

Số 402/QĐ-CT

Cao Bằng, ngày 07 tháng 8 năm 2015

**QUYẾT ĐỊNH**  
Về việc ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý qua  
đường dây nóng về công tác Thuế

**CỤC TRƯỞNG CỤC THUẾ**

Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-BTC ngày 14 tháng 01 năm 2010 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thuế trực thuộc Tổng cục Thuế;

Căn cứ công văn số 3634/TCT-KTNB ngày 27 tháng 8 năm 2014 của Tổng cục Thuế về việc kiện toàn công tác tiếp nhận Đường dây nóng;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kiểm tra nội bộ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

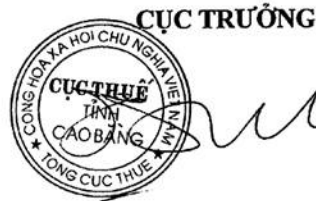
**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định tiếp nhận, xử lý qua đường dây nóng về công tác Thuế.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Các trưởng phòng, Chi cục Thuế các huyện, thành phố thuộc Cục Thuế tỉnh Cao Bằng, công chức Thuế làm công tác tiếp nhận, khai thác thông tin đường dây nóng thuộc Cục Thuế Cao Bằng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Website Cục Thuế;
- Lưu VT, KTNB, TCCB.



**La Minh Báo**

**QUY ĐỊNH**

**Tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về công tác Thuế**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 40/QĐ-CT ngày 07 tháng 8 năm 2015  
của Cục trưởng Cục Thuế Cao Bằng)

**Điều 1. Nguyên tắc tiếp nhận, chuyển và xử lý thông tin đường dây nóng**

Việc tiếp nhận, xử lý thông tin phải đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian, thẩm quyền quy định tại Quy định này và trong các văn bản pháp luật.

Việc chuyển thông tin, xử lý thông tin qua đường dây nóng được thực hiện như chế độ tiếp nhận, xử lý Công văn khẩn, Công điện khẩn.

Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết.

Được từ chối nhận thông tin trong các trường hợp sau đây: Người cung cấp thông tin không nói rõ họ tên, địa chỉ của mình; nội dung thông tin cung cấp chung chung, không thể xác định được vụ việc cụ thể, xảy ra ở đâu, có liên quan đến ai.

**Điều 2. Các đơn vị, tổ chức có nhiệm vụ tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng của Cục Thuế Cao Bằng gồm:**

- Văn phòng Cục Thuế;
- Chi cục Thuế các huyện, thành phố.

**Điều 3. Số điện thoại tiếp nhận thông tin "Đường dây nóng"**

**1. Văn phòng Cục Thuế tỉnh:**

	Đơn vị	Số điện thoại	Chức năng giải quyết	Hộp thư điện tử
1	Phòng Kiểm tra nội bộ phòng tiếp dân của Cục Thuế	026 3 852 721 026 3 888 996	Phản ánh khiếu nại tố cáo	<a href="mailto:PhongKTNBO.cba@gdt.gov.vn">PhongKTNBO.cba@gdt.gov.vn</a>
2	Phòng Tổ chức cán bộ	026 3 852 727	Phản ánh thực thi công vụ	<a href="mailto:PhongTCCB.cba@gdt.gov.vn">PhongTCCB.cba@gdt.gov.vn</a>
3	Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ	026 3 953 858	Giải đáp chính sách thuế	<a href="mailto:PhongTHT.cba@gdt.gov.vn">PhongTHT.cba@gdt.gov.vn</a>

**2. Các Chi cục Thuế:**

1	CCT Bảo Lạc	026 3 870 381		<a href="mailto:cctblac.cba@gdt.gov.vn">cctblac.cba@gdt.gov.vn</a>
---	-------------	---------------	--	--

2	CCT Bảo Lâm	026 3 885 115		cctblam.cba@gdt.gov.vn
3	CCT Hạ Lang	026 3 830 214		ccthlang.cba@gdt.gov.vn
4	CCT Hà Quảng	026 3 862 431		ccthquang.cba@gdt.gov.vn
5	CCT Hòa An	026 3 861744		ccthan.cba@gdt.gov.vn
6	CCT Nguyên Bình	026 3 872 120		cctnbinh.cba@gdt.gov.vn
7	CCT Phục Hòa	026 3 822 808		cctphoa.cba@gdt.gov.vn
8	CCT Quảng Uyên	026 3 821 144		cctquyen.cba@gdt.gov.vn
9	CCT Thạch An	026 3 840 244		ccttan.cba@gdt.gov.vn
10	CCT Thành Phố	026 3 882 636		cctcbang.cba@gdt.gov.vn
11	CCT Thông Nông	026 3 875 264		ccttnong.cba@gdt.gov.vn
12	CCT Trà Lĩnh	026 3 880 668		ccttlinh.cba@gdt.gov.vn
13	CCT Trùng Khánh	026 3 826 128		ccttkhanh.cba@gdt.gov.vn

#### **Điều 4. Khen thưởng và xử lý vi phạm**

Người cung cấp thông tin đúng được Cục Thuế Cao Bằng cảm ơn, nếu nguồn tin có giá trị giúp kịp thời phát hiện tiêu cực trong công tác Thuế được xem xét khen thưởng. Người cung cấp thông tin phải đảm bảo sự thật của nguồn tin cung cấp, không nói sai sự thật vì mục đích cá nhân. Nếu cố ý cung cấp thông tin sai sự thật sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Tổ chức, đơn vị, cán bộ công chức Cục Thuế tỉnh Cao Bằng có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng được xem xét khen thưởng theo quy định. Nếu thiếu trách nhiệm, vi phạm Quy định này thì bị xử lý kỷ luật tùy theo tính chất, mức độ vi phạm./.

**CỤC THUẾ CAO BẰNG**