

Số: **3846** /UBND-KT  
V/v đẩy mạnh triển khai ứng dụng  
CNTT trong quản lý thuế đáp ứng  
yêu cầu CCHC

Hà Nội, ngày **05** tháng **6** năm **2015**

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành thuộc Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã.

Để tập trung triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015-2016, Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế đang đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác quản lý thuế, trong đó xác định hai nhiệm vụ trọng tâm là:

- Hoàn chỉnh hệ thống CNTT phục vụ công tác quản lý thuế.
- Triển khai mở rộng các dịch vụ thuế điện tử cho người nộp thuế.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Tài chính tại Văn bản số 6474/BTC-TCT ngày 20/5/2015 về việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý thuế đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính; UBND Thành phố yêu cầu các Sở, Ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp Cục Thuế thành phố Hà Nội và các Chi cục Thuế thực hiện những nội dung sau:

### **1. Triển khai Hệ thống ứng dụng Quản lý thuế tập trung (TMS - Tax Management System)**

Tổng cục Thuế đã xây dựng và tổ chức triển khai rộng Hệ thống ứng dụng Quản lý thuế tập trung (viết tắt tên tiếng Anh là TMS-Tax Management System) trên phạm vi toàn quốc. Hệ thống TMS là hệ thống Quản lý thuế tập trung, tích hợp - thay thế 16 ứng dụng trước đây của ngành Thuế, hỗ trợ cơ quan Thuế quản lý các loại thuế giá trị gia tăng, thu nhập doanh nghiệp, tiêu thụ đặc biệt, thuế tài nguyên, thuế thu nhập cá nhân và các loại thuế khác theo các nghiệp vụ như: quản lý hồ sơ thuế, xử lý tờ khai/quyết toán thuế, xử lý chứng từ, xử lý quyết định, hạch toán và theo dõi nghĩa vụ của người nộp thuế, kế toán thuế nội địa, quản lý nợ thuế và tổng hợp các báo cáo đánh giá, phân tích hỗ trợ cơ quan thuế các cấp trong công tác quản lý thuế, thu ngân sách tại địa phương. Việc triển khai rộng hệ thống Quản lý thuế tập trung TMS được xác định là nội dung triển khai CNTT trọng điểm trong giai đoạn 2010 - 2015.

Triển khai ứng dụng CNTT mới sẽ giúp nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế, tuy nhiên trong giai đoạn đầu sẽ phát sinh một số vướng mắc, yêu cầu Cục Thuế thành phố Hà Nội và các Chi cục Thuế chủ động thực hiện; nếu có khó khăn cần chủ động báo cáo UBND Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã để kịp thời hỗ trợ giải quyết.

## **2. Triển khai dịch vụ Nộp thuế điện tử**

Tổng cục Thuế đã cung cấp dịch vụ khai thuế qua mạng, giúp người nộp thuế tiết kiệm thời gian, chi phí và giảm số giờ thực hiện nghĩa vụ thuế. Đến nay, trên 97% doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội đã thực hiện khai thuế điện tử.

Năm 2014, Tổng cục Thuế tiếp tục triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử (dịch vụ công trực tuyến mức 4) để hỗ trợ tốt hơn nữa cho người nộp thuế và giảm số giờ kê khai, nộp thuế bằng với mức của các nước trong khu vực. Tổng cục Thuế đã phối hợp với 12 Ngân hàng thương mại (Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, Ngân hàng TMCP Quân đội, Ngân hàng TMCP Á Châu, Ngân hàng TMCP phát triển nhà thành phố Hồ Chí Minh, Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín, Ngân hàng TMCP Sài Gòn, Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội, Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam) triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử cho 63 tỉnh, thành phố. Đến hết ngày 28/5/2015, toàn quốc đã có khoảng 110.000 doanh nghiệp sử dụng dịch vụ, trong đó riêng thành phố Hà Nội có khoảng 44.000 doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử.

Theo kế hoạch năm 2015, ngành Thuế tiếp tục mở rộng và đẩy mạnh triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử trên phạm vi toàn quốc nhằm đảm bảo mục tiêu đến hết năm 2015, số doanh nghiệp sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử sẽ đạt 90% theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015. Bộ Tài chính xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác thuế năm 2015 cũng như căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của mỗi Cục Thuế địa phương trong năm 2015.

Để việc triển khai đạt kết quả, đảm bảo góp phần hoàn thành mục tiêu cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015, cần tập trung thực hiện:

### *a. Công tác tuyên truyền:*

Các Sở, Ban, ngành và UBND quận, huyện, thị xã: Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt nội dung đẩy mạnh triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý thuế theo văn bản số 6474/BTC-TCT ngày 20/5/2015 của Bộ Tài chính.

Các cơ quan thông tin đại chúng (Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế Đô thị, các Đài truyền thanh quận, huyện, thị xã, phường, thị trấn...) hỗ trợ cơ quan thuế tuyên truyền rộng rãi cho người nộp thuế về kế hoạch, nội dung và vai trò của hệ thống CNTT của cơ quan thuế phục vụ mục tiêu hiện đại hóa và cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ thuế điện tử do ngành Thuế cung cấp.

*b. Hướng dẫn, kiểm tra, chỉ đạo, giám sát thực hiện:* Các Sở, Ban, ngành và UBND quận, huyện, thị xã:



Tập trung đôn đốc các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn phối hợp tổ chức triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp khi đăng ký và sử dụng dịch vụ.

Chỉ đạo, giám sát, động viên, đôn đốc tiến độ và hỗ trợ các cơ quan Thuế triển khai các nhiệm vụ trọng tâm về CNTT đúng kế hoạch, đạt hiệu quả, đặc biệt là chương trình nộp thuế điện tử.

Thực hiện đồng bộ công tác cải cách thủ tục hành chính và phối hợp có hiệu quả với cơ quan thuế trong việc trao đổi, tích hợp thông tin phục vụ công tác quản lý thuế trên địa bàn đạt hiệu quả cao.

c. *Giao Cục Thuế thành phố Hà Nội* chủ động xây dựng các nội dung tuyên truyền, phối hợp với các Sở, Ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã giải quyết kịp thời những vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai, thực hiện.

UBND Thành phố yêu cầu các Sở, Ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã khẩn trương triển khai, nghiêm túc thực hiện để công tác thu ngân sách nói chung và triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý thuế đạt được những kết quả tích cực. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Bộ Tài chính;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các Phòng CV;
- Lưu: VT, KTh. *1/0*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH *[Signature]*  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sửu

09954385