

Số: **10682**/TCHQ-PC

Hà Nội, ngày **29** tháng 8 năm 2014

V/v triển khai thực hiện  
Nghị quyết số 19/NQ-CP

Kính gửi: Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan.

Thực hiện Quyết định số 1553/QĐ-BTC ngày 08/7/2014 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 18/3/2014 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, Tổng cục Hải quan đã xây dựng Kế hoạch hành động của Tổng cục Hải quan (Phụ lục đính kèm). Tổng cục Hải quan hướng dẫn và yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số hoạt động cụ thể trong Kế hoạch như sau:

**1. Cục Hải quan các tỉnh, thành phố có trách nhiệm tổ chức, thực hiện một số nội dung sau:**

1.1. Tại nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, Cục Hải quan tỉnh, thành phố và các Chi cục Hải quan có trách nhiệm phổ biến công khai, đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực hải quan và niêm yết các TTHC thuộc phạm vi, địa bàn quản lý của đơn vị.

1.2. Thực hiện công khai minh bạch các TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị để người dân dễ tiếp cận và giám sát việc thực hiện.

1.3. Tăng cường tổ chức đối thoại giữa doanh nghiệp và cơ quan Hải quan; kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp. Những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền giải quyết của đơn vị phải báo cáo, đề xuất kịp thời.

1.4. Tổ chức rà soát, hệ thống hóa danh mục các quy trình, TTHC lĩnh vực hải quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

1.5. Thực hiện kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC: giảm số lượng chứng từ trong hồ sơ; giảm thời gian, giảm chi phí cho doanh nghiệp.

1.6. Thực hiện nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan để thực thi phương án đơn giản hóa các quy trình và TTHC liên quan.

**2. Đối với các Vụ, Cục đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục:**

2.1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục, theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, cùng với việc thực hiện chương trình xây dựng pháp luật năm 2014 có trách nhiệm chủ động thực hiện:

- Tổ chức rà soát, hệ thống hóa danh mục các quy trình, TTHC lĩnh vực hải quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

- Thực hiện kiến nghị phương án đơn giản hóa các quy trình, hồ sơ và giảm thời gian thông quan hàng hóa cho cá nhân, doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan để thực thi phương án đơn giản hóa các quy trình và TTHC liên quan.

## 2.2. Ban Cải cách hiện đại hóa có trách nhiệm:

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa quốc gia, một cửa ASEAN.

- Triển khai phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực hải quan (theo hướng dẫn tại công văn số 1159/BNV-CCHC ngày 10/4/2014 của Bộ Nội vụ).

## 2.3. Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan:

- Hoàn thiện hệ thống thông tin kết nối với kho bạc Nhà nước và các Ngân hàng thương mại phục vụ thanh toán điện tử.

- Áp dụng mã vạch trong quy trình giám sát hải quan.

## 2.4. Vụ Pháp chế có trách nhiệm:

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các đơn vị trong việc thực hiện các hoạt động của Kế hoạch này.

- Phối hợp với Cục Công nghệ thông tin và Thống kê hải quan để đăng tải công khai, đầy đủ, kịp thời các TTHC được công bố trên Cổng thông tin Điện tử Hải quan.

- Tổ chức rà soát độc lập để kiến nghị đơn giản hóa TTHC lĩnh vực hải quan.

- Tổng hợp, báo cáo Tổng cục đề trình Bộ kết quả thực hiện Kế hoạch hành động của Bộ Tài chính kèm theo Quyết định 1553/QĐ-BTC ngày 08/7/2014.

## 3. Thực hiện chế độ báo cáo

Các đơn vị có trách nhiệm báo cáo Tổng cục (qua Vụ Pháp chế) tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch hành động của đơn vị theo Phụ lục đính kèm (đồng thời gửi bản mềm vào địa chỉ thư: vupc@customs.gov.vn) để theo dõi, tổng hợp.

Quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị báo cáo kịp thời Tổng cục Hải quan (qua Vụ Pháp chế) để xem xét, giải quyết. /

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Tổng cục trưởng (thay b/c);
- Các đ/c PTCT (để chỉ đạo);
- Vụ Pháp chế Bộ (thay b/c);
- Lưu: VT, PC (2b).

**KT. TỒNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỒNG CỤC TRƯỞNG**



**Vũ Ngọc Anh**



Phụ lục

**KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG CỦA TỔNG CỤC HẢI QUAN**  
**THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 19/NQ-CP NGÀY 18/3/2014 CỦA CHÍNH PHỦ**  
(Ban hành kèm theo Công văn số **10682 /TCHQ-PC** ngày **29** tháng 8 năm 2014)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị		Tiến độ	Thời gian báo cáo
		Chủ trì	Phối hợp	Thực hiện	
1.	Công khai minh bạch các TTHC trên Cổng thông tin Điện tử Hải quan.	Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan	Vụ Pháp chế	Thường xuyên	
2.	Công khai minh bạch các TTHC trên trang thông tin điện tử của Cục Hải quan tỉnh, thành phố.	Cục Hải quan tỉnh, thành phố	Vụ Pháp chế và Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan	Thường xuyên	
3.	Rà soát, hệ thống hóa danh mục các quy trình, TTHC lĩnh vực hải quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	Hoàn thành trước tháng 11/2014	Trước ngày 01/10/2014
4.	Kiến nghị phương án đơn giản hóa các quy trình, hồ sơ và giảm thời gian thông quan hàng hóa cho cá nhân, doanh nghiệp.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	Hoàn thành trước tháng 3/2015	Trước ngày 02/02/2015

5.	Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan để thực thi phương án đơn giản hóa các quy trình và TTHC liên quan.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	Hoàn thành trước tháng 12/2015	Trước ngày 15/10/2015
6.	Triển khai thực hiện cơ chế một cửa quốc gia, một cửa ASEAN.	Ban Cải cách hiện đại hóa	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	Theo lộ trình cam kết	Phụ thuộc theo yêu cầu của Bộ Tài chính
7.	Triển khai phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực hải quan (theo hướng dẫn tại công văn số 1159/BNV-CCHC ngày 10/4/2014 của Bộ Nội vụ).	Ban Cải cách hiện đại hóa	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục		Phụ thuộc theo yêu cầu của Bộ Tài chính
8.	Hoàn thiện hệ thống thông tin kết nối với kho bạc Nhà nước và các Ngân hàng thương mại phục vụ thanh toán điện tử.	Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	Trong năm 2014	
9.	Áp dụng mã vạch trong quy trình giám sát hải quan.	Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	Từ tháng 9 đến tháng 12/2014	

