

Số: 4919/BYT-KCB
V/v Tăng cường và bảo đảm an
ninh, trật tự bệnh viện

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2014

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế các Bộ, Ngành.

Trong thời gian qua, tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã xảy ra vụ việc người nhà người bệnh hành hung nhân viên y tế, làm mất trật tự, an ninh, an toàn bệnh viện, ảnh hưởng nghiêm trọng đến công tác khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện; ảnh hưởng đến tinh thần, tính mạng, động lực và sự tận tụy của đội ngũ thầy thuốc, nhân viên y tế. Điển hình một số vụ việc xảy ra như vào sáng ngày 25/7/2014, tại Khoa Cấp cứu của Bệnh viện Bạch Mai, người nhà người bệnh đuổi đánh bác sỹ, điều dưỡng đang thực hiện khám, chữa bệnh cho người bệnh, đặc biệt trong đó có điều dưỡng đang mang thai tháng thứ 7; các vụ việc tại bệnh viện huyện Vũ Thư, Thái Bình; Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Tĩnh; Bệnh viện Sản Nhi Cà Mau; Bệnh viện huyện Năm Căn, Cà Mau; Bệnh viện Kinh Bắc, Bắc Ninh....

Trước tình hình trên, để đảm bảo công tác an ninh, trật tự trong bệnh viện, Bộ Y tế yêu cầu các Giám đốc Sở Y tế, Giám đốc Bệnh viện trực thuộc Bộ, Thủ trưởng Y tế các Bộ, Ngành khẩn trương tiến hành và chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc nghiêm túc thực hiện một số công việc sau:

1) Các bệnh viện tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, thực hiện cải tiến quy trình khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế; Chỉ thị 05/CT-BYT ngày 10/9/2012 của Bộ Y tế về việc tăng cường thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh sau khi điều chỉnh giá dịch vụ y tế; Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng...

2) Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện, nghiêm túc triển khai thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, đặc biệt ưu tiên thực hiện tiêu chí về “Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện” (Tiêu chí số C1.1) bằng các hoạt động cụ thể sau:

a) Về công tác chỉ đạo, điều hành: Phân công lãnh đạo bệnh viện và nhân viên chuyên trách phụ trách công tác an ninh, trật tự bệnh viện; Phối hợp với cơ quan công an địa phương xây dựng quy chế phối hợp giữa bệnh viện và công an trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện; Nghiêm túc thực hiện việc hạn chế người nhà người bệnh vào khoa cấp cứu, điều trị nội trú và khu vực khám bệnh trong các giờ quy định.

b) Về cơ sở vật chất, trang thiết bị: Rà soát và củng cố toàn bộ khuôn viên, tường rào bệnh viện, kiểm soát các lối ra, vào của bệnh viện; Xem xét lắp đặt hệ thống Camera an ninh, hệ thống báo động khẩn cấp, trang bị khóa từ ở các khoa có nguy cơ mất an ninh cao như khu vực khoa khám bệnh, khoa cấp cứu, khoa ngoại, khoa hồi sức tích cực và một số khoa, phòng khác trong bệnh viện.

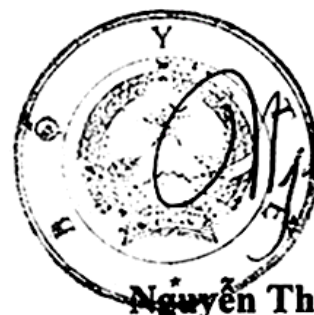
c) Về nhân lực: Phân công đủ nhân viên bảo vệ trực thường xuyên 24/24h; Đào tạo nghiệp vụ bảo vệ và phản ứng nhanh cho lực lượng bảo vệ bệnh viện, sẵn sàng đối phó với các sự cố bất thường xảy ra. Tiếp tục phổ biến, giáo dục cho nhân viên y tế về nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử với người bệnh, người nhà người bệnh và kỹ năng phát hiện, xử lý trước các tình huống và nguy cơ bất trắc xảy ra.

Nhận được công văn này, Bộ Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc và khẩn trương thực hiện theo các nội dung nêu trên, có tổ chức khen thưởng, động viên và xử lý kịp thời. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị báo cáo về Bộ Y tế (Cục Quản lý Khám chữa bệnh) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thủ trưởng (để phối hợp chỉ đạo);
- Vụ TCCB, Vụ SKBMTE, Vụ TT-TĐKT;
Cục QLYDCT
- Trang thông tin điện tử Bộ Y tế; Cục QLKCB;
- Lưu: VT, KCB.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Xuyên