

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều chỉnh Phụ lục quy định đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Lâm Đồng ban hành kèm theo Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 10/4/2013 của UBND tỉnh Lâm Đồng.**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ quy định ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 529/KH-UBND ngày 28/01/2016 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 10/4/2013 của UBND tỉnh Lâm Đồng ban hành quy định đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Lâm Đồng;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 04/TTr-STTTT ngày 24/01/2017,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Điều chỉnh Phụ lục quy định đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Lâm Đồng ban hành kèm theo Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 10/4/2013 của UBND tỉnh Lâm Đồng (có phụ lục đính kèm).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 2213/QĐ-UBND ngày 22/10/2014 của UBND tỉnh Lâm Đồng.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VX<sub>1</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phan Văn Đa**



Phụ lục I  
PHIẾU ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG MỨC ĐỘ ỨNG DỤNG  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Đánh cho các sở, ban, ngành thuộc tỉnh

Kèm theo Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 15/02/2017  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng)

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên đơn vị:.....
2. Địa chỉ: .....
3. Điện thoại, Fax: .....
4. Email: .....
5. Địa chỉ Cổng/Trang thông tin điện tử:.....
6. Tổng số cán bộ, công chức của đơn vị:.....

B. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

| Nhóm | Chỉ tiêu   | Cách tính điểm        | Điểm tối đa | Điểm tự chấm | Điểm thẩm định | Ghi chú |
|------|--|-----------------------|-------------|--------------|----------------|---------|
| 1    | <b>HẠ TẦNG KỸ THUẬT CNTT</b>   |                       | <b>90</b>   |              |                |         |
| 1.1  | Tỷ lệ CBCC có máy tính <sup>(1)</sup> : .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 25 | 25          |              |                |         |
| 1.2  | Có kết nối Internet băng thông rộng  |                       | 15          |              |                |         |
|      | <input type="checkbox"/> Có  | + 15 điểm             |             |              |                |         |
|      | <input type="checkbox"/> Không   |                       |             |              |                |         |
| 1.3  | Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet (Không bao gồm máy kế toán và soạn thảo văn bản mật):.....% | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10          |              |                |         |
| 1.4  | Tỷ lệ máy tính có kết nối mạng cục bộ (LAN).....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10          |              |                |         |
| 1.5  | Mạng LAN(2) có áp dụng các biện pháp an toàn thông tin   | + 5 điểm              | 20          |              |                |         |
|      | <input type="checkbox"/> Tường lửa (phần cứng, phần mềm)                                       | + 5 điểm              | 5           |              |                |         |
|      | <input type="checkbox"/> Sao lưu dự phòng  | + 5 điểm              | 5           |              |                |         |
|      | <input type="checkbox"/> Phần mềm diệt virus (có bản quyền)                                    | + 5 điểm              | 5           |              |                |         |
|      | <input type="checkbox"/> Khác, đề nghị ghi rõ: .....   |                       | 5           |              |                |         |
| 1.6  | Đơn vị có kết nối với mạng số liệu chuyên dùng   |                       | 10          |              |                |         |

|                                 |   |           |            |  |  |
|---------------------------------|---|-----------|------------|--|--|
|                                 | <input type="checkbox"/> Có   | + 10 điểm |            |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Không  |           |            |  |  |
| <b>2</b>                        | <b>NGUỒN NHÂN LỰC CNTT</b>  |           | <b>70</b>  |  |  |
| 2.1                             | Cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm trong CQNN về CNTT của đơn vị:                                  |           |            |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Có, Ghi số lượng:.....   | + 15 điểm | <b>15</b>  |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Không  |           |            |  |  |
| 2.2                             | Nếu có, trình độ đào tạo về CNTT:   |           | <b>30</b>  |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Cao đẳng trở lên, Ghi số lượng:.....                                       | + 20 điểm | 20         |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Chứng chỉ về CNTT (liệt kê tên):.....                                      | + 10 điểm | 10         |  |  |
| 2.3                             | Tham gia các khóa đào tạo nâng cao kiến thức CNTT do cơ quan quản lý chuyên ngành tổ chức trong năm |           | <b>25</b>  |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Tham gia đầy đủ  | + 15 điểm | 15         |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Tham gia nhưng chưa đầy đủ   | + 10 điểm | 10         |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Không tham gia   |           |            |  |  |
| <b>3</b>                        | <b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>   |           | <b>250</b> |  |  |
| <b>Hệ thống Một cửa điện tử</b> |   |           | <b>50</b>  |  |  |
| 3.1                             | Tin học hóa việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa                                       |           | <b>30</b>  |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Có   | + 10 điểm | 10         |  |  |
|                                 | <input type="checkbox"/> Không  |           |            |  |  |
|                                 | - Nếu có, thì điền thêm các thông tin:  |           |            |  |  |
|                                 | Liên thông theo chiều ngang (giữa các phòng ban)?   | + 10 điểm | 10         |  |  |
|                                 | Liên thông theo chiều dọc <sup>(3)</sup> (với các đơn vị cấp dưới trực thuộc)                       | + 10 điểm | 10         |  |  |
| 3.2                             | Hệ thống cho phép tra cứu thông tin và trạng thái giải quyết hồ sơ:                                 |           | <b>20</b>  |  |  |
|                                 | Qua hệ thống màn hình cảm ứng tại trụ sở cơ quan?   | + 5 điểm  | 5          |  |  |
|                                 | Qua Internet?   | + 5 điểm  | 5          |  |  |
|                                 | Qua tin nhắn SMS (điện thoại)?  | + 5 điểm  | 5          |  |  |

|  |   |                       |           |  |  |  |
|--|---|-----------------------|-----------|--|--|--|
|  | Qua hình thức khác:.....?   | + 5 điểm              | 5         |  |  |  |
| <b>Hệ thống Thư điện tử</b>                                |   |                       | <b>50</b> |  |  |  |
| 3.3  | Tỷ lệ CBCC được cấp thư điện tử công vụ: .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 25 | 25        |  |  |  |
| 3.4  | Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong công việc ( <i>truy cập nhiều hơn 01 lần/ngày</i> ): .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 25 | 25        |  |  |  |
| <b>Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (QLVB&amp;ĐH)</b> |   |                       | <b>80</b> |  |  |  |
| 3.5  | Có sử dụng QLVB&ĐH  |                       | 20        |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có, tên PM: .....  | + 20 điểm             |           |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |           |  |  |  |
| 3.6  | Dùng QLVB&ĐH để xử lý, điều hành công việc qua mạng   |                       | 20        |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có   | + 20 điểm             |           |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |           |  |  |  |
| 3.7  | Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng QLVB&ĐH: .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 20 | 20        |  |  |  |
| 3.8  | Triển khai sử dụng chứng thư số<br>Thống kê số lượng văn bản do đơn vị phát hành có ký số:.....   |                       |           |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có, Ghi số lượng, đơn vị cung cấp:.....  | + 20 điểm             | 20        |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |           |  |  |  |
| <b>Cổng/trang thông tin điện tử</b>                        |   |                       | <b>70</b> |  |  |  |
| 3.8  | Có cổng/trang thông tin điện tử   |                       | 20        |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có, địa chỉ: .....   | + 20 điểm             |           |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |           |  |  |  |
| 3.9  | Tổng số dịch vụ công (thủ tục hành chính) của cơ quan:<br>.....<br><i>(Đề nghị cung cấp đầy đủ thông tin các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo mẫu đính kèm bên dưới)</i><br>Trong đó: |                       | 50        |  |  |  |
|  | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 <sup>(4)</sup> : .....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10        |  |  |  |

|                  |  |                         |            |  |  |  |
|------------------|--|-------------------------|------------|--|--|--|
|                  | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 <sup>(5)</sup> : .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 10   | 10         |  |  |  |
|                  | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 <sup>(6)</sup> : .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 15   | 15         |  |  |  |
|                  | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 <sup>(7)</sup> : .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 15   | 15         |  |  |  |
| <b>4</b>         | <b>CHÍNH SÁCH VÀ ĐẦU TƯ CHO ỨNG DỤNG CNTT</b>  |                         | <b>90</b>  |  |  |  |
| 4.1              | Chi ngân sách cho CNTT trong năm: .....<br>Trong đó:<br><input type="checkbox"/> Phần mềm: ..... triệu đồng<br><input type="checkbox"/> Phần cứng: ..... triệu đồng<br><input type="checkbox"/> Khác (đề nghị ghi rõ): ..... triệu đồng        | + 10 điểm/01<br>mục chi | <b>30</b>  |  |  |  |
| 4.2              | Quy chế hoặc quy định về quản lý, điều hành ứng dụng CNTT ( <i>quy định việc sử dụng thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý VB&amp;DH, một cửa điện tử...</i> )   |                         | <b>20</b>  |  |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Số hiệu, ngày ký: .....   | + 20 điểm               |            |  |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Không   |                         |            |  |  |  |
| 4.3              | Quy định về đảm bảo an toàn thông tin  |                         | <b>20</b>  |  |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Số hiệu, ngày ký: .....   | + 20 điểm               |            |  |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Không   |                         |            |  |  |  |
| 4.4              | Chính sách ưu đãi, hỗ trợ dành cho cán bộ chuyên trách CNTT ( <i>ví dụ: Có quy định về chế độ phụ cấp cho cán bộ làm công tác CNTT, có chế độ hỗ trợ kinh phí cho các cán bộ chuyên trách CNTT học tập nâng cao trình độ chuyên môn, ...</i> ) |                         | <b>20</b>  |  |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Có, đề nghị ghi rõ: .....   | + 20 điểm               |            |  |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Không   |                         |            |  |  |  |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |  |                         | <b>500</b> |  |  |  |

**Thông tin về người cung cấp thông tin:**

- Họ và tên người cung cấp thông tin: .....
- Bộ phận công tác: .....
- Chức vụ: .....
- Điện thoại liên lạc: .....
- E-mail: .....

Lâm Đồng, ngày ..... tháng ..... năm 20.....

### DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3,4

| STT | Tên dịch vụ công trực tuyến | Địa chỉ đăng tải dịch vụ | Thời điểm bắt đầu sử dụng | Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong năm |
|-----|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| 1.  |                             |                          |                           |                                       |
| 2.  |                             |                          |                           |                                       |
| ... |                             |                          |                           |                                       |

**Ghi chú:**

- <sup>(1)</sup>: Tỷ lệ CBCC có máy tính = Số lượng CBCC đã được cơ quan trang bị máy tính cá nhân chia cho số lượng CBCC của cơ quan.

- <sup>(2)</sup>: Mạng máy tính nội bộ cơ quan.

- <sup>(3)</sup>: Liên thông theo chiều dọc: Hệ thống có khả năng liên thông với hệ thống Một cửa điện tử của cơ quan cấp trên trực tiếp hoặc các cơ quan cấp dưới trực thuộc.

-<sup>(4)</sup>, <sup>(5)</sup>, <sup>(6)</sup>, <sup>(7)</sup>: Dịch vụ công trực tuyến tại Quy định này được hiểu là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng, bao gồm các mức sau:

- Với mỗi câu hỏi, đề nghị lựa chọn phương án trả lời phù hợp và đánh dấu chọn (☑) vào phương án đó.

- Với các câu hỏi có phương án trả lời mở buộc phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan mới được tính điểm.

- Một số câu hỏi có nhiều phương án lựa chọn, có thể chọn nhiều phương án trả lời khác nhau.

- Những trường hợp không có được số liệu chính xác, có thể sử dụng số ước tính gần đúng nhất có thể.

- Các cơ quan có thể thuyết minh, giải thích kết quả tự chấm điểm vào cột “Ghi chú” của Phụ lục này hoặc bằng văn bản đính kèm.



Phụ lục II

PHIẾU ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG MỨC ĐỘ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Dành cho UBND huyện, thành phố thuộc tỉnh

Kiểm theo Quyết định số 331 /QĐ-UBND ngày 10/2/2017

Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng

A. THÔNG TIN CHUNG

- 1. Tên đơn vị:.....
- 2. Địa chỉ: .....
- 3. Điện thoại, Fax: .....
- 4. Email: .....
- 5. Địa chỉ Công/Trang thông tin điện tử:.....
- 6. Tổng số cán bộ, công chức của đơn vị:.....

B. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

| Nhóm     | Chỉ tiêu  | Cách tính điểm        | Điểm tối đa | Điểm tự chấm | Điểm thẩm định | Ghi chú |
|----------|---|-----------------------|-------------|--------------|----------------|---------|
| <b>1</b> | <b>HẠ TẦNG KỸ THUẬT CNTT<sup>(2)</sup></b>  |                       | <b>90</b>   |              |                |         |
| 1.1      | Tỷ lệ CBCC có máy tính <sup>(1)</sup> : .....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 25 | 25          |              |                |         |
| 1.2      | Có kết nối Internet băng thông rộng   |                       | 15          |              |                |         |
|          | <input type="checkbox"/> Có   | + 15 điểm             |             |              |                |         |
|          | <input type="checkbox"/> Không  |                       |             |              |                |         |
| 1.3      | Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet (Không bao gồm máy kế toán và soạn thảo văn bản mật): .....% | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10          |              |                |         |
| 1.4      | Tỷ lệ máy tính có kết nối mạng cục bộ (LAN).....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10          |              |                |         |
| 1.5      | Mạng LAN(2) có áp dụng các biện pháp an toàn thông tin  | + 5 điểm              | 20          |              |                |         |
|          | <input type="checkbox"/> Tường lửa (phần cứng, phần mềm)  | + 5 điểm              | 5           |              |                |         |
|          | <input type="checkbox"/> Sao lưu dự phòng   | + 5 điểm              | 5           |              |                |         |
|          | <input type="checkbox"/> Phần mềm diệt virus (có bản quyền)                                     | + 5 điểm              | 5           |              |                |         |

|   |   |           |           |  |  |  |
|---|---|-----------|-----------|--|--|--|
|   | <input type="checkbox"/> Khác, đề nghị ghi rõ: .....  |           | 5         |  |  |  |
| 1.6                                     | Đơn vị có kết nối với mạng số liệu chuyên dùng  |           | 10        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Có   | + 10 điểm |           |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Không  |           |           |  |  |  |
| <b>2</b>                                | <b>NGUỒN NHÂN LỰC CNTT</b>  |           | <b>80</b> |  |  |  |
| <b>Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện</b>  |   |           | <b>40</b> |  |  |  |
| 2.1                                     | Có cán bộ chuyên trách CNTT   |           | 10        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Có   | + 10 điểm |           |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Không  |           |           |  |  |  |
| 2.2                                     | Trình độ chuyên môn của cán bộ chuyên trách CNTT  |           | 15        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Cao đẳng trở lên, Ghi số lượng:.....                                       | + 10 điểm | 10        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Chứng chỉ về CNTT (liệt kê tên):.....                                      | + 5 điểm  | 5         |  |  |  |
| 2.3                                     | Tham gia các khóa đào tạo nâng cao kiến thức CNTT do cơ quan quản lý chuyên ngành tổ chức trong năm |           | 15        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Tham gia đầy đủ  | + 10 điểm | 10        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Tham gia nhưng chưa đầy đủ   | + 5 điểm  | 5         |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Không tham gia   |           |           |  |  |  |
| <b>Phòng Văn hóa và Thông tin huyện</b> |   |           | <b>40</b> |  |  |  |
| 2.1                                     | Có cán bộ chuyên trách CNTT   |           | 10        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Có   | + 10 điểm |           |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Không  |           |           |  |  |  |
| 2.2                                     | Trình độ chuyên môn của cán bộ chuyên trách CNTT  |           | 15        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Cao đẳng trở lên, Ghi số lượng:.....                                       | + 10 điểm | 10        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Chứng chỉ về CNTT (liệt kê tên):.....                                      | + 5 điểm  | 5         |  |  |  |
| 2.3                                     | Tham gia các khóa đào tạo nâng cao kiến thức CNTT do cơ quan quản lý chuyên ngành tổ chức trong năm |           | 15        |  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Tham gia đầy đủ  | + 10 điểm | 10        |  |  |  |



|  |   |                       |            |  |  |  |
|--|---|-----------------------|------------|--|--|--|
|  | <input type="checkbox"/> Tham gia nhưng chưa đầy đủ   | + 5 điểm              | 5          |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không tham gia   |                       |            |  |  |  |
| <b>3</b>   | <b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>   |                       | <b>250</b> |  |  |  |
| <b>Hệ thống Một cửa điện tử</b>                            |   |                       | <b>50</b>  |  |  |  |
| 3.1  | Tin học hóa việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa   |                       | <b>30</b>  |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có   | + 30 điểm             |            |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |  |
| 3.2  | Khả năng liên thông của hệ thống  |                       | <b>20</b>  |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Liên thông theo chiều ngang (giữa các phòng ban)   | + 10 điểm             |            |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Liên thông theo chiều dọc (với các đơn vị cấp dưới trực thuộc)                               | + 10 điểm             |            |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không liên thông   |                       |            |  |  |  |
| <b>Hệ thống thư điện tử</b>                                |   |                       | <b>50</b>  |  |  |  |
| 3.3  | Tỷ lệ CBCC được cấp thư điện tử công vụ: .....%   | (Tỷ lệ %) $\times$ 20 | <b>20</b>  |  |  |  |
| 3.4  | Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong công việc ( <i>truy cập nhiều hơn 01 lần/ngày</i> ): .....% | (Tỷ lệ %) $\times$ 6  | <b>30</b>  |  |  |  |
| <b>Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (QLVB&amp;ĐH)</b> |   |                       | <b>50</b>  |  |  |  |
| 3.5  | Có sử dụng QLVB&ĐH  |                       | <b>30</b>  |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có, tên PM: .....  | + 30 điểm             |            |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |  |
| 3.6  | Dùng QLVB&ĐH để xử lý, điều hành công việc qua mạng   |                       | <b>20</b>  |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có   | + 20 điểm             |            |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |  |
| <b>Công/trang thông tin điện tử</b>                        |   |                       | <b>50</b>  |  |  |  |
| 3.8  | Có công/trang thông tin điện tử   |                       | <b>20</b>  |  |  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Có, địa chỉ: .....   | + 20 điểm             |            |  |  |  |

|                          |   |                       |            |  |  |
|--------------------------|---|-----------------------|------------|--|--|
|                          | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |
| 3.9                      | Tổng số dịch vụ công (thủ tục hành chính) của cơ quan:<br>.....<br><i>(Đề nghị cung cấp đầy đủ thông tin các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo mẫu đính kèm bên dưới)</i><br>Trong đó:   |                       | 50         |  |  |
|                          | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 <sup>(4)</sup> : .....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10         |  |  |
|                          | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 <sup>(5)</sup> : .....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 10 | 10         |  |  |
|                          | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 <sup>(6)</sup> : .....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 15 | 15         |  |  |
|                          | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 <sup>(7)</sup> : .....%  | (Tỷ lệ %) $\times$ 15 | 15         |  |  |
| <b>Phần mềm ứng dụng</b> |   |                       | <b>50</b>  |  |  |
| 3.10                     | Có dùng phần mềm quản lý nhân sự  |                       | 15         |  |  |
|                          | <input type="checkbox"/> Có, tên PM: .....  | +15 điểm              |            |  |  |
|                          | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |
| 3.11                     | Có dùng phần mềm xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo  |                       | 15         |  |  |
|                          | <input type="checkbox"/> Có, tên PM: .....  | +15 điểm              |            |  |  |
|                          | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |
| <b>4</b>                 | <b>CHÍNH SÁCH VÀ ĐẦU TƯ CHO ỨNG DỤNG CNTT</b>   |                       | <b>100</b> |  |  |
| 4.1                      | Chi ngân sách cho CNTT trong năm:.....<br>Trong đó<br><input type="checkbox"/> Phần mềm: ..... triệu đồng<br><input type="checkbox"/> Phần cứng: ..... triệu đồng<br><input type="checkbox"/> Khác (đề nghị ghi rõ): ..... triệu đồng | + 10 điểm/01 mục chi  | 30         |  |  |
| 4.2                      | Quy chế hoặc quy định về quản lý, điều hành ứng dụng CNTT (quy định việc sử dụng thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý VB&ĐH, một cửa điện tử, ...)   |                       | 22,5       |  |  |
|                          | <input type="checkbox"/> Số hiệu, ngày ký: .....  | + 22,5 điểm           |            |  |  |
|                          | <input type="checkbox"/> Không  |                       |            |  |  |

|                  |  |             |            |  |  |
|------------------|--|-------------|------------|--|--|
| 4.3              | Quy định về đảm bảo an toàn thông tin  |             | 22,5       |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Số hiệu, ngày ký: .....   | + 22,5 điểm |            |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Không   |             |            |  |  |
| 4.4              | Chính sách ưu đãi, hỗ trợ dành cho cán bộ chuyên trách CNTT (ví dụ: Có quy định về chế độ phụ cấp cho cán bộ làm công tác CNTT, có chế độ hỗ trợ kinh phí cho các cán bộ chuyên trách CNTT học tập nâng cao trình độ chuyên môn, ... ) |             | 25         |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Có, đề nghị ghi rõ:.....  | + 25 điểm   |            |  |  |
|                  | <input type="checkbox"/> Không   |             |            |  |  |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |  |             | <b>500</b> |  |  |

**Thông tin về người cung cấp thông tin:**

- Họ và tên người cung cấp thông tin: .....
- Bộ phận công tác: .....
- Chức vụ: .....
- Điện thoại liên lạc: .....
- E-mail: .....

*Lâm Đồng, ngày ..... tháng ..... năm 20.....*

**DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3,4**

| STT | Tên dịch vụ công trực tuyến | Địa chỉ đăng tải dịch vụ | Thời điểm bắt đầu sử dụng | Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong năm |
|-----|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| 1.  |                             |                          |                           |                                       |
| 2.  |                             |                          |                           |                                       |
| ... |                             |                          |                           |                                       |

**Ghi chú:**

- (1): Tỷ lệ CBCC có máy tính = Số lượng CBCC đã được cơ quan trang bị máy tính cá nhân chia cho số lượng CBCC của cơ quan.

- (2): Mạng máy tính nội bộ cơ quan.

- (3): Liên thông theo chiều dọc: Hệ thống có khả năng liên thông với hệ thống Một cửa điện tử của cơ quan cấp trên trực tiếp hoặc các cơ quan cấp dưới trực thuộc.

-(4), (5), (6), (7): Dịch vụ công trực tuyến tại Quy định này được hiểu là dịch vụ hành chính công và

các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng, bao gồm các mức sau:

- Với mỗi câu hỏi, đề nghị lựa chọn phương án trả lời phù hợp và đánh dấu chọn () vào phương án đó.

- Với các câu hỏi có phương án trả lời mở buộc phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan mới được tính điểm.

- Một số câu hỏi có nhiều phương án lựa chọn, có thể chọn nhiều phương án trả lời khác nhau.

- Những trường hợp không có được số liệu chính xác, có thể sử dụng số ước tính gần đúng nhất có thể.

- Các cơ quan có thể thuyết minh, giải thích kết quả tự chấm điểm vào cột “Ghi chú” của Phụ lục này hoặc bằng văn bản đính kèm.