

Số: **154** /KH-UBND

Thanh Hóa, ngày **13** tháng 11 năm 2014

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.
2. Xác định rõ trách nhiệm của UBND, Chủ tịch UBND các cấp; Lãnh đạo các sở, ban, ngành trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và chỉ đạo để triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.
3. Thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các chủ trương, giải pháp để nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhằm góp phần ổn định tình hình chính trị - xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.

1. Lãnh đạo các sở, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện.

- Nhận thức sâu sắc về vị trí, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng tiếp công dân tại cơ sở và tăng cường đối thoại, vận động thuyết phục công dân; giải quyết triệt để khiếu kiện bức xúc.

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo phải giải quyết đúng thẩm quyền, kịp thời, chính xác, khách quan, đúng pháp luật; đồng thời chỉ đạo thực hiện nghiêm các Kết luận tố cáo và quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài, Lãnh đạo các ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải trực tiếp chỉ đạo làm rõ nội dung, nguyên nhân, xem xét toàn diện các khía cạnh pháp lý và thực tiễn; tổ chức đối thoại, công khai với người khiếu kiện để giải quyết sát với thực tế của vụ việc; thấu lý đạt tình, chấm dứt khiếu kiện.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ; có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo đảm bảo thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

2. Thanh tra tỉnh.

- Tham mưu cho UBND tỉnh tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo mà trọng tâm là tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng và đôn đốc hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2014 - 2016.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan liên quan để xử lý và tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các ngành, huyện, thị xã, thành phố.

- Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, phức tạp kéo dài, đề xuất hướng giải quyết. Phối hợp với Tòa án nhân dân trong việc hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân khởi kiện tại Tòa án và giải quyết các khiếu kiện hành chính.

- Tổng hợp kịp thời tình hình tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh.

- Tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến UBND tỉnh, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đúng pháp luật đối với khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các ngành liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; vụ việc khiếu kiện đông người.

- Theo dõi, nắm chắc việc tiếp công dân và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của lãnh đạo các ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố. Đối với những vụ việc giải quyết sai, chậm trễ trong việc giải quyết; đùn đẩy trách nhiệm; để công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, bức xúc lên tinh và ra Trung ương khiếu kiện, phải báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu ngành và địa phương để xảy ra tình trạng trên.

4. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chỉ đạo xử lý theo quy định của pháp luật đối với những hành động quá khích, vu cáo, xúc phạm đến danh dự người tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và có hành vi chống người thi hành công vụ; lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, cưỡng ép, dụ dỗ, lôi kéo, mua chuộc người khác tập trung đông người khiếu kiện, gây rối trật tự công cộng.

5. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy quan tâm phối hợp trong việc giải quyết các khiếu kiện có nội dung liên quan đến cán bộ, đảng viên và công tác phòng, chống tham nhũng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

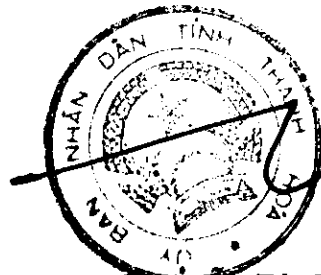
- Các sở, ban ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng Kế hoạch cụ thể thực hiện Kế hoạch này; báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trước ngày 30/11/2014.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện; theo dõi, tổng hợp, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (B/c);
- Thanh tra Chính phủ (B/c);
- Ban Tiếp công dân Trung ương (B/c);
- Thường trực: Tỉnh ủy; HĐND (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (B/c);
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh Ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TD (2).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đình Xứng