

Số: **3161**/TCHQ-QLRR

Hà Nội, ngày **08** tháng 4 năm 2015

V/v Xử lý vướng mắc trên  
Hệ thống QLVP14

Kính gửi: Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh

Phúc đáp công văn số 456/HQTN-CBL ngày 17/03/2015 của Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh về vướng mắc liên quan đến việc cập nhật và khai thác thông tin trên Hệ thống thông tin quản lý vi phạm (QLVP14), Tổng cục Hải quan trả lời như sau:

1. Đối với việc không cập nhật được hành vi vi phạm theo đúng quyết định xử phạt: Hiện tại hệ thống đã cập nhật đầy đủ các hành vi vi phạm đáp ứng việc cập nhật các quyết định xử phạt theo Nghị định 127/2013/NĐ-CP. Đối với hành vi vi phạm theo Quyết định xử phạt số 01/QĐ-HQTN ngày 12/01/2015, thuộc bộ hồ sơ X45Z.20150115.0001 xử phạt theo Điều 12, khoản 2 điểm b, Nghị định 127/2013/NĐ-CP đã được chuẩn hóa trên hệ thống (hành vi cụ thể 127d12k2b - Vận chuyển trái phép hàng hoá qua biên giới mà không phải là tội phạm); đề nghị Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh hướng dẫn cán bộ cập nhật đúng hành vi vi phạm trên theo Quyết định xử phạt số 01/QĐ-HQTN.

2. Đối với các vướng mắc tại Mục 2 và Mục 3 công văn số 456/HQTN-CBL là do hạn chế về mặt kỹ thuật, các trường thông tin về nội dung biên bản và quyết định cho phép nhập tối đa 2000 ký tự. Tổng cục Hải quan ghi nhận và nghiên cứu chỉnh sửa hệ thống trong thời gian tới, tuy nhiên để kịp thời cập nhật dữ liệu đề nghị Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh hướng dẫn các cán bộ cập nhật theo hướng nhập tóm tắt nội dung biên bản, quyết định theo khuôn mẫu định dạng trên hệ thống, đồng thời đính kèm các biên bản, quyết định vào hệ thống.

3. Đối với các vướng mắc tại Mục 4 và Mục 8: Tổng cục Hải quan ghi nhận và sẽ khắc phục trong phiên bản nâng cấp tiếp theo trong thời gian tới.

4. Đối với bộ hồ sơ mã số B45B02.20150228.0019 không hiển thị khi tra cứu là do cán bộ cập nhật nhập sai ngày lập hồ sơ là 27/02/**0215**, vì vậy khi tra cứu trong khoảng thời gian từ 01/01/2015 đến 11/03/2015 nên kết quả không có bộ hồ sơ trên. Đề nghị Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh yêu cầu cán bộ cập nhật hồ sơ sửa lại ngày lập hồ sơ chính xác theo thời gian phát hiện vi phạm.

5. Đối với vướng mắc tại Mục 7: Hiện tại hệ thống đã ghi nhận lại tất cả thao tác lên bộ hồ sơ tại mục “Nhật ký” kể cả việc chuyển hồ sơ.

6. Trường hợp chuyển hồ sơ vi phạm giữa các đơn vị: Hệ thống QLVP14 được thiết kế mở, cho phép người dùng có thể chuyển hồ sơ cho bất kỳ cá nhân thuộc bất cứ đơn vị nào trên thực tế. Đề nghị Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh hướng dẫn trước khi bàn giao hồ sơ, công chức phải liên hệ với đơn vị thụ lý vụ việc vi phạm để xác định công chức được phân công xử lý vụ việc vi phạm để thực hiện việc chuyển hồ sơ qua tài khoản của người xử lý vụ việc.

7. Việc cập nhật thông tin vi phạm vào Hệ thống QLVP14 được quy định cụ thể tại Điều 6 Quyết định 1002/QĐ-TCHQ ngày 28/3/2014, đề nghị Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh nghiên cứu và thực hiện. Đối với các biên bản làm việc, biên bản niêm phong, biên bản mở niêm phong... không có tại mục 2 Điều 6 Quyết định 1002/QĐ-TCHQ có thể cập nhật theo hướng đính kèm tài liệu như đề xuất của Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh. Tổng cục Hải quan nghị nhận để xử lý bổ sung trong thời gian tới.

Tổng cục Hải quan thông báo để Cục Hải quan tỉnh Tây Ninh được biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Hoàng Việt Cường – PTCT (để b/c);
- Cục CNTT-TKHQ (để phối hợp);
- Đ/c Trưởng ban (để b/c);
- Lưu: VT, QLRR (2b).

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
KT. TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ RỦI RO HQ  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Bùi Thái Quang**

09961016