

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân năm 2003;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 63/TTr-SKHCN, ngày 09/10/2014,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ”.

**Điều 2.** Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương có liên quan tổ chức thực hiện Quyết định này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các Sở: Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng, Thủ trưởng các cơ quan liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *T.H*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Công Lự**

Gia Lai, ngày tháng năm 2014

## KẾ HOẠCH

**Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ**  
*(Ban hành theo Quyết định số: 596/2014/QĐ-UBND ngày 22/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)*

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng cho các loại hình cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định trên như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước trên địa bàn tỉnh; Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (*dưới đây gọi là Hệ thống quản lý chất lượng*) được tiến hành thông qua việc xây dựng và áp dụng thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, đơn vị, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công. Xác định việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị là một nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

Từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đồng thời đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính theo Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong các lĩnh vực quản lý nhà nước theo Quyết định số 30/QĐ-TTg ngày 10/01/2007 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP về sửa đổi bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc kiểm soát thủ tục

hành chính.

## II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

2. Các cơ quan thuộc ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương.

3. Khuyến khích Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố.

## III. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

### 1. Nội dung

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng được thực hiện theo bốn bước cơ bản như sau:

#### ***- Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng:***

Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật, các cơ quan xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

#### ***- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:***

Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được Thủ trưởng cơ quan phê duyệt;

Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp;

Tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan;

Thủ trưởng cơ quan xác nhận hiệu quả và hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

#### ***- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:***

Sau khi được Thủ trưởng cơ quan xác nhận hiệu quả và hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng, cơ quan áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (theo Phụ lục I) và thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp, niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

Đối với các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng thì tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng phạm vi áp dụng đáp ứng đầy đủ các nội dung, yêu cầu của Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố; bảo đảm tất cả các cơ quan, đơn vị xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối

với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và tự công bố theo qui định trước **30/12/2014**.

Các cơ quan, đơn vị đang xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng chưa được cấp Giấy chứng nhận phải xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo đúng Mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng, thực hiện việc công bố trước **31/3/2015**.

Đối với các cơ quan thuộc ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương thực hiện theo Mô hình khung của ngành, sau khi tự công bố gửi về Sở Khoa học và Công nghệ theo qui định.

#### **- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:**

Cập nhật các thủ tục hành chính mới, các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan.

Thực hiện công bố lại theo quy định tại Khoản 3 Mục này khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Trường hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 được soát xét, thay đổi và được Bộ Khoa học và Công nghệ công bố thì áp dụng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

### **2. Kế hoạch từ nay đến hết năm 2014**

- Triển khai Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước nhà.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng.

- Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo qui định.

### **3. Kế hoạch hoạt động năm 2015 và các năm tiếp theo**

#### **3.1. Hoạt động xây dựng, áp dụng tiêu chuẩn TCVN 9001:2008**

3.1.1. Các cơ quan đã thực hiện trong giai đoạn 2011-2013: tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong cơ quan, tăng cường tần suất đánh giá nội bộ, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức khi cần thiết nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, tự công bố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

3.1.2. Trong năm 2015 thực hiện thí điểm cho các phường, thị trấn, cơ quan chuyên môn cấp huyện, đơn vị sự nghiệp công lập như sau:

- Thành phố Pleiku 02 phường
- Thị xã Ayun Pa: 01 phường
- Thị xã An Khê: 01 phường
- UBND các huyện: mỗi huyện 01 thị trấn.
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: mỗi đơn vị chọn từ 1-2 cơ quan chuyên môn có trụ sở riêng, con dấu, tài khoản riêng và thực hiện nhiều thủ tục hành chính được phân cấp thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng độc lập.
- Các đơn vị hành chính có đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: 01 đơn vị.

3.1.3. Hằng năm Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị.

3.1.4. Định kỳ tháng 12 hằng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị (*theo mẫu quy định tại phụ lục II*), gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

## **3.2. Trách nhiệm các Sở, ngành liên quan**

### **3.2.1. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Hằng năm lập, sửa đổi, bổ sung kế hoạch triển khai và phối hợp với Sở Tài chính dự trù kinh phí thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Gia Lai tổ chức tuyên truyền về việc thực hiện Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị tại địa phương.

- Hằng năm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát tình hình thực hiện, lập, sửa đổi, bổ sung và phê duyệt kế hoạch triển khai, dự trù kinh phí để thực hiện các hoạt động: Tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, đào tạo, tổ chức kiểm tra (tối thiểu một năm một lần) đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị; Thuê tổ chức chứng nhận (nếu cần) để phối hợp kiểm tra và các hoạt động khác có liên quan.

- Theo dõi, đôn đốc, tổ chức kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã được phê duyệt. Báo cáo định kỳ cho Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả hoạt

động áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các đơn vị, cơ quan tại Tỉnh.

### 3.2.2. Sở Nội vụ

Hướng dẫn các Sở, ngành, địa phương thực hiện các nội dung và tiến độ của kế hoạch theo chức năng và nhiệm vụ được giao; Phối hợp đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng kịp thời các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo quy định, đưa việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là một trong những tiêu chí thi đua khen thưởng hằng năm của đơn vị.

### 3.2.3. Sở Tư pháp

Phối hợp tổ chức phổ biến, kiểm tra nội dung các văn bản thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định hiện hành của Nhà nước.

### 3.2.4. Sở Tài chính

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch tài chính cho việc kiểm tra, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; Phối hợp xây dựng, trình Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chế độ chi tiêu tài chính trong việc triển khai xây dựng, thực hiện kiểm tra, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng. Hướng dẫn cụ thể các cơ quan hành chính việc lập dự toán và chế độ chi tiêu tài chính trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định hiện hành của nhà nước.

### 3.2.5. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng, thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Hướng dẫn các đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008.

3.2.6. Nhiệm vụ của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị là đối tượng thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

3.2.7. UBND thành phố Pleiku, UBND các thị xã, UBND các huyện hàng năm xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của địa phương.

## IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, kinh phí thực hiện gồm các khoản như sau:

- + Kinh phí và duy trì và cải tiến hằng năm;
- + Kinh phí tập huấn, đào tạo mới hằng năm;

- + Kinh phí kiểm tra, thuê chuyên gia kiểm tra;
- + Kinh phí thông tin tuyên truyền trên báo đài;
- + Kinh phí thuê chuyên gia tư vấn cho các đơn vị mới xây dựng;

- Nguyên tắc bố trí và cân đối kinh phí: Kinh phí chi cho triển khai chính thức tại các cơ quan hành chính được cân đối trong dự toán chi ngân sách Nhà nước hàng năm của các cấp. Hàng năm, vào thời điểm lập dự toán thu chi ngân sách Nhà nước, Sở Tài chính phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh phê duyệt kinh phí để thực hiện. Kinh phí cân đối được bố trí trực tiếp cho đơn vị triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Khi các văn bản liên quan do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành thay đổi thì Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh kế hoạch cho phù hợp.

## V. KHEN THƯỞNG KỶ LUẬT

- Việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước là nhiệm vụ quan trọng, góp phần thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước và cũng là chỉ tiêu quan trọng để đánh giá chất lượng hoàn thành nhiệm vụ của các Sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố lập kế hoạch cụ thể để triển khai cho địa phương, đơn vị mình và định kỳ hoặc khi có yêu cầu, báo cáo kết quả tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh. *T.Đ*

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Công Lự**



## PHỤ LỤC I

### MAU QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ VÀ BẢN CÔNG BỐ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008

(*Bản hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai*)

TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN  
TÊN CƠ QUAN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-

..., ngày..... tháng..... năm.....

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

...NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN...

Căn cứ ...*quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan*...;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của .... Người đứng đầu cơ quan ... về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của ...*tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định*...

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại ...*tên cơ quan*... phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Bản công bố kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** ...*tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định*..., ... các đơn vị có liên quan... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tên Cơ quan chủ quản...(để báo cáo);
- Tên các đơn vị có liên quan;
- Lưu VT, ...

NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN  
(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)



## PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ...*TÊN CƠ QUAN*... ĐƯỢC CÔNG  
BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: .../QĐ-... ngày... tháng... năm .... của  
... người đứng đầu cơ quan...).

... Liệt kê các lĩnh vực hoạt động được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc  
gia TCVN ISO 9001:2008 ...

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

### **BẢN CÔNG BỐ**

...*TÊN CƠ QUAN*...

công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại ...*tên cơ quan*... phù hợp Tiêu  
chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Bản công bố này<sup>1</sup> có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

....., ngày..... tháng..... năm.....  
**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**  
(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

<sup>1</sup> Bản công bố này được ban hành kèm theo Quyết định số ..../QĐ-... ngày  
... tháng ... năm ... của .....*tên cơ quan*...



**PHỤ LỤC II**

**MAU BÁO CÁO TÌNH HÌNH XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN  
9001:2008**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm  
2014  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)*

TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN  
TÊN CƠ QUAN

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:...../BC-.....

....., ngày..... tháng..... năm.....

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ  
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008**

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ.

Thực hiện Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, ...*tên cơ quan* ... báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị trong phạm vi quản lý như sau:

1. Kết quả xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

a. Tình hình triển khai, kinh phí thực hiện:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

b. Kết quả cụ thể:

STT	Tên cơ quan	Địa chỉ liên hệ (ĐT, Fax, người đại diện)	Tên tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn (nếu có)	Số lượng thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng HTQLCL	Tình hình công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008		Kết quả kiểm tra		Ghi chú
					Đã công bố	Chưa công bố	Đáp ứng yêu cầu	Chưa đáp ứng yêu cầu	

Các nội dung khác có liên quan:.....

.....  
 ....

2. Đánh giá, nhận xét:

a. Tự đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan, đơn vị:

.....

b. Nhận xét về hoạt động tư vấn của các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn (nếu có); hoạt động kiểm tra của đơn vị kiểm tra, cán bộ kiểm tra:

.....

... Nêu những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan, đơn vị, phân tích nguyên nhân:

