa Hội Nông dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, phường, thị trấn với chính quyền cùng cấp trong việc tuyên truyền, phổ biến và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

## III. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. **Phạm vi:** Tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh Thái Bình.

### 2. Đối tượng

- Các tầng lớp nhân dân ở xã, phường, thị trấn trong tỉnh;
- Các cơ quan, các tổ chức đoàn thể ở cấp xã, phường, thị trấn và cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

### 3. Hình thức triển khai

a) **Phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng**

- Phổ biến, giáo dục pháp luật trên Báo Thái Bình:
  - + Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục trên Báo để tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo;
  - + Đăng các tin, bài, phóng sự điều tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước;

+ Giải đáp pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phỏng vấn công chức làm công tác chuyên môn về áp dụng pháp luật trong giải quyết các tình huống cụ thể;

- Phổ biến, giáo dục pháp luật trên Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình;

+ Mời chuyên gia như luật sư, luật gia... để phổ biến, hướng dẫn pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên chuyên mục của Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình;

+ Đưa các tin, bài, phóng sự điều tra về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước, gương điển hình tiên tiến trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, ở các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh;

+ Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổ chức tọa đàm, trao đổi kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Xây dựng hoặc lồng ghép chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của Thanh tra tỉnh.

b) Biên soạn, in ấn và phát hành sách, các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Biên soạn sách hỏi - đáp, tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

- Biên soạn, xuất bản sách hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo để phát cho các cán bộ, công chức, các tổ chức đoàn thể, người làm công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn;

- Biên soạn, phát hành tờ gấp để giải đáp, hướng dẫn những vấn đề cơ bản về quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo;

- Biên soạn, phát hành băng đĩa để phát trên hệ thống truyền thanh ở xã, phường, thị trấn.

c) Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo; kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn;

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ, công chức, người làm công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo (cán bộ, công chức, người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được chọn từ các cơ quan như: Sở Tư pháp; Phòng Tư pháp các huyện, thành phố; Thanh tra tỉnh, Thanh tra các huyện, thành phố; Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố; Báo Thái Bình);

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo và kỹ năng tuyên truyền cho người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật khiếu nại,

tố cáo ở xã, phường, thị trấn (cán bộ, công chức làm công tác Tư pháp, Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ và các đoàn thể xã hội khác; Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn và những người có uy tín trong khu dân cư ở xã, phường, thị trấn).

d) Tổ chức phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân ở xã, phường, thị trấn

- Lựa chọn xã, phường, thị trấn có tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả thấp, một số địa bàn nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế để tổ chức các lớp phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Trong đó, chú trọng các nội dung: Quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo;

- Tuyên truyền thông qua việc lồng ghép vào chương trình sinh hoạt văn hoá, văn nghệ ở địa phương.

đ) Tổ chức thi tìm hiểu pháp luật: Tổ chức một số cuộc thi viết tìm hiểu các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

**4. Tiến độ thực hiện:** Kế hoạch được triển khai từ Quý IV năm 2013 đến hết năm 2016. Cụ thể như sau:

- Quý IV năm 2013:

+ Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án;

+ Tổ chức triển khai kế hoạch đến các cấp, các ngành;

+ Tổ chức tập huấn công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện, thành phố và một số sở, ngành.

- Năm 2014:

+ Tổ chức hội nghị tập huấn bồi dưỡng về kỹ năng nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

+ Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng;

+ Phát hành, in ấn các tài liệu tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

+ Xây dựng địa bàn điểm thực hiện Kế hoạch (mỗi huyện, thành phố chọn 01 xã, phường, thị trấn để chỉ đạo điểm);

+ Tổ chức hội nghị giới thiệu pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đại diện nhân dân thuộc 08 xã, phường, thị trấn được chọn điểm.

+ Tổ chức 01 cuộc thi viết tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, tố cáo; 01 hội thảo chuyên đề về khiếu nại, tố cáo;

+ Sơ kết việc thực hiện Đề án vào Quý IV năm 2014.

- Năm 2015 - 2016:

+ Tiếp tục thực hiện các nội dung theo Kế hoạch một cách toàn diện trên địa bàn toàn tỉnh;

+ Tổng kết, đánh giá, khen thưởng việc thực hiện Kế hoạch vào cuối năm 2016.

#### **IV. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM**

##### **1. Thanh tra tỉnh**

- Chủ trì, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai Đề án trên địa bàn tỉnh, xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án hàng năm và cả giai đoạn; tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo việc thực hiện Kế hoạch;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn pháp luật nghiệp vụ về khiếu nại, tố cáo và kỹ năng tuyên truyền, kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Phối hợp với Báo Thái Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng chương trình phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại tố cáo trên báo, đài và các phương tiện thông tin đại chúng;

- Theo dõi đôn đốc, kiểm tra và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch;

- Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch gửi Sở Tài chính thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

##### **2. Sở Tư pháp**

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ công chức; người làm công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật;

- Chỉ đạo, hướng dẫn Phòng Tư pháp các huyện, thành phố phối hợp với Thanh tra huyện, thành phố trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trực tiếp cho cán bộ và nhân dân xã, phường, thị trấn.

**3. Sở Thông tin và Truyền thông:** Định hướng nội dung thông tin, tuyên truyền. Chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh tổ chức phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị để tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới các xã, phường, thị trấn. Trong đó, chú trọng đến các xã ven biển thuộc 02 huyện Thái Thụy, Tiền Hải; các xã có điều kiện kinh tế khó khăn, địa bàn có tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp...

##### **4. Báo Thái Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình**

- Xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; dành thời lượng phát sóng nhất định để tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; mời chuyên gia am hiểu pháp luật phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia tuyên truyền, tư vấn; đưa các tin bài, phóng sự điều tra về hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước;

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các cơ quan liên quan phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh:** Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp với chính quyền để tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp dưới, nhất là cấp xã, phường, thị trấn tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại tố cáo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**6. Đề nghị Hội Nông dân tỉnh:** Chủ trì, phối hợp cùng Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ thuộc Hội Nông dân cấp huyện, thành phố; cấp xã, phường, thị trấn kỹ năng tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo Hội Nông dân các cấp chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại của các cơ quan có thẩm quyền.

### 7. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án hàng năm và cả giai đoạn trên địa bàn huyện, thành phố; trong đó cần chú trọng nâng cao trình độ cho cán bộ làm công tác tiếp dân;

- Chỉ đạo Thanh tra huyện, thành phố chủ động phối hợp với các cơ quan như: Phòng Tư pháp, Mặt trận Tổ quốc, Hội Nông dân, Đài Truyền thanh, các Trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện, thành phố.... tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Lựa chọn các xã, phường, thị trấn làm địa bàn điểm thực hiện Kế hoạch;

- Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch triển khai đề án tại địa phương;

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch báo cáo Thanh tra tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh.

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

**1. Kinh phí:** Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này được bố trí theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

### 2. Chế độ thông tin báo cáo

- Định kỳ 6 tháng, 1 năm các sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 20 tháng 6 và 20 tháng 12 hằng năm;

- Báo cáo sơ kết việc thực hiện Kế hoạch triển khai Đề án gửi trước ngày 01 tháng 12 năm 2014;

- Báo cáo tổng kết 4 năm thực hiện Kế hoạch gửi trước ngày 01 tháng 12 năm 2016.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Tiếp tục tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016 trên địa bàn tỉnh Thái Bình. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu

có khó khăn, vướng mắc đề nghị các sở, ngành, địa phương phản ánh về Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. /

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Thanh tra các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Văn Xuyên**