

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

Số: 288.../KCB-DD
V/v cam kết thực hiện phong trào
“Bệnh viện vệ sinh”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 3 năm 2015

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương
- Thủ trưởng Y tế các ngành
- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế

Hiện nay có nhiều bài viết phản ánh tình trạng mất vệ sinh, thu phí đi vệ sinh của người bệnh, người nhà người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Tình trạng này gây phản cảm, bức xúc và làm ảnh hưởng đến chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

Để bảo đảm cho người bệnh, nhân viên y tế được khám bệnh, chữa bệnh trong một môi trường bệnh viện tiện nghi, vệ sinh, giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm bệnh, ngày 26/12/2014 Bộ Y tế đã phát động phong trào “Bệnh viện vệ sinh”. Nhằm thực hiện tốt phong trào này, Cục Quản lý khám, chữa bệnh đề nghị Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Thủ trưởng Y tế các ngành, Giám đốc các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai tốt các nội dung sau:

- Xây dựng kế hoạch và phát động phong trào “Bệnh viện vệ sinh” tại đơn vị;
- Triển khai đánh giá “Bệnh viện vệ sinh” theo các tiêu chí gửi kèm Công văn này;
- Gửi Bản cam kết thực hiện “Bệnh viện vệ sinh” và kết quả đánh giá về Cục Quản lý khám, chữa bệnh, 138 A Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội trước ngày 10/4/2015 để Cục Quản lý khám, chữa bệnh tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Bộ.

Để biết thêm thông tin xin liên hệ: ThS. Hà Thị Kim Phượng, Chuyên viên Cục Quản lý khám, chữa bệnh, Bộ Y tế. Điện thoại 0945406289, Email: hakimphuong2009@gmail.com.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Xuyên (để b/c);
- Lưu VT; DD.

CỤC TRƯỞNG



Lương Ngọc Khuê

TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ BỆNH VIỆN VỆ SINH

(Kèm theo Công văn số 288 ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh)

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm chấm
I	Triển khai thực hiện		
1	Xây dựng kế hoạch thực hiện phong trào bệnh viện vệ sinh tại bệnh viện	1	
2	Phát động phong trào bệnh viện vệ sinh tại bệnh viện	1	
3	Kế hoạch hoạt động được lưu tại các khoa phòng, NVYT nắm được nội dung của Kế hoạch	1	
4	Cam kết thực hiện phong trào bệnh viện vệ sinh năm 2015 và liên tục những năm tiếp theo	1	
II	Cơ sở vật chất, trang thiết bị		
1	Có phòng thay quần áo và để đồ dùng cá nhân cho NVYT (tập trung hoặc riêng cho từng khoa)	2	
2	Khoa khám bệnh có nhà vệ sinh riêng cho nam và nữ và được xây dựng ở vị trí thuận tiện	2	
3	Tỷ số nhà vệ sinh/bàn khám bảo đảm đạt tối thiểu 1:10	3	
4	Tỷ số lavabo/phòng khám đạt 1/1, bình xịt dung dịch sát khuẩn tay nhanh/1 bàn khám đạt 1/1	1	
5	Buồng thủ thuật có lavabo rửa tay, nước sạch và dung dịch xà phòng	2	
6	Có tủ đầu giường đựng đồ dùng cho người bệnh cho từng giường bệnh)	3	
7	Có đủ đồ dùng vệ sinh cá nhân cho người bệnh: Chậu rửa, xô vớt),	2	
8	Có phòng để dụng cụ vệ sinh sạch, bẩn riêng biệt	2	
10	Có nơi quy định để chất thải của khoa riêng biệt, xa khu vực người bệnh	2	
11	Tỷ số lavabo rửa tay/giường bệnh nội trú bảo đảm đạt 1: 10	3	
12	Trên mọi xe tiêm, xe thủ thuật đều có bình xịt dung dịch sát khuẩn tay nhanh có chứa cồn	2	
13	Mọi buồng bệnh đều có ít nhất một bình xịt dung dịch sát khuẩn tay nhanh có chứa cồn/lavabo đặt ở vị trí thuận lợi khi sử dụng	3	
14	Khoa điều trị có khu vệ sinh riêng cho nam và nữ	2	
15	Các phòng cách ly có nhà vệ sinh riêng	2	
16	Tỷ số hố xí vệ sinh/giường bệnh bảo đảm đạt tối thiểu 1:12	2	
17	Khoảng cách xa nhất đến nhà vệ sinh không quá 50m	2	
18	Có đủ các túi, thùng đựng chất thải theo quy định đúng màu, biểu tượng, chất liệu	2	
19	Có khu vực riêng để cọ rửa, xử lý dụng cụ y tế nhiễm bẩn sau sử dụng	2	

09945765

20	Có xe chuyên dụng để thực hiện vệ sinh	2	
21	Có đủ tài lau nhà để lau ở các khu vực khác nhau riêng biệt	2	
III	Quy định, Hướng dẫn thực hiện vệ sinh		
1	Có quy trình vệ sinh tại bệnh viện	1	
2	Có các hướng dẫn thực hiện vệ sinh như: Hướng dẫn vệ sinh bề mặt, hướng dẫn xử lý chất thải, hướng dẫn xử lý đồ vải,...	1	
3	Có lịch vệ sinh, lịch hướng dẫn cho người bệnh, người nhà người bệnh về vệ sinh bệnh viện	1	
4	Có hướng dẫn phân loại chất thải tại các vị trí đựng chất thải	1	
IV	Triển khai thực hiện các quy trình vệ sinh		
1	Có đánh giá tuân thủ Vệ sinh tay toàn bệnh viện hằng quý (mỗi quý tương ứng 1 điểm)	4	
2	Thực hiện đúng các quy định, quy trình kỹ thuật vệ sinh	3	
3	Pha chế và sử dụng đúng các dung dịch vệ sinh	2	
4	Mang đủ các phương tiện phòng hộ khi làm vệ sinh và các kỹ thuật chuyên môn	2	
5	Tài lau nhà được giặt, phơi/sấy khô tập trung tại nhà giặt, không cất giữ tài lau nhà tại phòng vệ sinh và các nơi không đúng quy định	2	
6	Bô, xô, vệt... sau khi sử dụng được làm sạch và khử khuẩn đúng quy định	2	
7	NVYT, người bệnh, người nhà người bệnh mang trang phục bệnh viện theo đúng quy định, được thay đúng lịch và khi cần	2	
8	Đồ vải bẩn được thu gom, phân loại đúng quy định, cô lập tại nguồn và để đúng nơi quy định	2	
9	Vận chuyển đồ vải bẩn, sạch bằng xe riêng	1	
V	Môi trường bệnh viện xanh, sạch, đẹp		
1	Trần nhà và tường nhà sạch, không mạng nhện, rêu mốc	2	
2	Sàn nhà khô, sạch, không trơn trượt	2	
3	Cửa ra vào, cửa sổ, cửa kính sạch	2	
4	Vật dụng trong các khoa, phòng sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp và sạch	3	
5	Vườn hoa, cây xanh của bệnh viện được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên, phù hợp với khuôn viên bệnh viện	2	
6	Đường đi trong bệnh viện bằng phẳng, sạch, không đọng nước	2	
7	Hành lang, cầu thang, nơi công cộng sạch và có đủ ánh sáng	3	
8	Hệ thống thu gom nước thải y tế kín không bốc mùi hôi thối	2	
9	Có nhân viên làm vệ sinh theo quy trình và lịch do bệnh viện quy định, ghi nhật ký thời gian làm vệ sinh và ký tên theo quy định của bệnh viện	2	
10	Buồng vệ sinh có sẵn giấy vệ sinh cho người bệnh sử dụng	2	
11	Buồng vệ sinh có bồn rửa tay có nước sạch thường xuyên có xà phòng, khăn lau tay	2	

12	Buồng vệ sinh có đủ ánh sáng (có đèn điện chiếu sáng)	1	
13	Buồng vệ sinh có quạt hút mùi hoặc thông khí tự nhiên	1	
14	Nền nhà buồng vệ sinh luôn khô, sạch và không có mùi hôi	3	
	Tổng điểm	100	
	Điểm thưởng		
	Có nhà vệ sinh cho người tàn tật ở nơi cần thiết	5	
	Điểm trừ		
	Thực hiện thu phí vệ sinh tại bệnh viện	5	

ĐẠI DIỆN BỆNH VIỆN

T/M NHÓM ĐÁNH GIÁ

.....

.....

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày..... tháng năm 2015

**BẢN CAM KẾT
THỰC HIỆN BỆNH VIỆN VỆ SINH**

(Kèm theo Công văn số ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh)

Hưởng ứng cuộc vận động thực hiện BỆNH VIỆN VỆ SINH do Bộ Y tế phát động ngày 26 tháng 12 năm 2014 nhằm giảm thiểu sự lây nhiễm bệnh gây nhiễm khuẩn bệnh viện và bảo đảm sự tiện nghi, thoải mái trong sinh hoạt cho người bệnh, người nhà người bệnh và khách thăm

Bệnh viện.....

Cam kết thực hiện tốt các nội dung sau:

- 1. Triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, Hướng dẫn của Bộ Y tế về vệ sinh môi trường bệnh viện. Nâng cao nhận thức của nhân viên y tế, người bệnh, người nhà người bệnh về tầm quan trọng của vệ sinh môi trường bệnh viện liên quan đến nhiễm khuẩn bệnh viện và chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh.***
- 2. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng công tác vệ sinh môi trường bệnh viện.***
- 3. Áp dụng các Hướng dẫn, quy định của Bộ Y tế trong xây dựng, cải tạo nhà vệ sinh đúng tiêu chuẩn quy định, vệ sinh môi trường, quản lý chất thải.***
- 4. Thực hiện đúng, nghiêm túc quy trình kỹ thuật vệ sinh tay, vệ sinh môi trường bệnh viện. Tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên và đánh giá có phản hồi việc triển khai thực hiện phong trào “Bệnh viện vệ sinh tại bệnh viện”.***
- 5. Bảo đảm môi trường bệnh viện luôn sạch sẽ nhà vệ sinh luôn hoạt động tốt, sạch sẽ, thông thoáng không có mùi xú uế để phục vụ người bệnh, người nhà người bệnh và khách thăm liên tục 24h/24h và không thu phí.***

Bệnh viện chúng tôi cam kết thực hiện đầy đủ theo nội dung nêu trên trong năm 2015 và những năm tiếp theo.

Bản cam kết có hiệu lực kể từ ngày ký.

ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN