

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2015

Tiếp tục thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2011-2020. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2015 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhất là cải cách thủ tục hành chính; về trách nhiệm của CBCCVN trong thực thi công vụ; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức đến giao dịch, giải quyết hồ sơ thủ tục tại cơ quan, đơn vị; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh góp phần tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai kế hoạch tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, đa dạng theo phương châm thiết thực, hiệu quả; các cơ quan, đơn vị bám sát nội dung kế hoạch và lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với tính chất, nhiệm vụ của địa phương, cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung:

- Phổ biến quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC (Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch CCHC năm 2015 của tỉnh và các sở, ngành, địa phương). Tiếp tục nghiên cứu các đề án về CCHC của Trung ương và của tỉnh (Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; Kế hoạch số 2119/KH-UBND ngày 21/10/2013 của UBND tỉnh về cải cách chế độ công vụ, công chức; Đề án xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ban hành theo Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ; Đề án xác định chỉ số CCHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh ban hành theo Quyết định số 1420/QĐ-UBND ngày 30/6/2014 của UBND tỉnh Lâm Đồng). Những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới về CCTHC như: Nghị quyết số 19/NQ-CP về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia;

Nghị Quyết số 43/NQ-CP về một số nhiệm vụ trọng tâm cải cách TTHC trong hình thành và thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất để cải thiện môi trường kinh doanh; Quyết định số 1299/QĐ-TTg về phê duyệt Đề án liên thông các TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi. Hoạt động kiểm soát TTHC: Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/2/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn, công bố, niêm yết TTHC và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC. Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình quản lý có hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

1.2. Hình thức:

- Tuyên truyền thông qua các lớp bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị, tọa đàm, hội thảo; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình giảng dạy tại các Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện, thành phố; đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị; thông qua Báo Lâm Đồng, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

- Tuyên truyền vào những buổi chào cờ đầu tuần, họp cơ quan triển khai công việc cần phải đưa những thông tin về CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Thông tin bằng các hình thức trực quan như băng rôn, khẩu hiệu, tờ gấp... Với các khẩu hiệu, hình ảnh, thông điệp dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tổ chức các buổi gặp gỡ đối thoại về CCHC nhằm giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính thông qua hình thức đối thoại trực tiếp trên sóng phát thanh truyền hình của tỉnh và các đài truyền thanh địa phương.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung:

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn, nhất là hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC; cách tra cứu thông tin, kê khai các biểu mẫu...

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách mới về CCHC của Đảng, Nhà nước, của tỉnh (có liên quan đến người dân, doanh nghiệp). Lồng ghép tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; nguyên tắc, cách thức và các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến TTHC.

2.2. Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh: các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn; thường xuyên và kịp thời cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Niêm yết công khai các TTHC tại trụ sở làm việc: các sở, ngành và cơ quan, đơn vị trực thuộc sở ngành, UBND cấp huyện, cấp xã niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ở vị trí thuận lợi. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và bảo đảm đúng quy định của pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Khuyến khích việc tổ chức in ấn tờ rơi về một số TTHC mà cá nhân, tổ chức thường xuyên giao dịch với các nội dung như: tên TTHC, thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết... đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Thực hiện tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC bằng hình thức các phiếu khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của cá nhân, tổ chức.

- Đối với những địa phương có đa số người đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống, cần đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua các cuộc họp ở thôn, bản... tranh thủ sự hỗ trợ, uy tín của các già làng, trưởng bản để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ CỦA UBND TỈNH

1. Tổ chức chương trình “gặp gỡ, đối thoại về cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh:

Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan tiếp tục tổ chức chương trình “gặp gỡ, đối thoại về cải cách hành chính” năm 2015, với 11 chuyên mục sau:

STT	Nội dung	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian
1	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động, thương binh và xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh.	- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - Bảo hiểm xã hội tỉnh	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 1
2	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Đức Trọng, UBND huyện Đạ Huoai.	- UBND huyện Đức Trọng. - UBND huyện Đạ Huoai.	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 3
3	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo.	- Sở Y tế - Sở Giáo dục và Đào tạo	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 4
4	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Đà Lạt, UBND huyện Lạc Dương.	- UBND thành phố Đà Lạt - UBND huyện Lạc Dương	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 5
5	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, Công an tỉnh	- Sở Giao thông vận tải - Công an tỉnh	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 6.
6	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Bảo Lộc, UBND huyện Đơn Dương.	- UBND thành phố Bảo Lộc. - UBND huyện Đơn Dương.	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 7
7	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Tài nguyên và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và PTNT - Sở Tài nguyên và Môi trường	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 8
8	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Bảo Lâm, UBND huyện Đam Rông.	- UBND huyện Bảo Lâm. - UBND huyện Đam Rông.	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 9
9	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng	- Sở Kế hoạch và Đầu tư - Sở Xây dựng	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 10

10	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Di Linh, UBND huyện Cát Tiên.	- UBND huyện Di Linh. - UBND huyện Cát Tiên.	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 11
11	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Lâm Hà, UBND huyện Đạ Tẻh.	- UBND huyện Lâm Hà - UBND huyện Đạ Tẻh	Từ 9 giờ 30' – 10 giờ 30' ngày chủ nhật của tuần thứ hai tháng 12

Kinh phí thực hiện: từ nguồn sự nghiệp giao trong dự toán năm 2015 của Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh và UBND tỉnh hỗ trợ thêm 15 triệu đồng/chuyên mục.

2. Xây dựng và duy trì chuyên mục cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và hỏi đáp về TTHC trên Báo Lâm Đồng.

3. Duy trì chuyên trang “cải cách hành chính” trên Công thông tin điện tử tỉnh:

Duy trì chuyên trang “cải cách hành chính” trên Công thông tin điện tử tỉnh để cập nhật thông tin về CCHC (thông tin, chuyển tải các chủ trương, chính sách, các quy định của cấp có thẩm quyền về CCHC, TTHC; tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về CCHC, TTHC,...).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Sở Nội vụ:

- Đối với chương trình “*gặp gỡ, đối thoại về cải cách hành chính*”: định kỳ phát sóng (mỗi tháng), Sở Nội vụ thông báo trước nội dung của chuyên mục đến các sở, ngành, UBND cấp huyện chuẩn bị và phân công lãnh đạo thực hiện. Theo dõi tình hình thực hiện các chuyên mục.

- Phối hợp với Sở Tư pháp và Báo Lâm Đồng xây dựng và duy trì chuyên mục CCHC và CCTTHC trên Báo Lâm Đồng.

- Xây dựng quy chế hoạt động, quản lý và cập nhật thông tin của chuyên trang cải cách hành chính trên Công thông tin điện tử tỉnh.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

2. Đài Phát Thanh – Truyền hình tỉnh, Báo Lâm Đồng:

- Hướng dẫn, phối hợp với các sở ngành, địa phương liên quan để xây dựng kịch bản, chuẩn bị nội dung cụ thể để thực hiện chương trình “*gặp gỡ, đối thoại về cải cách hành chính*”. Tổ chức quảng bá chương trình để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết tham gia thực hiện chương trình.

- Tổ chức thực hiện các phóng sự, các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan trong tỉnh.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phản ánh những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

3. Sở Thông tin – Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên trang “cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Phối hợp với các sở ngành, địa phương cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính của các sở ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

4. Các sở ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm:

- Xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp đối với CBCCVC và người dân, doanh nghiệp.

- Tích cực phối hợp với các đơn vị chủ trì thực hiện có hiệu quả chương trình “gặp gỡ, đối thoại về cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh. Thủ trưởng các sở ngành, UBND cấp huyện trực tiếp tham gia chương trình “gặp gỡ, đối thoại về cải cách hành chính”, trường hợp không thể tham gia thì báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) và cử cấp phó phụ trách những lĩnh vực thủ tục hành chính phức tạp, thường phát sinh vướng mắc, kiến nghị của người dân để tham gia chương trình.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND tỉnh xem xét chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các Ban Đảng;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu VT, TKCT.

CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Việt