

KẾ HOẠCH

Phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai đến năm 2020

Thực hiện Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ ban hành quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Thông báo kết luận số 307/TB-VPCP ngày 1/8/2014 của Văn phòng Chính phủ về ý kiến kết luận của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam tại cuộc họp về hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia; Quyết định số 31/2011/QĐ-UBND ngày 19/10/2011 của UBND tỉnh Lào Cai về việc ban hành Quy chế quản lý và cung cấp thông tin cho Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai, UBND tỉnh Lào Cai xây dựng Kế hoạch phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai đến năm 2020, với những nội dung chính như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Xây dựng mô hình Cổng thông tin điện tử 3 cấp (từ cấp tỉnh đến cấp xã) đảm bảo đạt mục tiêu Cổng thông tin điện tử 4 cấp như chỉ đạo.

- Cung cấp đầy đủ các thông tin chỉ đạo, điều hành từ cấp tỉnh đến các địa phương, các quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thông tin các lĩnh vực quản lý nhà nước trên phạm vi địa bàn tỉnh.

- Cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp; từng bước thiết lập và hoàn thiện hệ thống thông tin hai chiều giữa chính quyền và người dân làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước minh bạch hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

- Tạo cơ sở để các cấp, các ngành, các đoàn thể, đơn vị trên địa bàn tỉnh chủ động xây dựng các biện pháp tổ chức thực hiện có hiệu quả các hoạt động cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến, góp phần minh bạch hoạt động của cơ quan nhà nước và đẩy mạnh quảng bá hình ảnh của tỉnh Lào Cai.

- Tăng cường cung cấp thông tin hữu ích về các dịch vụ và dịch vụ có nội dung thông tin số cho các cá nhân, tổ chức quan tâm.

2. Yêu cầu:

- Triển khai hệ thống Cổng thông tin điện tử 3 cấp (đến cấp xã); cung cấp ngày càng nhiều dịch vụ công mức 3, mức 4 góp phần cải cách hành chính.

- Thực hiện đối thoại trực tuyến với người dân và doanh nghiệp để tiếp nhận, giải đáp và minh bạch thông tin trong chỉ đạo, điều hành, quản lý.

- Các thông tin cung cấp cần bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế - xã hội; bám sát chủ trương, chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2015 và giai đoạn 2015-2020; phục vụ kịp thời chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và

nhu cầu khai thác thông tin của các tổ chức, cá nhân; cung cấp các thông tin hữu ích và các dịch vụ, nội dung thông tin số cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

- Chấp hành nghiêm túc chế độ bảo mật thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước theo các quy định hiện hành.

II. NỘI DUNG

1. Xây dựng hệ thống Cổng thông tin điện tử cơ quan hành chính nhà nước thống nhất, thông suốt 4 cấp hành chính:

- Đến năm 2020, có 15% cơ quan cấp xã có Cổng thông tin điện tử (triển khai thực hiện từ năm 2016).

- Thực hiện đào tạo chuyển giao công nghệ và kỹ năng cập nhật thông tin lên Cổng thông tin điện tử để các cơ quan cấp xã vận hành.

2. Triển khai hệ thống dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai:

- Đẩy mạnh hoạt động tiếp nhận và trả lời câu hỏi của công dân qua Chuyên mục Hỏi - Đáp, mở rộng phạm-vi hoạt động của chuyên mục Hỏi - Đáp đến cấp xã; phù hợp với thời gian triển khai Cổng thông tin điện tử cấp xã.

- Cung cấp kịp thời các thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành theo lộ trình của Đề án 30; triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 đạt tối thiểu 5% đến năm 2020.

3. Triển khai đối thoại trực tuyến giữa chính quyền với người dân:

- Đối tượng: Thường trực UBND tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Thời lượng: Mỗi quý một cuộc đối thoại (số lượng các cuộc đối thoại có thể được tăng thêm khi có chỉ đạo của UBND tỉnh).

- Nội dung: Lựa chọn những vấn đề về việc triển khai các cơ chế chính sách, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh được người dân, doanh nghiệp quan tâm, đặt câu hỏi trước, trong và sau khi diễn ra cuộc đối thoại, được gửi về qua địa chỉ email hay điện thoại của Ban biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Hình thức thể hiện: Nội dung cuộc đối thoại được cập nhật trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, truyền hình trực tiếp trên sóng phát thanh truyền hình tỉnh và đăng trên Báo Lào Cai.

4. Đẩy mạnh thông tin các lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh và cung cấp các dịch vụ nội dung thông tin số:

- Cơ quan thường trực Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo Cổng TTĐT tỉnh và các Cổng thành viên thường xuyên cập nhật thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Quy chế do UBND tỉnh ban hành.

- Cung cấp các thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các chủ trương, chính sách của Tỉnh ủy, HĐND, UBND để nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh về các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, của tỉnh trong nhiệm kỳ mới nhằm tạo sự thống nhất về nhận thức, sự đồng thuận cao của cấp ủy, chính quyền và toàn xã hội.

- Cung cấp các thông tin, giới thiệu hình ảnh về sự hội nhập và phát triển của tỉnh Lào Cai đến với cán bộ, đảng viên, nhân dân và các nhà đầu tư trong, ngoài tỉnh.

- Kịp thời cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành đã được thống nhất và ban hành bằng văn bản từ cấp tỉnh đến các địa phương; các báo cáo phát triển ngành theo từng tháng, quý, năm; thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh, kết quả thực hiện các quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh; Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công (gồm: danh sách các dự án đang chuẩn bị đầu tư, dự án đang triển khai, dự án đã hoàn tất); thông tin về các chương trình, đề tài khoa học triển khai trên địa bàn tỉnh; thông tin về tổ chức bộ máy để tạo thành hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ nhu cầu tìm kiếm, tra cứu thông tin của bạn đọc trong và ngoài tỉnh.

- Tăng cường cung cấp thông tin hữu ích về các dịch vụ và dịch vụ có nội dung thông tin số cho các cá nhân, tổ chức quan tâm.

- Đẩy mạnh việc sử dụng Cổng thông tin nội bộ (Cổng intranet) phục vụ hoạt động tác nghiệp, tiến tới hình thành Văn phòng điện tử.

5. Đổi mới giao diện và các kỹ thuật đảm bảo yêu cầu khai thác thông tin dữ liệu:

- Thay đổi giao diện của Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai cho phù hợp với mục tiêu cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến với các mục tin có nội dung phong phú, đa dạng, thiết thực với giao diện thân thiện, khoa học, dễ truy cập; phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, băng thông nhằm cải thiện tốc độ truy cập Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai.

- Đưa vào sử dụng và duy trì hiệu quả phiên bản tiếng nước ngoài cho Cổng thông tin điện tử tỉnh (gồm tiếng Anh và tiếng Trung)

- Nghiên cứu ứng dụng các kỹ thuật tiên tiến để nâng cao chất lượng hỗ trợ người khuyết tật truy cập thông tin trên Cổng và hỗ trợ truy cập từ các thiết bị di động cầm tay.

- Tăng cường đảm bảo an toàn thông tin cho Cổng thông tin điện tử tỉnh.

6. Đào tạo, tập huấn:

a) Tổ chức tập huấn về kỹ năng viết tin, bài; biên tập, xử lý, cập nhật thông tin:

- Đối tượng: Thành viên Ban biên tập các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn.

- Thời gian: 3 ngày.

- Địa điểm: thành phố Lào Cai.

- Nội dung: kỹ năng tiếp nhận, xử lý thông tin, kỹ năng viết tin, bài...

b) Tổ chức các khóa tập huấn chuyên sâu về kỹ năng quản lý, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh:

- Đối tượng: các cán bộ làm công tác triển khai các dịch vụ công mức 3, mức 4 tại các sở, ban, ngành của tỉnh.

- Thời gian: 3 ngày.

- Địa điểm: thành phố Lào Cai.

- Nội dung: Kỹ năng quản lý thông tin trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ, xử lý hồ sơ...

c) Tập huấn công nghệ mới áp dụng trên Cổng (nếu có):

- Đối tượng: Các cán bộ công nghệ thông tin đảm trách vận hành kỹ thuật cổng của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn.

- Thời gian: 3 ngày.

- Địa điểm: thành phố Lào Cai hoặc các tỉnh, thành phố khác.

- Nội dung: Chuyển giao các công nghệ mới được áp dụng để xây dựng cổng thông tin điện tử tỉnh...

(Có biểu chi tiết nội dung thực hiện công tác phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai đến năm 2020 kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp về xây dựng hệ thống Cổng thông tin cấp xã; phát triển nội dung:

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về việc xây dựng hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai theo mô hình 3 cấp và việc đẩy mạnh cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, đối thoại trực tuyến với nhân dân trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Báo Lào Cai, Đài phát thanh - Truyền hình tỉnh; đặt đường liên kết địa chỉ Cổng thông tin điện tử tỉnh trên các trang thông tin điện tử của Báo, Đài.

- Nghiên cứu, áp dụng các giải pháp kỹ thuật hiện đại để đảm bảo việc truyền tin được thuận tiện, nhanh chóng và khoa học.

- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn cùng phối hợp và phối hợp chặt chẽ với cơ quan thường trực Cổng để đảm bảo phát triển Cổng theo đúng định hướng.

2. Giải pháp về cơ chế, chính sách:

Rà soát xây dựng và ban hành các quy định về việc phối hợp, trách nhiệm cung cấp nội dung thông tin giữa các cơ quan, đơn vị; quy định phối hợp triển khai đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh với nhân dân; quy định xây dựng và duy trì hoạt động của các dịch vụ công mức 3, mức 4...

3. Giải pháp về kinh phí:

- Kinh phí nhuận bút cho hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai thực hiện theo Quyết định số 63/2014/QĐ-UBND ngày 13/11/2014 của UBND tỉnh về quy định mức chi trả chế độ nhuận bút, trích lập và sử dụng quỹ nhuận bút trong lĩnh vực báo chí, xuất bản, thông tin điện tử, bản tin đối với các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước thuộc tỉnh Lào Cai.

- Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ phát triển hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai theo mô hình 3 cấp; đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các sở ngành; đào tạo, tập huấn; mới giao diện và các kỹ thuật đảm bảo các yêu cầu khai thác thông tin dữ liệu tại kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- Kinh phí thực hiện các nội dung khác theo kế hoạch, dự án cụ thể được UBND tỉnh phê duyệt hàng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh:

- Thực hiện gửi các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh; văn bản triển khai các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh (văn bản được phép công khai không phải là văn bản mật), gồm: kế hoạch, quy hoạch, quyết định công bố các thủ tục hành chính... cho Ban biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Tham mưu chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh đăng tải các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để xin ý kiến các tổ chức và cá nhân.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận phản ánh; kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật;

2. Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực Cổng TTĐT):

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các địa phương trong tỉnh đẩy mạnh hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai; tổ chức các cuộc đối thoại trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (xin ý kiến UBND tỉnh về nội dung và kịch bản trước khi thực hiện đối thoại).

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng viết tin, bài, biên tập, xử lý, cập nhật thông tin và tập huấn chuyên sâu về kỹ năng quản lý, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Căn cứ vào kế hoạch và nội dung triển khai phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh, hàng năm lập dự toán kinh phí trình thẩm định, phê duyệt theo quy định.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai. Đề nghị khen thưởng, kỷ luật đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Cân đối nguồn kinh phí ngân sách để bố trí cho nhiệm vụ phát triển hạ tầng hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai.

- Phối hợp cung cấp thông tin về các chính sách thu hút đầu tư; kết quả thu hút đầu tư trong nước và nước ngoài; các dự án kêu gọi đầu tư; danh sách các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh; thông tin thu hồi, giải thể doanh nghiệp, hợp tác xã cho Cổng thông tin điện tử tỉnh.

4. Sở Tài Chính:

Chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông xác định tỷ lệ ngân sách hàng năm chi cho hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh dựa trên tỷ lệ ngân sách hàng năm chi cho Công nghệ thông tin và đảm bảo kinh phí đầu tư cho các dự án phát triển công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai theo quy hoạch, kế hoạch hàng năm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Tham mưu giúp UBND tỉnh quyết định các cơ chế chính sách huy động các nguồn vốn đầu tư trong nước và nước ngoài cho ứng dụng phát triển Cổng thông tin điện tử.

5. Sở Khoa học và Công nghệ:

Phối hợp cung cấp thông tin về chương trình, đề tài khoa học có sử dụng ngân sách nhà nước thuộc thẩm quyền quản lý cho Cổng thông tin điện tử tỉnh, cụ thể:

- Danh mục các chương trình, đề tài bao gồm: mã số, tên, cấp quản lý, lĩnh vực, đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện.

- Kết quả các chương trình, đề tài sau khi đã được Hội đồng nghiệm thu khoa học thông qua, bao gồm: báo cáo tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai áp dụng của công trình, đề tài.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường:

Phối hợp cung cấp thông tin, văn bản quy phạm pháp luật có liên quan về lĩnh vực tài nguyên, môi trường trên địa bàn tỉnh Lào Cai; thông tin về quy hoạch sử dụng tài nguyên nước, hiện trạng khai thác xả thải, các loại chất thải có nguy cơ gây hại tới sức khỏe con người và môi trường; khu vực môi trường bị ô nhiễm, khu vực có nguy cơ xảy ra sự cố môi trường cho Cổng thông tin điện tử tỉnh.

7. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Lào Cai:

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn bị các điều kiện để tổ chức thực hiện các cuộc đối thoại trực tuyến của Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và tổ chức đăng tải, phát sóng nội dung các cuộc đối thoại trên sóng phát thanh - truyền hình, Báo Lào Cai.

8. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố:

Căn cứ chức năng nhiệm vụ, triển khai các công việc liên quan đến phát triển nội dung Cổng thông tin điện tử thành viên, phối hợp với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh thực hiện cung cấp thông tin theo quy định tại Quyết định số 31/2011/QĐ-UBND ngày 19/10/2011 của UBND tỉnh Lào Cai về ban hành Quy chế quản lý và cung cấp thông tin cho Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai; tham gia thực hiện các chương trình đối thoại trực tuyến; lựa chọn các xã, phường, thị trấn có đủ điều kiện để xây dựng và vận hành Cổng thông tin điện tử cấp xã.

9. Các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh:

Có trách nhiệm tìm hiểu, khai thác thông tin và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

Trên đây là kế hoạch phát triển Cổng thông tin điện tử tỉnh Lào Cai đến năm 2020. Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT: TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Trưởng Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy - Chủ tịch Hội đồng biên tập Cổng TTĐT tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp Hội các doanh nghiệp, Hội doanh nhân trẻ tỉnh Lào Cai;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH(1b), VX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đặng Xuân Thanh

BIỂU CHI TIẾT NORDUNG THỰC HIỆN PHÁT TRIỂN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TỈNH LÀO CAI ĐẾN NĂM 2020



(Kèm theo Kế hoạch số: 35 /KH-UBND ngày 12 /02/2015 của UBND tỉnh Lào Cai)

Đơn vị tính: triệu đồng

TT	Nội dung	Tổng kinh phí	Dự kiến ngân sách thực hiện											Nguồn lực	Phân công thực hiện	Ghi chú/mục tiêu
			Phân kỳ theo năm:													
			2015	2016		2017		2018		2019		2020				
NSDP	CCHC	NSDP		CCHC	NSDP	CCHC	NSDP	CCHC	NSDP	CCHC						
Tổng cộng:		8.745	155	1.400	200	1.550	200	1.900	200	1.480	100	1.460	100			
I	Các dự án:	7.800	0	1.300	200	1.300	200	1.800	200	1.300	100	1.300	100			
1	Xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 trong các cơ quan nhà nước.	4.800		800	200	800	200	800	200	800	100	800	100	Ngân sách địa phương + Nguồn tài trợ CCHC	Số TTTT chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND huyện, TP thực hiện	Tiếp tục xây dựng dịch vụ công mức 3,4, đạt tối thiểu 5% đến năm 2020
2	Phát triển hệ thống công thông tin điện tử	3.000		500		500		1.000		500		500		Ngân sách địa phương	Số TTTT chủ trì, phối hợp với các huyện, TP thực hiện	Phát triển Cổng TTĐT 4 cấp, 15% đơn vị cấp xã đảm bảo ĐK hạ tầng
II	Nội dung hoạt động thường xuyên	945	155	100	0	250	0	100	0	180	0	160	0			
1	Đổi mới giao diện và các kỹ thuật đảm bảo các yêu cầu khai thác thông tin dữ liệu	110				50						60		Ngân sách địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông,	
2	Chương trình đối thoại trực tuyến giữa chính quyền với người dân	600	100	100		100		100		100		100		Ngân sách địa phương	Số TTTT chủ trì, phối hợp với VP UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, TP, DN trên địa bàn tỉnh	Tổ chức 4 cuộc đối thoại trực tuyến giữa LĐ UBND tỉnh, GD các sở, ban, ngành, LĐ huyện, TP
3	Đào tạo, tập huấn	235	55			100				80				Ngân sách địa phương	Cơ quan thường trực Công chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND huyện, TP, cấp xã	100% cán bộ làm công tác biên tập thông tin

Son