

BỘ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1048 /KH-BYT

Hà Nội ngày 08 tháng 10 năm 2014

KẾ HOẠCH

Triển khai Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 26/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế.

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 26/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, Bộ Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Đẩy mạnh việc thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 của Chính phủ; các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của ngành y tế nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý ngành, tăng cường nhận thức và trách nhiệm của các đơn vị y tế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trong cung ứng dịch vụ hành chính công và dịch vụ sự nghiệp công;
- Xây dựng và thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về công tác cải cách hành chính, phù hợp với nhiệm vụ, chức năng của các đơn vị y tế trong toàn ngành để thực hiện có hiệu quả những ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Y tế;
- Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của Bộ Y tế.

2. Yêu cầu:

- Xác định rõ những nhiệm vụ cần phải thực hiện, các hoạt động phải triển khai, phân công nhiệm vụ, thời gian thực hiện cho các đơn vị trong ngành Y tế;
- Đề ra các biện pháp thực hiện rõ ràng, cụ thể, chi tiết, mang tính khả thi, huy động được các nguồn lực phục vụ cho công tác cải cách hành chính trong ngành y tế.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung cơ bản của Chỉ thị thông qua Hội nghị Tổng kết, sơ kết, đánh giá công tác cải cách hành chính của Bộ với các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, các Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép qua các hội nghị giao ban của ngành y tế từ Trung ương đến địa phương; thông qua Đại hội công chức, viên chức hàng năm của các đơn vị trong ngành y tế; các cơ quan

thông tấn, báo chí, công thông tin điện tử của ngành, các đơn vị y tế và tế địa phương;

2. Xây dựng kế hoạch chi tiết các nhiệm vụ được giao tại Chi thị và tổ chức thực hiện; Triển khai giám sát việc thực hiện các kế hoạch đã ban hành.
3. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành về CCH và trong việc thực hiện Chi thị của Bộ trưởng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Trên cơ sở những nhiệm vụ chủ yếu trong Kế hoạch (bao gồm Phụ lục kèm theo) và theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, Thủ trưởng các Vụ, Cục, Tổng cục, Văn phòng Bộ, Thanh tra Bộ, các đơn vị trực thuộc Bộ, các đơn vị y tế trong toàn ngành khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chi thị của Bộ trưởng tại cơ quan, đơn vị mình; trên cơ sở đó, cụ thể hoá thành các nhiệm vụ trọng tâm trong kế hoạch công tác hàng năm. Cụ thể như sau:

1. Các đơn vị y tế trong toàn ngành tổ chức xây dựng kế hoạch cải cách hành chính hàng năm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; xác định cụ thể các mục tiêu phải đạt được, những nội dung cần phải tiến hành; thành lập các tổ công tác tham mưu giúp lãnh đạo đơn vị trong công tác cải cách hành chính; bố trí kinh phí cho việc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính;

2. Kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính đặc biệt đối với các thủ tục mới ban hành, niêm yết công khai các thủ tục hành chính, tổ chức việc lấy ý kiến phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính đảm bảo thuận lợi cho việc tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính;

3. Khẩn trương xây dựng và tổ chức thẩm định phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, viên chức cho các đơn vị thuộc và trực thuộc bộ; đổi mới công tác tuyển dụng công chức viên chức, xây dựng phương án đánh giá mức độ hoàn thành công việc của công chức, viên chức thông qua vị trí việc làm và bản mô tả công việc;

4. Tổ chức triển khai Nghị định 85/NĐ-CP đẩy mạnh lộ trình đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tăng mức hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ y tế. Bộ phận Kế hoạch Tài chính của các đơn vị y tế trong toàn ngành xây dựng kế hoạch huy động các nguồn lực và bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính và các nội dung của Chi thị đưa vào trong dự toán ngân sách hàng năm.

5. Các đơn vị y tế cần xây dựng kế hoạch chi tiết cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành. Thí điểm và tiến tới sử dụng bắt buộc hệ thống văn bản điện tử và hộp thư điện tử trong quản lý tại các đơn vị trong năm 2015 và sau năm 2015. Thực hiện thí điểm và tăng dần mức độ cung ứng dịch vụ công trực tuyến tại mức 3 và mức 4 đảm bảo nguyên tắc công khai minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và tổ chức khi tham gia dịch vụ công. Duy trì việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 đối với các đơn vị đã

đăng ký, triển khai mới quy trình ISO tại các đơn vị, tổ chức chưa đăng ký do mới thành lập;

6. Triển khai thí điểm đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại một số đơn vị y tế được chọn thí điểm, tổ chức sơ kết, đánh giá và xây dựng tài liệu hướng dẫn, phần mềm phân tích số liệu...triển khai rộng rãi tại các đơn vị y tế trên toàn quốc sau năm 2015. Các đơn vị y tế cung cấp dịch vụ hành chính công và dịch vụ sự nghiệp công về y tế phải có kế hoạch triển khai việc đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ được cung cấp, bố trí nhân lực và kinh phí để thực hiện, hàng năm phải tổ chức công bố kết quả và báo cáo Bộ Y tế để tổng hợp báo cáo Chính phủ.

7. Tổ công tác Thường trực cải cách hành chính của Bộ Y tế chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị y tế thuộc, trực thuộc Bộ và Y tế địa phương; định kỳ báo cáo và kiến nghị với Bộ Y tế, đề xuất các biện pháp cần thiết bảo đảm kế hoạch được thực hiện hiệu quả.

Thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ và Y tế địa phương tập trung chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này, định kỳ báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế tình hình và kết quả thực hiện theo hàng quý; trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể của kế hoạch, chủ động báo cáo, đề xuất với Bộ trưởng xem xét, quyết định ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ, Bộ Tư pháp;
- Lãnh đạo Bộ;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ;
- Các Sở Y tế tỉnh/thành phố trực thuộc TW;
- Đảng ủy Bộ, Công Đoàn cơ quan Bộ;
- Đoàn TNCS HCM cơ quan Bộ;
- Thành viên Thường trực CCHC Bộ;
- Lưu: VT, TCCB(2).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG**



Nguyễn Việt Tiến

Phụ lục

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 08/CT-BYT
 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trong lĩnh vực y tế
 (Ban hành kèm theo Công văn số 1048/KH-BYT ngày 08 tháng 10 năm 2014 của Bộ Y tế)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện	Sản phẩm	Thời gian
1	Phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 26/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đẩy mạnh công tác CCHC trong lĩnh vực y tế				
1.1	Đưa đầy đủ nội dung Chỉ thị của Bộ trưởng trên Cổng Thông tin điện tử của Bộ	Văn phòng Bộ	Các đơn vị liên quan	Bài viết	Quý 4/2014
1.2	Tổ chức hội nghị phổ biến nội dung, tinh thần của Chỉ thị cho các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ và đến cán bộ, công chức, viên chức của ngành;	Thường trực CCHC Bộ Y tế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, các cơ quan báo, đài của ngành	Tổ chức hội nghị	Tháng 10/2014
2	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, lập kế hoạch và triển khai nhiệm vụ CCHC thực hiện Chỉ thị của Bộ trưởng, nâng cao chỉ số cải cách hành chính hàng năm				
2.1	Xây dựng kế hoạch CCHC hàng năm, kế hoạch chuyên đề về CCHC được giao tại Chỉ thị.	Thường trực CCHC, BHYT; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, y tế địa phương	Các kế hoạch của từng đơn vị y tế	Trước 31/12 hàng năm
2.2	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra công tác CCHC	Thường trực CCHC, BHYT; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, y tế địa phương	Các kế hoạch và báo cáo	Trước 31/12 hàng năm
2.3	Thực hiện công tác báo cáo định kỳ theo hàng Quý/6 tháng/hàng năm về công tác CCHC, đánh giá những mặt tốt, những tồn tại cần phải cải thiện, đặc biệt là những tiêu chí trong Bộ chỉ số CCHC cấp Bộ	Thường trực CCHC, BHYT; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ, y tế địa phương	Các báo cáo Quý/6 tháng/hàng năm	Trước ngày 10 tháng cuối cùng mỗi Quý
3	Tuyên truyền về cải cách hành chính				
	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC, các hoạt động và kết quả thực hiện CCHC	Văn phòng Bộ, Vụ TT-TĐKT, Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các cơ quan báo chí truyền thông, công TTĐT của Bộ của đơn vị y tế	Chuyên mục, chuyên trang CCHC, các bài viết, bản tin, pano, áp phích, tờ rơi...	Thường xuyên Hàng tuần, hàng tháng
4	Đẩy mạnh thực hiện các nội dung trong Chỉ thị của Bộ trưởng về CCHC				
4.1	Nâng cao chất lượng xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật				
4.1.1	Xây dựng kế hoạch xây dựng VBQPPL năm, Kế hoạch rà soát, Kế hoạch kiểm tra thực hiện VBQPPL; Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật...	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ,	Các bản Kế hoạch	Trước 31/12 hàng năm
4.1.2	Tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch và báo cáo kết quả thực	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc và trực	Báo cáo tổng hợp kết quả rà	Hàng quý

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện	Sản phẩm	Thời gian
	hiên kế hoạch về thực hiện thể chế thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ		thuộc Bộ,	soát	
4.2	Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính				
4.2.1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm được ban hành	Vụ Pháp chế; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Kế hoạch hàng năm	Trước 31 hàng năm
4.2.2	Thực hiện Rà soát và Đánh giá các TTHC được ban hành để cắt giảm và đơn giản hóa các TTHC	Vụ Pháp chế; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Các TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa	Thường xuyên
4.2.3	Niêm yết công bố công khai các TTHC	Vụ Pháp chế; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Danh mục TTHC mới ban hành;	Thường xuyên *
4.2.4	Tiếp thu PAKN của người dân và tổ chức khi thực hiện TTHC.	Vụ Pháp chế; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Báo cáo tổng hợp PAKN	Thường xuyên
4.3	Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức				
4.3.1	Triển khai thực hiện Xác định vị trí việc làm xây dựng cơ cấu ngạch công chức, viên chức	Vụ TCCB, Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Đề án vị trí việc làm được phê duyệt;	Quý 4/2014 và năm 2015
4.3.2	Thực hiện kế hoạch 4373/QĐ-BYT Bộ Y tế về việc “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012	Vụ TCCB, Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Các Đề án đổi mới tuyển dụng; Đề án đánh giá CC,VC ..được xây dựng thí điểm	Quý 4/2014 và năm 2015
4.4	Cải cách tài chính công				
	Tổ chức triển khai thực hiện các Nghị định của Chính phủ về đổi mới tài chính công, quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm (Nghị định 43, Nghị định 85, Nghị định 115, Nghị định 130 NĐ-CP của Chính phủ)	Vụ Kế hoạch Tài chính; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Báo cáo kết quả thực hiện	Định kỳ trước ngày 10 tháng cuối cùng của mỗi quý
4.5	Hiện đại hóa nền hành chính				
4.5.1	Rà soát, nâng cao hiệu quả thực hiện các chương trình, đề án ứng dụng công nghệ thông tin đã được phê duyệt	Cục CNTT; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Báo cáo kết quả thực hiện	Định kỳ trước ngày 10 tháng cuối cùng của mỗi quý
4.5.2	Ứng dụng công nghệ thông tin vào hệ thống quản lý văn bản điện tử, hộp thư điện tử	Văn phòng Bộ, Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Báo cáo kết quả thực hiện	Định kỳ trước ngày 10 tháng cuối cùng của mỗi quý
4.5.3	Áp dụng ISO và các quy trình chuyên môn kỹ thuật khác trong	Văn phòng Bộ, Thủ trưởng các	Các đơn vị thuộc Bộ và	Báo cáo kết quả thực hiện	Định kỳ trước ngày 10 tháng

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện	Sản phẩm	Thời gian
	hoạt động quản lý và triển khai nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ	đơn vị y tế	trực thuộc Bộ,		cuối cùng của mỗi quý
4.5.4	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 và cấp độ 4 đối với các dịch vụ hành chính công và dịch vụ sự nghiệp công	Cục CNTT; Văn phòng Bộ, Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Báo cáo kết quả thực hiện	Định kỳ trước ngày 10 tháng cuối cùng của mỗi quý
5	Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị của Bộ trưởng				
	Tổ chức công tác kiểm tra thực hiện CCHC và công tác tự kiểm tra trong nội bộ	Thường trực CCHC, BHYT; Thủ trưởng các đơn vị y tế	Các đơn vị thuộc Bộ và trực thuộc Bộ,	Kế hoạch kiểm tra CCHC	Thường xuyên