

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**    **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3928 /BHXH-CNTT

Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2016

V/v hướng dẫn bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành  
phổ xử lý tình huống khi quét mã vạch in trên  
thẻ BHYT

Kính gửi: BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Hiện nay, trong quá trình thực hiện khám chữa bệnh BHYT, một số tỉnh, thành phố gặp tình trạng quét mã vạch trên thẻ BHYT không hiển thị đúng thông tin trên thẻ hoặc trường hợp thẻ còn hạn nhưng khi kiểm tra trên hệ thống giám định BHYT (tại địa chỉ [gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn](http://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn)) nhận được thông báo hết hạn. BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh/thành phố (BHXH tỉnh) trực thuộc Trung ương thực hiện:

1. Trường hợp quét mã vạch trên thẻ BHYT không hiển thị đúng thông tin:

Lỗi này xảy ra khi mã vạch của thẻ BHYT bị mờ hoặc đầu đọc mã vạch không được tốt hoặc do phần mềm của bệnh viện nhận dạng sai chuỗi kết quả dẫn đến đọc sai thông tin in trên thẻ BHYT. Đối với tình huống này, đề nghị BHXH tỉnh hướng dẫn các cơ sở khám chữa bệnh nhập thủ công thông tin của thẻ BHYT vào hệ thống phần mềm.

2. Trường hợp thẻ còn hạn nhưng khi kiểm tra trên hệ thống giám định BHYT thì lại báo hết hạn hoặc thẻ không tồn tại:

Trường hợp này trên thực tế có 02 khả năng xảy ra:

- Khả năng thứ nhất là thẻ này hết hạn thật do cán bộ của BHXH tỉnh đã thực hiện thao tác thu hồi thẻ trên hệ thống phần mềm.

- Khả năng thứ hai là do dữ liệu thông tin của thẻ này chưa được đồng bộ với cơ sở dữ liệu thẻ BHYT tập trung.

Do vậy, khi gặp tình huống này đề nghị các cơ sở khám chữa bệnh phối hợp ngay với cơ quan BHXH trực tiếp quản lý để được xác minh. Nếu không thẻ phối hợp được với cơ quan BHXH để xác minh, đề nghị các cơ sở khám chữa bệnh hướng dẫn người tham gia sau khi thanh toán chi phí khám chữa bệnh thì mang toàn bộ hồ sơ đến cơ quan BHXH nơi gần nhất để thanh toán hoặc gửi

các hồ sơ liên quan đến việc thanh toán chi phí qua đường bưu điện đến cơ quan BHXH để cơ quan BHXH có thể thanh toán chi phí khám chữa bệnh cho người tham gia một cách nhanh nhất. Yêu cầu BHXH tỉnh thực hiện thanh toán ngay trong ngày kinh phí khám chữa bệnh cho người tham gia sau khi xác minh thông tin trên thẻ của họ.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời về BHXH Việt Nam để xem xét, giải quyết. *Enc*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Ban CSYT (để p/h);
- Lưu: VT, CNTT. *nh*

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Phạm Lương Sơn**