

Số **23** /BC-UBND

Ninh Bình, ngày **26** tháng **11** năm 2016

## **BÁO CÁO**

### **Về tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2015**

Thực hiện Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Công văn số 932/BNV-CCHC ngày 20/3/2013; Công văn số 1418/BNV-CCHC ngày 23/4/2013; Công văn số 740/BNV-CCHC ngày 09/02/2015 của Bộ Nội vụ hướng dẫn việc tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình xây dựng Báo cáo về tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình với các nội dung chính như sau:

#### **1. Tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm**

Tổng số điểm tự đánh giá 60/62 điểm (đạt 96,7%), trong đó :

- Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: 9/9 điểm;
- Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh: 6,75/7 điểm;
- Cải cách thủ tục hành chính: 10/10 điểm;
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 6,5/6,5 điểm;
- Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: 10,5/10,5 điểm;
- Đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: 3/3 điểm;
- Hiện đại hoá hành chính: 6,75/8,5 điểm;
- Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: 7,5/7,5 điểm.

*(Gửi kèm theo báo cáo Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính; Danh mục và các tài liệu kiểm chứng gửi kèm theo Bảng tổng hợp)*

#### **2. Đề xuất, kiến nghị**

Một số kế hoạch trong tiêu chí chấm điểm như Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, Kế hoạch rà soát quy định thủ tục hành chính, Kế hoạch cải cách hành chính nên thay đổi hướng dẫn chấm điểm theo hướng: Ban hành trước 30/1 năm kế hoạch thì được điểm tối đa thay vì ban hành trong quý IV

của năm liền kề trước đó vì các kế hoạch này có nội dung liên quan đến tài chính trong khi ngân sách tỉnh do Hội đồng nhân dân tỉnh họp phiên cuối cùng của năm quyết định, đầu năm sau Ủy ban nhân dân tỉnh mới có văn bản thông báo do đó việc xây dựng và ban hành các kế hoạch khó hoàn thành theo thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình trân trọng báo cáo Bộ Nội vụ. /

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Lưu: VT, VP7./  
MT02/2016

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



*(Handwritten signature)*  
**Nguyễn Ngọc Thạch**



**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ, CHẤM ĐIỂM TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
TỈNH NINH BÌNH NĂM 2015**

(Kèm theo Báo cáo số **23** /BC-UBND ngày **26** / **02** 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình)

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng	Thuyết minh điểm tự đánh giá
1	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC</b>	9	9		
1.1	<b>Kế hoạch CCHC năm</b>	2.5	2.5		
1.1.1	Ban hành kế hoạch CCHC năm kịp thời	0.5	0.5	Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 31/12/2014	Kế hoạch cải cách hành chính 2015 của tỉnh Ninh Bình được ban hành trong quý IV của năm 2014.
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo Chương trình CCHC của Chính phủ và bố trí kinh phí triển khai	0.5	0.5	Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 31/12/2014	Kế hoạch đã xác định đầy đủ 6 lĩnh vực nhiệm vụ cần triển khai về công tác cải cách hành chính và bố trí 800.000.000 đồng chi cho công tác cải cách hành chính năm 2015.
1.1.3	Các kết quả phải đạt được xác định rõ ràng, cụ thể và định rõ trách nhiệm triển khai của cơ quan, tổ chức	0.5	0.5	Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 31/12/2014	Các kết quả phải đạt được xác định rõ ràng, cụ thể, quy định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan thực hiện, thời gian hoàn thành.
1.1.4	Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC	1	1	Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 31/12/2014	Năm 2015, kế hoạch cải cách hành chính đề ra 72 nhiệm vụ với 34 cơ quan thực hiện gồm các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện. Tính đến ngày 31/12/2015, 100% các nhiệm vụ đã được hoàn thành.
1.2	<b>Báo cáo CCHC</b>	1.5	1.5		
1.2.1	Số lượng báo cáo (2 báo cáo quý, báo cáo 6 tháng và báo cáo năm)	0.5	0.5	Báo cáo quý I số: 18/BC-UBND ngày 15/3/2015; Báo cáo 06 tháng số: 51/BC-UBND ngày 15/6/2015; Báo cáo quý III số: 96 /BC-UBND ngày 15/9/2015; Báo cáo năm số: 159/BC-UBND ngày 10/12/2015.	

1.2.2	Tất cả báo cáo có đầy đủ nội dung theo hướng dẫn	0.5	0.5		Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn xây dựng kế hoạch CCHC và Báo cáo CCHC hàng năm, Sở Nội vụ đã xây dựng trình UBND tỉnh ban hành các báo cáo quý, 06 tháng và báo cáo năm đúng nội dung hướng dẫn.
1.2.3	Tất cả báo cáo được gửi đúng thời gian quy định	0.5	0.5		Tất cả các báo cáo được gửi đúng thời gian theo quy định.
<b>1.3</b>	<b>Kiểm tra công tác CCHC</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
1.3.1	Kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện	0.5	0.5	Kế hoạch số 111/KH-SNV ngày 3/8/2015 của Sở Nội vụ Kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2015	Trên địa bàn tỉnh Ninh Bình có 17 sở, ngành và 08 huyện thị xã, thành phố. Trong năm 2015 Sở Nội vụ đã tổ chức kiểm tra 08/25 đơn vị chiếm 32%
1.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	0.5	0.5	Thông báo kết luận kiểm tra số 159/TB-SNV; 160/TB-SNV; 161/TB-SNV; 162/TB-SNV về công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015	Năm 2015, Sở Nội vụ đã tiến hành kiểm tra 7/8 đơn vị theo kế hoạch đề ra
1.3.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1	Báo cáo số 09/BC-SNV ngày 05/2/2016 về tình hình thực hiện kiến nghị của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên của các sở, ngành và UBND cấp huyện, năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015.	100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời.
<b>1.4</b>	<b>Công tác tuyên truyền CCHC</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
1.4.1	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	0.5	0.5	Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính được lồng ghép tại Mục 1, phần VII của Biểu kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2015 số 82/KH-UBND ngày 31/12/2014	
1.4.2	Mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC	0.5	0.5	Báo cáo số 89/BC-PTTH ngày 23/11/2015 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2015	100% các nhiệm vụ đã được hoàn thành theo Kế hoạch.



1.5	Sự năng động trong chỉ đạo, điều hành CCHC	2	2		
1.5.1	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	1	1	Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 20/5/2015 của UBND tỉnh về việc khen thưởng cho các tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2014 (đối với 01 sở, ngành, 02 UBND cấp huyện, 08 UBND cấp xã, phường, thị trấn)	Để đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành bộ chỉ số CCHC cấp sở, ngành, cấp huyện và cấp xã. Theo đó, đơn vị nào có chỉ số CCHC xếp hạng cao sẽ được UBND tỉnh khen thưởng. Năm 2015, UBND tỉnh đã tặng bằng khen cho 08 đơn vị cấp xã, 02 đơn vị cấp huyện và 01 đơn vị cấp xã, ngành có chỉ số CCHC xếp hạng cao.
1.5.2	Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	1	1	Thông tri số 27/TT-TU ngày 04/8/2015 Ban thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 92/KH-CDVC ngày 03/8/2015 của Ban Thường vụ Công đoàn viên chức tỉnh về tổ chức Hội thi "Văn hóa công sở" năm 2015.	Thực hiện chỉ đạo của Ban thường vụ Tỉnh ủy Ninh Bình về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2015-2020, Sở Nội vụ phối hợp với Liên đoàn lao động tỉnh xây dựng kế hoạch và phát động Cuộc vận động "Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức" khối sở ngành và khối huyện, thành phố và tổ chức Hội thi "Văn hóa công sở" trong khối các cơ quan quản lý nhà nước cấp tỉnh, nhằm tuyên truyền, phát động và nâng cao nhận thức về cải cách thủ tục hành chính và quy chế văn hóa công sở đến từng công chức, viên chức trong tỉnh. Hội thi đã được các cơ quan, đơn vị nhiệt tình hưởng ứng, được dư luận đánh giá cao và sẽ được nhân rộng trong những năm tiếp theo.
2	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT TẠI TỈNH	7	6,75		

2.1	<b>Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh</b>	1.5	1.5		
2.1.1	Mức độ thực hiện kế hoạch xây dựng VBQPPL hàng năm của tỉnh đã được phê duyệt	1	1	Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 28/1/2015 Ban hành chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2015 (sau đây gọi là Chương trình); Báo cáo số 154/BC-UBND ngày 03/12/2015 tổng kết công tác tư pháp năm 2015.	UBND tỉnh ban hành được 15/30 văn bản quy phạm pháp luật trong Chương trình, 23 văn bản quy phạm pháp luật ngoài Chương trình.
2.1.2	Thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL	0.5	0.5	Các báo cáo thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật số: 244/BC-STP; 245/BC-STP; 268/BC-STP; 276/BC-STP; 278/BC-STP; 279/BC-STP của Sở Tư pháp	Qua đối chiếu với các quy định có liên quan trên 80% văn bản được xây dựng và ban hành đúng quy trình.
2.2	<b>Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật</b>	2	2		
2.2.1	Ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL	0.5	0.5	Kế hoạch số 135/KH-STP ngày 25/12/2014 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2015	Thời điểm ban hành kế hoạch là trong quý IV năm 2014
2.2.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL	0.5	0.5	Báo cáo số 221/BC-STP về kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Ninh Bình để xác định văn bản hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2014; Báo cáo số 263/BC-STP về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.	Thực hiện 100% Kế hoạch
2.2.3	Xử lý kết quả rà soát	1	1	Tờ trình số 89/TTr-STP ngày 04/11/2015 của Sở Tư pháp đề nghị công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND tỉnh Ninh Bình hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần; Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 26/11/2015 công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND tỉnh Ninh Bình hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2014.	100% các kiến nghị đều được xem xét xử lý.
2.3	<b>Tổ chức và kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại tỉnh</b>	3.5	3.25		



	Triển khai thực hiện VBQPPL do Trung ương ban	1	1	Quyết định 252/QĐ-UBND ngày 20/3/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2015 trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Danh mục hệ dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực chống buôn lậu, gian lận, thương mại và hàng giả.	Trên 80% các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương ban hành trên các lĩnh vực quản lý nhà nước đã được tỉnh triển khai thực hiện.
2.3.2	Ban hành kế hoạch kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại tỉnh	0.5	0.25	Kế hoạch số 39/KH-STP ngày 09/9/2015 về kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính tỉnh Ninh Bình.	Thời điểm ban hành trong năm kế hoạch 2015.
2.3.3	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	1	1	Báo cáo số 261/BC-DKTr ngày 30/11/2015 về kết quả kiểm tra công tác Quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật.	Thực hiện 100% kế hoạch
2.3.4	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1	Báo cáo số 217/BC-STP về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh ngày 28/10/2015.	100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý.
3	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	10	10		
3.1	<b>Rà soát, đánh giá, cập nhật thủ tục hành chính</b>	6	6		
3.1.1	Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh theo quy định của Chính phủ	0.5	0.5	Quyết định số 1129/QĐ-UBND ngày 29/11/2014 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá quy định, thủ tục hành chính và xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 09/3/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Kế hoạch triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Ninh Bình năm 2015.	Thời điểm ban hành kế hoạch trước ngày 31/01 của năm kế hoạch.
3.1.2	Mức độ thực hiện kế hoạch	1	1		Qua rà soát, các sở, ban, ngành đã xây dựng dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trình UBND tỉnh ký ban hành công bố.

3.1.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát	2	2	Gồm 06 Quyết định của UBND tỉnh Ninh Bình số: 03/QĐ-UBND ngày 07/1/2015; 323/QĐ-UBND ngày 03/7/2015; 334/QĐ-UBND ngày 09/7/2015; 435/QĐ-UBND ngày 20/8/2015; 456/QĐ-UBND ngày 07/9/2015; 457/QĐ-UBND ngày 09/9/2015.	Năm 2015, Chủ tịch UBND tỉnh ký 06 Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành.
3.1.4	Cập nhật, công bố TTHC theo quy định của Chính phủ	1	1		Trên cơ sở các Quyết định công bố được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành Sở Tư pháp đã thực hiện cập nhật vào dữ liệu cơ sở quốc gia về thủ tục hành chính.
3.1.5	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	0.5	0.5	Quyết định số 13/2014/QĐ-UBND ngày 08/2/2014 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Ninh Bình.	Năm 2015, toàn tỉnh tiếp nhận 05 phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.
3.1.6	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	1	1		Các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đã được các cơ quan, đơn vị trực tiếp thụ lý, trả lời và hướng dẫn kịp thời theo quy định (các phản ánh kiến nghị bằng hình thức trực tiếp hoặc qua điện thoại nên được cán bộ công chức tiếp nhận và trả lời trực tiếp).
3.2	Công khai thủ tục hành chính	4	4		
3.2.1	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	2		Trên 90% cơ quan, đơn vị công khai đầy đủ, đúng quy định thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
3.2.2	Tỷ lệ TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của tỉnh	2	2	Truy cập địa chỉ website: <a href="http://ninhbinh.gov.vn">ninhbinh.gov.vn</a>	Tỷ lệ thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, đúng quy định trên cổng thông tin điện tử của tỉnh đạt trên 80%.





CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC		6.5	6.5		
4.1	Tuân thủ các quy định của Chính phủ, các bộ về tổ chức bộ máy	1	1	Quyết định số: 37/2015/QĐ-UBND ngày 28/12/2015; 11/2015/QĐ-UBND ngày 15/5/2015; 16/2015/QĐ-UBND ngày 26/6/2015; 25/2015/QĐ-UBND ngày 18/8/2015; 22/2015/QĐ-UBND ngày 27/7/2015; 36/2015/QĐ-UBND ngày 28/12/2015; 17/2015/QĐ-UBND ngày 26/6/2015; 09/2015/QĐ-UBND ngày 16/4/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Ban quản lý các khu công nghiệp, Chi cục tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp.	Thực hiện các quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình theo đúng các văn bản hướng dẫn của TW. Kết quả, năm 2015, UBND tỉnh đã ban hành 08 văn bản ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 08 cơ quan, đơn vị trong tỉnh.
4.3	Kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện	2.5	2.5		
4.3.1	Ban hành kế hoạch kiểm tra	0.5	0.5	Kế hoạch số 111/KH-SNV ngày 3/8/2015 của Sở Nội vụ Kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2015	Kế hoạch kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện năm 2015 được lồng ghép trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2015. Theo kế hoạch có 8/25 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và cấp huyện được kiểm tra đạt 32%.
4.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	1	1	Thông báo kết luận kiểm tra số 159/TB-SNV; 160/TB-SNV; 161/TB-SNV; 162/TB-SNV về công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015	Năm 2015, Sở Nội vụ đã tiến hành kiểm tra 7/8 đơn vị theo kế hoạch đề ra.

4.3.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1	<p>Báo cáo số 09/BC-SNV ngày 05/2/2016 về tình hình thực hiện kiến nghị của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên của các sở, ngành và UBND cấp huyện, năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015.</p>	100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời.
4.4	<b>Thực hiện phân cấp quản lý</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
4.4.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do Chính phủ ban hành	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định số 04/2012/QĐ-UBND ngày 16/3/2012 về việc phân cấp và ủy quyền quản lý dự án đầu tư hằng các nguồn vốn trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;</li> <li>- Quyết định số 14/2014/QĐ-UBND ngày 12/5/2014 về việc bãi bỏ khoản 1 và sửa đổi, bổ sung khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 2 Quyết định số 04/2012/QĐ-UBND ngày 16/3/2012;</li> <li>- Nghị quyết số 28/2012/NQ-HĐND ngày 20/12/2012 của HĐND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số khoản tại quy định về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ % phân chia các khoản thu giữa ngân sách các cấp chính quyền địa phương ban hành kèm theo Nghị quyết số 03/2010/NQ-HĐND ngày 27/7/2010.</li> <li>- Nghị quyết số 27/2010/NQ-HĐND ngày 24/12/2010 về việc ban hành quy định về phân cấp quản lý tài sản nhà nước và tài sản được xác lập quyền sở hữu của nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Ninh Bình;</li> <li>- Quyết định số 05/2013/QĐ-UBND ngày 04/5/2013 của UBND tỉnh ban hành quy định phân cấp quản lý, khai thác công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh NB;</li> <li>- Quyết định số 25/2014/QĐ-UBND ngày 16/9/2014 ban hành quy định về quản lý tạo động, tiền lương trong các đơn vị sự nghiệp kinh tế và công ty TNHH MTV do UBND tỉnh làm chủ sở hữu;</li> <li>- Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 04/4/2014 về việc ban hành quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức viên chức và lao động tỉnh Ninh Bình</li> </ul>	Việc phân cấp quản lý được thực hiện theo đúng theo quy định tại Nghị quyết số 08/2004/NQ-CP ngày 30/6/2004 của Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và chính quyền tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các quy định pháp luật khác và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.



	Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp cho cấp huyện và các đơn vị trực thuộc	1	1		Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp đều tiến hành kiểm tra, giám sát thường xuyên các nhiệm vụ đã được phân cấp cho cấp huyện và đơn vị trực thuộc thông qua việc tổ chức các đoàn kiểm tra, thông qua các báo cáo...
4.4.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	1	1		<p>Qua kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ đã được phân cấp cho cấp huyện và các đơn vị trực thuộc, cơ quan được giao chủ trì đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản điều chỉnh lại quy định phân cấp cho phù hợp: Quyết định số 14/2014/QĐ-UBND ngày 12/5/2014 về việc bãi bỏ khoản 1 và sửa đổi, bổ sung khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 2 Quyết định số 04/2012/QĐ-UBND ngày 16/3/2012; Quyết định số 25/2014/QĐ-UBND ngày 16/9/2014 ban hành quy định về quản lý lao động, tiền lương trong các đơn vị sự nghiệp kinh tế và công ty TNHH MTV do UBND tỉnh làm chủ sở hữu;</p> <p>- Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 04/4/2014 về việc ban hành quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức viên chức và lao động tính Ninh Bình</p>
5	<b>XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>	10.5	10.5		
5.1	Xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	2	2		

5.1.1	Tỷ lệ cơ quan hành chính (Sở và tương đương ở tỉnh, phòng và tương đương ở huyện) có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	0.5	0.5	Đề án số 18/ĐA-UBND ngày 08/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về vị trí việc làm, biên chế và cơ cấu ngạch công chức tỉnh Ninh Bình.	100% cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.
5.1.2	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, thuộc huyện có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	0.5	0.5	Đề án số 19/ĐA-UBND ngày 08/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về vị trí việc làm trong các cơ quan đơn vị sự nghiệp công lập.	100% đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, thuộc huyện có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt
5.1.3	Mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	1	1	Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình v/v giao chỉ tiêu biên chế hành chính, sự nghiệp, lao động và cán bộ y tế cơ sở năm 2016	UBND tỉnh Ninh Bình thực hiện đúng cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt
5.2	<b>Tuyển dụng và bổ trí sử dụng công chức, viên chức</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
5.2.1	Tỷ lệ cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức	0.5	0.5	Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 26/5/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc thi tuyển công chức tỉnh Ninh Bình năm 2015; Quyết định số 806/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc phê duyệt kết quả tuyển dụng công chức năm 2015.	Năm 2015 tỉnh Ninh Bình đã tổ chức thi tuyển công chức đúng theo các quy định hiện hành của Chính phủ và Bộ Nội vụ.
5.2.2	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện đúng quy định về tuyển dụng viên chức	0.5	0.5	1/ Kim Sơn: QĐ số 173/QĐ-SNV ngày 24/3/2015 v/v phê duyệt kết quả TDVC huyện Kim Sơn; 2/ Bệnh viện Đa khoa tỉnh: Quyết định số 202/QĐ-SNV ngày 14/4/2015 v/v phê duyệt kết quả TDVC y tế cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh; 3/ UBND huyện Nho Quan: QĐ số 380/QĐ-SNV ngày 07/8/2015 v/v phê duyệt kết quả TDVC huyện Nho Quan; 4/ Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Bình: Quyết định số 617/QĐ-SNV ngày 20/10/2015 của Sở Nội vụ phê duyệt kết quả TDVC Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh.	Năm 2015, tỉnh Ninh Bình có 01 đơn vị tổ chức tuyển dụng viên chức đó là: UBND huyện Kim Sơn, Bệnh viện Đa khoa tỉnh, UBND huyện Nho Quan, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh. Các đơn vị còn lại đã tuyển đủ số viên chức theo chỉ tiêu biên chế được giao hoặc tuyển dụng theo chính sách thu hút của tỉnh.
5.2.3	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện thực hiện bổ trí công chức theo đúng quy định của vị trí việc làm và ngạch công chức	0.5	0.5	Phụ lục 1 kèm theo Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND tỉnh về biên chế công chức hành chính, sự nghiệp năm 2016 của tỉnh Ninh Bình	100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện thực hiện bổ trí công chức theo đúng quy định của vị trí việc làm và ngạch công chức



	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, thuộc huyện thực hiện bố trí viên chức theo đúng quy định của vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp	0.5	0.5	Phụ lục 1,2 kèm theo Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND tỉnh về biên chế công chức hành chính, sự nghiệp năm 2016 của tỉnh Ninh Bình	100% đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, thuộc huyện thực hiện bố trí viên chức theo đúng quy định của vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp.
5.3	<b>Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức</b>	1.5	1.5		
5.3.1	Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức hàng năm của tỉnh	0.5	0.5	Kế hoạch số 131-KH/TU ngày 25/11/2014 của UBND tỉnh Ninh Bình về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh năm 2015.	Thời điểm ban hành kế hoạch trong Quý IV năm 2014.
5.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức của tỉnh	1	1	Báo cáo số 91/BC-SNV ngày 02/11/2015 của Sở Nội vụ Ninh Bình về kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2015, dự kiến kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng khối Nhà nước năm 2016	Theo Kế hoạch đào tạo năm 2015 tỉnh đã tổ chức mở 50 lớp cho 4075 học viên. Kết quả, trong năm Sở Nội vụ và các cơ quan được giao chủ trì đã mở 50/50 lớp, trong đó có 45 lớp theo kế hoạch và 05 lớp mở theo Chương trình đào tạo nghề cho lao động nông thôn và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin.
5.4	<b>Đổi mới công tác quản lý công chức</b>	2	2		
5.4.1	Đánh giá công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao	0.5	0.5	Công văn số 1315/SNV-CCVC ngày 24/11/2015 của Sở Nội vụ Ninh Bình về việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức.	Năm 2015, Thực hiện Nghị định số 56/2015/NĐ-Cp ngày 09/6/2015 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức. UBND tỉnh đã giao Sở Nội vụ hướng dẫn, theo dõi việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ.
5.4.2	Thực hiện thi năng ngạch theo nguyên tắc cạnh tranh	0.5	0.5		Năm 2015 tỉnh Ninh Bình không tổ chức thi năng ngạch.

5.4.3	Thực hiện thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo cấp sở và tương đương trở xuống	0.5	0.5		Ngày 26/5/2015, Ban chấp hành Trung ương ban hành Văn bản số 202-TB-TW thông báo kết luận của Bộ Chính trị thực hiện Đề án “Thi điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng”, theo đó từ nay không tổ chức thi tuyển công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý theo Đề án do địa phương, đơn vị tự xây dựng.
5.4.4	Chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính	0.5	0.5	- Nghị quyết số 27/2011/NQ-HĐND ngày 15/12/2011 của HĐND tỉnh về việc Quy định chính sách khuyến khích tài năng và thu hút người có trình độ cao về công tác tại tỉnh Ninh Bình; - Nghị quyết số 36/2012/NQ-HĐND ngày 20/12/2012 của HĐND tỉnh về việc sửa đổi Nghị quyết số 27/2011/NQ-HĐND ngày 15/12/2011.	
5.6	<b>Cán bộ, công chức cấp xã</b>	3	3		
5.6.1	Tỷ lệ đạt chuẩn của công chức cấp xã	1	1	Phụ lục 5, Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015	Hiện nay trên địa bàn tỉnh có 1509 công chức cấp xã trong đó có 1224 công chức cấp xã có trình độ chuyên môn đạt chuẩn chiếm 80,1%
5.6.2	Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã	1	1	Phụ lục 5, Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015	Hiện nay trên địa bàn tỉnh Ninh Bình có 1606 cán bộ cấp xã trong đó có 1400 cán bộ cấp xã có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo quy định chiếm 90%
5.6.3	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm	1	1	Phụ lục 5, Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015	Năm 2015, tỉnh Ninh Bình có 2550/3115 cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đạt 81%.
6	<b>ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TÀI CHÍNH ĐỐI VỚI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH VÀ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP CÔNG LẬP</b>	3	3		
6.1	Thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại cơ quan hành chính	1	1		



	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện triển khai thực hiện	1	1	Báo cáo số 930/STC-HCSN ngày 16/6/2015 của Sở Tài chính Ninh Bình	100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí.
	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập	1	1		
6.2.1	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện triển khai thực hiện cơ chế	1	1	Báo cáo số 930/STC-HCSN ngày 16/6/2015 của Sở Tài chính Ninh Bình	100% đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.
6.3	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các tổ chức khoa học và công nghệ công lập	1	1		
6.3.1	Các tỉnh thành lập danh sách các tổ chức nghiên cứu khoa học, tổ chức dịch vụ khoa học và phát triển công nghệ, tổ chức dịch vụ khoa học và công nghệ thuộc phạm vi quản lý của tỉnh.	1	1	Báo cáo số 930/STC-HCSN ngày 16/6/2015 của Sở Tài chính Ninh Bình	Hiện nay trên địa bàn tỉnh có 03 tổ chức khoa học công nghệ là Trung tâm ứng dụng khoa học công nghệ Ninh Bình, Trung tâm Kỹ thuật TC-ĐI.-CI. và Trường Đại học Hoa Lư. Cả 3 đơn vị này đều được UBND tỉnh giao quyền tự chủ cho các tổ chức khoa học công nghệ theo quy định. Nguồn hoạt động của các đơn vị gồm nguồn NSNN và các nguồn thu khác từ hoạt động nghiên cứu, cung cấp dịch vụ khoa học.
7	<b>HIỆN ĐẠI HOÁ HÀNH CHÍNH</b>	8.5	6.75		
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh	5.5	4.75		
7.1.1	Ban hành kế hoạch ứng dụng CNTT của tỉnh	0.5	0.25	Kế hoạch ứng dụng CNTT số 41/KH-UBND ngày 08/6/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình	Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Ninh Bình được ban hành trong năm kế hoạch.
7.1.2	Mức độ thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT của tỉnh	1	1	Báo cáo số 40/BC-STTT ngày 20/1/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 tỉnh Ninh Bình	Đạt 100% mức độ thực hiện kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 08/06/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình.

7.1.3	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	0.5	0.5	Báo cáo số 40/BC-STTTT ngày 20/1/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 (tỉnh Ninh Bình)	100% các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản (eOffice).
7.1.4	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	0.5	0.5	Báo cáo số 40/BC-STTTT ngày 20/1/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015	Đạt 100% các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc
7.1.6	Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến	2.5	2	Báo cáo số 792/STTTT-CNTT ngày 23/11/2015 của Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Tất cả dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 1 và 2, 50 dịch vụ công cấp độ 3 và 01 dịch vụ công ở mức độ 4.
7.1.7	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện có Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	0.5	0.5	Báo cáo số 792/STTTT-CNTT ngày 23/11/2015 của Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Có 25/26 (đạt 96%) cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện có Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử.
7.3	Áp dụng ISO trong hoạt động của các cơ quan hành chính	3	2		
7.3.1	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008	1	1	Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 12/1/2016 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, năm 2015	28/28 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (Đạt 100%).
7.3.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008	1	0		Không có đơn vị cấp xã nào được công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.
7.3.3	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	1	1	Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 12/1/2016 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, năm 2015	28/28 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (Đạt 100%).






	<b>THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>	7.5	7.5		
	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	1.5	1.5		
8.1.1	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có giải quyết công việc liên quan trực tiếp tới tổ chức, cá nhân triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông	0.5	0.5	Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015	100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã của tỉnh Ninh Bình duy trì thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của thủ tướng chính phủ.
8.1.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp huyện triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông	0.5	0.5	Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015	100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã của tỉnh Ninh Bình duy trì thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của thủ tướng chính phủ.
8.1.3	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông	0.5	0.5	Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015	100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã của tỉnh Ninh Bình duy trì thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của thủ tướng chính phủ.
8.2	Số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	4	4		

8.2.1	Tỷ lệ thi thực hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa tại địa phương	2	2	Quyết định số 21/QĐ-UBND về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Bình	Năm 2015 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-UBND về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Bình trong đó quy định tất cả các công việc hành chính liên quan trực tiếp đến tổ chức và công dân đều phải thực hiện giải quyết theo cơ chế một cửa. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc triển khai thực hiện. Năm 2015, Sở Nội vụ đã tổ chức kiểm tra xác suất 8/25 đơn vị cấp sở ngành, 8/145 đơn vị cấp xã cho thấy các thủ tục hành chính đã được thực hiện tốt theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
8.2.2	Số lượng TTIC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định số 07/2013/QĐ-UBND ngày 15/05/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp trong giải quyết các thủ tục hành chính theo mô hình "Một cửa liên thông" đối với các dự án đầu tư ngoài các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;</li> <li>- Quyết định số 12/2009/QĐ-UBND ngày 01/4/2009 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực lao động, người có công và xã hội theo cơ chế một cửa liên thông;</li> <li>- Hướng dẫn số 597/HĐ-L.ĐTBXH-VP ngày 22/4/2009 của Sở Lao động hướng dẫn danh mục, thủ tục, quy trình, thời gian giải quyết một số công việc của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực lao động, người có công và xã hội theo cơ chế một cửa liên thông.</li> </ul>	Hiện nay trên địa bàn tỉnh có thực hiện giải quyết TTIC theo cơ chế một cửa liên thông đối với các lĩnh vực: đầu tư (7 thủ tục), lao động, người có công và xã hội (20 thủ tục) và lĩnh vực tư pháp, hộ tịch.
8.3	Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và mức độ hiện đại hoá của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	2		



8.3.1	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định	1	1		81% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đạt chuẩn về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định.
8.3.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp huyện có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	1	1		100% đơn vị hành chính cấp huyện có Trung tâm một cửa liên thông hiện đại được đầu tư các trang thiết bị hiện đại như máy quét mã vạch, camera giám sát...
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>62</b>	<b>60</b>		


**DANH MỤC TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG**  
 (Kèm theo Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 26/2/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình)

Stt	Tên văn bản	Tiêu chí, tiêu chí thành phần	Ghi chú
1	Kế hoạch 82/KH-UBND ngày 31/12/2014	1.1	
2	Báo cáo số 18/BC-UBND ngày 15/3/2015 về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2015	1.2; 5.6; 8.1	
3	Báo cáo số 51/BC-UBND ngày 15/6/2015 về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2015		
4	Báo cáo số 96/BC-UBND ngày 15/9/2015 về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2015		
5	Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 10/12/2015 về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2015		
6	Kế hoạch số 111/KH-SNV ngày 3/8/2015 của Sở Nội vụ Kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2015	1.3.1	
7	Thông báo kết luận kiểm tra số 159/TB-SNV ngày 24/12/2015 về công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015 tại các sở: Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội.	1.3.2; 4.3	
8	Thông báo kết luận kiểm tra số 160/TB-SNV ngày 24/12/2015 về công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015 tại thành phố Tam Điệp		
9	Thông báo kết luận kiểm tra số 161/TB-SNV ngày 24/12/2015 về công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015 tại UBND huyện Kim Sơn		
10	Thông báo kết luận kiểm tra số 162/TB-SNV ngày 24/12/2015 về công tác cải cách hành chính, công tác tổ chức bộ máy, công tác xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015 tại UBND thành phố Ninh Bình		
11	Báo cáo số 09/BC-SNV ngày 05/2/2016 về tình hình thực hiện kiến nghị của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng chính quyền và công tác quản lý nhà nước về thanh niên của các sở, ngành và UBND cấp huyện năm 2014 và 06 tháng đầu năm 2015	1.3.3; 4.4.3	
12	Báo cáo số 89/BC-PTTH ngày 23/11/2015 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2015	1.4	
13	Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 20/5/2015 của UBND tỉnh về việc khen thưởng cho các tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2014	1.5.1	

14	Kế hoạch số 21/KH-LDLĐ-SNV ngày 15/5/2015 của Liên đoàn lao động tỉnh và Sở Nội vụ về tổ chức Cuộc vận động "Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức" khởi cơ quan quản lý Nhà nước cấp tỉnh và cấp huyện		
15	Thông tri số 27/TT-TU ngày 04/8/2015 Ban thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	1.5.2	
16	Kế hoạch số 92/KH-CĐVC ngày 03/8/2015 của Ban Thường vụ Công đoàn viên chức tỉnh về tổ chức Hội thi "Văn hóa công sở" năm 2015		
17	Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 28/1/2015 Ban hành chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2015 (sau đây gọi là Chương trình)	2.1.1	
18	Báo cáo số 154/BC-UBND ngày 03/12/2015 tổng kết công tác tư pháp năm 2015		
19	Báo cáo số 245/BC-STP ngày 14/11/2015 của Sở Tư pháp về thẩm định Dự thảo Quyết định về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Chi cục Quản lý đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường		
20	Báo cáo số 244/BC-STP ngày 14/11/2015 của Sở Tư pháp về thẩm định Dự thảo Quyết định về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Chi cục Bảo vệ môi trường thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường		
21	Báo cáo số 268/BC-STP ngày 02/12/2015 của Sở Tư pháp về thẩm định Dự thảo Quyết định Ban hành Quy chế quản lý, phối hợp công tác và chế độ thông tin báo cáo của các tổ chức ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn cấp tỉnh đặt tại địa bàn cấp huyện với UBND cấp huyện; các nhân viên kỹ thuật nông nghiệp trên địa bàn cấp xã với UBND cấp xã	2.1.2	
22	Báo cáo số 276/BC-STP ngày 16/12/2015 của Sở Tư pháp thẩm định Dự thảo Quyết định v/v Ban hành "Quy định trình tự, thủ tục xác định và tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức, cá nhân thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước, trên địa bàn tỉnh Ninh Bình		
23	Báo cáo số 278/BC-STP ngày 18/12/2015 của Sở Tư pháp về thẩm định Quyết định Quy định chi tiết việc thực hiện thu thập, đăng ký, lưu giữ và công bố thông tin về nhiệm vụ khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Ninh Bình		
24	Báo cáo số 279/BC-STP ngày 17/12/2015 của Sở Tư pháp về thẩm định Quyết định ban hành Quy chế quản lý và sử dụng quỹ quay vòng hỗ trợ Phụ nữ tỉnh Ninh Bình		
25	Kế hoạch số 135/KH-STP ngày 25/12/2014 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2015	2.2.1	
26	Báo cáo số 221/BC-STP về kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HDND, UBND tỉnh Ninh Bình để xác định văn bản hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2014	2.2.2	
27	Báo cáo số 263/BC-STP về kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2015		
28	Tờ trình số 89/TTr-STP ngày 04/11/2015 của Sở Tư pháp đề nghị công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HDND và UBND tỉnh Ninh Bình hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần	2.2.3	
29	Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 26/11/2015 công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HDND và UBND tỉnh Ninh Bình hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2014		



Quyết định 252/QĐ-UBND ngày 20/3/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2015 trên địa bàn tỉnh Ninh Bình	2.3.1	
31 Danh mục hệ dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực chống buôn lậu, gian lận, thương mại		
Kế hoạch số 39/KH-STP ngày 09/9/2015 về kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính tỉnh Ninh Bình	2.3.2	
Báo cáo số 261/BC-ĐKTt ngày 30/11/2015 về kết quả kiểm tra công tác Quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật	2.3.3	
34 Báo cáo số 217/BC-STP về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh ngày 28/10/2015	2.3.4	
35 Quyết định số 1129/QĐ-UBND ngày 29/11/2014 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá quy định, thủ tục hành chính và xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình	3.1.1	
36 Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 09/3/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Kế hoạch triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Ninh Bình năm 2015		
37 Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 07/1/2015 của UBND tỉnh v/v công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Bình		
38 Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh v/v công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình		
39 Quyết định số 334/QĐ-UBND ngày 09/7/2015 của UBND tỉnh v/v công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Bình		
40 Quyết định số 435/QĐ-UBND ngày 20/8/2015 của UBND tỉnh v/v công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình	3.1.3	
41 Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của UBND tỉnh v/v công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Bình		
42 Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 09/9/2015 của UBND tỉnh v/v công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công thương tỉnh Ninh Bình		
43 Quyết định số 13/2014/QĐ-UBND ngày 08/5/2014 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Ninh Bình	3.1.5	
44 Quyết định số: 37/2015/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
45 Quyết định số: 11/2015/QĐ-UBND ngày 15/5/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Ninh Bình	4.1	
46 Quyết định số: 16/2015/QĐ-UBND ngày 26/6/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế của Sở Khoa học và Công nghệ		

47	Quyết định số: 09/2015/QĐ-UBND ngày 16/4/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế của Sở Tư pháp		
48	Quyết định số: 17/2015/QĐ-UBND ngày 26/6/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ		
49	Quyết định số: 25/2015/QĐ-UBND ngày 18/8/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ Ninh Bình	4.1	
50	Quyết định số: 22/2015/QĐ-UBND ngày 27/7/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Bình		
51	Quyết định số: 36/2015/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Bình		
52	Quyết định số 04/2012/QĐ-UBND ngày 16/3/2012 về việc phân cấp và ủy quyền quản lý dự án đầu tư bằng các nguồn vốn trên địa bàn tỉnh Ninh Bình		
53	Quyết định số 14/2014/QĐ-UBND ngày 12/5/2014 về việc bãi bỏ khoản 1 và sửa đổi, bổ sung khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 2 Quyết định số 04/2012/QĐ-UBND ngày 16/3/2012		
54	Nghị quyết số 28/2012/NQ-HĐND ngày 20/12/2012 của HĐND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số khoản tại quy định về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ % phân chia các khoản thu giữa ngân sách các cấp chính quyền địa phương ban hành kèm theo Nghị quyết số 03/2010/NQ-HĐND ngày 27/7/2010.		
55	Nghị quyết số 27/2010/NQ-HĐND ngày 24/12/2010 về việc ban hành quy định về phân cấp quản lý tài sản nhà nước và tài sản được xác lập quyền sở hữu của nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Ninh Bình;	4.4.1; 4.4.3	
56	Quyết định số 05/2013/QĐ-UBND ngày 04/5/2013 của UBND tỉnh ban hành quy định phân cấp quản lý, khai thác công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;		
57	Quyết định số 25/2014/QĐ-UBND ngày 16/9/2014 ban hành quy định về quản lý lao động, tiền lương trong các đơn vị sự nghiệp kinh tế và công ty TNHH MTV do UBND tỉnh làm chủ sở hữu;		
58	Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 04/4/2014 về việc ban hành quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức viên chức và lao động tỉnh Ninh Bình		
59	Đề án số 18/ĐA-UBND ngày 08/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về vị trí việc làm, biên chế và cơ cấu ngạch công chức tỉnh Ninh Bình.	5.1.1	Dã gửi
60	Đề án số 19/ĐA-UBND ngày 08/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về vị trí việc làm trong các cơ quan đơn vị sự nghiệp công lập.	5.1.2	Bộ nội vụ
61	Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình v/v giao chỉ tiêu biên chế hành chính, sự nghiệp, lao động và cán bộ y tế cơ sở năm 2016	5.1.3	
62	Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 26/5/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc thi tuyển công chức tỉnh Ninh Bình năm 2015		
63	Quyết định số 806/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc phê duyệt kết quả tuyển dụng công chức năm 2015	5.2.1	
64	QĐ số 173/QĐ-SNV ngày 24/3/2015 v/v phê duyệt kết quả tuyển dụng bổ sung giáo viên mầm non thuộc UBND huyện Kim Sơn	5.2.2	



	Quyết định số 202/QĐ-SNV ngày 14/4/2015 v/v phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức y tế cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh		
	QĐ số 380/QĐ-SNV ngày 07/8/2015 v/v phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập thuộc UBND huyện Nho Quan	5.2.2	
	Quyết định số 617/QĐ-SNV ngày 20/10/2015 của Sở Nội vụ phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh		
68	Kế hoạch số 131-KH/TU ngày 25/11/2014 của UBND tỉnh Ninh Bình về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh năm 2015	5.3.1	
69	Báo cáo số 91/BC-SNV ngày 02/11/2015 của Sở Nội vụ Ninh Bình về kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2015, dự kiến kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng khối Nhà nước năm 2016	5.3.2	
70	Công văn số 1315/SNV-CCVC ngày 24/11/2015 của Sở Nội vụ Ninh Bình về việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức.	5.4.1	
71	Nghị quyết số 27/2011/NĐ-HĐND ngày 15/12/2011 của HĐND tỉnh về việc Quy định chính sách khuyến khích tài năng và thu hút người có trình độ cao về công tác tại tỉnh Ninh Bình	5.4.4	
72	Nghị quyết số 36/2012/NQ-HĐND ngày 20/12/2012 của HĐND tỉnh về việc sửa đổi Nghị quyết số 27/2011/NQ-HĐND ngày 15/12/2011		
73	Báo cáo số 930/STC-HICSN ngày 16/6/2015 của Sở Tài chính Ninh Bình	6.1; 6.2; 6.3	
74	Kế hoạch ứng dụng CNTT số 41/KH-UBND ngày 08/6/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình	7.1.1	
75	Báo cáo số 40/BC-STTTT ngày 20/11/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 tỉnh Ninh Bình	7.1.2; 7.1.3; 7.1.4	
76	Báo cáo số 792/STTTT-CNTT ngày 23/11/2015 của Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh	7.1.6; 7.1.7	
77	Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 12/11/2016 của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, năm 2015	7.3	
78	Quyết định số 21/QĐ-UBND về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Bình	8.2.1	
79	Quyết định số 07/2013/QĐ-UBND ngày 15/05/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp trong giải quyết ccs thủ tục hành chính theo mô hình "Một cửa liên thông" đối với các dự án đầu tư ngoài các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;	8.2.2	
80	Quyết định số 12/2009/QĐ-UBND ngày 01/4/2009 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực lao động, người có công và xã hội theo cơ chế một cửa liên thông;	8.2.2	
81	Hướng dẫn số 597/HD-LDTBXH-VP ngày 22/4/2009 của Sở Lao động hướng dẫn danh mục, thủ tục, quy trình, thời gian giải quyết một số công việc của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực lao động, người có công và xã hội theo cơ chế một cửa liên thông.		