

Số: 12 /CT-UBND

Lào Cai, ngày 31 tháng 8 năm 2015

## **CHỈ THỊ**

**Về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ**

Trong những năm qua, được sự quan tâm của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ngành du lịch Lào Cai đã có bước phát triển mạnh mẽ, góp phần quan trọng vào phát triển kinh tế - xã hội; chuyển dịch cơ cấu kinh tế, thu hút đầu tư, tạo nhiều việc làm; xóa đói giảm nghèo; nâng cao dân trí; bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa dân tộc; xây dựng và quảng bá hình ảnh văn hóa, con người Lào Cai an toàn, thân thiện, mến khách. Tuy nhiên, việc triển khai thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch còn chưa thực sự hiệu quả, chất lượng dịch vụ du lịch còn nhiều hạn chế, môi trường du lịch, vệ sinh, an toàn chậm được cải thiện, sức cạnh tranh còn thấp, du lịch phát triển chưa tương xứng với tiềm năng và thiếu tính bền vững.

Nhằm tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tạo bước chuyển biến mới, góp phần nâng cao sức cạnh tranh và sự phát triển bền vững của du lịch Lào Cai; đồng thời thực hiện các nội dung tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy du lịch phát triển, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ tập trung thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau:

### **1. Ban Chỉ đạo Du lịch tỉnh:**

- Thường xuyên kiện toàn Ban Chỉ đạo du lịch tỉnh; phân công rõ trách nhiệm của từng thành viên trong việc giúp Ban Chỉ đạo tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện công tác quản lý nhà nước, định hướng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các thành viên Ban Chỉ đạo du lịch tỉnh chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao (tại các Thông báo kết luận của Trưởng Ban Chỉ đạo du lịch tỉnh hoặc các văn bản chỉ đạo, điều hành của Thường trực UBND tỉnh) và định kỳ (hàng tháng, quý, năm) báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định; tích cực tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh các nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước và định hướng phát triển các dịch vụ du lịch theo hướng bền vững, chuyên nghiệp.

## 2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và tham mưu cho UBND tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch và nội dung Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch và các văn bản có liên quan.

- Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch, UBND tỉnh giao tại các chỉ thị, nghị quyết, văn bản chỉ đạo điều hành; tham mưu đề xuất các chính sách, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ liên quan đến du lịch, qua đó nhằm tăng sức cạnh tranh của du lịch Lào Cai.

- Đổi mới công tác xúc tiến, quảng bá du lịch trên tinh thần huy động mạnh mẽ sự tham gia của các hiệp hội và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch; tăng cường công tác thông tin tư vấn du lịch gắn với việc quảng bá văn hóa, hình ảnh con người Lào Cai và hỗ trợ du khách thông qua mô hình Nhà du lịch Sapa do vùng Aquitaine - Cộng hoà Pháp chuyên giao; khai thác có hiệu quả cơ sở vật chất và phát huy tốt vai trò của Trung tâm thông tin và xúc tiến du lịch tỉnh; đa dạng hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch; tăng cường năng lực cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về du lịch ở địa phương, nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động du lịch;

- Thực hiện có hiệu quả công tác quản lý di tích, bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa gắn với phát triển du lịch; mặt khác coi trọng công tác bảo tồn, gìn giữ bản sắc văn hóa dân tộc đặc trưng của Lào Cai nhằm phát triển du lịch bền vững. Hoàn thiện việc khoanh vùng di tích danh thắng ruộng bậc thang Sa Pa đồng thời với xây dựng Quy chế quản lý phù hợp.

- Phát huy vai trò của các hiệp hội du lịch trong hợp tác, liên kết, hỗ trợ nhau cùng phát triển; phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước và chính quyền địa phương đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của các thành viên, tổ chức các hoạt động quảng bá - xúc tiến du lịch và tham mưu, đề xuất các cơ chế, chính sách để phát triển du lịch tỉnh Lào Cai.

- Chủ trì phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức các đoàn công tác liên ngành thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch tại các địa phương (nhất là vào thời điểm lễ hội, ngày lễ tết, tháng cao điểm, tập trung tại các nhà ga, khu vực cửa khẩu, khu, điểm du lịch tập trung đông khách du lịch,...); đồng thời xử lý nghiêm các vi phạm.

- Phối hợp cùng các ngành, các địa phương tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân tham gia bảo vệ môi trường, giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo vệ cảnh quan thiên nhiên và đa dạng sinh học; bảo vệ và sử dụng hợp lý, tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên; triển khai thực hiện các biện pháp ngăn ngừa và giảm thiểu các tác động tiêu cực từ hoạt động du lịch đến cảnh quan môi trường để phát triển du lịch bền vững.

- Tham mưu xây dựng Bộ quy tắc ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

### **3. Sở Giao thông Vận tải:**

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải phục vụ khách du lịch, đảm bảo an toàn cho người và hành lý; quản lý nghiêm hoạt động kinh doanh taxi, xe khách trên địa bàn toàn tỉnh; rà soát và xử lý triệt để tình trạng các phương tiện vận tải khách du lịch kinh doanh không phép hoặc không đúng giấy phép, không niêm yết giá và thu cước không theo giá đã niêm yết; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tiếp tay, bao che đối với các hành vi vi phạm trên nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch khi đến du lịch tại Lào Cai.

- Hướng dẫn các công ty kinh doanh vận chuyển khách du lịch tham gia quảng bá du lịch và hưởng ứng các chương trình, sự kiện du lịch của tỉnh.

### **4. Sở Tài chính:**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định hiện hành của nhà nước về quản lý giá, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát việc kê khai giá dịch vụ lưu trú, lữ hành, giá vé tham quan và giá các dịch vụ có liên quan đến du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai theo Quyết định số 738/QĐ-UBND ngày 25/3/2015 của UBND tỉnh Lào Cai; kiên quyết xử lý các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm về giá gây bức xúc cho du khách.

### **5. Sở Công thương:**

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các doanh nghiệp về chính sách, pháp luật trong lĩnh vực thương mại, du lịch; tổng hợp và cung cấp các thông tin thị trường trên địa bàn tỉnh đến các doanh nghiệp.

- Chủ trì phối hợp với các sở, ngành liên quan tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường; xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi buôn bán hàng nhập lậu, hàng cấm, hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không bảo đảm an toàn thực phẩm; đồng thời phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý giá, thuế, phí đối với những mặt hàng, dịch vụ tại các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định của pháp luật.

## **6. Sở Y tế:**

Chỉ đạo các đơn vị, lực lượng chức năng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm tại các điểm kinh doanh dịch vụ ăn uống; phòng ngừa và kiểm soát dịch bệnh, đặc biệt là tại các khu vực như Cửa khẩu quốc tế Lào Cai, Ga Lào Cai, các khu, điểm du lịch trọng điểm, địa bàn trọng điểm về du lịch như thành phố Lào Cai, Sa Pa, Bắc Hà, Bảo Yên,... Chủ động các phương án sẵn sàng ứng phó với dịch bệnh, thiên tai nếu có.

## **7. Công an tỉnh:**

- Thực hiện đơn giản hóa các thủ tục trong xin cấp thị thực; thủ tục xuất nhập cảnh, mở rộng việc cấp thị thực tại cửa khẩu và sớm triển khai cấp thị thực điện tử.

- Tổ chức bồi dưỡng kiến thức giao tiếp, ứng xử với khách du lịch cho cán bộ, chiến sỹ làm công tác quản lý xuất nhập cảnh; cán bộ, chiến sỹ cảnh sát giao thông.

- Triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh nhất là tại các địa bàn du lịch trọng điểm và các dịp cao điểm về khách du lịch (ngày nghỉ cuối tuần, các dịp nghỉ lễ, tết dài ngày,...).

## **8. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh:**

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp tạo thuận lợi về thủ tục nhập, xuất cảnh cho khách du lịch tại Cửa khẩu Quốc tế Lào Cai, các điểm tham quan du lịch thuộc khu vực biên giới,...

- Tổ chức bồi dưỡng kiến thức giao tiếp, ứng xử với khách du lịch cho các cán bộ, chiến sỹ làm công tác kiểm soát thủ tục xuất - nhập cảnh tại các khu vực cửa khẩu.

## **9. Các sở, ban, ngành-liên quan:**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được giao chủ động tổ chức, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phát triển du lịch.

## **10. UBND các huyện, thành phố:**

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; có biện pháp xử lý dứt điểm tình trạng ăn xin; thực hiện các giải pháp nhằm giảm thiểu tình trạng đeo bám, bán hàng rong gây phiền nhiễu cho du khách tại các khu, tuyến, điểm du lịch.

- Tổ chức rà soát, lắp đặt biển báo, biển chỉ dẫn giao thông đến các khu, điểm du lịch. Thực hiện các biện pháp phòng, chống ùn tắc giao thông trong khu vực nội thị và trên các tuyến, khu, điểm du lịch, đặc biệt là trong các dịp cao điểm

về khách du lịch. Chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường phối hợp kiểm tra, đảm bảo an trật tự an toàn giao thông trên địa bàn.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường quản lý vỉa hè, lòng đường, bảo đảm thông thoáng, sạch sẽ; xử lý dứt điểm tình trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh gây mất an toàn giao thông và gây ô nhiễm môi trường. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các khu, điểm du lịch, các điểm trạm dừng chân không thực hiện đúng các quy định về vệ sinh môi trường và các tổ chức, cá nhân có hành vi gây mất vệ sinh, ô nhiễm môi trường.

- Phát động phong trào ứng xử văn minh, tận tình hỗ trợ du khách, nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch; phát động phong trào “Mỗi người dân là một hướng dẫn viên, niềm nở với khách du lịch”. Tại các khu, điểm du lịch có đông khách du lịch phải bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, bảo đảm trật tự, văn minh, đồng thời triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp nhằm bảo đảm vệ sinh, môi trường.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia phong trào chung tay cải thiện môi trường tại nơi công cộng, các khu, điểm du lịch; giữ gìn vệ sinh chung; đấu tranh, tố giác hành vi vi phạm quy định về vệ sinh, môi trường.

#### **11. Các cơ quan thông tin đại chúng:**

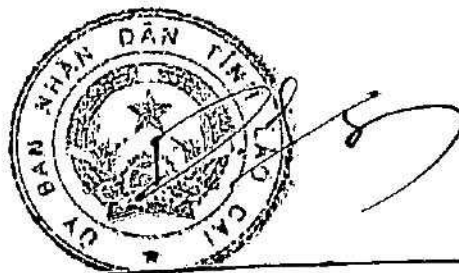
Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thành phố; các cơ quan báo chí thường trú tại Lào Cai; Cổng thông tin điện tử tỉnh; Cổng thông tin du lịch tăng cường cập nhật thông tin, tuyên truyền sâu rộng về các chủ trương, chính sách của Chính phủ, của tỉnh về phát triển du lịch và các giải pháp khắc phục yếu kém trong hoạt động du lịch, cổ vũ khích lệ những tiến bộ trong phát triển du lịch.

Nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo bước chuyển biến mới, góp phần nâng cao sức cạnh tranh và sự phát triển bền vững của du lịch Lào Cai, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-TTg./.

#### **Nơi nhận:**

- TT.TU, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Trang thông tin điện tử Văn phòng;
- Lưu: VT, TH, VX, CT.

**CHỦ TỊCH**



**Doãn Văn Hưởng**