

Số: <sup>1618</sup> /QĐ-UBND

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 01 tháng 8 năm 2014

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

### ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng Nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2003;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 47/TTr-SKHCN-TĐC ngày 23/7/2014 và ý kiến đề xuất của Sở Tài chính tại công văn số 1822/STC-HCVX ngày 22/7/2014 về kinh phí áp dụng hệ thống quản lý chất lượng năm 2014 theo TCVN ISO 9001:2008,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

**Điều 2.** Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan tổ chức thực hiện Quyết định này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT; TH; T3.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thanh Dũng

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1618/QĐ-UBND ngày 01 tháng 8 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)*

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

a) Triển khai có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

b) Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh phải đảm bảo hiệu lực và hiệu quả, gắn kết và đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

#### **2. Yêu cầu**

a) Đảm bảo toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính của từng cơ quan, đơn vị đều được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

b) Việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan đơn vị phải phù hợp với mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố; nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì HTQLCL.

c) Bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo các đơn vị có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

d) Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

### **II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG**

#### **1. Phạm vi**

Kế hoạch này quy định về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, bao gồm:

a) Xây dựng, áp dụng, công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

b) Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

## **2. Đối tượng áp dụng**

a) Các cơ quan sau đây phải xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thuộc tỉnh (sau đây gọi tắt là Ủy ban nhân dân cấp huyện), các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

b) Khuyến khích các cơ quan, đơn vị sau đây xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

- Ngân hàng Chính sách Xã hội tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

- Ngân hàng phát triển Việt Nam Chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn (sau đây gọi tắt là Ủy ban nhân dân cấp xã);

- Đơn vị sự nghiệp công lập.

## **III. XÂY DỰNG, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

### **1. Các bước xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**

Việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng được thực hiện theo 04 bước cơ bản như sau:

a) Bước 1: Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng:

Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, cơ quan được quy định tại khoản 2 mục II của kế hoạch này xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

b) Bước 2: Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được Người đứng đầu cơ quan phê duyệt;

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp;

- Tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan;

- Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

c) Bước 3: Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

Cơ quan áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (theo mẫu quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg) và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

d) Bước 4: Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành;

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan;

- Thực hiện công bố lại theo quy định tại điểm c khoản 1 mục III của kế hoạch này khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, cơ quan áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng không thuê các tổ chức chứng nhận độc lập đánh giá (chứng nhận, giám sát, điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng, chứng nhận lại).

Trường hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 được soát xét, thay đổi và được Bộ Khoa học và Công nghệ công bố thì áp dụng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

## **2. Thuê tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập**

Cơ quan áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng có thể thuê tổ chức tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn độc lập hướng dẫn, tư vấn trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Tổ chức tư vấn chỉ được thực hiện tư vấn khi đáp ứng các điều kiện qui định tại khoản 2, 3, 4 Điều 7 của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

## **3. Quy định chuyển tiếp**

a) Các cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng áp dụng của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg phải thực hiện xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và không được thuê tổ chức chứng nhận, giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

b) Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật và đã được cấp Giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 Phải thực hiện công bố trong thời gian 30 ngày kể từ ngày quyết định này có hiệu lực thi hành (theo mẫu quy định tại Phụ lục I Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg) và có trách nhiệm áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng có hiệu quả, và thông báo bằng văn bản gửi đến Sở Khoa học và Công nghệ 01 bộ hồ sơ công bố để theo dõi, tổng hợp và báo cáo.

c) Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng và đã được cấp Giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 nhưng phạm vi áp dụng chưa bao gồm toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật: Phải tiến hành mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm 100% các thủ tục hành chính được đưa vào áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng, và thực hiện công bố lại sau khi hoàn thành việc mở rộng trước ngày 31/12/2014 (theo mẫu quy định tại Phụ lục I Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg). Cơ quan, đơn vị có trách nhiệm áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống

quản lý chất lượng có hiệu quả và thông báo bằng văn bản gửi đến Sở Khoa học và Công nghệ 01 bộ hồ sơ công bố để theo dõi, tổng hợp và báo cáo.

d) Đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện: Xây dựng và áp dụng chung một hệ thống quản lý chất lượng cho Ủy ban nhân dân cấp huyện và toàn bộ các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

#### **IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

##### **1. Hoạt động tuyên truyền, tổ chức đào tạo, tập huấn:**

a) Tổ chức các hội nghị, hội thảo tuyên truyền, phổ biến triển khai các văn bản pháp luật liên quan đến việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

b) Hàng năm tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan đơn vị.

c) Tổ chức đào tạo nghiệp vụ kiểm tra cho các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng đủ năng lực phục vụ cho hoạt động kiểm tra Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:**

a) 100% các cơ quan, đơn vị: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện thuộc tỉnh phải hoàn thành việc thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng trước ngày 31/12/2014,

b) Thí điểm đến hết năm 2015 có 40% Ủy ban nhân dân cấp xã, phường, thị trấn xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2012-2015 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu ban hành kèm theo Quyết định số 769/QĐ-UBND ngày 23/4/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đến hết năm 2015, tùy theo tình thực tế đánh giá kết quả thực hiện thí điểm này để đề xuất thực hiện trong các năm tiếp theo.

c) Khuyến khích các đơn vị sự nghiệp công lập tùy theo nhu cầu thực tế tại đơn vị, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

##### **3. Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:**

a) Hàng năm, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

b) Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, và kết hợp với Đoàn kiểm tra Công tác cải cách hành chính hàng năm của tỉnh kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị.

c) Sở Khoa học và Công nghệ được phép thuê tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị, nhằm đánh giá một cách có hệ thống, khách quan để xác định mức độ phù hợp đối với các yêu cầu được quy định trong Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

Kế hoạch triển khai cụ thể được nêu tại phụ lục I.

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

### 1. Kinh phí và nguồn kinh phí hàng năm:

a) Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổng hợp vào kế hoạch chung của Chi cục trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt các kế hoạch và dự toán kinh phí sau:

- Tổ chức các lớp đào tạo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng và nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị.

- Đào tạo chuyên gia đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng để hỗ trợ công tác kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị.

- Kinh phí thuê tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị

b) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã lập dự toán kinh phí duy trì, mở rộng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng hàng năm theo qui định tại Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính và các quy định hiện hành, cụ thể như sau:

- Đối với các cơ quan, đơn vị xây dựng mới Hệ thống quản lý chất lượng thì gửi Sở Khoa học và Công nghệ làm đầu mối tổng hợp, phối hợp Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Đối với các cơ quan, đơn vị duy trì, cải tiến, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng: Hàng năm, vào thời điểm lập dự toán thu, chi ngân sách nhà nước, các cơ quan, đơn vị lập dự toán chi ngân sách nhà nước và tổng hợp chung vào dự toán của đơn vị mình gửi Sở Tài chính thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt.

c) Khi có sự thay thế, sửa đổi, bổ sung các quy định hiện hành của Bộ tài chính thì mức chi thực hiện triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu cũng được thay đổi theo.

### 2. Tổng kinh phí:

Dự toán tổng kinh phí cho việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2014-2015 là 6.048.421.600 đồng (Sáu tỷ, không trăm bốn mươi tám triệu, bốn trăm hai mươi một nghìn sáu trăm đồng chẵn). Phụ lục II kèm theo Quyết định này.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch, các đơn vị tiến hành xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đúng thời gian quy định, dự trù kinh phí đưa vào dự toán chi ngân sách của đơn vị, gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định tại khoản 1, mục V kế hoạch này.

### **1. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm:**

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh lập, sửa đổi, bổ sung và triển khai kế hoạch này; Phối hợp với Sở Tài Chính tham mưu UBND tỉnh kinh phí thực hiện triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt.

c) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế triển khai áp dụng duy trì và kiểm tra Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh.

d) Định kỳ 6 tháng, báo cáo UBND tỉnh kết quả công tác triển khai áp dụng, duy trì, kiểm tra Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh.

### **2. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tham mưu, giúp Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện các nhiệm vụ sau:**

a) Tổ chức các lớp đào tạo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng và nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá cho cán bộ, công chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị; Đào tạo chuyên gia đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng đủ năng lực để hỗ trợ công tác kiểm tra, theo dõi việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

b) Tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ triển khai áp dụng, duy trì và kiểm tra hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt, tổng hợp báo cáo kết quả trình Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo UBND tỉnh.

### **3. Sở Tài chính:**

Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ thẩm định kinh phí chi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Thực hiện cân đối, bố trí và cấp phát dự toán kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cho các cơ quan, đơn vị theo khoản 1, mục V kế hoạch này.

### **4. Sở Nội vụ:**

a) Cử cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật đối với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện việc xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn tỉnh.

## 5. Sở Tư Pháp:

Cử cán bộ chuyên trách về đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước (gọi tắt là Đề án 30) tham gia Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

## 6. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã:

Nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

a) Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và nghiệp vụ kiểm tra.

b) Định kỳ hàng năm, rà soát lại Hệ thống quản lý chất lượng bao gồm: Rà soát hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng (Sổ tay chất lượng, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, 6 thủ tục bắt buộc, các thủ tục khác), báo cáo mục tiêu chất lượng, đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo, thăm dò ý kiến khách hàng và các hoạt động khác có liên quan để nâng cao hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng phục vụ cho công tác của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

c) Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

d) Định kỳ hàng năm lập kế hoạch triển khai và dự toán kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm sau trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định tại khoản 1, mục V kế hoạch này.

đ) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong công tác kiểm tra ISO hành chính công.

e) Báo cáo định kỳ vào trước ngày 10/6 và trước ngày 10/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL của đơn vị gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (theo mẫu quy định tại Phụ lục III ban hành kèm theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg).

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN *nhân*  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thanh Dũng



## PHỤ LỤC I

**Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 16.18/QĐ-UBND ngày ..../.. tháng .. năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)*

Stt	Nội dung	Đơn vị tính	Thời gian	
			2014	2015
<b>I</b>	<b>Hoạt động tuyên truyền, tổ chức đào tạo, tập huấn</b>			
1	Hội thảo, hội nghị phổ biến, triển khai các văn bản pháp luật liên quan đến việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến	Hội nghị	1	1
2	Các lớp đào tạo tập huấn chung về ISO 9001:2008	Lớp	3	3
3	Đào tạo nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của VP.UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện	Lớp	1	2
4	Đào tạo nghiệp vụ kiểm tra nâng cao cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các Sở, ngành chủ lực	Lớp	1	1
5	Học tập, trao đổi kinh nghiệm triển khai	Đợt	1	1
<b>II</b>	<b>Duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008</b>			
1	VP.UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (trừ Thanh tra tỉnh năm 2014 xây dựng mở rộng)	đơn vị	20	21
2	UBND cấp huyện	đơn vị	8	8
3	Cơ quan hành chính đơn vị trực thuộc (trừ chi cục Văn thư Lưu trữ xây dựng năm 2014)	đơn vị	15	16
4	UBND cấp xã	đơn vị	7	36
5	Giám sát HTQLCL trước ngày 18/5	đơn vị	1	0
<b>III</b>	<b>Xây dựng mở rộng, xây dựng mới Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008</b>			
1	VP.UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	đơn vị	1	0
2	Cơ quan hành chính đơn vị trực thuộc	đơn vị	1	0
3	Các cơ quan ngành dọc	đơn vị	7	0
4	Đơn vị sự nghiệp (dự kiến)	đơn vị	5	10
5	UBND phường, xã xây dựng mới HTQLCL (tự công bố hệ thống sau ngày 18/5/2014)	đơn vị	23	0
6	UBND phường, xã xây dựng mới HTQLCL (chứng nhận trước ngày 18/5/2014)	đơn vị	6	0
<b>IV</b>	<b>Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các Sở, ban, ngành: 45 đơn vị</b>			
1	VP.UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	đơn vị	21	21
2	UBND cấp huyện	đơn vị	8	8
3	Cơ quan hành chính đơn vị trực thuộc	đơn vị	16	16
<b>V</b>	<b>Hoạt động của cơ quan quản lý</b>			
1	Họp Hội đồng xét duyệt thuyết minh đề án của các cơ quan, đơn vị	Buổi	12	4
2	Họp triển khai về Iso đến các cơ quan, đơn vị	Buổi	4	4
3	Tham dự Hội nghị, Hội thảo về ISO HCC (4 đợt Tp HCM; 3 đợt HN)	đợt	6	6

## PHỤ LỤC II

**Kinh phí triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 16.18/QĐ-UBND ngày .01. tháng .8. năm 2014 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)*

ĐVT: vnd

Stt	Nội dung	Thời gian	
		2014	2015
<b>I</b>	<b>Hoạt động tuyên truyền, tổ chức đào tạo, tập huấn</b>	<b>453.753.500</b>	<b>525.952.000</b>
1	Hội thảo, hội nghị phổ biến, triển khai các văn bản pháp luật liên quan đến việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến	35.820.000	35.820.000
2	Các lớp đào tạo tập huấn chung về ISO 9001:2008	184.935.000	184.935.000
3	Đào tạo nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của VP.UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện	72.198.500	144.397.000
4	Đào tạo nghiệp vụ kiểm tra nâng cao cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các Sở, ngành chủ lực	132.900.000	132.900.000
5	Học tập, trao đổi kinh nghiệm triển khai	27.900.000	27.900.000
<b>II</b>	<b>Giám sát, duy trì và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 (12 triệu đồng/năm)</b>	<b>605.000.000</b>	<b>972.000.000</b>
1	VP.UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (duy trì): 20 đơn vị 2014 (trừ Thanh tra tỉnh năm 2014 xây dựng mở rộng); 2015: 21 đơn vị	240.000.000	252.000.000
2	UBND cấp huyện (duy trì): 08 đơn vị	96.000.000	96.000.000
3	Cơ quan hành chính đơn vị trực thuộc (duy trì): 2014: 15 đơn vị (trừ chi cục Văn thư Lưu trữ xây dựng năm 2014); 2015: 16 đơn vị	180.000.000	192.000.000
4	UBND cấp xã (duy trì): 2014: 07 đơn vị; 2015: 36 đơn vị	84.000.000	432.000.000
5	Giám sát HTQLCL trước ngày 18/5: 01 đơn vị	5.000.000	0
<b>III</b>	<b>Xây dựng, áp dụng mới Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008</b>	<b>2.305.500.000</b>	<b>250.000.000</b>
1	VP.UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	34.000.000	0
2	Cơ quan hành chính đơn vị trực thuộc	35.500.000	0
3	Các cơ quan ngành dọc	455.000.000	0
4	Đơn vị sự nghiệp	125.000.000	250.000.000
5	UBND phường, xã xây dựng mới HTQLCL (tự công bố hệ thống sau ngày 18/5/2014) 23 đơn vị	1.242.000.000	0
6	UBND phường, xã xây dựng mới HTQLCL (chứng nhận trước ngày 18/5/2014) 6 đơn vị	414.000.000	0
<b>IV</b>	<b>Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các Sở, ngành: 45 đơn vị</b>	<b>204.462.000</b>	<b>249.633.000</b>
<b>V</b>	<b>Hoạt động của cơ quan quản lý</b>	<b>106.567.500</b>	<b>83.170.000</b>
1	Họp Hội đồng xét duyệt thuyết minh đề án của các cơ quan, đơn vị. Năm 2014: xét 43 đơn vị (11 buổi), năm 2015 xét 10 đơn vị (4 buổi).	34.622.500	12.590.000
2	Họp triển khai về ISO đến các cơ quan, đơn vị: năm 2014, họp 11 buổi. Năm 2015 họp 4 buổi	2.145.000	780.000
3	Tham dự Hội nghị, Hội thảo về ISO HCC (4 đợt Tp HCM; 2 đợt HN)	69.800.000	69.800.000
<b>TỔNG CỘNG: (I+II+III+IV+V)</b>		<b>3.675.283.000</b>	<b>2.080.755.000</b>