

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy định về việc lắp đặt, quản lý, sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2003;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân ngày 03 tháng 12 năm 2004;

Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23 tháng 1 năm 2009;

Căn cứ Luật Bưu chính ngày 17 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Luật Xây dựng ngày 18 tháng 6 năm 2014;

Căn cứ Thông tư liên tịch số 01/2007/TTLT-BTTTT-BXD ngày 10 tháng 12 năm 2007 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Xây dựng hướng dẫn việc lắp đặt, quản lý, sử dụng thùng thư bưu chính, hệ thống cáp điện thoại cố định và hệ thống cáp truyền hình trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng;

Căn cứ Quyết định số 31/2008/QĐ-BTTTT ngày 08 tháng 5 năm 2008 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc thiết kế, lắp đặt thùng thư bưu chính trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 1032/TTr-STTTT ngày 31/8/2015 và Công văn số 1293/STTTT-BCVT ngày 27/10/2015,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về việc lắp đặt, quản lý, sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.


**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực sau 10 (mười) ngày, kể từ ngày ký ban hành.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ đầu tư xây dựng tòa nhà; Ban quản lý tòa nhà; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này././

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Bộ Xây dựng;
- Bộ Tài chính;
- Bộ Tư pháp;
- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- UBNDMTQVN tỉnh;
- Cục Kiểm tra văn bản – Bộ Tư pháp;
- VP Đoàn ĐBQH & HĐND;
- Sở Tư pháp;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VP, NN, QP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Duy Bắc

## **QUY ĐỊNH**

**Về việc lắp đặt, quản lý, sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông  
trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng  
trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 29.../2015/QĐ-UBND ngày 12/11/2015  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)*

### **Chương I QUY ĐỊNH CHUNG**

#### **Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

1. Quy định này điều chỉnh việc lắp đặt, quản lý, sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp điện thoại cố định, Internet và hệ thống cáp truyền hình (sau đây gọi chung là hệ thống cáp viễn thông) trong các tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng được đầu tư xây dựng bằng mọi nguồn vốn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

2. Quy định này áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc đầu tư xây dựng tòa nhà, lắp đặt, quản lý, sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong tòa nhà trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

#### **Điều 2. Giải thích từ ngữ**

1. Tòa nhà nhiều tầng có nhiều chủ sử dụng được hiểu là chung cư cao tầng, tòa nhà văn phòng có nhiều địa chỉ nhận thư độc lập (sau đây gọi chung là tòa nhà).

2. Hộp thư tập trung: Là tập hợp các hộp thư gia đình, tổ chức, doanh nghiệp tại vị trí thuận lợi cho việc phát và nhận bưu gửi của chung cư cao tầng, tòa nhà văn phòng có nhiều địa chỉ nhận thư độc lập.

### **Chương II**

#### **NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

#### **Điều 3. Quy định xây dựng, lắp đặt hộp thư tập trung**

1. Hộp thư tập trung phải được thi công lắp đặt đồng thời với hệ thống hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung trong quá trình xây dựng toà nhà.

2. Hộp thư tập trung lắp đặt phải đảm bảo các nguyên tắc sau:

a) Các hộp thư tập trung phải được đặt tại tầng 1 (một) của tòa nhà, có vị trí dễ nhìn, dễ tiếp cận, thuận tiện cho việc quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ; sự

liên kết giữa các hộp thư, sự gắn kết giữa hộp thư tập trung với vị trí gắn kết phải đảm bảo chắc chắn.

b) Khe nhét thư, vị trí lắp đặt khoá để mở lấy thư, ô ghi địa chỉ nhận của hộp thư phải được lắp đặt tại mặt trước của hộp thư.

c) Nguyên tắc đánh số: Hộp thư tập trung được đánh số theo cách đánh số các địa chỉ nhận độc lập trong toà nhà.

#### **Điều 4. Quy định về lắp đặt hệ thống cáp viễn thông**

1. Hệ thống cáp viễn thông phải được thi công lắp đặt đồng thời với hệ thống hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung trong quá trình xây dựng toà nhà.

2. Hệ thống cáp viễn thông được lắp đặt trong các toà nhà phải đảm bảo dễ tiếp cận và thuận tiện cho việc lắp đặt, đấu nối cung cấp dịch vụ, bảo trì, quản lý và sử dụng; bảo đảm mỹ quan, an toàn trong toà nhà và các quy định về phòng chống cháy nổ; tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn chuyên ngành có liên quan.

3. Đối với hệ thống cáp điện thoại, Internet phải bảo đảm các điều kiện kỹ thuật để các doanh nghiệp có giấy phép cung cấp dịch vụ điện thoại cố định, Internet đều có khả năng đấu nối tại tủ phân cấp hoặc giá đấu dây của toà nhà để cung cấp dịch vụ điện thoại cố định, Internet theo nhu cầu của người sử dụng trong toà nhà.

4. Đối với hệ thống cáp truyền hình phải bảo đảm cho người sử dụng trong toà nhà phải thu được các kênh truyền hình (Kênh truyền hình quảng bá, không thu tiền) của Đài Truyền hình Trung ương và truyền hình địa phương.

#### **Điều 5. Quy định về quản lý, sử dụng và cung cấp dịch vụ thông qua hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong toà nhà**

1. Người sử dụng trong toà nhà có quyền lựa chọn doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp theo nhu cầu.

2. Việc quản lý, khai thác, sử dụng đối với hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông thực hiện theo các quy định của pháp luật về quản lý, khai thác và sử dụng sử dụng chung công trình hạ tầng kỹ thuật và nội quy của toà nhà.

3. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp có giấy phép cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông và truyền hình có quyền bình đẳng trong việc cung cấp dịch vụ cho người sử dụng trong toà nhà và được thực hiện thông qua hợp đồng.

4. Việc bảo hành, bảo trì hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông thực hiện theo các quy định của pháp luật về bảo hành, bảo trì hệ thống hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung của toà nhà.

### **Chương III**



## **TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC SỞ, NGÀNH VÀ CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, CÁ NHÂN CÓ LIÊN QUAN**

### **Điều 6. Sở Thông tin và Truyền thông**

1. Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố và các cơ quan truyền thông tổ chức tuyên truyền, phổ biến đầy đủ nội dung Quy định này trên các phương tiện thông tin đại chúng để các tổ chức, cá nhân có liên quan biết thực hiện.

2. Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố hướng dẫn các doanh nghiệp, chủ đầu tư và các đơn vị thi công lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong việc thực hiện Quy định này và các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật chuyên ngành có liên quan; thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật.

3. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong quá trình lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông tại các tòa nhà.

### **Điều 7. Sở Xây dựng**

1. Tổ chức hướng dẫn các chủ đầu tư xây dựng thực hiện theo đầy đủ các nội dung của Quy định này; yêu cầu các chủ đầu tư xây dựng khi lập và phê duyệt dự án đầu tư xây dựng tòa nhà bắt buộc phải đưa nội dung lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông vào thiết kế cơ sở của dự án.

2. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các ban, ngành liên quan tuyên truyền, hướng dẫn để các doanh nghiệp, chủ đầu tư thực hiện nghiêm túc Quy định này; thực hiện công tác kiểm tra, xử lý vi phạm theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

3. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong quá trình lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông tại các tòa cao tầng có nhiều chủ sử dụng.

### **Điều 8. Sở Tài chính**

1. Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng đơn giá cho thuê dùng chung cơ sở hạ tầng bưu chính, viễn thông trong tòa nhà.

2. Đối với các tòa nhà sử dụng vốn ngân sách đã được phê duyệt nhưng chưa triển khai hoặc đang thực hiện dang dở trước thời điểm Quy định này có hiệu lực chưa lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông, Sở Tài chính bố trí kinh phí để bổ sung hạng mục hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông.

### **Điều 9. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố**

1. Tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp, chủ đầu tư thực hiện các văn bản pháp luật về lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong việc đầu tư xây dựng tòa nhà trên địa bàn.

2. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng và các đơn vị có liên quan thực hiện công tác kiểm tra, xử lý vi phạm theo thẩm quyền và quy định của pháp luật trên địa bàn.

3. Giải quyết kịp thời các vướng mắc trong quá trình lắp đặt, quản lý, khai thác hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong toà nhà trên địa bàn.

#### **Điều 10. Chủ đầu tư xây dựng tòa nhà**

1. Có trách nhiệm bảo đảm đầu tư xây dựng tòa nhà đồng bộ với việc xây dựng hạng mục “lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông”, bao gồm từ khâu thiết kế đến thi công phần hạ tầng kỹ thuật dùng chung của tòa nhà, bảo đảm an toàn, không làm ảnh hưởng đến công năng, kiến trúc, mỹ quan và chất lượng của công trình.

2. Tạo điều kiện để các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp cung cấp dịch đáp ứng nhu cầu của người sử dụng tòa nhà.

3. Đối với các dự án đầu tư xây dựng tòa nhà đã được phê duyệt nhưng chưa triển khai hoặc đang thực hiện dang dở trước thời điểm Quy định này có hiệu lực chưa lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông, chủ đầu tư công trình xây dựng tòa nhà phải bổ sung hạng mục lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông sau 03 tháng kể từ ngày Quy định này có hiệu lực.

#### **Điều 11. Đơn vị quản lý tòa nhà**

1. Đơn vị quản lý tòa nhà niêm yết hướng dẫn sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông ở vị trí thuận tiện để người sử dụng, doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp biết thực hiện.

2. Tiếp nhận, tổ chức quản lý, sử dụng, bảo hành, bảo trì đối với hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông từ hộp đấu dây chung của tòa nhà đến từng căn hộ trong tòa nhà do mình quản lý (bao gồm cả hộp đấu dây chung và thiết bị thu tín hiệu truyền hình).

3. Hướng dẫn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông lắp đặt, kết nối vào hệ thống hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung của tòa nhà hoặc lắp đặt thêm hệ thống viễn thông theo đúng Quy định này.

4. Tạo điều kiện và phối hợp tích cực với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp trong việc đáp ứng yêu cầu sử dụng dịch vụ của người sử dụng tòa nhà.

5. Phối hợp với công an, chính quyền địa phương nếu phát hiện các hành vi phá hoại hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông.

### **Điều 12. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp**

1. Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và truyền hình cáp chịu trách nhiệm đầu tư xây dựng, quản lý, bảo trì hệ thống hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông của doanh nghiệp. Chi phí bảo trì do doanh nghiệp chịu trách nhiệm.

2. Phối hợp với chủ đầu tư khi có yêu cầu tư vấn trong việc thiết kế, lắp đặt hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông.

3. Phối hợp với đơn vị quản lý tòa nhà, người sử dụng khi có yêu cầu trong việc quản lý, sử dụng, bảo hành, bảo trì hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong tòa nhà.

4. Cung cấp dịch vụ bảo đảm chất lượng theo quy định của pháp luật, cơ quan có thẩm quyền và theo đúng cam kết hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ đã ký với khách hàng.

### **Điều 13. Người sử dụng có trách nhiệm**

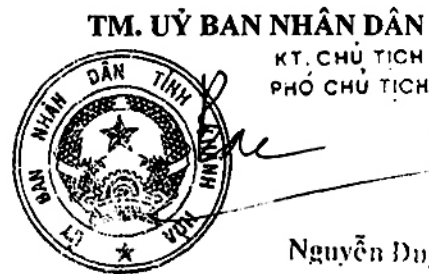
1. Ký kết hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc dịch vụ truyền hình cáp có thu tiền. Thanh toán đầy đủ các khoản cước phí theo quy định của hợp đồng đã ký giữa hai bên.

2. Bảo quản, giữ gìn hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông thuộc sở hữu riêng của mình và của tòa nhà. Tự bảo trì thiết bị và hệ thống cáp viễn thông thuộc sở hữu riêng của căn hộ của mình.

3. Bồi thường theo quy định của pháp luật và nội quy của tòa nhà khi làm hư hỏng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông của tòa nhà.

4. Ngăn chặn và thông báo kịp thời cho Đơn vị quản lý tòa nhà hoặc các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền khi phát hiện các hành vi vi phạm về quản lý, sử dụng hộp thư tập trung, hệ thống cáp viễn thông trong tòa nhà.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo bằng văn bản cho Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định./.



Nguyễn Duy Bắc