

**10278**  
Số: /TCHQ-CNTT

Hà Nội, ngày **18** tháng 08 năm 2014

V/v vướng mắc khi triển khai  
Hệ thống VNACCS/VCIS

Kính gửi: Cục Hải quan TP.Hồ Chí Minh.

Trả lời công văn 2862/HQHCM-GSQL ngày 06/08/2014 của Cục Hải quan TP.Hồ Chí Minh về vướng mắc khi triển khai hệ thống VNACCS/VCIS, Tổng Cục Hải quan trả lời như sau:

### 1. Về vướng mắc liên quan tới chức năng thống kê trên chương trình E-Customs 5

- Hiện tại hệ thống Ecustoms 5 chưa có chức năng thống kê tờ khai quá hạn làm thủ tục hải quan. Tổng Cục hải quan ghi nhận ý kiến đề xuất và xem xét bổ sung trong thời gian tới;

- Chức năng theo dõi trạng thái tờ khai trên Ecustoms 5 có hiển thị đầy đủ thông tin chi tiết về tên doanh nghiệp và mã số thuế của doanh nghiệp (cụ thể như hình dưới). Đề nghị đơn vị kiểm tra lại trên hệ thống.

Ảnh chụp màn hình như sau:

Tổng số tờ khai luồng đỏ: 14  
Tổng số tờ khai: 86

SỐ TỜ	Mã HQ	Mã bộ phận xử lý	Mã LH	Tên LH	Mã DV	Tên DV	Ngày đăng ký	Ngày hoàn thành KTES	Ngày cấp phép	Thông tin cấp phép	Ngày hủy sau thông quan	Ngày hải quan giám sát xác nhận
CH TỜ	10010138400	02CX	09	A11	Nhập khẩu doanh nghiệp 0912394790	Công Ty TNHH Hội Thương Việt Đầu Tư Thương Mại Quốc /hàng	14/08/2014 15:47:25					
CH TỜ	101101286130	02CX	06	A11	Nhập khẩu doanh nghiệp 0104122188	Công Ty TNHH Khang Luân	14/08/2014 14:39:31					
CH TỜ	100100288300	02CX	09	A11	Nhập khẩu doanh nghiệp 0302386080	Công Ty Cổ Phần Xuất Nhập Khẩu Y Tế Thành Phố Hồ Chí Minh	14/08/2014 10:13:49					
CH TỜ	100100573940	02CX	06	A11	Nhập khẩu doanh nghiệp 0002880412	Công Ty TNHH Môi Trường Việt Sản Xuất - Thương Mại - Dịch Vụ Liên An	14/08/2014 09:09:33	14/08/2014 13:35:12	14/08/2014 12:58:16	Xác nhập thông quan		14/08/2014 14:44:00

- Hiện nay do lưu lượng người sử dụng hệ thống Ecustoms 5 lớn nên để đảm bảo hiệu năng, việc tra cứu chi tiết tờ khai chỉ dành riêng cho user cấp Chi cục. Đối với user cấp Cục, đề nghị đơn vị sử dụng chức năng tra cứu chi tiết tờ khai trên hệ thống VNACCS/VCIS (nghiệp vụ IID, IEX, TK01A, TK01B...).

### 2. Về vướng mắc liên quan đến tờ khai sửa đổi bổ sung

- Theo thiết kế của hệ thống VNACCS/VCIS, khi tiến hành sửa đổi, bổ sung trong thông quan đối với tờ khai luồng vàng/đỏ, ký tự cuối cùng của số tờ

khai sẽ tăng lên 1. Vì hệ thống VNACCS/VCIS không hỗ trợ việc phân biệt sửa đổi, bổ sung của doanh nghiệp nên khi kiểm tra công chức thực hiện đối chiếu tờ khai ban đầu với tờ khai sửa đổi, bổ sung kết hợp với giải trình của doanh nghiệp để xử lý;

- Nhằm đơn giản quy trình thủ tục, hệ thống VNACCS/VCIS đã được thiết kế để công chức được phân công kiểm tra hồ sơ và kiểm hóa sẽ tiếp tục xử lý các tờ khai sửa đổi, bổ sung. Trong trường hợp muốn thay đổi người kiểm tra hồ sơ hoặc kiểm hóa Lãnh đạo Chi cục có thể phân công lại;

- Theo quy trình 988/QĐ-TCHQ trong trường hợp tờ khai luồng đỏ, công chức kiểm hóa sẽ là người xác nhận CEA/CEE. Đối với những tờ khai sửa đổi, bổ sung đề nghị Cục Hải quan TP.Hồ Chí Minh hướng dẫn công chức xử lý tờ khai theo đúng quy trình đã được hướng dẫn tại Thông tư 22/2014/TT-BTC và quyết định 988/QĐ-TCHQ.

### **3. Việc tra cứu thông tin phục vụ quản lý hải quan đối với tờ khai VNACCS/VCIS (tra số container xem đã mở tờ khai chưa)**

Tổng Cục hải quan ghi nhận để xây dựng yêu cầu bài toán trong thời gian tới.

Tổng Cục hải quan thông báo Cục Hải quan TP.Hồ Chí Minh được biết để thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT (2b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Ngọc Anh**