

KẾ HOẠCH
Thanh tra, kiểm tra, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển du lịch

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Công văn số 3142/BVHTTDL-TTr ngày 12/8/2016 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hỗ trợ phát triển doanh nghiệp ngành du lịch theo Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thanh tra, kiểm tra nhằm hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp du lịch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đầy đủ các quy định pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh, hoạt động du lịch đúng quy định pháp luật, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch phục vụ ngày càng tốt hơn đối với du khách.

- Thông qua việc kiểm tra để đánh giá việc làm đúng, sai để có hướng dẫn kịp thời việc chấp hành quy định pháp luật của các tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu

- Việc kiểm tra phải được thực hiện và chấp hành nghiêm túc, phải bám sát các văn bản quy định về du lịch. Đồng thời, xử lý trách nhiệm tổ chức, cá nhân về những sai phạm nếu có.

- Thực hiện đúng chức năng và nhiệm vụ của từng cơ quan khi phối hợp kiểm tra, bảo đảm hiệu quả sau kiểm tra, các doanh nghiệp chấp hành tốt quy định trong hoạt động kinh doanh có điều kiện.

- Đảm bảo kiểm tra các doanh nghiệp đúng quy định pháp luật, không chồng chéo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp du lịch hoạt động kinh doanh. Trường hợp phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật sẽ tiến hành kiểm tra đột xuất.

II. NỘI DUNG

Kiểm tra, hướng dẫn thủ tục và điều kiện kinh doanh, hoạt động của tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực du lịch.

III. ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA

1. Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong lĩnh vực du lịch.
2. Đơn vị sự nghiệp hoạt động du lịch.
3. Tổ chức, cá nhân khác có liên quan.

IV. LOẠI HÌNH HOẠT ĐỘNG

1. Cơ sở lưu trú.
2. Khu, điểm du lịch.
3. Đơn vị hoạt động lữ hành.

Việc kiểm tra các loại hình trên kê cả các ngành nghề kinh doanh thuộc phạm vi hoạt động của cơ sở.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

1.1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ động phối hợp các ngành có liên quan tổ chức kiểm tra, hướng dẫn điều kiện, thủ tục kinh doanh, hoạt động của tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực du lịch.

- Thông báo kịp thời các quy định hiện hành trong lĩnh vực du lịch đến các sở, ngành liên quan để thuận tiện công tác phối hợp quản lý.

- Tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật đối với các cơ sở kinh doanh, hoạt động du lịch.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện mở các lớp tập huấn về đào tạo chứng chỉ chuyên môn như: bàn, buồng, lễ tân,... thuộc lĩnh vực du lịch theo quy định đối với các cơ sở du lịch.

1.2. Công an tỉnh

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, hướng dẫn theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân.

- Phối hợp với Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh xác định và công bố khu vực trọng điểm về quốc phòng - an ninh không được tổ chức cho khách du lịch đến; trao đổi thông tin về những địa bàn cụ thể mà khách du lịch là người nước ngoài đến phải có giấy phép của cơ quan có thẩm quyền. Trong trường hợp cần mở tuyến, điểm du lịch mới những khu vực này phải tham khảo ý kiến của cơ quan chuyên môn; trao đổi thông tin về khách du lịch nhập cảnh, xuất cảnh và tình hình tội phạm liên quan đến lĩnh vực du lịch.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch thực hiện quy định đối với du khách lưu trú, cũng như triển khai các văn bản có liên quan đến phạm vi quản lý; hướng dẫn công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ cứu nạn cho cơ sở; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc, đủ điều kiện về an ninh trật tự,...; bảo đảm an ninh, trật tự, bảo vệ môi trường du lịch, an toàn tính mạng, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác có liên quan thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật đối với từng loại hình kinh doanh lĩnh vực du lịch.

1.3. Sở Y tế

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, hướng dẫn theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân.

- Hướng dẫn về vệ sinh an toàn thực phẩm và điều kiện, thủ tục cấp chứng nhận tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm,... để cơ sở đủ điều kiện hoạt động theo quy định. Tuyên truyền hướng dẫn thực hiện quy định pháp luật liên quan thuộc phạm vi quản lý.

1.4. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, hướng dẫn theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện quy định về bảo vệ môi trường và pháp luật liên quan thuộc phạm vi quản lý.

1.5. Sở Công Thương

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, hướng dẫn theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa và pháp luật liên quan thuộc phạm vi quản lý.

1.6. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, hướng dẫn theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện quy định về lao động và pháp luật liên quan thuộc phạm vi quản lý.

1.7. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, hướng dẫn theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện quy định về đăng ký kinh doanh và pháp luật liên quan thuộc phạm vi quản lý.

1.8. Các sở, ngành liên quan

Các sở, ngành liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức thực hiện kế hoạch này.

1.9. UBND các huyện, thành phố Cà Mau

UBND các huyện, thành phố Cà Mau tăng cường trách nhiệm quản lý trên địa bàn, tổ chức kiểm tra, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh, hoạt động du lịch. Phối hợp, hỗ trợ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các sở, ngành liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

2. Phương pháp thực hiện

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, xây dựng chương trình làm việc, mời các ngành liên quan thống nhất phối hợp tổ chức thực hiện.

3. Phương tiện, kinh phí

- Phương tiện công tác do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đảm bảo.
- Công tác phí kiểm tra hoạt động du lịch do đơn vị cử lực lượng cấp kinh phí cho công chức, viên chức tham gia theo quy định hiện hành.

4. Thời gian thực hiện

Tổ chức thực hiện thường xuyên, thời gian tổ chức kiểm tra dự kiến 01 lần/năm/cơ sở theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020. Khi có yêu cầu đột xuất, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ động thông tin đến các sở, ngành có liên quan biết để bố trí lực lượng tham gia kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch thanh tra, kiểm tra, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh, đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp các sở, ngành có liên quan tổ chức thực hiện và định kỳ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, trường hợp cần thiết kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để có ý kiến chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ VH, TT&DL (b/c);
- Các đ/vị phân V;
- Công TTĐT tỉnh;
- VXT;
- Lưu: VT. Tr 32/12.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hồng Quân