

Số: **812** /BTC-TCT
V/v Phối hợp đẩy mạnh triển
khai nộp thuế điện tử.

Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2015

Kính gửi: Ngân hàng.....

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị Quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015 – 2016, trong đó có mục tiêu đến 30/9/2015 đạt tối thiểu 90% doanh nghiệp nộp thuế điện tử, Bộ Tài chính đã triển khai quyết liệt dịch vụ Nộp thuế điện tử (NTĐT) trên phạm vi cả nước. Ngày 18/5/2015, Bộ Tài chính đã có công văn số 6380/BTC-TCT gửi Ngân hàng Nhà nước về việc phối hợp triển khai nộp thuế điện tử, trong đó đề nghị Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các NHTM đẩy mạnh triển khai NTĐT; áp dụng cơ chế ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán cho các giao dịch nộp thuế điện tử của người nộp thuế; nâng cấp phần mềm Citad phục vụ nộp thuế điện tử.

Đến nay, Bộ Tài chính đã ký thỏa thuận hợp tác cung cấp dịch vụ NTĐT với 27 Ngân hàng thương mại (NHTM), trong đó: 15 NHTM đã chính thức cung cấp dịch vụ; 04 NHTM sẽ cung cấp dịch vụ trong tháng 07/2015; 08 NHTM đang thiết lập hệ thống NTĐT. *(Tiến độ triển khai cụ thể của các NHTM tại Phụ lục 01).*

Trong các NHTM đã cung cấp dịch vụ NTĐT, nhiều Ngân hàng thương mại đã và đang tổ chức tốt công tác triển khai, như: Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam,... Tuy nhiên, vẫn còn một số Ngân hàng thương mại triển khai chưa tốt: chưa cử đầy đủ đầu mối triển khai; chưa đẩy mạnh tuyên truyền; chưa hỗ trợ tốt cho khách hàng khi thực hiện NTĐT; chậm cung cấp thông tin cho cơ quan thuế; yêu cầu phải có số dư tài khoản,... Do đó, đến đầu tháng 6/2015, Bộ Tài chính mới triển khai dịch vụ NTĐT cho 131 ngàn Doanh nghiệp và chỉ đạt 29% chỉ tiêu của Chính phủ giao trong năm 2015 *(kết quả triển khai của các Ngân hàng thương mại tại Phụ lục 02 đính kèm).*

Để hoàn thành chỉ tiêu Thủ tướng Chính phủ giao, Bộ Tài chính đề nghị Tổng giám đốc các Ngân hàng thương mại đẩy mạnh triển khai dịch vụ Nộp thuế điện tử. Cụ thể như sau:

– Chỉ đạo các đơn vị thuộc Hội sở và Chi nhánh chủ động phối hợp với Tổng cục Thuế, Cục Thuế tuyên truyền vận động 100% khách hàng (là doanh nghiệp) có tài khoản tại NHTM thực hiện nộp thuế bằng hình thức điện tử (Qua công thông tin Nộp thuế điện tử của Tổng cục Thuế hoặc nộp thuế qua các hình thức thanh toán điện tử khác của NHTM như internetbanking, ATM,

HomeBanking, SMS ...). Từng Hội sở, Chi nhánh phải phân công đầu mối phối hợp triển khai với Cơ quan thuế các cấp.

- Tổ chức đào tạo về dịch vụ NTĐT cho khách hàng và nội bộ NHTM; Thành lập bộ phận hỗ trợ khách hàng tại Hội sở và Chi nhánh để xử lý lỗi, vướng mắc trong quá trình NTĐT, gồm: Hỗ trợ đăng ký sử dụng dịch vụ; hỗ trợ nghiệp vụ và kỹ thuật...; đặc biệt lưu ý giám sát, vận hành hệ thống trong các thời gian cao điểm (từ ngày 18 đến ngày 20 hàng tháng) đảm bảo cung cấp dịch vụ 24/7. Trường hợp hệ thống NTĐT của NHTM gặp sự cố, NHTM phải thông báo ngay cho Tổng cục Thuế và khách hàng được biết để khách hàng chủ động trong việc nộp thuế.

- Thông báo cho khách hàng (là doanh nghiệp): Từ tháng 12/2015, Ngân hàng chỉ cung cấp dịch vụ nộp thuế bằng hình thức điện tử và không thực hiện thu thuế trực tiếp tại quầy (trừ trường hợp lỗi hệ thống). Đồng thời, Ngân hàng xem xét có cơ chế ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán cho các giao dịch nộp thuế điện tử của khách hàng.

- Đối với các NHTM chưa cung cấp dịch vụ NTĐT: Đề nghị đẩy nhanh tiến độ thiết lập hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin để sớm cung cấp dịch vụ NTĐT cho khách hàng.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị Ngân hàng thương mại báo cáo ngay về Bộ Tài chính để xử lý kịp thời.

Xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Ngân hàng./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Lãnh đạo BTC;
- Vụ CST, Cục THKTC;
- Các Vụ/đơn vị thuộc TCT: KK, TTHT;
- Cục Thuế tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương;
- Lưu: VT, TCT (VT, CNTT).^{uo}



Đình Tiên Dũng

09938157

Phụ lục 01:
TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
(Ban hành kèm theo công văn số: ~~212~~**212**/BTC-TCT ngày ~~18~~**18**/06/2015 của Bộ Tài chính)

- 15 NHTM đã cung cấp dịch vụ NTĐT

1. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
2. Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam
3. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
4. Ngân hàng NN và Phát triển Nông thôn Việt Nam
5. Ngân hàng TMCP Quân đội
6. Ngân Hàng TMCP Á Châu
7. Ngân Hàng TMCP Phát Triển TP Hồ Chí Minh
8. Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam
9. Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín
10. Ngân Hàng TMCP Sài Gòn
11. Ngân Hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
12. Ngân Hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam
13. Ngân hàng TMCP An Bình
14. Ngân hàng TMCP Đông Nam Á
15. Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng

- 04 NHTM sẽ cung cấp dịch vụ NTĐT trong tháng 07/2015

1. Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
2. Ngân hàng TMCP Bản Việt
3. Ngân hàng TMCP Tiên Phong
4. Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam

- 08 NHTM đang thiết lập hệ thống NTĐT (dự kiến cung cấp dịch vụ trong tháng 9/2015)

1. Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam
2. Ngân hàng TMCP Sài Gòn công thương
3. Ngân hàng TMCP Phương Đông
4. Ngân hàng TMCP Đông Á
5. Ngân hàng TMCP Phương Nam
6. Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam
7. Ngân hàng TMCP Việt Á
8. Ngân hàng TMCP Nam Á

Phụ lục 02:
THỐNG KÊ TÌNH HÌNH NỢP THUẾ ĐIỆN TỬ
(Ban hành kèm theo công văn số 812/BTC-TCT ngày 18/06/2015 của Bộ Tài chính)

STT	Tên NHTM	Tổng số DN đăng ký DV với CQT	Tổng số DN đăng ký DV với Ngân hàng	Tổng số DN đã nộp tiền vào NSNN	Tổng số tiền nộp tiền vào NSNN
Triển khai đợt 1 (02/2014)					
1	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	42,637	20,268	6,669	7,765,895,630,474
Triển khai đợt 2 (10/2014)					
2	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	26,914	15,944	3,837	6,543,333,422,958
3	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	26,995	19,796	5,966	3,607,938,571,137
4	Ngân hàng TMCP Quân đội	8,444	5,242	1,329	663,017,594,828
5	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam	31,226	19,371	3,955	646,628,336,931
Triển khai đợt 3 (15/05/2015)					
6	Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam	1,331	799	76	18,348,250,907
7	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	4,266	2,096	113	12,733,097,498
8	Ngân hàng TMCP Á Châu	6,097	3,201	211	7,085,867,237
9	Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	1,005	623	36	4,100,501,866
10	Ngân hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh	368	177	11	1,672,995,956
11	Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam	1,233	714	26	1,349,110,430
12	Ngân hàng TMCP Sài Gòn	532	121	11	422,457,902
Triển khai đợt 4 (30/05/2015)					
13	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	455	51	1	237,996,585
14	Ngân hàng TMCP An Bình	271	98	3	205,000
15	Ngân hàng TMCP Đông Nam Á	106	1	1	1

Ghi chú: Kết quả triển khai dịch vụ NTĐT cập nhật đến ngày 3/6/2015