

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính**  
**tỉnh Cao Bằng năm 2014**

Thực hiện Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2013-2015” ban hành kèm theo Quyết định số 1332/QĐ-BNV ngày 14 tháng 12 năm 2012 của Bộ Nội vụ; Quyết định số 740/QĐ-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2011-2015; Quyết định số 2257/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2014, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Cao Bằng năm 2014 như sau:

### I. Mục tiêu, yêu cầu

#### 1. Mục tiêu

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức toàn tỉnh trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tấn, báo chí tại địa phương; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính được phản ánh đầy đủ, kịp thời.

#### 2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, liên tục; đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn

2011- 2020 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của tỉnh giai đoạn 2011- 2015 và Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2014.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2014 của tỉnh, tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về các đề án cải cách hành chính quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án "Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức"; Đề án "Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước"; Đề án "Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương"; Đề án "Tăng cường năng lực đội ngũ công chức chuyên trách CCHC giai đoạn 2013 - 2015"; Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2013 - 2015".

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh. Các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: đất đai, đầu tư, xây dựng, y tế...

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị hành chính, sự nghiệp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những

hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

- Tuyên truyền về Quy chế thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

## 2. Hình thức tuyên truyền:

- Huy động và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng: Báo Cao Bằng, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, đài truyền thanh các huyện, thành phố; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố thuộc tỉnh.

- Phát hành pano, áp phích liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng loại đối tượng.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp giao ban tại các đơn vị.

- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.

- Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đưa nội dung cải cách hành chính vào các phiên họp thường kỳ của địa phương, đơn vị.

- Đưa nội dung cải cách hành chính của tỉnh, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 một cách thích hợp vào chương trình giảng dạy tại các Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện, thành phố.

## III. Giải pháp thực hiện

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan báo chí, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, đài truyền thanh các huyện, thành phố trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính:

- Chỉ đạo xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và tổ chức thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

- Tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại Báo Cao Bằng, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, đài truyền thanh các huyện, thành phố bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các công cụ truyền thông của các sở, ban, ngành, huyện,

thành phố, xã, phường, thị trấn (trên các trang thông tin điện tử, báo, tạp chí, bản tin,...).

3. Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính.

4. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tổ chức.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

Các cơ quan, đơn vị trong tỉnh có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với nhau để tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2014. Cụ thể:

##### **1. Sở Nội vụ:**

- Là cơ quan thường trực, có nhiệm vụ tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo thực kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức thực hiện; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh theo định kỳ 6 tháng, cuối năm để gửi Bộ Nội vụ theo quy định;

- Tổ chức hội thảo, các lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép nội dung về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính cho các đối tượng có liên quan theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, của tỉnh;

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai, các điển hình tốt về cải cách hành chính ở trong tỉnh cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Cao Bằng... tổ chức triển khai, thực hiện có chất lượng, và hiệu quả Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2014.

##### **2. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì, phối hợp với Báo Cao Bằng, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh tiếp tục duy trì và lập mới các chuyên trang, chuyên mục hàng tuần về cải cách hành chính; cập nhật thông tin về cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh để kịp thời đưa lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh; chỉ đạo Đài truyền thanh các địa phương tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính thường xuyên.

- Phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch này.

3. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Xây dựng chuyên mục, các buổi đàm thoại, đối thoại về cải cách hành chính; hoàn thiện và nâng cao chất lượng phát sóng các chương trình cải cách hành chính.

5. Báo Cao Bằng: Mở chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; tăng cường các tin, bài nghiên cứu, trao đổi về cải cách hành chính.

6. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

7. Trường Chính trị Hoàng Đình Giong: Tăng cường nghiên cứu, đổi mới nội dung và phương pháp giảng dạy đảm bảo việc lồng ghép các nội dung cải cách hành chính của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ và kế hoạch cải cách hành chính hàng năm trên địa bàn tỉnh vào chương trình giảng dạy phù hợp với các đối tượng học viên.

8. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố:

- Trên cơ sở nội dung Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2014 của tỉnh, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện việc thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

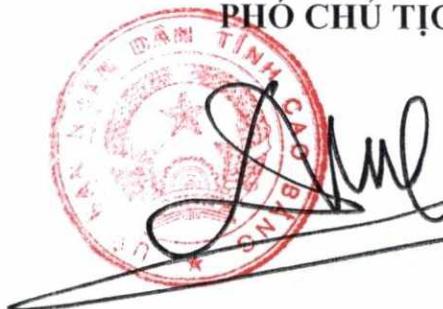
- Định kỳ 6 tháng, năm (trước ngày 15 tháng 6 đối với báo cáo 6 tháng và trước ngày 15 tháng 12 đối với báo cáo năm) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng, mạng lưới thông tin cơ sở để tổ chức thực hiện tuyên truyền các nội dung liên quan đến cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị./. *Thúy*

*Nơi nhận:*

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh(b/c);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Cao Bằng;
- Trung tâm Thông tin, VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NC. *E*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**ĐẦM VĂN ENG**