

**BỘ NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN
CỤC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
NÔNG LÂM SẢN VÀ THỦY SẢN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2173/QLCL-TTPC

Hà nội, ngày 19 tháng 11 năm 2013

V/v báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Vụ Pháp chế)

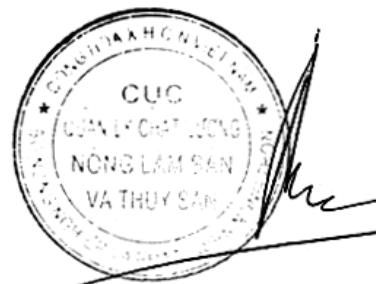
Thực hiện văn bản số 5148/BNN-PC ngày 04 tháng 11 năm 2013 của Bộ NN&PTNT về việc báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và giải quyết thủ tục hành chính, Cục Quản lý Chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản báo cáo kết quả (số liệu cập nhật từ 01/01/2012 đến 30/9/2013), như sau:

1. Tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính (Phụ lục I)
 2. Tình hình, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính (Phụ lục II)
 3. Tình hình thực hiện công tác báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính (Phụ lục III).
 4. Đánh giá chung (Phụ lục IV).
 5. Khảo sát hạ tầng công nghệ thông tin (Phụ lục V)
- Kính chuyển Vụ Pháp chế tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, TTPC.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Bá Anh

09477096

LawSoft * Tel: +84-8-3930 3279 * www.ThuVienPhapLuat.vn

Phụ lục I. Tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính

TT	Nơi nhận PAKN	Tổng số PAKN		Hình thức tiếp nhận						Đã xử lý		Đang xử lý		Không thuộc thẩm quyền xử lý	
		Quy định hành chính	Hành vi	Văn bản (đơn, thư, Fax)	Trang thông tin, thư điện tử	Điện thoại	Trực tiếp bằng lời nói	Phương tiện truyền thông, báo chí	Khác (hội thảo, hội nghị, phiếu lấy ý kiến)	Quy định hành chính	Hành vi	Quy định hành chính	Hành vi	Quy định hành chính	Hành vi
1	Cục Quản lý Chất lượng nông lâm sản và thủy sản	56	31	42	45	0	0	0	0	56	31	0	0	0	

09477096

Phụ lục II. Biểu mẫu về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

TT	Tên TTHC	Tổng số hồ sơ nhận giải quyết	Kết quả					
			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
2=3+6	3=4+5	4	5	6	7	8		
I	Thủy sản							
1	Đăng ký kiểm tra, chứng nhận đủ điều kiện đảm bảo VSATTP cơ sở sản xuất, kinh doanh thủy sản	446	437	437	0	09	09	0
2	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện đảm bảo VSATTP cơ sở sản xuất kinh doanh thủy sản	446	437	437	0	09	09	0
3	Kiểm tra chứng nhận chất lượng, ATTP lô hàng thủy sản xuất khẩu	98125	98065	97879	186	60	60	0
II	Nông lâm sản và muối							
1	Đăng ký xuất khẩu sản phẩm có nguồn gốc động vật sang Việt Nam	147	138	138	0	09	09	0
2	Nước đăng ký xuất khẩu sản phẩm có nguồn gốc thực vật sang Việt Nam	39	38	38	0	01	01	0
III	Hoạt động kiểm nghiệm							
1	Đánh giá lần đầu và chỉ định phòng thử nghiệm chất lượng NLTS	06	03	03	0	03	03	0
2	Đánh giá lại và chỉ định phòng thử nghiệm chất lượng NLTS	10	05	05	0	05	05	0
3	Đánh giá mở rộng và chỉ định phòng thử nghiệm chất lượng NLTS	08	08	08	0	0	0	0
IV	Đăng ký nội dung quảng cáo	04	04	04	0	0	0	0

Phụ lục III. Biểu mẫu về tình hình thực hiện công tác báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính

TT	Tên/loại cơ quan, đơn vị báo cáo	Tần suất báo cáo (theo năm)	Hình thức báo cáo			Thời hạn báo cáo				Mức độ chính xác			Cách thức theo dõi, kiểm tra chất lượng báo cáo, kết quả báo cáo	
			Văn bản	Thư điện tử	Hệ thống thông tin, quản lý	Đúng hạn	Quá hạn	Không báo cáo	Do nguyên nhân khách quan	Dưới 50%	Từ 50% đến 70%	Từ 70% đến 100%	Kiểm tra (đoàn kiểm tra định kỳ, đột xuất)	ứng dụng công nghệ thông tin
1	Các đơn vị thuộc Cục (Bc về Cục)	Quý, năm	Văn bản	Thư điện tử		Đúng hạn	02					x	(01 Đoàn kiểm tra của Bộ)	Có
2	Cục (Bc Bộ)	Quý, năm	Văn bản			Đúng hạn	01 lần					x	(01 Đoàn kiểm tra của Bộ)	Có

Phụ lục IV. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và đề xuất giải pháp.

1. Tồn tại, hạn chế

Stt	Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân	Nếu đồng ý, đánh dấu x
A	Tồn tại, hạn chế	
1	Thiếu cơ chế kiểm soát tập trung	
2	Thiếu sự công khai, minh bạch	
3	Không có cơ chế giúp người dân giám sát	X
4	Báo cáo thủ công, thiếu chính xác và không kịp thời	X
5	Không xác định được nguyên nhân của việc quá hạn, không giải quyết thủ tục hành chính/phản ánh, kiến nghị	
6	Tồn tại, hạn chế khác (nếu rõ)	
B	Nguyên nhân	
1	Do năng lực, ý thức cán bộ, công chức, yếu kém	
2	Thiếu biên chế	X
3	Thiếu cơ sở hạ tầng (trụ sở, trang thiết bị văn phòng)	X
4	Hạ tầng công nghệ thông tin (máy tính, đường truyền internet) chưa đầy đủ	X
5	Nhiều nơi chưa thiết lập được hệ thống một cửa điện tử hiện đại	X
6	Chưa có cơ chế pháp lý quy định cụ thể trách nhiệm, quyền hạn của các cơ quan, công chức trong việc tiếp nhận, xử lý và công khai hóa kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị và tình hình kết quả giải quyết thủ tục hành chính	X
7	Nguyên nhân khác (nếu rõ)	

2. Đề xuất, giải pháp

Stt	Đề xuất, giải pháp	Nếu đồng ý đề nghị đánh dấu x
1	Tập huấn, đào tạo cán bộ	X
2	Tăng cường, bổ sung biên chế	X
3	Đầu tư cơ sở hạ tầng (trụ sở, trang thiết bị văn phòng)	X
4	Trang bị máy tính, đường truyền internet (nêu rõ nhu cầu: 1 máy tính, 02 máy tính,...đường truyền internet)	X
5	Thiết lập hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (dùng chung trên toàn quốc)	X
6	Ban hành văn bản QPPL để điều chỉnh những vấn đề đang tồn tại	X
7	Giải pháp khác (nêu rõ)	

Phụ lục V. Khảo sát hạ tầng công nghệ thông tin.

TT	Tên đơn vị	Tổng số cơ quan, đơn vị	Số máy tính được trang bị	Đường truyền Internet			Trình độ tin học của cán bộ công chức, viên chức		Biên chế chuyên trách về công nghệ thông tin		Thiết lập hệ thống một cửa điện tử		Nhu cầu				
				Cao	Thấp	Chưa có	Đáp ứng yêu cầu	Chưa đáp ứng yêu cầu	Đủ	Chưa đủ	Đã thiết lập	Chưa thiết lập	Máy tính (số lượng cụ thể)	Internet	Đào tạo tin học	Biên chế CN TT	Thiết lập hệ thống một cửa điện tử
I	Cơ quan Cục	01	45	x			x			x		x	06		x	x	x
II	Các đơn vị thuộc Cục																
1	CqNB	01	10	x			x			x		x	01		x	x	x
2	CqTB	01	8	x			x			x							x
3	TTV1	01	29	x			x			x		x			x	x	x
4	TTV2	01	34				x		x			x	21		x		
5	TTV3	01	34	x			x			x			6		x	x	x
6	TTV4	01	74	x			x		x			x			x		
7	TTV5	01	53	x			x		x			x	03				
8	TTV6	01	50	x			x			x		x	10		x	x	x

CỤC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NÔNG LÂM SẢN VÀ THỦY SẢN