

Lạng Sơn, ngày 27 tháng 8 năm 2015

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông  
và giao trách nhiệm ban hành quyết định thực hiện tại các cơ quan  
hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn**

**CHỦ TỊCH UỶ BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN**

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

Căn cứ Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 08/3/2012 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc Phê duyệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2011-2020;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số: 286/TTr-SNV ngày 11 tháng 8 năm 2015,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

a) Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, ban hành quyết định về thực hiện cơ chế một cửa đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của cơ quan đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố;

b) Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định về thực hiện cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan có liên quan đến trách nhiệm của các cơ quan quản lý hành chính khác cùng giải quyết.

c) Ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện (gồm cả dự thảo quyết định và quy định ban hành kèm theo quyết định) về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để thống nhất triển khai các thủ tục hành chính của ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

2. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, văn bản hướng dẫn của các sở, ngành về các lĩnh vực có liên quan và thực tế tại địa phương, ban hành quyết định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã.

## **Điều 2. Trách nhiệm triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

### **1. Trách nhiệm các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh**

a) Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan; thủ tục hành chính có liên quan đến trách nhiệm của các cơ quan quản lý hành chính khác cùng giải quyết sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định.

b) Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; nhân rộng số thủ tục hành chính triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; triển khai Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

c) Tổ chức thực hiện thu phí, lệ phí theo đúng quy định của pháp luật.

d) Bố trí và phân công công chức có chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

đ) Căn cứ tình hình cụ thể, ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc trách nhiệm quản lý; thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung để phù hợp với tình hình thực tế.

e) Công khai các quy định, thủ tục hành chính đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận, dễ khai thác, sử dụng theo quy định; công khai các chuẩn mực, các quy định hành chính để tạo thuận lợi cho việc giám sát.

g) Thông tin, tuyên truyền để cá nhân, tổ chức biết về hoạt động của cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị.

h) Kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị; tổ chức kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị.

### **2. Trách nhiệm UBND các huyện, thành phố**

a) Ban hành quyết định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã theo văn bản hướng dẫn của các Sở, ban, ngành của tỉnh đã được Sở Nội vụ tổ chức thẩm định.

b) Tổ chức tập huấn về nghiệp vụ và kỹ năng giao tiếp với cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết công việc đối với đội ngũ công chức quản lý, làm việc ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

c) Thực hiện các nội dung được quy định tại các điểm b, c, d, đ, e, g, h của Khoản 1 Điều 2 quyết định này.

### **3. Trách nhiệm UBND các xã, phường, thị trấn**

Thực hiện các nội dung được quy định tại các điểm b, c, d, đ, e, g, h của Khoản 1 Điều 2 quyết định này.

**Điều 3.** Trách nhiệm của Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của tỉnh

a) Đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh quy định thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực khác ngoài các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; đăng ký kinh doanh; cấp giấy phép xây dựng; Tư pháp và các lĩnh vực khác thuộc thẩm quyền của nhiều cơ quan hành chính nhà nước.

b) Phối hợp với Sở Tài chính, tham mưu cho UBND tỉnh trình HĐND tỉnh quyết định chế độ hỗ trợ và công tác phí đối với công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

c) Tổ chức thẩm định quy định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông do các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh trình (*khi bắt đầu triển khai hoặc khi sửa đổi, bổ sung*), để làm căn cứ tổ chức thực hiện.

d) Tổ chức thẩm định văn bản của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các huyện, thành phố và UBND cấp xã (*khi bắt đầu triển khai hoặc khi sửa đổi, bổ sung*), để làm căn cứ tổ chức thực hiện.

đ) Tập huấn về nghiệp vụ và kỹ năng giao tiếp với cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết công việc đối với đội ngũ công chức quản lý, làm việc ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

e) Chủ trì kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

**Điều 4.** Đối với các thủ tục hành chính hiện đang thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, tiếp tục được thực hiện cho tới khi các thủ tục hành chính qua rà soát có thay đổi, được sửa đổi bổ sung hoặc được công bố thay thế.

**Điều 5.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 25/6/2009 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Về việc Quy định thẩm quyền ban hành quyết định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn.

**Điều 6.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này /.

Nơi nhận: 48

- Như Điều 6;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban TCTU;
- Báo Lạng Sơn, Đài PTTH tỉnh;
- PVP, các phòng CV, HCTC, TT THCB;
- Lưu: VT, NC (TTD).

CHỦ TỊCH



Vy Văn Thành