

Số: 409 /QĐ-UBND

Bình Phước, ngày 02 tháng 3 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước tỉnh Bình Phước năm 2015 và định hướng đến năm 2020

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

Thực hiện Công văn số 3386/BTTTT-THH ngày 20/11/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định của Nghị định 43/2011/NĐ-CP;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 09/TTr-STTTT ngày 29/01/2015,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước tỉnh Bình Phước năm 2015 và định hướng đến năm 2020.

Điều 2. Các ông/bà: Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã và các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này, kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT;
- TT.TU, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban TGTU;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Như Điều 2;
- LĐVP, Phòng: VX, TT.TT-CB;
- Lưu :VT (TD3-15).



Nguyễn Huy Phong

LỘ TRÌNH

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước tỉnh Bình Phước năm 2015 và định hướng đến năm 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2015
của Chủ tịch UBND tỉnh)*

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Xây dựng lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tối thiểu mức độ 3 đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của tỉnh trong năm 2015 và định hướng đến năm 2020 nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn, nâng cao tính minh bạch trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước; tiết kiệm thời gian, kinh phí cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Nhằm xây dựng chính quyền điện tử, nền hành chính điện tử hiện đại với hệ thống thông tin nhà nước trên địa bàn tỉnh, đáp ứng được nhu cầu quản lý, điều hành và phục vụ hiệu quả cho các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể

- Các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện có Cổng/Trang thông tin điện tử cung cấp các dịch vụ công mức độ 3 cho phép người dùng tải về các mẫu văn bản, điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ, khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu và được thông báo tình trạng xử lý thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trên mạng.

- Đến năm 2020: 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã triển khai một số dịch vụ công trọng điểm mức độ 4.

- Cung cấp các DVCTT phải đảm bảo các điều kiện, yêu cầu về số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý lớn, đảm bảo mức độ sẵn sàng cho việc cung cấp DVCTT, bao gồm: hạ tầng, nhân lực, nguồn lực tài chính, mức độ phức tạp của dịch vụ, khả năng sẵn sàng kết nối liên thông và đặc biệt là khả năng sẵn sàng tham gia sử dụng DVCTT của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức cá nhân liên quan được hưởng lợi từ việc sử dụng DVCTT.

- Việc triển khai cung cấp DVCTT cần đảm bảo chặt chẽ theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đồng thời đảm bảo khả năng liên thông, tích hợp với các sở, ban, ngành với nhau.

3. Đối tượng áp dụng

- Các sở, ban, ngành tỉnh (sau đây gọi chung là cấp tỉnh), UBND các huyện, thị xã (sau đây gọi chung là cấp huyện) có cung cấp DVCTT trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan, tổ chức tham gia cung cấp DVCTT trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

4. Giải thích từ ngữ

- *Trang thông tin điện tử*: Là trang thông tin hoặc một tập hợp trang thông tin trên môi trường mạng phục vụ cho việc cung cấp, trao đổi thông tin.

- *Cổng thông tin điện tử*: Là điểm truy cập duy nhất của cơ quan trên môi trường mạng, liên kết, tích hợp các kênh thông tin, các dịch vụ và các ứng dụng mà qua đó người dùng có thể khai thác, sử dụng và cá nhân hóa việc hiển thị thông tin.

- *Thủ tục hành chính*: Là trình tự, cách thức thực hiện, hồ sơ và yêu cầu, điều kiện do cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền quy định để giải quyết một công việc cụ thể liên quan đến cá nhân, tổ chức.

- *Dịch vụ hành chính công (DVHCC)*: Là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý. Mỗi DVHCC gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- *Dịch vụ công trực tuyến*: Là DVHCC và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

+ *Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1*: Là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

+ *Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2*: Là DVCTT mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

+ *Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3*: Là DVCTT mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

+ *Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4*: Là DVCTT mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết

qua có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

II. NỘI DUNG

1. Số liệu chung

a. Đối với cấp huyện, thị xã:

- Tổng số huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh: 10 (7 huyện và 3 thị xã)
- Tổng số xã, phường, thị trấn: 111
- Tổng số thủ tục hành chính: 416
- Tổng số DVCTT đăng ký đến năm 2020 đạt mức độ 3: 378 và mức độ 4:

72.

- Lộ trình cụ thể:

Năm 2015: Số DVCTT đạt mức độ 3: 63

Năm 2016:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 126

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 14

Năm 2017:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 189

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 28

Năm 2018:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 252

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 42

Năm 2019:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 315

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 57

Năm 2020:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 378

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 72

(Kèm theo Phụ lục II Danh mục các DVCTT mức độ 3, 4 cung cấp trong 2015 và định hướng năm 2020)

b. Đối với các sở, ban, ngành

- Tổng số thủ tục hành chính: 1133
- Tổng số DVCTT đăng ký đến năm 2020 đạt mức độ 3: 314

- Tổng số DVCTT đăng ký đến năm 2020 đạt mức độ 4: 131

- Lộ trình cụ thể:

Năm 2015:

Số DVCTT đạt mức độ 3: 52

Năm 2016:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 104

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 26

Năm 2017:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 156

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 52

Năm 2018:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 208

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 78

Năm 2019:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 261

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 104

Năm 2020:

+ Số DVCTT đạt mức độ 3: 314

+ Số DVCTT đạt mức độ 4: 131

(Kèm theo Phụ lục I Danh mục các DVCTT mức độ 3, 4 cung cấp trong 2015 và định hướng năm 2020)

2. Lộ trình thực hiện

a) Năm 2015

- Các cơ quan sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã trang bị các phần mềm cơ bản liên quan đến các DVCTT trong danh mục, xây dựng, nâng cấp Cổng/Trang thông tin điện tử để tích hợp các dịch vụ công mức độ 3 lên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình. Hoàn thành các biểu mẫu liên quan đến danh mục dịch vụ công trọng điểm được rà soát và chuẩn hóa để có thể triển khai dưới dạng điện tử.

- Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND các huyện, thị xã khi đầu tư xây dựng một cửa điện tử phải tích hợp DVCTT mức độ 3 vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử giúp người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, thuận tiện trong việc tra cứu, tải và xử lý thủ tục hành chính khi cần.

b) Năm 2016



- Các cơ quan, đơn vị có đăng ký DVCTT mức 3 tiếp tục lập và trình phê duyệt các dự án tiếp theo (giai đoạn 2) để cung cấp DVCTT đạt mức độ 3. Hoàn thành các biểu mẫu liên quan đến danh mục DVCTT mức độ 4 để có thể triển khai DVCTT dưới dạng điện tử.

- Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Y tế khi đầu tư xây dựng một cửa điện tử phải tích hợp DVCTT mức độ 3 và 4 vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

- Công thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo khả năng liên thông, tích hợp với các Công/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện giúp các tổ chức cá nhân dễ dàng tìm thấy thông tin về thủ tục hành chính và các biểu mẫu liên quan đến thủ tục này.

- Hoàn thiện các biểu mẫu có liên quan đến dịch vụ công mức độ 3 để triển khai DVCTT mức độ 4.

c) Năm 2017

- Nâng cấp, xây dựng công thông tin điện tử của tỉnh để tích hợp dịch vụ công mức độ 3 và 4 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã vào công thông tin của tỉnh. Thực hiện liên thông các DVCTT mức độ 3, 4 khi đủ điều kiện, trong đó có các DVCTT giữa các sở ngành và DVCTT liên thông từ cấp huyện lên cấp tỉnh.

- Các sở, ban, ngành tỉnh khi xây dựng một cửa điện tử của cơ quan, đơn vị phải tích hợp các DVCTT lên phần mềm một cửa điện tử.

- Các cơ quan, đơn vị có đăng ký DVCTT mức 3 tiếp tục lập và trình phê duyệt các dự án tiếp theo (giai đoạn 3) để cung cấp DVCTT đạt mức độ 3. Sau khi xây dựng các DVCTT mức độ 3 hoàn chỉnh cần xây dựng các biểu mẫu có liên quan đến DVCTT mức độ 4 để lựa chọn, triển khai DVCTT mức độ 4.

d) Năm 2018

- Tiếp tục triển khai các DVCTT (giai đoạn 4) mức độ 3, thực hiện liên thông tất cả các DVCTT mức độ 3,4 theo quy định của Chính phủ. Ngoài các DVCTT phải triển khai, các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã phải đưa ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào công tác quản lý của mình để sớm đưa các dịch vụ công mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các sở, ban, ngành tỉnh khi xây dựng một cửa điện tử hoặc xây dựng mới các phần mềm liên quan đến thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị phải tích hợp các DVCTT lên phần mềm.

- Thực hiện liên thông các DVCTT mức độ 3 khi đủ điều kiện, trong đó có các DVCTT giữa các sở ngành và DVCTT liên thông từ cấp xã lên cấp huyện.

e) Năm 2019

- Tiếp tục triển khai các DVCTT (giai đoạn 5) mức độ 3 của các cơ quan, đơn vị có đăng ký lộ trình còn lại và lựa chọn một số dịch vụ công trọng điểm của cơ quan đơn vị để triển khai DVCTT mức độ 4.

- Hoàn thiện tất cả các DVCTT của các cơ quan, đơn vị đã đăng ký đạt mức độ 3. Thực hiện liên thông các DVCTT mức độ 3, 4 khi đủ điều kiện, trong đó có các DVCTT giữa các sở ngành và DVCTT liên thông từ cấp xã lên cấp huyện, cấp huyện lên cấp tỉnh.

- Áp dụng công nghệ chứng thực chữ số được áp dụng trong giao dịch giữa các cơ quan nhà nước, giữa doanh nghiệp và cơ quan nhà nước.

g) Năm 2020

- 30% DVCTT mức độ 4 phải được cung cấp lên môi trường mạng theo lĩnh vực mình quản lý; cung cấp DVCTT mức độ 3 còn lại của các cơ quan, đơn vị mình và lựa chọn một số DVCTT đang đạt mức độ 3 để nâng cấp thành DVCTT mức độ 4 phục vụ chủ yếu cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Tiếp tục triển khai các DVCTT khác đạt mức độ 4 cho các sở, ban, ngành, huyện, thị xã của tỉnh. Ngoài các DVCTT phải triển khai, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã tập trung đưa ứng dụng CNTT vào công tác quản lý để nâng cao hiệu quả công tác quản lý và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3 và 4 để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tổng kết đánh giá rút kinh nghiệm, khó khăn, vướng mắc khi thực hiện, triển khai lộ trình cung cấp DVCTT năm 2015 định hướng năm 2020.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp hành chính

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn tỉnh, đồng thời ban hành văn bản quy phạm pháp luật cũng như các hướng dẫn nhằm đảm bảo hành lang pháp lý cho việc gửi/nhận văn bản qua mạng, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Việc xây dựng mới hoặc nâng cấp các Trang/Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước phải gắn với việc cung cấp DVCTT mức độ 3 trở lên.

- Tiếp tục triển khai việc đánh giá chỉ số ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, trong đó chú trọng tiêu chí khai thác hiệu quả các DVCTT do cơ quan, đơn vị quản lý.

2. Giải pháp kỹ thuật, công nghệ

- Tăng cường đầu tư cho công tác bảo đảm an toàn an ninh thông tin của các DVCTT, bảo đảm cung cấp dịch vụ công cho tổ chức công dân thông suốt, ổn định, và an toàn.

- Xây dựng trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh từng bước hiện đại, chuyên nghiệp đảm bảo tính kết nối liên thông giữa các cơ quan.

- Khuyến khích việc xây dựng các DVCTT sử dụng công nghệ phần mềm nguồn mở, hạn chế việc sử dụng phần mềm nguồn đóng để giảm thiểu chi phí bản quyền phần mềm;

3. Giải pháp nhân lực

- Ưu tiên biên chế cán bộ CNTT cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT tin tại cơ sở, bảo đảm cho đội ngũ này có đủ trình độ vận hành, duy trì, và theo dõi hiệu quả sử dụng các hệ thống DVCTT.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị phải chủ động, quyết tâm, theo sát, ủng hộ việc triển khai, sử dụng DVCTT;

- Rà soát, đánh giá tính hiệu quả các dịch vụ công đã được đầu tư trên địa bàn tỉnh, tổng kết những khó khăn vướng mắc, bất cập đang tồn tại cả từ phía người sử dụng dịch vụ và cơ quan cung cấp dịch vụ để xác định định hướng phát triển phù hợp. Hạn chế việc triển khai mở rộng về số lượng DVCTT nhưng không nâng cao chất lượng, không đem lại hiệu quả thực tế;

- Đối với các dịch vụ công mức 3, 4 đưa vào hoạt động thì chỉ thực hiện nhận hồ sơ trực tuyến không thực hiện nhận hồ sơ giấy như truyền thống. Có thể bố trí nhân lực tại tổ một cửa để hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký trực tuyến khi dịch vụ mới đưa vào hoạt động;

- Tăng cường liên kết, chia sẻ và học hỏi kinh nghiệm với các tỉnh, thành trong công tác xây dựng và phát triển các sản phẩm CNTT, đặc biệt là các sản phẩm DVCTT. Đẩy mạnh và nhân rộng các mô hình, sản phẩm DVCTT đã triển khai hiệu quả giữa các địa phương với nhau.

5. Giải pháp nâng cao nhận thức, thu hút người sử dụng

- Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá đến người dân và cộng đồng xã hội về các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của mình;

- Lồng ghép vào các hội nghị để tuyên truyền ngoại khóa về việc ứng dụng DVCTT cho các đối tượng là thanh niên, học sinh, sinh viên tại các trường cao đẳng, trường phổ thông trung học trên địa bàn tỉnh. Các đối tượng này sẽ là tác nhân chính trong việc tuyên truyền giúp đỡ những người thân trong gia đình sử dụng các DVCTT.

6. Giải pháp tài chính

- Ngân sách địa phương đảm bảo kinh phí (chi đầu tư phát triển, chi thường xuyên) để thực hiện các nhiệm vụ, dự án ứng dụng CNTT theo kế hoạch hàng năm được UBND tỉnh phê duyệt, và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Thực hiện cân đối, bổ sung kinh phí cho các chương trình, dự án, hạng mục chưa được dự trù trong kế hoạch nhưng cần thiết thực hiện cho lộ trình;

- Xây dựng quy định phí và lệ phí cung cấp DVCTT trên địa bàn tỉnh. Theo đó quy định trích từ nguồn thu này để xây dựng mới, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng, duy trì hoạt động của các hệ thống cung cấp DVCTT của mỗi đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu Ban Chỉ đạo ứng dụng và phát triển CNTT tỉnh chỉ đạo các cơ quan nhà nước tăng cường việc triển khai DVCTT mức cao tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

- Hướng dẫn các cơ quan nhà nước hàng năm xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách cho triển khai DVCTT mức độ 3, 4.

- Phối hợp với Sở Nội vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện việc xử lý các DVCTT mức cao (mức độ 3,4) tại các cơ quan. Nghiên cứu các giải pháp, biện pháp kỹ thuật để quản lý theo dõi tình hình thực hiện, thời gian xử lý hồ sơ các DVCTT tại các cơ quan đã triển khai một cách chặt chẽ để tạo lòng tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp vào DVCTT của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính gắn liền với phát triển DVCTT mức độ 3, 4.

- Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm; tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện việc xử lý các DVCTT mức cao (mức độ 3,4) tại các cơ quan đã triển khai.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư: Chủ trì phối hợp với Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, trình UBND tỉnh quyết định việc bố trí vốn đầu tư phát triển từ ngân sách địa phương và các nguồn vốn khác cho việc triển khai DVCTT mức độ 3, 4 năm trong dự toán ngân sách hàng năm cho ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Tài chính: Chủ trì phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh quyết định việc bố trí ưu tiên vốn sự nghiệp từ ngân sách địa phương cho việc triển khai DVCTT mức độ 3, 4 năm trong dự toán ngân sách hàng năm cho ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Các sở, ban, ngành tỉnh

- Căn cứ theo lộ trình này, các cơ quan xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách hàng năm ứng dụng CNTT trong đó phải ưu tiên phát triển DVCTT mức độ 3, 4 gửi Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội



vụ, Sở Tài chính tổng hợp đề cân đối ngân sách địa phương trình UBND tỉnh phê duyệt chung trong dự toán ngân sách tỉnh hàng năm;

- Căn cứ vào lộ trình đề chủ động bố trí trang thiết bị, nguồn nhân lực CNTT, đào tạo cán bộ công chức đáp ứng việc cung cấp các DVCTT đúng Lộ trình đề ra;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và triển khai các dự án CNTT nói chung và cung cấp các DVCTT nói riêng trên môi trường mạng do đơn vị làm chủ đầu tư;

- Thường xuyên cập nhập thông tin, cải tiến, nâng cấp để bảo đảm vận hành hiệu quả trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình.

- Kiểm tra, đánh giá, khó khăn, vướng mắc về tình hình thực hiện DVCTT mức độ 3, 4 định kỳ 6 tháng (trước 30/6 hàng năm), báo cáo năm (trước 30/11 hàng năm) và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu gửi UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông.

6. UBND huyện, thị xã

- Hàng năm, xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách địa phương chi cho ứng dụng CNTT trong đó phải ưu tiên phát triển DVCTT mức độ 3, 4 theo lộ trình này.

- Có kế hoạch kiểm tra, rà soát, bổ sung lộ trình cung cấp DVCTT theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Kiểm tra, đánh giá, khó khăn, vướng mắc về tình hình thực hiện DVCTT mức độ 3, 4 định kỳ 6 tháng (trước 30/6 hàng năm), báo cáo năm (trước 30/11 hàng năm) và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu gửi UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông./.

Phụ lục I

Danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp tỉnh cung cấp năm 2015 và định hướng đến năm 2020
(Ban hành kèm theo Quyết định số 409 /QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh)

1. Sở Tư pháp

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Cấp giấy đăng ký hoạt động của văn phòng luật sư	3	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
2	Cung cấp thông tin về nội dung đăng ký tổ chức hành nghề luật sư	3	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
3	Cấp phiếu lý lịch tư pháp số 01	3	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
4	Cấp bản sao giấy tờ Hộ tịch từ sổ hộ tịch có yếu tố nước ngoài	3	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng đến năm 2020				
1	Cấp giấy đăng ký hoạt động của văn phòng luật sư	4	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
2	Cung cấp thông tin về nội dung đăng ký tổ chức hành nghề luật sư	4	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
3	Cấp phiếu lý lịch tư pháp số 01	4	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan
4	Cấp bản sao giấy tờ Hộ tịch từ sổ hộ tịch có yếu tố nước ngoài	4	Cấp tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan liên quan



2. Sở Xây dựng

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
1	Năm 2015				
1	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
2	Cấp giấy phép xây dựng công trình tôn giáo	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
3	Cấp giấy phép xây dựng công trình tượng đài, tranh hoành tráng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
4	Cấp giấy phép xây dựng công trình quảng cáo	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
5	Cấp giấy phép xây dựng cho dự án	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
6	Cấp giấy phép xây dựng theo giai đoạn	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
7	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
8	Điều chỉnh giấy phép xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
9	Gia hạn giấy phép xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
10	Cấp lại giấy phép xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
11	Cấp giấy phép xây dựng tạm công trình	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
12	Cấp giấy phép di dời công trình	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan

13	Cấp giấy phép quy hoạch xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
14	Cấp chứng chỉ quy hoạch xây dựng công trình	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
15	Cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
16	Cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc sư	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
17	Cấp chứng chỉ hành nghề kỹ sư hoạt động xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
18	Cấp chứng chỉ hành nghề giám sát thi công xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
19	Cấp lại chứng chỉ hành nghề kiến trúc sư, kỹ sư, giám sát thi công xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
20	Cấp bổ sung chứng chỉ hành nghề kiến trúc sư, kỹ sư, giám sát thi công xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
21	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá hạng 1 (trường hợp cấp thẳng không qua hạng 2)	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
22	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá hạng 1 (trường hợp nâng cấp từ hạng 2 lên hạng 1)	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
23	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá hạng 2	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
24	Cấp lại chứng chỉ kỹ sư định giá xây dựng (trường hợp chứng chỉ bị rách, nát hoặc mất)	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
25	Cấp giấy phép thầu cho nhà thầu nước ngoài là tổ chức nhận thầu các gói thầu thuộc dự án nhóm B, C	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
26	Cấp giấy phép thầu cho nhà thầu nước ngoài là cá nhân thực hiện các công việc tư vấn đầu tư xây dựng	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
27	Cấp chứng chỉ định giá bất động sản	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan

28	Cấp chứng chỉ môi giới bất động sản	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
29	Cấp chứng chỉ môi giới bất động sản, định giá bất động sản	3	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
II Định hướng đến năm 2020					
1	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
2	Cấp giấy phép xây dựng công trình tôn giáo	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
3	Cấp giấy phép xây dựng công trình tượng đài, tranh hoành tráng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
4	Cấp giấy phép xây dựng công trình quảng cáo	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
5	Cấp giấy phép xây dựng cho dự án	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
6	Cấp giấy phép xây dựng theo giai đoạn	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
7	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
8	Điều chỉnh giấy phép xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
9	Gia hạn giấy phép xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
10	Cấp lại giấy phép xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
11	Cấp giấy phép xây dựng tạm công trình	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
12	Cấp giấy phép di dời công trình	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan

					quan
13	Cấp giấy phép quy hoạch xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
14	Cấp chứng chỉ quy hoạch xây dựng công trình	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
15	Cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
16	Cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc sư	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
17	Cấp chứng chỉ hành nghề kỹ sư hoạt động xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
18	Cấp chứng chỉ hành nghề giám sát thi công xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
19	Cấp lại chứng chỉ hành nghề kiến trúc sư, kỹ sư, giám sát thi công xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
20	Cấp bổ sung chứng chỉ hành nghề kiến trúc sư, kỹ sư, giám sát thi công xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
21	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá hạng 1 (trường hợp cấp thẳng không qua hạng 2)	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
22	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá hạng 1 (trường hợp nâng cấp từ hạng 2 lên hạng 1)	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
23	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá hạng 2	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
24	Cấp lại chứng chỉ kỹ sư định giá xây dựng (trường hợp chứng chỉ bị rách, nát hoặc mất)	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
25	Cấp giấy phép thầu cho nhà thầu nước ngoài là tổ chức nhận thầu các gói thầu thuộc dự án nhóm B. C	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
26	Cấp giấy phép thầu cho nhà thầu nước ngoài là cá nhân thực hiện các công việc tư vấn đầu tư xây dựng	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan

27	Cấp chứng chỉ định giá bất động sản	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
28	Cấp chứng chỉ môi giới bất động sản	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan
29	Cấp chứng chỉ môi giới bất động sản, định giá bất động sản	4	Cấp tỉnh	Sở Xây dựng	Các cơ quan liên quan

3. Sở Khoa học và Công nghệ

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
1	Năm 2015				
1	Đề xuất đề tài, dự án khoa học và công nghệ	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
2	Giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
3	Cấp giấy chứng nhận doanh nghiệp khoa học và công nghệ	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
4	Thành lập và đăng ký hoạt động của văn phòng đại diện, chi nhánh của tổ chức khoa học công nghệ	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
5	Thành lập và đăng ký hoạt động của tổ chức KH&CN do cá nhân thành lập	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
6	Thành lập và đăng ký hoạt động của tổ chức KH&CN công lập	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
7	Thủ tục cấp giấy chứng nhận tổ chức đủ điều kiện hoạt động giám định sở hữu công nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
8	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận tổ chức đủ điều kiện hoạt động giám định sở hữu công nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
9	Khai báo thiết bị X-Quang	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan

10	Sửa đổi, bổ sung giấy phép, giấy đăng ký cho tổ chức, cá nhân sử dụng thiết bị X-Quang y tế	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
11	Cấp, cấp lại chứng chỉ nhân viên bức xạ (người phụ trách an toàn cơ sở X-Quang chẩn đoán trong y tế)	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
12	Gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
13	Cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng máy X quang chuẩn đoán trong y tế)	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và công nghệ	Các cơ quan liên quan
14	Kiểm nghiệm	3	Cấp tỉnh	Trung tâm kỹ thuật đo lường và thử nghiệm	Các cơ quan liên quan
15	Sửa chữa phương tiện đo	3	Cấp tỉnh	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng	Các cơ quan liên quan
16	Kiểm định đo lường	3	Cấp tỉnh	Trung tâm kỹ thuật đo lường và thử nghiệm	Các cơ quan liên quan
17	Xét tăng giải thưởng chất lượng quốc gia	3	Cấp tỉnh	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng	Các cơ quan liên quan
18	Cấp lại giấy phép tiến hành công việc bức xạ	3	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
II Định hướng đến năm 2020					
1	Đề xuất đề tài, dự án khoa học và công nghệ	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận tổ chức đủ điều kiện hoạt động giám định số hữu công nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan

3	Khai báo thiết bị X-Quang	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
4	Sửa đổi, bổ sung giấy phép, giấy đăng ký cho tổ chức, cá nhân sử dụng thiết bị X-Quang y tế	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
5	Cấp, cấp lại chứng chỉ nhân viên bức xạ (người phụ trách an toàn cơ sở X-Quang chẩn đoán trong y tế)	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
6	Gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
7	Thành lập và đăng ký hoạt động của văn phòng đại diện, chi nhánh của tổ chức khoa học công nghệ	4	Cấp tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan liên quan
8	Sửa chữa phương tiện đo	4	Cấp tỉnh	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng	Các cơ quan liên quan
9	Kiểm định đo lường	4	Cấp tỉnh	Trung tâm kỹ thuật đo lường và thử nghiệm	Các cơ quan liên quan

4. Sở Công thương

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Cấp, cấp lại giấy phép đủ điều kiện cho cửa hàng kinh doanh xăng dầu	3	Cấp tỉnh	Sở Công thương	Các cơ quan liên quan
2	Cấp, cấp lại giấy phép đủ điều kiện an toàn thực phẩm cho cơ sở sản xuất, kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Sở Công thương	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng năm 2020				

1	Cấp, cấp lại giấy phép đủ điều kiện cho cửa hàng kinh doanh xăng dầu	4	Cấp tỉnh	Sở Công thương	Các cơ quan liên quan
2	Cấp, cấp lại giấy phép đủ điều kiện an toàn thực phẩm cho cơ sở sản xuất, kinh doanh	4	Cấp tỉnh	Sở Công thương	Các cơ quan liên quan

5. Ban QLK Kinh tế

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư có quy mô có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục Thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (đối với dự án đầu tư có quy mô có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập doanh nghiệp)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư trong nước có đề nghị cấp giấy chứng nhận đầu tư (áp dụng cho nhà đầu tư trong nước có dự án đầu tư dưới 300 tỷ đồng, không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện và có đề nghị cấp giấy chứng nhận đầu tư)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
4	Thủ tục Đăng ký đầu tư đối với dự án có vốn đầu tư nước ngoài (áp dụng đối với dự án dưới 300 tỷ đồng và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
5	Thủ tục đăng ký đầu tư đối với dự án có vốn đầu tư nước ngoài gắn với thành lập doanh nghiệp (áp dụng đối với dự án dưới 300 tỷ đồng và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan



6	Thủ tục đăng ký điều chỉnh dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
7	Thủ tục đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư trong nước không đề nghị cấp giấy chứng nhận đầu tư (áp dụng cho nhà đầu tư trong nước có dự án đầu tư từ 15 tỷ đồng đến dưới 300 tỷ đồng và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
8	Thẩm tra điều chỉnh dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
9	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư có quy mô dưới 300 tỷ đồng và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
10	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (đối với dự án đầu tư có quy mô dưới 300 tỷ đồng và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập doanh nghiệp)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
11	Thủ tục Tạm ngừng thực hiện dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
12	Thủ tục Giãn tiến độ thực hiện dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
13	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
14	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
15	Thủ tục đăng ký điều chỉnh nội dung đăng ký kinh doanh trong giấy chứng nhận đầu tư	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan

16	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (quy mô dưới 300 tỷ đồng và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập chi nhánh)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
17	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (đối với dự án đầu tư có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập chi nhánh)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
18	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (đối với dự án đầu tư có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập chi nhánh)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
19	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (cho dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận của Thủ tướng Chính phủ gắn với thành lập doanh nghiệp)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
20	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (cho dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận của Thủ tướng Chính phủ gắn với thành lập chi nhánh)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
21	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư (cho dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận của Thủ tướng Chính phủ)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
22	Thủ tục đăng ký điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
23	Thủ tục thẩm tra cấp giấy chứng nhận đầu tư (đối với dự án đầu tư có quy mô dưới 300 tỷ đồng và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện gắn với thành lập chi nhánh)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
24	Thẩm tra điều chỉnh dự án đầu tư (đối với dự án sau khi điều chỉnh thuộc thẩm quyền chấp thuận của thủ tướng chính phủ mà không có trong quy hoạch hoặc thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện nhưng điều kiện	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan



	dầu tư chưa được pháp luật quy định)				
25	Thủ tục chuyển đổi doanh nghiệp liên doanh và doanh nghiệp 100% vốn đầu tư nước ngoài có từ 02 chủ sở hữu trở lên thành Công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
26	Thủ tục chuyển đổi doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài thành Công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
27	Thủ tục đề nghị cấp lại giấy chứng nhận đầu tư do bị mất, cháy, rách, nát hoặc bị tiêu hủy dưới hình thức khác	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
28	Thủ tục đăng ký điều chỉnh Giấy chứng nhận đầu tư gắn với thành lập doanh nghiệp đối với dự án có vốn đầu tư nước ngoài	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
29	Thủ tục cấp hoặc điều chỉnh bổ sung Giấy chứng nhận đầu tư thực hiện quyền xuất khẩu, nhập khẩu mà không kinh doanh phân phối hoặc các hoạt động liên quan trực tiếp đến mua bán hàng hoá (đối với nhà đầu tư nước ngoài lần đầu tiên đầu tư vào Việt Nam) hoặc Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài đang hoạt động tại Việt Nam chỉ bổ sung thực hiện quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
30	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đầu tư thực hiện hoạt động mua bán hàng hoá và các hoạt động liên quan trực tiếp đến mua bán hàng hoá cho nhà đầu tư nước ngoài lần đầu đầu tư vào Việt Nam (<i>trừ trường hợp chỉ xin quyền xuất hoặc quyền nhập hoặc cả hai quyền xuất và nhập</i>).	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
31	Thủ tục Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài đã được cấp giấy chứng nhận đầu tư để thực hiện quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu điều chỉnh nội dung thực hiện quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu phải làm thủ	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan

tục điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư					
32	Thủ tục thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
33	Xác nhận việc thực hiện các nội dung của báo cáo và yêu cầu của quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
34	Thủ tục xác nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
35	Lấy ý kiến thiết kế cơ sở các dự án nhóm B, C sử dụng các nguồn vốn không phải nguồn vốn ngân sách	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
36	Cấp giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
37	Điều chỉnh giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
38	Gia hạn giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
39	Cấp giấy phép công trình ngầm đô thị	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
40	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với Công ty TNHH một thành viên (chủ sở hữu là cá nhân)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
41	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên (chủ sở hữu là tổ chức)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
42	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
43	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với Công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
44	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên



	Công ty hợp danh			tế	quan
45	Thủ tục giải thể DN đối với Công ty TNHH một thành viên (chủ sở hữu là cá nhân)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
46	Thủ tục giải thể DN đối với Công ty TNHH một thành viên (chủ sở hữu là tổ chức)	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
47	Thủ tục giải thể DN đối với Công ty TNHH hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
48	Thủ tục giải thể đối với Công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
49	Thủ tục giải thể DN đối với Công ty hợp danh	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
50	Cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) mẫu D	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
51	Thủ tục Cấp mới GPLĐ cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam.	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
52	Thủ tục Cấp lại GPLĐ cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam.	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
53	Thủ tục đăng ký nội quy lao động	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
54	Thủ tục đăng ký kế hoạch đưa người lao động đi thực tập ở nước ngoài dưới 90 ngày	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
55	Thủ tục cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
56	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
57	Thủ tục gia hạn giấy phép thành lập văn phòng đại diện thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
58	Thủ tục điều chỉnh, bổ sung giấy phép thành lập văn phòng đại diện thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan

59	Thủ tục đăng ký cấp giấy phép kinh doanh chợ biên giới	3	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng đến năm 2020				
1	Thủ tục đăng ký điều chỉnh dự án đầu tư	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục Giảm tiến độ thực hiện dự án đầu tư	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục đăng ký điều chỉnh nội dung đăng ký kinh doanh trong giấy chứng nhận đầu tư	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
4	Thủ tục đăng ký điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
5	Thủ tục đăng ký điều chỉnh Giấy chứng nhận đầu tư gắn với thành lập doanh nghiệp đối với dự án có vốn đầu tư nước ngoài	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
6	Thủ tục cấp hoặc điều chỉnh bổ sung Giấy chứng nhận đầu tư thực hiện quyền xuất khẩu, nhập khẩu mà không kinh doanh phân phối hoặc các hoạt động liên quan trực tiếp đến mua bán hàng hoá (đối với nhà đầu tư nước ngoài lần đầu tiên đầu tư vào Việt Nam) hoặc Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài đang hoạt động tại Việt Nam chỉ bổ sung thực hiện quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
7	Thủ tục Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài đã được cấp giấy chứng nhận đầu tư để thực hiện quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu điều chỉnh nội dung thực hiện quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu phải làm thủ tục điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan



8	Thủ tục thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM)	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
9	Xác nhận việc thực hiện các nội dung của báo cáo và yêu cầu của quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
10	Thủ tục xác nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
11	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với Công ty cổ phần	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
12	Thủ tục thông báo tạm ngừng kinh doanh đối với Công ty hợp danh	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
13	Thủ tục giải thể DN đối với Công ty TNHH một thành viên (chủ sở hữu là cá nhân)	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan
14	Thủ tục giải thể DN đối với Công ty TNHH một thành viên (chủ sở hữu là tổ chức)	4	Cấp tỉnh	Ban QLK Kinh tế	Các cơ quan liên quan

6. Sở Y tế

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Cấp lại chứng chỉ hành nghề dược (do hết hạn) cho cá nhân đăng ký hành nghề dược	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
2	Cấp chứng chỉ hành nghề y tư nhân cho cá nhân đăng ký theo các hình thức khám chữa bệnh và dịch vụ y tế	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
3	Cấp lại chứng chỉ hành nghề dược (do hết hạn) cho cá nhân đăng ký hành nghề dược	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
4	Cấp chứng chỉ hành nghề y tư nhân cho cá nhân đăng ký theo các hình thức khám chữa bệnh và dịch vụ y tế	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan

5	Cấp lại chứng chỉ hành nghề (do bị mất)	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
6	Cấp chứng chỉ hành nghề (do bị thu hồi)	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
7	Cấp chứng chỉ hành nghề y được cổ truyền cho cá nhân đứng đầu trung tâm kế thừa, ứng dụng YHCT	3	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
II Định hướng đến năm 2020					
1	Cấp lại chứng chỉ hành nghề được (do hết hạn) cho cá nhân đăng ký hành nghề được	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
2	Cấp chứng chỉ hành nghề y tư nhân cho cá nhân đăng ký theo các hình thức khám chữa bệnh và dịch vụ y tế	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
3	Cấp lại chứng chỉ hành nghề được (do hết hạn) cho cá nhân đăng ký hành nghề được	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
4	Cấp chứng chỉ hành nghề y tư nhân cho cá nhân đăng ký theo các hình thức khám chữa bệnh và dịch vụ y tế	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
5	Cấp lại chứng chỉ hành nghề (do bị mất)	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
6	Cấp chứng chỉ hành nghề (do bị thu hồi)	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan
7	Cấp chứng chỉ hành nghề y được cổ truyền cho cá nhân đứng đầu trung tâm kế thừa, ứng dụng YHCT	4	Cấp tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan liên quan

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I Năm 2015					
1	Thành lập trường trung cấp chuyên nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan

2	Đình chỉ hoạt động trường trung cấp chuyên nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
3	Giải thể trường trung cấp chuyên nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
4	Thành lập trung tâm, cơ sở ngoại ngữ- tin học	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
5	Sáp nhập, chia tách trường trung cấp chuyên nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
6	Thành lập trường chuyên thuộc tỉnh	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
7	Cấp phép dạy thêm	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
8	Thành lập trường THPT	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
9	Sáp nhập, chia tách trường THPT	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
10	Đình chỉ trường THPT	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
11	Giải thể trường THPT	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
12	Thành lập Trung tâm GDTX tỉnh	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
13	Sáp nhập, chia tách TTGDTX	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
14	Đình chỉ TTGDTX	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
15	Giải thể TTGDTX	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
16	Thành lập Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp - Hướng	3	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên

	ngiệp				quan
17	Sáp nhập, chia tách Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp - Hướng nghiệp	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
18	Đình chỉ hoạt động của Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp- Hướng nghiệp	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
19	Giải thể Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp - Hướng nghiệp	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
20	Xếp hạng trung tâm GDTX	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
21	Cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục và công bố kết quả kiểm định chất lượng giáo dục	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
22	Thu hồi giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
23	Điều chỉnh chi tiết hộ tịch trên bảng tốt nghiệp	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
24	Điều chỉnh chi tiết hộ tịch trên bảng tốt nghiệp do cải chính hộ tịch	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
25	Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ số gốc	3	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng đến năm 2020				
1	Thành lập trường trung cấp chuyên nghiệp	4	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
2	Đình chỉ hoạt động trường trung cấp chuyên nghiệp	4	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
3	Giải thể trường trung cấp chuyên nghiệp	4	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
4	Thành lập trung tâm, cơ sở ngoại ngữ- tin học	4	Cấp tỉnh	Số GD&ĐT	Các cơ quan liên quan



5	Sáp nhập, chia tách trường trung cấp chuyên nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
6	Thành lập trường chuyên thuộc tỉnh	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
7	Cấp phép dạy thêm	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
8	Thành lập trường THPT	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
9	Sáp nhập, chia tách trường THPT	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
10	Đình chỉ trường THPT	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
11	Giải thể trường THPT	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
12	Thành lập Trung tâm GDTX tỉnh	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
13	Sáp nhập, chia tách TTGDTX	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
14	Đình chỉ TTGDTX	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
15	Giải thể TTGDTX	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
16	Thành lập Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp - Hướng nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
17	Sáp nhập, chia tách Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp - Hướng nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
18	Đình chỉ hoạt động của Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp- Hướng nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
19	Giải thể Trung tâm Kỹ thuật Tổng hợp - Hướng	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên

	ngiệp				quan
20	Xếp hạng trung tâm GDTX	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
21	Cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục và công bố kết quả kiểm định chất lượng giáo dục	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
22	Thu hồi giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
23	Điều chỉnh chi tiết hộ tịch trên bảng tốt nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
24	Điều chỉnh chi tiết hộ tịch trên bảng tốt nghiệp do cải chính hộ tịch	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan
25	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	4	Cấp tỉnh	Sở GD&ĐT	Các cơ quan liên quan

8. Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rô	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
2	Cấp phép biểu diễn, tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang.	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
3	Cấp giấy phép kinh doanh karaoke	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
4	Cấp giấy phép kinh doanh vũ trường	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan



				lich	
5	Thông báo về nội dung chương trình tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp, người mẫu		Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
6	Xếp hạng di tích cấp tỉnh	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
7	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
8	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
9	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
10	Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao cho khách sạn, làng du lịch	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
11	Thẩm định lại, xếp hạng lại hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao cho khách sạn, làng du lịch	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
12	Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch cho biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, bãi cắm trại du lịch, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê, cơ sở lưu trú du lịch khác	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan

13	Thẩm định lại, xếp hạng lại cơ sở lưu trú du lịch: hạng đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch cho biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, bãi cắm trại du lịch, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê, cơ sở lưu trú du lịch khác	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
14	Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 3 sao cho khách sạn, làng du lịch	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
15	Thẩm định, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 3 sao cho khách sạn, làng du lịch	3	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng tới năm 2020				
1	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rô	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
2	Cấp phép biểu diễn, tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang.	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	
3	Cấp giấy phép kinh doanh karaoke	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
4	Cấp giấy phép kinh doanh vũ trường	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
	Thông báo về nội dung chương trình tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp, người mẫu	4			Các cơ quan liên quan



6	Xếp hạng di tích cấp tỉnh	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
7	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
8	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
9	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	Các cơ quan liên quan
10	Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao cho khách sạn, làng du lịch	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	
11	Thẩm định lại, xếp hạng lại hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao cho khách sạn, làng du lịch	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	
12	Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch cho biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, bãi cắm trại du lịch, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê, cơ sở lưu trú du lịch khác	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	
13	Thẩm định lại, xếp hạng lại cơ sở lưu trú du lịch: hạng đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch cho biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, bãi cắm trại du lịch, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê, cơ sở lưu trú du lịch khác	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	

14	Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 3 sao cho khách sạn, làng du lịch	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	
15	Thẩm định, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 3 sao cho khách sạn, làng du lịch	4	Cấp tỉnh	Sở Văn hóa - Thể thao và du lịch	

9. Sở Giao thông & Vận tải

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Cấp mới (cấp lại) phù hiệu, biển hiệu	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
2	Đăng ký biển trưng (lo go) của xe taxi hoặc mẫu sơn của xe buýt	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
3	Đổi giấy phép lái xe do ngành công an cấp	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
4	Đổi giấy phép lái xe do Bộ quốc phòng cấp	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
5	Thủ tục đổi giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
6	Đổi giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch nước ngoài lái xe vào Việt Nam	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
7	Cấp lại giấy phép lái xe do Sở Giao thông vận tải quản lý	3	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng tới năm 2020				



1	Cấp mới (cấp lại) phù hiệu, biển hiệu	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
2	Đăng ký biểu trưng (logo) của xe taxi hoặc mẫu sơn của xe buýt	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
3	Đổi giấy phép lái xe do ngành công an cấp	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
4	Đổi giấy phép lái xe do Bộ quốc phòng cấp	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
5	Thủ tục đổi giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
6	Đổi giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch nước ngoài lái xe vào Việt Nam	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan
7	Cấp lại giấy phép lái xe do Sở Giao thông vận tải quản lý	4	Cấp tỉnh	Sở Giao thông & Vận tải	Các cơ quan liên quan

10. Sở Thông tin và Truyền thông

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan

4	Thủ tục sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan
II Định hướng tới năm 2020					
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	4	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	4	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	4	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan
4	Thủ tục sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	4	Cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan

11. Sở Tài nguyên và Môi trường

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Thủ tục cấp Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (CTNH)	3	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	
2	Xin chủ trương giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất của tổ chức chưa có văn bản chấp thuận địa điểm của UBND tỉnh(văn bản thẩm định nhu cầu sử	3	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	Các Sở, ngành: UBND các huyện, thị xã; các xã,

	dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất)				phường, thị trấn có liên quan.
II	Định hướng tới năm 2020				
1	Thủ tục cấp Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (CTNH)	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	
2	Xin chủ trương giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất của tổ chức chưa có văn bản chấp thuận địa điểm của UBND tỉnh(văn bản thẩm định nhu cầu sử dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất)	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	Các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã; các xã, phường, thị trấn có liên quan.
3	Thủ tục cấp giấy phép xả nước thải vào nguồn nước dưới 3.000m ³ /ngày đêm	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	
4	Thủ tục gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép xả nước thải vào nguồn nước dưới 3.000m ³ /ngày đêm	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	
5	Thủ tục Cấp giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3000m ³ /ngày đêm	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	
6	Thủ tục Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3000 m ³ /ngày đêm	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	
7	Thủ tục gia hạn, thay đổi thời hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3000m ³ /ngày đêm	4	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	

8	Thủ tục gia hạn, thay đổi thời hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3000m ³ /ngày đêm	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
9	Thủ tục cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt dưới 2m ³ /giây (đối với sản xuất nông nghiệp); dưới 2.000kw (đối với phát điện), dưới 50.000m ³ /ngày đêm (đối với mục đích khác)	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
10	Thủ tục gia hạn, thay đổi thời hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt dưới 2m ³ /giây (đối với sản xuất nông nghiệp), dưới 2.000kw (đối với phát điện), dưới 50.000m ³ /ngày đêm (đối với mục đích khác)	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
11	Thủ tục cấp giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
12	Thủ tục gia hạn, thay đổi thời hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
13	Thủ tục Cấp lại giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
14	Thủ tục cấp lại Giấy phép tài nguyên nước	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT
15	Thủ tục chuyển nhượng quyền hoạt động (thăm dò, khai thác) tài nguyên nước	4	Cấp tỉnh	Số TN&MT



16	Thủ tục cấp phép thăm dò khoáng sản	3	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	Các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã; các xã, phường, thị trấn có liên quan.
17	Thủ tục phê duyệt trữ lượng khoáng sản	3	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	Các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã; các xã, phường, thị trấn có liên quan.
18	Thủ tục cấp Giấy phép khai thác khoáng sản	3	Cấp tỉnh	Sở TN&MT	Các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã; các xã, phường, thị trấn có liên quan.

12. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
1	Năm 2015				
1	Thủ tục Hỗ trợ thân nhân đi thăm viếng mộ liệt sĩ và di chuyển hài cốt liệt sĩ	3	Cấp tỉnh	Sở LĐ -TB&XH	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục Di chuyển hồ sơ người có công với cách	3	Cấp tỉnh	Sở LĐ -TB&XH	Các cơ quan liên

	mạng				quan
3	Đăng ký hoạt động dạy nghề	3	Cấp tỉnh	Sở LĐ - TB&XH	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng tới năm 2020				
1	Thủ tục Hỗ trợ thân nhân đi thăm viếng mộ liệt sĩ và di chuyển hài cốt liệt sĩ	4	Cấp tỉnh	Sở LĐ - TB&XH	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục Di chuyển hồ sơ người có công với cách mạng	4	Cấp tỉnh	Sở LĐ - TB&XH	Các cơ quan liên quan
3	Đăng ký hoạt động dạy nghề	4	Cấp tỉnh	Sở LĐ - TB&XH	Các cơ quan liên quan

13. Sở Kế hoạch và Đầu tư

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với doanh nghiệp tư nhân	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục đăng ký bổ sung, thay đổi ngành, nghề kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục thay đổi tên doanh nghiệp tư nhân	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
4	Thủ tục thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên

	ng nghiệp tư nhân				quan
5	Thủ tục thay đổi vốn đầu tư của doanh nghiệp tư nhân	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
6	Thủ tục thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân trong trường hợp bán, tặng cho doanh nghiệp, chủ doanh nghiệp chết, mất tích	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
7	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
8	Thủ tục đăng ký bổ sung, thay đổi ngành nghề kinh doanh của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
9	Thủ tục đăng ký thay đổi tên công ty của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
10	Thủ tục đăng ký thay đổi vốn điều lệ của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
11	Thủ tục đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
12	Thủ tục đăng ký thay đổi thành viên do công ty chuyển nhượng vốn góp vốn của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan

13	Thủ tục đăng ký kết nạp thành viên mới của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
14	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện pháp luật của công ty TNHH có hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
15	Thủ tục đăng ký thành lập công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
16	Thủ tục đăng ký thay đổi tên công ty của công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
17	Thủ tục đăng ký thay đổi trụ sở chính công ty của công ty TNHH thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
18	Thủ tục đăng ký bổ sung, thay đổi ngành nghề kinh doanh của công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
19	Thủ tục đăng ký tăng vốn điều lệ của công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
20	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
21	Thủ tục thay đổi chủ sở hữu công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
22	Đăng ký thay đổi chủ sở hữu công ty TNHH một thành viên do thừa kế	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan



23	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
24	Thủ tục đăng ký bổ sung, thay đổi ngành kinh doanh của công ty	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
25	Thủ tục đăng ký thay đổi tên công ty của công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
26	Thủ tục đăng ký thay đổi trụ sở chính của công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
27	Thủ tục đăng ký thay đổi vốn điều lệ cty của cty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
28	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
29	Thủ tục ⁴ đăng ký thay đổi cổ đông sáng lập của công ty cổ phần	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
30	Thủ tục đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, thông báo lập địa điểm kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
31	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, thông báo lập địa điểm kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
32	Thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký hoạt	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan

	động chi nhánh, văn phòng đại diện, thông báo lập địa điểm kinh doanh.				
33	Thủ tục hiệu đính thông tin trong giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
34	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký thuế	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
35	Thủ tục thông báo về việc tạm ngừng kinh doanh của doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
36	Thủ tục thông báo về việc giải thể doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
37	Thủ tục bổ sung thông tin trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
38	Thủ tục bổ sung thông tin trong giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
39	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện.	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
40	Thủ tục cập nhật, bổ sung thông tin trong Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, hồ sơ đăng ký doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
41	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký thuế mà không làm thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan



42	Thủ tục thông báo lập chi nhánh, văn phòng đại diện ở nước ngoài	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
43	Thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, thông báo lập địa điểm kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
44	Thủ tục bổ sung hiệu dịch nội dung thông tin về giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, hoặc giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế trong cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
45	Thủ tục hiệu dịch thông tin trong giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
46	Thủ tục cấp đổi sang giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
47	Thủ tục chấm dứt hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
48	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với công ty hợp danh	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
49	Thủ tục đăng ký thay đổi thành viên công ty hợp danh	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
50	Thủ tục đăng ký bổ sung, thay đổi ngành nghề,	3	Cấp tỉnh	Số KH&ĐT	Các cơ quan liên quan

	kinh doanh của công ty hợp danh				
51	Thủ tục đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của công ty hợp danh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
52	Thủ tục đăng ký thay đổi vốn điều lệ của công ty hợp danh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
53	Thủ tục đăng ký thay đổi tên doanh nghiệp của công ty hợp danh	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
54	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với trường hợp chuyển đổi công ty TNHH một thành viên thành công ty TNHH hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
55	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với trường hợp chuyển đổi công ty TNHH hai thành viên trở lên thành công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
56	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với trường hợp chuyển đổi doanh nghiệp tư nhân thành công ty TNHH	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
57	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với trường hợp chuyển đổi công ty TNHH thành công ty cổ phần và ngược lại	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
58	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với các công ty được thành lập trên cơ sở chia công ty TNHH,	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan



	công ty cổ phần thành một số công ty cùng loại				
59	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với công ty được thành lập trên cơ sở tách công ty TNHH, công ty cổ phần để thành lập một số công ty mới cùng loại	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
60	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với các công ty được thành lập trên cơ sở hợp nhất một số công ty cùng loại thành một công ty mới	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
61	Thủ tục đăng ký doanh nghiệp đối với các công ty được thành lập trên cơ sở sáp nhập một số công ty vào một công ty khác cùng loại	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
62	Thủ tục chấm dứt tồn tại của công ty bị chia, công ty hợp nhất, công ty bị sáp nhập	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
63	Đăng ký liên hiệp hợp tác xã	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
64	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
65	Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành nghề sản xuất kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật, tên, địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của liên hiệp hợp tác xã	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan

66	Đăng ký khi liên hợp tác xã chia	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
67	Đăng ký khi liên hợp tác xã tách	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
68	Đăng ký khi liên hợp tác xã hợp nhất	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
69	Đăng ký khi liên hợp tác xã sáp nhập	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
70	Cấp lại chứng nhận đăng ký liên hiệp hợp tác xã (khi bị mất)	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
71	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký liên hiệp hợp tác xã (khi bị mất)	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
72	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
73	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện liên hiệp hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
74	Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký liên hiệp hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
75	Thủ tục thẩm định chủ trương đầu tư và dự toán chi phí chuẩn bị đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
76	Thủ tục thẩm định dự án đầu tư xây dựng công trình (tổng mức đầu tư ≥ 15 tỷ đồng)	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
77	Thủ tục thẩm định báo cáo kinh tế - kỹ thuật xây dựng công trình có tổng mức đầu tư < 3 tỷ đồng	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan



78	Thủ tục thẩm định báo cáo kinh tế - kỹ thuật xây dựng công trình có tổng mức đầu tư ≥ 3 tỷ đồng	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
79	Thủ tục thẩm định dự án đầu tư không có xây dựng công trình có tổng mức đầu tư > 01 tỷ đồng	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
80	Thủ tục thẩm định báo cáo đầu tư không có xây dựng công trình có tổng mức đầu tư < 1 tỷ đồng	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
81	Thủ tục thẩm định điều chỉnh dự án	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
82	Thủ tục thẩm định kế hoạch đầu thầu	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
83	Thủ tục thẩm định điều chỉnh kế hoạch đầu thầu	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
84	Thủ tục đăng ký đầu tư đối với dự án có vốn đầu tư nước ngoài thuộc đăng ký đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
85	Thủ tục thẩm tra cấp giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và không thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
86	Thủ tục thẩm tra cấp giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư có quy mô dưới 300 tỷ đồng và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
87	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư có quy mô từ 300 tỷ đồng trở lên và thuộc lĩnh vực đầu tư có điều kiện	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
88	Thủ tục thẩm tra cấp Giấy chứng nhận đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận của Thủ tướng Chính phủ	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
89	Thủ tục thành lập chi nhánh gắn với cấp giấy chứng	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên

	nhận đầu tư				quan
90	Thủ tục thành lập doanh nghiệp gắn với cấp giấy chứng nhận đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
91	Thủ tục đăng ký điều chỉnh Giấy chứng nhận đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
92	Thủ tục thẩm tra điều chỉnh Giấy chứng nhận đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
93	Thủ tục đăng ký điều chỉnh nội dung đăng ký kinh doanh trong Giấy chứng nhận đầu tư.	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
94	Thủ tục tạm ngừng thực hiện dự án	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
95	Thủ tục giãn tiến độ thực hiện dự án	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
96	Thủ tục chuyển nhượng dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
97	Thủ tục chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
98	Thủ tục thanh lý dự án đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
99	Thủ tục đăng ký lại doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Luật đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
100	Thủ tục đăng ký đổi Giấy chứng nhận đầu tư của các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Luật đầu tư	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan



101	thủ tục chuyển đổi doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài có từ hai chủ sở hữu trở lên thành công ty TNHH một thành viên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
102	Thủ tục chuyển đổi doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài do một tổ chức hoặc cá nhân nước ngoài đầu tư thành công ty TNHH hai thành viên trở lên	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
103	Thủ tục chuyển đổi doanh nghiệp đầu tư nước ngoài là công ty TNHH thành công ty cổ phần và ngược lại	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
104	Cấp Quyền định hỗ trợ đầu tư cho DN đầu tư vào nông nghiệp nông thôn	3	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
11	Định hướng năm 2020				
1	Thủ tục tạm ngừng thực hiện dự án	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục giãn tiến độ thực hiện dự án	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục chuyển nhượng dự án đầu tư	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
4	Thủ tục thanh lý dự án đầu tư	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
5	Lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
6	Lĩnh vực đăng ký liên hiệp hợp tác xã	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan
7	Lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản	4	Cấp tỉnh	Sở KH&ĐT	Các cơ quan liên quan

14. Ban Dân tộc

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Các biểu mẫu, hồ sơ giải quyết chế độ chính sách cho sinh viên dân tộc thiểu là con hộ nghèo, cận nghèo học tại các trường Đại học, cao đẳng, THCN ngoài chế độ cử tuyển	3	Cấp tỉnh	Phòng Chính sách	
2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	3	Cấp tỉnh	Thanh tra Ban	
II	Định hướng năm 2020				
1	Các biểu mẫu, hồ sơ giải quyết chế độ chính sách cho sinh viên dân tộc thiểu là con hộ nghèo, cận nghèo học tại các trường Đại học, cao đẳng, THCN ngoài chế độ cử tuyển	4	Cấp tỉnh	Phòng Chính sách	
2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	4	Cấp tỉnh	Thanh tra Ban	

15. Sở Ngoại vụ

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
	Thủ tục xin cấp hộ chiếu công vụ	3	Cấp tỉnh	Sở Ngoại vụ	Các Sở ngành liên quan
II	Định hướng năm 2020				
	Thủ tục xin cấp hộ chiếu công vụ	4	Cấp tỉnh	Sở Ngoại vụ	Các Sở ngành liên quan



16. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Đăng ký trại nuôi sinh sản, trại nuôi sinh trưởng, cơ sở trồng cây nhân tạo các loài động vật, thực vật hoang dã nguy cấp, quý, hiếm theo quy định của pháp luật Việt Nam, không quy định tại các Phụ lục của Công ước CITES. Mã số hồ sơ. T-BPC-232400-TT	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
2	Đăng ký Trại nuôi sinh sản, trại nuôi sinh trưởng, cơ sở trồng cây nhân tạo các loài động vật, thực vật hoang dã quy định tại các phụ lục II và III của Công ước CITES. Mã số hồ sơ. T-BPC-232405-TT	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
3	Cấp giấy chứng nhận trại nuôi động vật rừng thông thường vì mục đích thương mại. Mã số hồ sơ. T-BPC-232409-TT	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
4	Cấp đổi giấy chứng nhận trại nuôi động vật rừng thông thường vì mục đích thương mại. Mã số hồ sơ. T-BPC-232424-TT	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
5	Đăng ký bổ sung loài nuôi (động vật rừng thông thường vì mục đích thương mại). Mã số hồ sơ. T-BPC-232429-TT	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
6	Cấp chứng chỉ hành nghề kinh doanh thuốc thú y, chế phẩm sinh học, vi sinh vật dùng trong thú y.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
7	Cấp chứng chỉ hành nghề xét nghiệm bệnh, phẫu thuật động vật.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
8	Đăng ký xây dựng vùng, cơ sở an toàn dịch bệnh động vật	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan

9	Kiểm dịch sản phẩm động vật lưu thông trong nước. Mã số hồ sơ:	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
10	Cấp chứng nhận điều kiện vệ sinh thú y đối với cơ sở chăn nuôi tập trung, cơ sở sản xuất con giống; cơ sở giết mổ động vật, cơ sở sơ chế, bảo quản sản phẩm động vật; khu cách ly kiểm dịch, nơi tập trung.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
11	Cấp lại Chứng chỉ hành nghề buôn bán thuốc bảo vệ thực vật.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
12	Cấp giấy phép vận chuyển thuốc, nguyên liệu thuốc bảo vệ thực vật	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
13	Cấp giấy chứng chỉ hành nghề sản xuất, gia công, sang chai, đóng gói thuốc bảo vệ thực vật.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
14	Công nhận cây trội (cây mẹ)	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
15	Công nhận lâm phần tuyển chọn	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
16	Cấp giấy chứng nhận nguồn gốc lô cây con.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
17	Khôi phục hiệu lực thi hành Quyết định công nhận tiến bộ kỹ thuật thuốc thẩm quyền của tỉnh	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
18	Miễn kiểm tra và chứng nhận chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm hàng hóa thủy sản trước khi đưa ra thị trường tiêu thụ nội địa (thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn).	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
19	Đăng ký, xác nhận nội dung quảng cáo thực phẩm (Thực phẩm thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Nông nghiệp và PTNT).	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
20	Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành



	vệ công trình thủy lợi				liên quan
21	Giã hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
22	Cấp giấy phép cho việc khai thác các hoạt động du lịch, thể thao có mục đích kinh doanh	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
23	Cấp giấy phép cho các hoạt động giao thông vận tải của xe cơ giới trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh...	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
24	Thẩm định Thiết kế cơ sở dự án đầu tư xây dựng công trình.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
25	Thẩm định thiết kế kỹ thuật, thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng công trình	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
26	Thẩm định và phê duyệt kết quả đấu thầu xây lắp và lắp đặt thiết bị.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
27	Thẩm định và phê duyệt kết quả xét thầu gói thầu tư vấn (khảo sát; lập dự án đầu tư; thiết kế kỹ thuật; thiết kế BVTC và dự toán; giám sát thi công xây dựng...) áp dụng hình thức chỉ định thầu.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
28	Di dân trong vùng dự án.	3	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
II	Định hướng năm 2020				
1	Cấp chứng chỉ hành nghề kinh doanh thuốc thú y, chế phẩm sinh học, vi sinh vật dùng trong thú y.	4	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
2	Cấp chứng chỉ hành nghề xét nghiệm bệnh, phẫu thuật động vật.	4	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
3	Đăng ký xây dựng vùng, cơ sở an toàn dịch bệnh động vật	4	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan

4	Kiểm dịch sản phẩm động vật lưu thông trong nước. Mã số hồ sơ:	4	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan
5	Cấp chứng nhận điều kiện vệ sinh thú y đối với cơ sở chăn nuôi tập trung, cơ sở sản xuất con giống; cơ sở giết mổ động vật, cơ sở sơ chế, bảo quản sản phẩm động vật; khu cách ly kiểm dịch, nơi tập trung.	4	Cấp tỉnh	Sở NN&PTNT	Các sở, ngành liên quan

17. Văn phòng UBND tỉnh

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
	Năm 2016				
1	Đơn khiếu nại	4	Cấp tỉnh	VP UBND tỉnh	
2	Đơn tố cáo	4	Cấp tỉnh	VP UBND tỉnh	



Phụ lục II

Danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp huyện cung cấp năm 2015 và định hướng đến năm 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh)

1. UBND Thị xã Bình Long

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Thủ tục Đăng ký lập hộ kinh doanh	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
2	Thủ tục Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
3	Thủ tục chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
4	Đăng ký đổi tên hợp tác xã	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
5	Đăng ký thay đổi số lượng xã viên hợp tác xã	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
6	Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị hợp tác xã	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
7	Thông báo tạm ngừng hoạt động hợp tác xã	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
8	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
9	Thủ tục gia hạn giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp thị xã.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng QLĐT	Phòng TN&MT
10	Thủ tục cung cấp thông tin quy hoạch.	3	UBND thị xã	Phòng	Phòng VH&TT

11	Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị hợp tác xã	3	Bình Long UBND thị xã Bình Long	QLĐT Phòng TC - KH	Chi cục thuế
12	Thủ tục đổi, cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Kinh tế	Phòng Y tế
13	Thủ tục cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Kinh tế	Phòng TN&MT
14	Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Kinh tế	Phòng TN&MT
15	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch có phạm vi hoạt động tại xã, phường.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng VH&TT	UBND xã, phường
16	Cấp giấy phép kinh doanh Karaoke	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng VH&TT	Chi cục thuế
17	Thủ tục cung cấp thông tin đất đai	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TN&MT	Phòng VH&TT
18	Thủ tục thông báo chấp nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng TN&MT	UBND xã, phường
19	Cấp lại bản chính giấy khai sinh.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Tư pháp	UBND xã, phường,
20	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản bằng tiếng nước ngoài.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Tư pháp	UBND xã, phường
21	Chứng thực sao y từ bản chính	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Tư pháp	UBND xã, phường
22	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập Hội	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Nội vụ	Phòng VH&TT; UBND xã, phường
23	Thủ tục Phê duyệt Điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp thị xã.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Nội vụ	UBND xã, phường
24	Thủ tục cho phép thành lập Hội có phạm vi hoạt động trong xã,	3	UBND thị xã	Phòng	UBND xã,

	phường thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp thị xã.		Bình Long	Nội vụ	phường
25	Giải thể Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp thị xã.	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng Nội vụ	UBND xã, phường
26	Thủ tục cấp lại sổ chứng nhận hộ nghèo	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng LĐT&XH	UBND xã, phường
27	Thủ tục cấp giấy báo tử	3	UBND thị xã Bình Long	Phòng LĐT&XH	UBND xã, phường
II	Định hướng năm 2020				
1	Đăng ký đổi tên hợp tác xã	4	UBND thị xã Bình Long	Phòng KT - HT	TC - KH
2	Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị hợp tác xã	4	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
3	Thông báo tạm ngừng hoạt động hợp tác xã	4	UBND thị xã Bình Long	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
4	Chứng thực sao y từ bản chính	4	UBND thị xã Bình Long	Phòng Tư pháp	UBND xã, phường
5	Cấp lại bản chính giấy khai sinh.	4	UBND thị xã Bình Long	Phòng Tư pháp	UBND xã, phường

2. UBND huyện Lộc Ninh

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Cấp bản sao giấy tờ hộ tịch	3	UBND huyện Lộc ninh	Phòng Tư pháp	Các đơn vị liên quan
2	Cấp lại bản chính giấy khai sinh	3	UBND huyện Lộc ninh	Phòng Tư pháp	Các đơn vị liên quan
II	Định hướng năm 2020				

1	Cấp bản sao giấy tờ hộ tịch	4	UBND huyện Lộc ninh	Phòng Tư pháp	Các đơn vị liên quan
2	Cấp lại bản chính giấy khai sinh	4	UBND huyện Lộc ninh	Phòng Tư pháp	Các đơn vị liên quan

3. UBND huyện Hớn Quản

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Thủ tục đăng ký lập hộ kinh doanh	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC - KH	Chi cục thuế
2	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
3	Thủ tục chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
4	Đăng ký đổi tên hợp tác xã	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
5	Đăng ký thay đổi số lượng xã viên hợp tác xã	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
6	Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị hợp tác xã	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
7	Thông báo tạm ngừng hoạt động hợp tác xã	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
8	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
9	Thủ tục gia hạn giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng KT - HT	Phòng TNMT
10	Thủ tục cung cấp thông tin Quy hoạch	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng KT - HT	Phòng VHHT

11	Thủ tục, Đổi, cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng KT – HT	Phòng y tế
12	Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng NN &PTNN	Phòng TNMT
13	Thủ tục cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng NN &PTNN	Phòng TNMT
14	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch có phạm vi hoạt động tại xã, phường	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng VH &TT	UBND xã
15	Thủ tục cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TNMT	Phòng VH &TT
16	Thủ tục cấp giấy xác nhận bản cam kết bảo vệ môi trường	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TNMT	UBND xã
17	Thủ tục cấp giấy xác nhận bản cam kết bảo vệ môi trường bổ sung	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TNMT	UBND xã
18	Cấp lại bản chính giấy khai sinh	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng Tư pháp	UBND xã
19	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ văn bằng, bằng tiếng nước ngoài	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng Tư pháp	UBND xã
20	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập Hội	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng nội vụ	Phòng VH &TT; UBND xã
21	Thủ tục phê duyệt Điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng nội vụ	UBND xã
22	Thủ tục cho phép thành lập Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng nội vụ	UBND xã
23	Giải thể Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng nội vụ	UBND xã
24	Thủ tục cấp lại sổ chứng nhận hộ nghèo	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng LĐTĐBXH	UBND xã

25	Thủ tục cấp giấy báo tử	3	UBND huyện Hớn Quản	Phòng LĐTĐBXH	UBND xã
II Định hướng năm 2020					
1	Đăng ký thay đổi số lượng xã viên hợp tác xã	4	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
2	Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị hợp tác xã	4	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
3	Thông báo tạm ngừng hoạt động hợp tác xã	4	UBND huyện Hớn Quản	Phòng TC-KT	Chi cục thuế
4	Thủ tục cung cấp thông tin Quy hoạch	4	UBND huyện Hớn Quản	Phòng KT – HT	Phòng VHHT
5	Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	4	UBND huyện Hớn Quản	Phòng NN &PTNN	Phòng TNMT

4. UBND huyện Chơn Thành

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I Năm 2015					
1	Thủ tục đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TC-KH	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TC-KH	Các cơ quan liên quan
3	Thủ tục chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh cá thể	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TC-KH	Các cơ quan liên quan
4	Cấp giấy phép xây dựng công trình lập báo cáo kinh tế kỹ thuật thuộc vốn ngân sách nhà nước do UBND cấp huyện cấp xã quyết định đầu tư; công trình của các hộ kinh doanh, công trình của hộ gia đình	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
5	Thủ tục cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ ở đô thị và nhà ở	3	UBND huyện	Phòng KT và	Các cơ quan liên



	riêng lẻ tiếp giáp hành lang các trục giao thông Quốc lộ, đường tỉnh hoặc theo quy định của UBND cấp huyện thuộc địa giới hành chính của huyện		Chơn Thành	HT	quan
6	Thủ tục cấp giấy phép xây dựng tạm thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
7	Thủ tục cấp phép đào đường vỉa hè thuộc thẩm quyền huyện quản lý	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
8	Thủ tục cấp phép đào vỉa hè đầu nối vào hệ thống thoát nước đô thị	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
9	Thủ tục cấp phép thi công chỉnh trang gia cố vỉa hè	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
10	Thủ tục điều chỉnh giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
11	Thủ tục gia hạn giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng KT và HT	Các cơ quan liên quan
12	Đơn đề nghị hưởng trợ cấp xã hộ	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan
13	Đơn đề nghị được nuôi dưỡng tại cơ sở BTXH	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan
14	Đơn nhận nuôi trẻ mồ côi, trẻ bị bỏ rơi	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan
15	Đơn xin hưởng chính sách hỗ trợ giáo dục	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan
16	Đơn xin hỗ trợ mai táng phí	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan
17	Đơn xin trợ cấp xã hộ	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan
18	Đơn đề nghị hưởng trợ cấp xã hội thường xuyên	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐTB&XH	Các cơ quan liên quan

19	Đơn xin cấp lại thẻ BHYT	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
20	Bản khai của thân nhân người có công với cách mạng (chế độ mai táng phí cho đối tượng người có công)	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
21	Bản khai cá nhân mẫu 1	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
22	Bản khai cá nhân mẫu 2	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
23	Bản khai cá nhân mua thẻ BHYT cho đối tượng CCB	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
24	Bản khai cá nhân hưởng chế độ 1 lần - mẫu 1	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
25	Bản khai cá nhân hưởng chế độ 1 lần - mẫu 2	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
26	Bản khai cá nhân (trợ cấp 1 lần cho đối tượng hoạt động k/c)	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
27	Tờ khai cấp sổ ưu đãi trong giáo dục	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
28	Bản khai trợ cấp phương tiện và dịch vụ chính hình đối với người có công với cách mạng	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
29	Tờ khai cấp sổ ưu đãi trong giáo dục	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng LĐT&XH	Các cơ quan liên quan
30	Sao y bản chính (Giải quyết trong vòng 30 phút)	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
31	Chứng thực chữ ký của người dịch trong các văn bản giấy tờ	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
32	Cấp lại bản chính giấy khai sinh	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
33	Cấp lại bản sao giấy tờ hộ tịch	3	UBND huyện	Phòng Tư	Các cơ quan liên



			Chon Thành	pháp	quan
34	Thay đổi cải chính hộ tịch	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
35	Cấp giấy chứng nhận đối với trường hợp thửa đất không có tài sản gắn liền với đất hoặc có tài sản nhưng không có nhu cầu chứng nhận quyền sở hữu hoặc có tài sản nhưng thuộc quyền sở hữu của chủ khác	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
36	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đối với trường hợp tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
37	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đối với trường hợp người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu nhà ở, công trình xây dựng	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
38	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu rừng sản xuất là rừng trồng	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
39	Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
40	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận do bị mất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
41	Thủ tục đính chính giấy chứng nhận đã cấp có sai sót	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
42	Thủ tục cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
43	Thủ tục xóa đăng ký thế chấp, bảo lãnh bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
44	Thủ tục đăng ký thế chấp, bảo lãnh bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
45	Thủ tục trích đo địa chính thửa đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
46	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung thế chấp, bảo lãnh đã đăng ký	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan

47	Thủ tục sửa chữa sai sót trong nội dung đăng ký thế chấp, bảo lãnh	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
48	Thủ tục đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không phải xin phép	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
49	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp phải xin phép	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
50	Thủ tục chuyển đổi quyền sử dụng đất giữa hai hộ gia đình, cá nhân	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
51	Thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người nhận quyền sử dụng đất thuộc trường hợp quy định tại Điểm k và Điểm l Khoản 1 Điều 99 của Nghị định 181/2004/NĐ-CP ngày 29/10/2004 của Chính phủ	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
52	Thủ tục chuyển từ hình thức thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
53	Thủ tục tách thửa, hợp thửa	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
54	Thủ tục đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
55	Thủ tục đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sử dụng đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
56	Thủ tục đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
57	Thủ tục đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
58	Thủ tục đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
59	Thủ tục xoá đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chơn Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
60	Thủ tục đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn	3	UBND huyện	Phòng TN và	Các cơ quan liên



	liên với đất		Chon Thành	MT	quan
61	Thủ tục đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
62	Thủ tục đăng ký góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
63	Thủ tục xoá đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
64	Thủ tục đăng ký nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do xử lý hợp đồng thế chấp, góp vốn, kê biên bán đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Chon Thành	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
II	Định hướng năm 2020				
1	Đơn đề nghị hưởng trợ cấp xã hộ	4	UBND huyện Chon Thành	Phòng LDTB&XH	Các cơ quan liên quan
2	Đơn xin hỗ trợ mai táng phí	4	UBND huyện Chon Thành	Phòng LDTB&XH	Các cơ quan liên quan
3	Đơn xin trợ cấp xã hộ	4	UBND huyện Chon Thành	Phòng LDTB&XH	Các cơ quan liên quan
4	Cấp lại bản sao giấy tờ hộ tịch	4	UBND huyện Chon Thành	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
5	Thay đổi cải chính hộ tịch	4	UBND huyện Chon Thành	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan

5. UBND Thị xã Phước Long

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
	Năm 2015				
1	Cấp bản sao giấy tờ hộ tịch từ sổ hộ tịch	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan

2	Cấp lại bản chính giấy khai sinh.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
3	Quyết định thay đổi, cải chính hộ tịch cho người đủ 14 tuổi trở lên và xác định lại dân tộc, xác định lại giới tính, bổ sung hộ tịch, điều chỉnh hộ tịch, cho mọi trường hợp không phân biệt độ tuổi	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
4	Thu hồi, hủy bỏ những giấy tờ hộ tịch do UBND xã cấp trái quy định pháp luật (trừ việc đăng ký kết hôn vi phạm về điều kiện kết hôn theo quy định của pháp luật về hôn nhân và gia đình).	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
5	Ghi vào Sổ hộ tịch những nội dung thay đổi, cải chính hộ tịch, bổ sung hộ tịch, điều chỉnh hộ tịch đã thực hiện tại UBND xã	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
6	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
7	Đăng ký lập hộ kinh doanh	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
8	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
9	Chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
10	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ ở đô thị và nhà ở riêng lẻ tiếp giáp hành lang các trục giao thông Quốc lộ, đường tỉnh hoặc theo quy định của UBND cấp huyện thuộc địa giới hành chính của huyện, thị xã	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
11	Cấp giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại nông thôn (có vị trí tiếp giáp với hành lang các trục giao thông Quốc lộ, đường tỉnh và đường huyện đã có quy định hành lang lộ giới).	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
12	Cấp giấy phép xây dựng đối với trường hợp sửa chữa, cải tạo công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
13	Cấp lại giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan

			Phước Long	MT	quan
14	Gia hạn giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại nông thôn (có vị trí tiếp giáp với hành lang các trục giao thông Quốc lộ, đường tỉnh và đường huyện đã có quy định hành lang lộ giới).	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
15	Cấp giấy phép xây dựng tạm công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
16	Điều chỉnh giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
17	Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
18	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
19	Trích đo địa chính thửa đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
20	Giao đất làm nhà ở đối với hộ gia đình, cá nhân không thuộc trường hợp phải đấu giá quyền sử dụng đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
21	Giao đất trồng cây hàng năm cho hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất nông nghiệp	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
22	Giao đất trồng cây lâu năm, đất rừng sản xuất, đất rừng phòng hộ, đất vùng đệm của rừng đặc dụng, đất nuôi trồng thủy sản, đất nông nghiệp khác đối với hộ gia đình, cá nhân	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
23	Cho thuê đất trồng cây hàng năm cho hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất nông nghiệp	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
24	Cho thuê đất trồng cây lâu năm, đất rừng sản xuất, đất rừng phòng hộ, đất vùng đệm của rừng đặc dụng, đất nuôi trồng thủy sản, đất nông nghiệp khác đối với hộ gia đình, cá nhân	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
25	Cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp không có tài sản gắn liền với đất hoặc có tài sản nhưng không có nhu cầu chứng nhận	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan

	quyền sở hữu hoặc có tài sản nhưng thuộc quyền sở hữu của người khác				
26	Cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
27	Cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu nhà ở, công trình xây dựng	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
28	Cấp Giấy chứng nhận cho người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu rừng sản xuất là rừng trồng	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
29	Cấp đổi Giấy chứng nhận	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
30	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
31	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp có sai sót	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
32	Cung cấp thông tin đất đai	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
33	Đăng ký thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
34	Đăng ký thay đổi nội dung thế chấp, bảo lãnh đã đăng ký	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
35	Sửa chữa sai sót trong nội dung đăng ký thế chấp	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
36	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
37	Xóa đăng ký thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
38	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không phải xin phép.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
39	Chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp phải xin phép	3	UBND Thị xã	Phòng TN và	Các cơ quan liên

			Phước Long	MT	quan
40	Chuyển đổi quyền sử dụng đất giữa hộ gia đình, cá nhân	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
41	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người nhận quyền sử dụng đất thuộc trường hợp quy định tại điểm k và điểm I khoản 1 Điều 99 Nghị định 181/2004/NĐ-CP ngày 29/10/2004 của Chính phủ	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
42	Chuyển từ hình thức thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
43	Tách thửa, hợp thửa	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
44	Đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
45	Đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sử dụng đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
46	Đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
47	Đăng ký đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
48	Đăng ký đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTĐBXH	Các cơ quan liên quan
49	Đăng ký đăng ký cho thuê, cho thuê lại tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
50	Xoá đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
51	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
52	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan

53	Đăng ký góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
54	Xoá đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
55	Đăng ký nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do xử lý hợp đồng thế chấp, góp vốn, kê biên bán đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
56	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do đổi tên; giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi diện tích xây dựng, diện tích sử dụng, tăng cao, kết cấu chính, cấp (hạng) nhà, công trình; thay đổi thông tin về quyền sở hữu rừng cây	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
57	Thông báo chấp nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TNMT	Các cơ quan liên quan
58	Chế độ mai táng phí, trợ cấp một lần cho người có công khi từ trần.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan
59	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công từ trần	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan
60	Giải quyết chế độ bảo hiểm y tế cho người có công và thân nhân người có công.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan
61	Hỗ trợ chi phí mai táng cho người khuyết tật.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan
62	Trợ cấp xã hội hàng tháng khi người cao tuổi thay đổi nơi cư trú.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan
63	Trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người cao tuổi đủ điều kiện tiếp nhận vào sống trong cơ sở bảo trợ xã hội nhưng có người nhận chăm sóc tại cộng đồng.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan
64	Tiếp nhận người cao tuổi vào nuôi dưỡng, chăm sóc trong cơ sở bảo trợ xã hội.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐT BXH	Các cơ quan liên quan



65	Hỗ trợ mai táng phí đối với người cao tuổi đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTBOXH	Các cơ quan liên quan
66	Thời hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối tượng bảo trợ xã hội.	3	UBND Thị xã Phước Long	Phòng LĐTBOXH	Các cơ quan liên quan
II Định hướng năm 2020					
1	Cấp bản sao giấy tờ hộ tịch từ sổ hộ tịch	4	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
2	Cấp giấy phép xây dựng tạm công trình, nhà ở riêng lẻ	4	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
3	Điều chỉnh giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	4	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
4	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất	4	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
5	Định chính Giấy chứng nhận đã cấp có sai sót	4	UBND Thị xã Phước Long	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan

6. UBND huyện Bù Đăng

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I Năm 2015					
1	Cấp giấy phép xây dựng công trình lập báo cáo kinh tế kỹ thuật thuộc vốn ngân sách nhà nước do UBND cấp huyện cấp xã quyết định đầu tư; công trình của các hộ kinh doanh, công trình của hộ gia đình	3	UBND huyện Bù Đăng	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan liên quan
2	Thủ tục điều chỉnh giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Bù Đăng	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	Các cơ quan liên quan
3	Cấp lại bản chính Giấy khai sinh	3	UBND huyện Bù Đăng	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan

4	Đăng ký thế chấp, bảo lãnh Quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù đàng	Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất	Các cơ quan liên quan
5	Chuyển nhượng quyền sử dụng đất và mua bán tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù đàng	Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất	Các cơ quan liên quan
6	Chức thực bản sao từ bản chính các loại giấy tờ	3	UBND huyện Bù đàng	Phòng Tư pháp, UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan liên quan
7	Chứng thực Giấy uỷ quyền	3	UBND huyện Bù đàng	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
8	Cấp đổi giấy phép lái xe	3	UBND huyện Bù đàng	Công an huyện	Các cơ quan liên quan
9	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	3	UBND huyện Bù đàng	Thanh tra huyện	Các cơ quan liên quan
10	Đăng ký tạm trú, tạm vắng	3	UBND huyện Bù đàng	UBND cấp xã	Các cơ quan liên quan
11	Đăng ký kê khai nộp thuế	3	UBND huyện Bù đàng	Chi cục thuế huyện	Các cơ quan liên quan
12	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu nhà ở, công trình xây dựng	3	UBND huyện Bù đàng	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
13	Thủ tục cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Bù đàng	Phòng TN và MT	Các cơ quan liên quan
14	Cấp giấy phép kinh doanh Karaoke	3	UBND huyện Bù đàng	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan liên quan
15	Thủ tục đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất	3	UBND huyện	Phòng TN và	Các cơ quan liên

			Bù đăng	MT	quan
II	Định hướng năm 2020				
1	Chứng thực Giấy uỷ quyền	4	UBND huyện Bù đăng	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan
2	Cấp đổi giấy phép lái xe	4	UBND huyện Bù đăng	Công an huyện	Các cơ quan liên quan
3	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	4	UBND huyện Bù đăng	Thanh tra huyện	Các cơ quan liên quan
4	Đăng ký tạm trú, tạm vắng	4	UBND huyện Bù đăng	UBND cấp xã	Các cơ quan liên quan
5	Đăng ký kê khai nộp thuế	4	UBND huyện Bù đăng	Chi cục thuế huyện	Các cơ quan liên quan

7.UBND huyện Đồng Phú

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
1	Năm 2015				
1	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ hoặc đại lý bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
2	Cấp đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh bán lẻ hoặc đại lý bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
3	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
4	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
5	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy sản xuất rượu thủ công	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
6	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công do hết hạn	3	UBND huyện	Phòng KT -	Xã, TT

			Đồng Phú	HT	
7	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công do mất hoặc hư hỏng	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
8	Xác nhận thang, bảng lương của doanh nghiệp	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng LĐ - TB và XH	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
9	Cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Đồng Phú	Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
10	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tiếp giáp hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh hoặc theo quy định của UBND cấp huyện thuộc địa giới hành chính của huyện, thị xã	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
11	Cấp giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại nông thôn (có vị trí tiếp giáp với các hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh huyện đã có quy định hành lang lộ giới)	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
12	Cấp phép xây dựng tạm công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
13	Cấp phép xây dựng đối với trường hợp sửa chữa, cải tạo công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
14	Cấp phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	
15	Gia hạn giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại nông thôn (có vị trí tiếp giáp với các hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh, huyện đã có quy định hành lang lộ giới)	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	
16	Cấp giấy phép kinh doanh Karaoke	3	UBND huyện Đồng phú	Phòng VH và TT	
17	Đăng ký lập hộ kinh doanh	3	UBND huyện Đồng phú	Phòng Tài chính - Kế hoạch	
18	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh	3	UBND huyện	Phòng	



	doanh		Đồng phú	Tài chính – Kế hoạch	
19	Chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng Tài chính – Kế hoạch	
II Định hướng năm 2020.					
1	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ hoặc đại lý bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
2	Cấp đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh bán lẻ hoặc đại lý bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
3	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
4	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
5	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy sản xuất rượu thủ công	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
6	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công do hết hạn	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
7	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công do mất hoặc hư hỏng	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng KT - HT	Xã, TT
8	Xác nhận thang, bảng lương của doanh nghiệp	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng LĐ – TB và XH	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
9	Cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Đồng Phú	Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
10	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tiếp giáp hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh hoặc theo quy định của UBND cấp huyện thuộc địa giới hành chính của huyện, thị xã	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
11	Cấp giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại nông thôn	3	UBND huyện	Phòng NN và	Phòng TN&MT,

	(có vị trí tiếp giáp với các hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh huyện đã có quy định hành lang lộ giới)		Đồng Phú	PTNT	UBND xã, TT
12	Cấp phép xây dựng tạm công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
13	Cấp phép xây dựng đối với trường hợp sửa chữa, cải tạo công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	Phòng TN&MT, UBND xã, TT
14	Cấp phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	
15	Gia hạn giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại nông thôn (có vị trí tiếp giáp với các hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh, huyện đã có quy định hành lang lộ giới)	3	UBND huyện Đồng Phú	Phòng NN và PTNT	
16	Cấp giấy phép kinh doanh Karaoke	3	UBND huyện Đồng phú	Phòng VH và TT	
17	Đăng ký lập hộ kinh doanh	3	UBND huyện Đồng phú	Phòng Tài chính – Kế hoạch	
18	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Đồng phú	Phòng Tài chính – Kế hoạch	
19	Chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Đồng phú	Phòng Tài chính – Kế hoạch	

8. UBND Thị xã Đồng Xoài

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Đăng ký kinh doanh hộ cá thể.	3	UBND Thị xã Đồng Xoài	UBND Thị xã Đồng Xoài	xã phường, thị trấn



2	Sao y, chứng thực	3	UBND Thị xã Đồng Xoài	UBND Thị xã Đồng Xoài	
II Định hướng năm 2020					
1	Đăng ký kinh doanh hộ cá thể.	4	UBND Thị xã Đồng Xoài	UBND Thị xã Đồng Xoài	xã phường, thị trấn
2	Lĩnh vực tư pháp: Sao y, chứng thực	4	UBND Thị xã Đồng Xoài	UBND Thị xã Đồng Xoài	

9. UBND huyện Bù Đốp

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I Năm 2015					
1	Cấp giấy phép xây dựng	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng KT - HT	UBND xã, thị trấn
2	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng KT - HT	UBND xã, thị trấn
3	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng KT - HT	UBND xã, thị trấn
4	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng NNPTNT Phòng TC-KH	UBND xã, thị trấn
5	Cấp giấy phép thành lập hợp tác xã Nông nghiệp		UBND huyện Bù Đốp	Phòng NNPTNT Phòng TC-KH	UBND xã, thị trấn
6	Di dân ở nơi đi	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng NNPTNT Phòng TC-KH	UBND xã, thị trấn
7	Cấp giấy chứng nhận kinh doanh hộ cá thể	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng TC - KH	UBND xã, thị trấn
8	Lĩnh vực Nội vụ	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn

9	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
10	Lĩnh vực Tôn giáo	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
11	Cấp giấy khai sinh	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
12	Quản lý hộ tịch		UBND huyện Bù Đốp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
13	- Văn hóa	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng VH TT	UBND xã, thị trấn
14	- Lĩnh vực đất đai	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng TN MT	UBND xã, thị trấn
15	- Lĩnh vực môi trường		UBND huyện Bù Đốp	Phòng TN MT	UBND xã, thị trấn
16	Giải quyết hỗ trợ mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
17	Cấp thẻ bảo hiểm y tế	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
18	Giải quyết hưởng trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng cho đối tượng bảo trợ xã hội	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
19	Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sỹ	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
20	Giải quyết cấp xã hội hàng tháng	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
21	Giải quyết trợ cấp thường xuyên	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
22	Thực hiện trợ cấp xã hội	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTB&XH	UBND xã, thị trấn
23	Hỗ trợ mai táng phí	3	UBND huyện Bù Đốp	Phòng	UBND xã, thị trấn

			Đóp	LĐT&XH	trần
24	Thời hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng LĐT&XH	UBND xã, thị trấn
25	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch có phạm vi hoạt động tại xã, thị trấn	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng VH&TT	UBND xã, thị trấn
26	Cấp giấy phép kinh doanh karaoke	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng VH&TT	UBND xã, thị trấn
27	Thủ tục cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng TN&MT	UBND xã, thị trấn
28	Thủ tục thông báo chấp nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng TN&MT	UBND xã, thị trấn
29	Cấp lại bản chính giấy khai sinh	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
30	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản bằng tiếng nước ngoài.	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
31	Chứng thực sao y từ bản chính	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
32	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập Hội	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
33	Thủ tục Phê duyệt Điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
34	Thủ tục cho phép thành lập Hội có phạm vi hoạt động trong xã, thị trấn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
35	Giải thể Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
36	Thủ tục cấp lại sổ chứng nhận hộ nghèo	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng LĐT&XH	UBND xã, thị trấn
37	Thủ tục cấp giấy báo tử	3	UBND huyện Bù Đóp	Phòng LĐT&XH	UBND xã, thị trấn

II Định hướng năm 2020					
1	Cấp giấy phép xây dựng	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng KT - HT	UBND xã, thị trấn
2	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng KT - HT	UBND xã, thị trấn
3	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng KT - HT	UBND xã, thị trấn
4	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng NNPTNT Phòng TC-KH	UBND xã, thị trấn
5	Cấp giấy phép thành lập hợp tác xã Nông nghiệp	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng NNPTNT Phòng TC-KH	UBND xã, thị trấn
6	Di dân ở nơi đi	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng NNPTNT Phòng TC-KH	UBND xã, thị trấn
7	Cấp giấy chứng nhận kinh doanh hộ cá thể	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng TC - KH	UBND xã, thị trấn
8	Lĩnh vực Nội vụ	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
9	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
10	Lĩnh vực Tôn giáo	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Nội vụ	UBND xã, thị trấn
11	Cấp giấy khai sinh	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
12	Quản lý hộ tịch	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng Tư pháp	UBND xã, thị trấn
13	Văn hóa	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng VH TT	UBND xã, thị trấn
14	Lĩnh vực đất đai	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng TN MT	UBND xã, thị trấn



			Đóp		trần
15	Lĩnh vực môi trường	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng TN MT	UBND xã, thị trấn
16	Giải quyết hỗ trợ mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
17	Cấp thẻ bảo hiểm y tế	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
18	Giải quyết hưởng trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng cho đối tượng bảo trợ xã hội	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
19	Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sỹ	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
20	Giải quyết cấp xã hội hàng tháng	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
21	Giải quyết trợ cấp thường xuyên	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
22	Thực hiện trợ cấp xã hội	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
23	Hỗ trợ mai táng phí	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn
24	Thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng	4	UBND huyện Bù Đốp	Phòng LĐTĐ&XH	UBND xã, thị trấn

10. UBND huyện Bù Gia Mập

STT	Tên DVCTT	Mức DVCTT	Cấp dịch vụ (tỉnh/huyện/xã)	Cơ quan chủ trì xử lý	Cơ quan đồng xử lý
I	Năm 2015				
1	Đăng ký, hoạt động Thủ tục viDn từ nhon có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Văn hoá-Thông tin	Văn phòng HĐND-UBND

2	Công nhận Ban vận động thành lập hội thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch có phạm vi hoạt động tại xã, phường	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Văn hoá- Thông tin	
3	Cấp giấy phép kinh doanh Karaoke	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Văn hoá- Thông tin	Văn phòng HĐND-UBND
4	Đăng ký lập hộ kinh doanh	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính-Kế hoạch	
5	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ ở đô thị và nhà ở riêng lẻ tiếp giáp hành lang các trục giao thông quốc lộ, đường tỉnh hoặc theo quy định của UBND cấp huyện thuộc địa giới hành chính của huyện	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế- Hạ Tầng	Văn phòng HĐND và UBND, UBND cấp xã và Văn phòng ĐK QSDĐ.
II Định hướng năm 2020					
1	Thẩm định việc thành lập tổ chức sự nghiệp nhà nước.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
2	Thẩm định việc tổ chức lại tổ chức sự nghiệp nhà nước.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
3	Thẩm định việc giải thể tổ chức sự nghiệp nhà nước.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
4	Công nhận Ban vận động thành lập Hội	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
5	Giải quyết chế độ trợ cấp nghỉ việc đối với cán bộ không chuyên trách cấp xã theo Quyết định số 48/2011/QĐ-UBND	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
6	Tặng giấy khen của Chủ tịch ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
7	Tặng giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
8	Tặng thưởng giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, theo chuyên đề	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	
9	Tặng thưởng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích xuất.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ	

10	Tặng thưởng danh hiệu chiến sỹ thi đua cơ sở	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
11	Đề nghị tặng thưởng danh hiệu thôn, làng, ấp, bản, tổ dân phố văn hóa.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
12	Tặng thưởng danh hiệu tập thể lao động tiên tiến	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
13	Phê duyệt Điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
14	Cho phép thành lập Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
15	Đổi tên Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
16	Chia tách, sát nhập Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
17	Giải thể Hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Nội vụ
18	Giải quyết tranh chấp lao động cá nhân	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
19	Tiếp nhận đối tượng vào cơ sở Bảo trợ xã hội công lập do cấp huyện quản lý	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
20	Giải quyết hưởng trợ cấp thường xuyên cho đối tượng ở nhà xã hội	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
21	Đề nghị chấp thuận thay đổi tên, trụ sở của cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
22	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp huyện	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
23	Giải thể cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của	3	UBND huyện Bù	Phòng Lao động

	UBND cấp huyện		Gia Mập	TB&XH
24	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội vào nhà xã hội	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
25	Hỗ trợ cho phụ nữ bị buôn bán ra nước ngoài trở về	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
26	Hồ sơ hỗ trợ thực hiện phổ cập giáo dục Trung học cơ sở	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
27	Giải quyết hỗ trợ mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
28	Giải quyết chế độ cứu trợ đột xuất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
29	Giải quyết hưởng trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng cho đối tượng bảo trợ xã hội	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
30	Hồ sơ xét duyệt hỗ trợ xây dựng nhà tình thương	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
31	Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho đối tượng hộ nghèo	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
32	Cấp lại sổ chứng nhận hộ nghèo	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
33	Chi hỗ trợ cho trẻ em bị xâm phạm tình dục sau khi trở về gia đình hoặc nơi cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp huyện	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
34	Chi hỗ trợ cho trẻ em lang thang và trẻ em phải lao động nặng nhọc trong điều kiện độc hại, nguy hiểm sau khi trở về gia đình hoặc nơi cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
35	Đề nghị tặng, truy tặng danh hiệu "Bà mẹ Việt Nam Anh hùng"	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
36	Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho cựu chiến binh đã tham gia kháng chiến từ ngày 30/4/1975 trở về trước không thuộc diện bảo hiểm y tế bắt	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH



	buộc			
37	Chế độ mai táng phí cho cựu chiến binh đã tham gia kháng chiến từ ngày 30/4/1975 trở về trước	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
38	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
39	Cấp giấy báo tử	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
40	Cấp và đổi Sổ theo dõi trợ cấp phương tiện trợ giúp và dụng cụ chỉnh hình	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
41	Giải quyết chế độ Anh hùng Lực lượng vũ trang, Anh hùng Lao động trong kháng chiến	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
42	Cấp lại bằng "Tổ quốc ghi công"	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Lao động TB&XH
43	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
44	Chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
45	Đăng ký thành lập hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
46	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc HTX	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
47	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc hợp tác xã (hợp tác xã lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại huyện khác với huyện đặt trụ sở chính nhưng trong địa bàn tỉnh)	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
48	Đăng ký, thay đổi bổ sung ngành, nghề kinh doanh của hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
49	Đăng ký thay đổi nơi đăng ký kinh doanh của hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
50	Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã khi chuyển	3	UBND huyện Bù	Phòng Tài

	Địa chỉ trụ sở chính đến nơi khác trong phạm vi tỉnh		Gia Mập	chính- Kế hoạch
51	Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã khi chuyển địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã sang tỉnh khác	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
52	Đăng ký đổi tên hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
53	Đăng ký thay đổi số lượng xã viên hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
54	Đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
55	Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
56	Đăng ký thay đổi Ban Kiểm soát hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
57	Đăng ký thay đổi vốn điều lệ hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
58	Đăng ký Điều lệ hợp tác xã sửa đổi	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
59	Đăng ký kinh doanh khi hợp tác xã chia, tách	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
60	Đăng ký kinh doanh hợp tác xã hợp nhất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
61	Đăng ký kinh doanh hợp tác xã sáp nhập	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
62	Thông báo tạm ngừng hoạt động hợp tác xã	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
63	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài chính- Kế hoạch
64	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế- Hạ tầng

65	Cấp giấy phép kinh doanh lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế - Hạ tầng
66	Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế - Hạ tầng
67	Đổi, cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế - Hạ tầng
68	Cấp lại giấy phép kinh doanh lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế - Hạ tầng
69	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế - Hạ tầng
	Sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Kinh tế - Hạ tầng
70	Cấp phép dạy thêm cấp tiểu học và trung học cơ sở.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
71	Thành lập nhà trường, nhà trẻ tư thực	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
72	Thành lập trường tiểu học Tư thực	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
73	Thành lập trường trung học cơ sở Tư thực	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
74	Thành lập trường Mầm non	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
75	Thành lập trường tiểu học	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
76	Thành lập trường trung học cơ sở	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
77	Chia tách nhà trường, nhà trẻ tư thực	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
78	Chia tách trường tiểu học Tư thực	3	UBND huyện Bù	Phòng Giáo dục

			Gia Mập	& Đào tạo
79	Chia tách trường trung học cơ sở Tư thục	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
80	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
81	Tiếp nhận học sinh Người nước ngoài cấp THCS	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
82	Tiếp nhận học sinh Việt Nam về nước cấp trung học cơ sở	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
83	Đình chỉ hoạt động trung tâm học tập cộng đồng tại xã, thị trấn	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
84	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng tại xã, thị trấn.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Giáo dục & Đào tạo
85	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
86	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
87	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại đã mất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
88	Di dân ở nơi đi	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
89	Thành lập Hợp tác xã Nông nghiệp	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
90	Cải tạo rừng (đối với hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng thôn bản)	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
91	Liên doanh, liên kết chuyển đổi rừng nghèo kiệt	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT
92	Khai thác vận chuyển đặc biệt	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng NN&PTNT



93	Trích đo địa chính thửa đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
94	Giao đất ở đối với hộ gia đình, cá nhân không thuộc trường hợp phải đấu giá quyền sử dụng đất.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
95	Giao đất, cho thuê đất nông nghiệp đối với hộ gia đình, cá nhân.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
96	Cung cấp thông tin đất đai	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
97	Đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
98	Đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sử dụng đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
99	Đăng ký nhận chuyển nhượng, thừa kế, nhận tặng cho quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
100	Đăng ký đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
101	Đăng ký đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	
102	Đăng ký đăng ký cho thuê, cho thuê lại tài sản gắn liền với đất.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường	

103	Xoá đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường
104	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường
105	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường
106	Đăng ký góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường
107	Xoá đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường
108	Đăng ký nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do xử lý hợp đồng thế chấp, góp vốn, kê biên bán đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tài Nguyên và Môi trường
109	Cấp bản sao từ giấy tờ hộ tịch	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp
110	Cấp lại bản chính giấy khai sinh.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp
111	Ghi vào sổ bộ các thay đổi hộ tịch	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp
112	Quyết định thu hồi, hủy bỏ những giấy tờ hộ tịch do UBND xã cá trái quy định pháp luật (trừ việc đăng ký kết hôn vi phạm về điều kiện kết hôn theo quy định của pháp luật về hôn nhân và gia đình).	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp
113	Sửa chữa sai sót trong nội dung sổ hộ tịch.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp

114	Sửa chữa sai sót trong nội dung sổ hộ tịch (cá nhân xin sửa)	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp
115	Quyết định thay đổi, cải chính hộ tịch cho người đủ 14 tuổi trở lên và xác định lại dân tộc, xác định lại giới tính, bổ sung hộ tịch, điều chỉnh hộ tịch, cho mọi trường hợp không phân biệt độ tuổi	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp
116	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản bằng tiếng nước ngoài.	3	UBND huyện Bù Gia Mập	Phòng Tư pháp