

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CÀ MAU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **03** /QB-UBND

Cà Mau, ngày **23** tháng **5** năm **2014**

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp công tác, công khai thủ tục hành chính trực tuyến quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH CÀ MAU

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2002;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân ngày 03 tháng 12 năm 2004;

Căn cứ Nghị định số 63/2009/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2003/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 85/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 03 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo và đánh giá, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 113/TT-STP ngày 18 tháng 4 năm 2014,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy chế phối hợp công tác, công khai thủ tục hành chính trực tuyến quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực cá hình sau 10 ngày kể từ ngày ký và bãi bỏ Quyết định số 1218/QĐ-UBND ngày 03 tháng 8 năm 2011 của Chủ tịch UBND tỉnh Ban hành Quy chế phối hợp công tác thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Điều 3. Chính Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Tư pháp, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thành phố Cà Mau; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Mục Điều 1;
- Bộ Tư pháp (Cục Liên lạc với các tỉnh, thành, Cơ quan tư pháp Miền);
- TT Tỉnh ủy, UBND tỉnh;
- Công Trường ra đời thành lập;
- Trung tâm Công báo - Tư liệu;
- PC (AG);
- Lưu VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHUYÊN**



Phạm Thành Tài

QUY CHẾ

**Phối hợp công bố, công khai thủ tục hành chính
thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 43 /2014/QĐ-UBND
ngày 23 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau)*

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định mỗi quan bộ phối hợp giữa các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố Cà Mau (gọi chung UBND cấp huyện), UBND xã, phường, thị trấn (gọi chung UBND cấp xã) và Sở Tư pháp theo chức năng, nhiệm vụ của UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) và tính nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong việc thực hiện công khai các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

Điều 2. Nguyên tắc phối hợp công bố, công khai thủ tục hành chính

1. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các ngành, các cấp trong việc công bố, công khai TTHC.
2. Phối hợp tích cực, đồng lòng và đề cao trách nhiệm của cơ quan, tổ chức liên quan trong việc công bố, công khai TTHC.
3. Việc phối hợp thực hiện công bố, công khai TTHC phải bảo đảm đồng nhất tư tưởng, quy trình, bản đồ tập thể, chính xác, đồng thời tuân quy định.

Điều 3. Thẩm quyền, hình thức và nội dung quyết định công bố thủ tục hành chính

1. Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

2. Quyết định công bố TTHC là hình thức văn bản và biệt được quy định kèm tiếp, bởi của cụ thể như sau:

a) Quyết định công bố (theo mẫu B, Phụ lục 1, Thông tư số 03/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp).

k) Danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, Mã số (theo hướng dẫn tại phần I, mẫu II, Phụ lục I, Thông tư số 04/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp).

c) Mọi đang cụ thể của từng TTHC (trong trường hợp công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế) và các tài liệu kèm theo (nếu có), gồm: mẫu đơn, mẫu tờ khai hình chiếu phí, lệ phí; mẫu bản quá hạn hoàn TTHC; yêu cầu, điều kiện (theo hướng dẫn tại phần I, mẫu II, Phụ lục I, Thông tư số 04/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp).

3. Mọi đang của Quyết định công bố được thực hiện theo khoản 2, Điều 3 Thông tư số 04/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

Điều 4. Yêu cầu, cách thức niêm yết công khai thủ tục hành chính

1. Yêu cầu chung của việc niêm yết công khai TTHC:

a) Việc niêm yết công khai TTHC phải được thực hiện kịp thời ngay sau khi có quyết định công bố, đảm bảo đầy đủ các bộ phận theo quy định; thông tin niêm yết công khai của TTHC đã hết hiệu lực thì hủy bỏ.

b) TTHC sau khi được công bố phải được niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ và chính xác. Việc niêm yết công khai phải tạo thuận lợi cho số đông, dễ nhận tập cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, công khai thực hiện quyền giám sát đối với các bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

c) Các TTHC có mẫu đơn, tờ khai kèm theo, thì mẫu đơn, tờ khai phải được niêm yết công khai đầy đủ kèm theo TTHC đó.

2. Cách thức niêm yết công khai được thực hiện theo quy định tại Điều 11 Thông tư số 04/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

Chương II TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Điều 5. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh

1. Trách nhiệm trong việc công bố TTHC:

a) Bà viết, thống kê và xây dựng quyết định trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ban, ngành tỉnh; TTHC áp dụng chung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã đối với TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý theo ngành, lĩnh vực.

b) Tổng kê TTHC rõ ràng, đầy đủ, chính xác; Xác định các bộ phận của chính của từng TTHC trong văn bản thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và đảm bảo có các nội dung trong TTHC theo quy định cho từng TTHC (theo quy định tại khoản 3, Điều 3 Quy chế này).

đ) Cơ trích nhiệm hoặc thành lập theo Quyết định công bố TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành chậm nhất trước 20 (hai mươi) ngày làm việc tính đến ngày văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương có quy định về thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành và 02 (hai) ngày làm việc tính từ ngày nhận được văn bản quy phạm pháp luật của UBND và UBND có quy định về thủ tục hành chính.

đ) Các Sở Tư pháp 01 bộ lễ sư (hành chức theo quy định tại điểm d, khoản 4, Điều 6 Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 05/02/2014 của Bộ Tư pháp) làm theo chỉ dẫn có liên quan để kiểm soát chất lượng.

Hồ sơ dự thảo Quyết định công bố giải để kiểm soát chất lượng, bao gồm:

- Văn bản đề nghị kiểm soát chất lượng dự thảo Quyết định công bố;
- Dự thảo Tô trình ban hành Quyết định công bố;
- Dự thảo Quyết định công bố kèm theo thủ tục hành chính.

đ) Tiếp thu, giải trình và hoàn thiện dự thảo Quyết định công bố, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành trong thời gian 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản góp ý kiến của Sở Tư pháp.

Hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành Quyết định công bố, bao gồm:

- Tô trình ban hành Quyết định công bố;
- Dự thảo Quyết định công bố kèm theo TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ sở, ban, ngành (tỉnh, UBND cấp huyện; UBND cấp xã).

g) Trưởng ban Quyết định công bố của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang, Bộ đã công bố đầy đủ TTHC chỉ các sở, ban, ngành tỉnh thành, bên cạnh Sở Tư pháp biết trong thời gian 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Quyết định công bố công bố trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố dưới hình thức "Văn sao y bản chính"; thực hiện kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tổ chức ngay việc niêm yết TTHC đã công bố.

2. Trích nhiệm trong việc công bố TTHC:

a) TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố phải đưa lên trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

b) Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh được niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận (một cấp), gửi quyết TTHC cho cơ nhân, tổ chức;

c) Phiên bản, bản gốc của cơ nhân, tổ chức về quy định hành chính được niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị (theo Mẫu PAKM kèm theo Quy chế này).

Điều 5. Trích nhiệm của UBND cấp huyện

1. Trích nhiệm phối hợp công bố TTHC:

Khi xuất nối với các quy định về TTHC tại cấp mình và chỉ đạo UBND cấp xã để đơn vị mình quản lý và xuất các quy định về TTHC tại cấp xã. Khi gửi về một phần bản quy định về TTHC không xác thực, không hợp lệ, bất hợp pháp

đang thi công hay báo cáo giải trình cơ quan chuyên môn theo phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực của xã, huyện, ngành tỉnh để thông báo.

2. Trách nhiệm công khai TTHC:

a) Đối với TTHC áp dụng chung tại cấp huyện được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố phải đưa lên trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

b) Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh phải được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp cấp nhận (nếu có), gửi quyết định TTHC cho cá nhân, tổ chức;

c) Phải in ấn, kiến nghị của cá nhân, tổ chức vì quy định hành chính được niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị (theo Mẫu PAKH kèm theo Quy chế này)

d) Đối với Quyết định công bố TTHC áp dụng chung tại cấp xã, sau khi nhận được Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND cấp huyện có văn bản chỉ đạo, yêu cầu UBND cấp xã thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc niêm yết công khai TTHC và niêm yết phiên bản, kiến nghị theo đúng quy định, đồng thời giao cho phòng chuyên môn của UBND cấp huyện thường xuyên kiểm tra việc công khai, thực hiện TTHC tại UBND cấp xã.

Điều 7. Trách nhiệm của Sở Tư pháp

1. Trách nhiệm trong việc công bố TTHC:

a) Kiểm soát về hình thức, nội dung dự thảo Quyết định công bố và gửi văn bản góp ý kiến trong thời hạn 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày nhận được dự thảo thảo Quyết định công bố. Nếu việc đăng dự thảo Quyết định công bố TTHC vi phạm dự kiến của Sở Tư pháp để nghị các xã, huyện, ngành tỉnh bổ sung theo đúng quy định; trường hợp không tiếp thu ý kiến của xã, huyện, ngành tỉnh sẽ văn bản gửi nhắc nhở và Sở Tư pháp sẽ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định;

b) Trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC của ngành tư pháp theo khoản 1, Điều 5 Quy chế này;

c) Thường xuyên theo dõi, quản lý vào Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Trách nhiệm trong việc công khai TTHC:

a) Nhập các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố vào dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định;

b) Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Bộ Tư pháp đăng tải TTHC đã được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia;

c) Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng;

d) Các hình thức khác theo quy định của pháp luật;

e) Hướng dẫn, trao đổi, hỗ trợ và kiểm tra việc thực hiện niêm yết công khai TTHC tại các xã, huyện, ngành tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Cà Mau;

aj) Thực hiện công khai TTNC của ngành tư pháp theo khoản 2, Điều 3 Quy chế này.

3. Cấp Chủ tịch UBND tỉnh chỉ chức hướng dẫn nghiệp vụ công bố, công khai TTNC của cơ sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Điều 8. Trách nhiệm của Công Thông tin điện tử tỉnh

1. Công khai vào TTNC đã được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố TTNC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

2. Loại bỏ vào TTNC đã được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định hủy bỏ hoặc tái bố (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã).

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 9. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã có trách nhiệm bố trí cán bộ, bảo đảm các điều kiện về kinh phí, trang thiết bị, thông tin và các điều kiện của thiết kế để triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Các cơ, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, có trách nhiệm tổ chức tự thanh tra, kiểm tra việc công bố, công khai và thực hiện TTNC của đơn vị, địa phương nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch và kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong việc thực hiện TTNC.

3. Sở Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí cho hoạt động công bố, công khai TTNC theo quy định tại Thông tư số 163/2012/TT-BTC ngày 18/09/2012 của Bộ Tài chính Quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTNC.

4. Các cơ quan thông tin, báo chí ở địa phương định thời hạn, phí hợp lệ truyền tải vào quy định về TTNC và tính hình công khai, thực hiện tái bố hình chính thức địa bàn.

Điều 10. Bảo khoản thi hành

1. Thủ trưởng các cơ, ban, ngành tỉnh chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh trong hoạt động công bố, công khai TTNC và kết quả tuân thủ, giải quyết TTNC của cơ quan, đơn vị mình và đơn vị trực thuộc. Chủ tịch UBND cấp huyện chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về công tác phối hợp công bố và công tác công khai, việc tuân thủ, giải quyết TTNC của cơ quan cấp huyện và cấp xã.

2. Việc thực hiện đồng quy định về công bố, công khai TTHC theo Quy chế này là một trong những tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc xử lý khiếu nại, tố cáo định kỳ hằng năm.

3. Trong quá trình triển khai thực hiện Quy chế này, nếu có vướng mắc hoặc xin thấy chưa giải hay, xin cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Sở Tư pháp để tổng hợp trình UBND tỉnh để xem xét, quyết định.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Thành Tuấn

MISA PAKK

Nội dung hướng dẫn thực hiện phân tích, kiểm nghị của cơ chức, tổ chức TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIỂM NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Sở Tư pháp trong nhận được phản ánh, kiểm nghị của cơ chức, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính đã khiến vi phạm trở, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cấp bộ, cũng như các nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đổi thông tin, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không tuân thủ công khai, minh bạch thủ tục hành chính hợp pháp yêu cầu công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được nêu ra công khai đã bất hợp pháp thì hành hoặc tái với nội dung thủ tục hành chính được đồng tá của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, điều chỉnh khác; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Để xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc về sáng kiến thực hiện mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiểm nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Tên cơ quan tiếp nhận: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính - Sở Tư pháp tỉnh Cà Mau.

- Địa chỉ liên hệ: Số 03, đường số 12, khóm 8, phường 5, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau.

- Số điện thoại chuyển công: (8788) 3 830 212.

- Số Fax: (8788) 3 834 793.

- Địa chỉ thư điện tử: kep@www.camau.gov.vn, http://hocphap.camau.gov.vn và phongkt@camau.gov.vn.

Lưu ý:

- Phản ánh, kiểm nghị phải có dạng ngôn ngữ bằng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiểm nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiểm nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiểm nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và gửi quyết định xét, tố cáo.