

**BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

Số: **1027**/TCHQ- TTr

V/v thực hiện công tác tiếp công dân;  
Thực hiện Thông tư 03/2016/TT - TTCP  
Qui định trang phục tiếp công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày **21** tháng 02 năm 2017

Kính gửi: Các đơn vị thuộc, trực thuộc Tổng cục Hải quan,

Ngày 29/12/2016 Thanh tra Chính phủ ban hành Thông tư số 03/2016/TT - TTCP qui định trang phục đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân. Căn cứ Luật tiếp công dân ngày 25/11/2013; Nghị định 64/2014/NĐ - CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ qui định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân. Tổng cục Hải quan yêu cầu các đơn vị tiếp tục quán triệt, triển khai một số công việc sau:

1/ Triển khai phổ biến, quán triệt, lập kế hoạch thực hiện: Luật tiếp công dân số 45/2013/QH 13; Nghị định 64/2014/NĐ - CP; Quyết định số 3127/QĐ - BTC ngày 09/12/2014 về qui chế trong công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết KNTC giữa các đơn vị thuộc Bộ Tài chính; Quyết định 2988/QĐ - BTC ngày 24/11/2014 của Bộ Tài chính triển khai thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Văn bản số 7193/BTC - TTr ngày 01/6/2015 của Bộ Tài chính; văn bản số 10449/TCHQ - TTr ngày 21/8/2014, số 11628/TCHQ - TTr ngày 25/9/2014 của Tổng cục hải quan; và số 5124/TCHQ - TTr ngày 05/6/2015 của Tổng cục Hải quan về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo chỉ thị 35/CT - TW,...

2/ Thực hiện tiếp công dân tại trụ sở của đơn vị. Cán bộ công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân phải mặc trang phục của ngành theo qui định, chấp hành nghiêm túc qui chế tiếp công dân của đơn vị đã ban hành.

3/ Giao Vụ Thanh tra - Kiểm tra theo dõi, đôn đốc và kiểm tra thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC theo kế hoạch, đột xuất trong hệ thống hải quan; tham mưu giúp lãnh đạo tổng cục trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo đúng văn bản chỉ đạo của các cấp.

Tổng cục Hải quan thông báo đề Thủ trưởng các đơn vị biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Tổng cục trưởng (để b/c);
- Đ/c PTCT Nguyễn Công Bình (thay b/c);
- Lưu: VT, TTr (KNTC 02b, PCTN 03b).

**KI. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



09891285