

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lâm Đồng năm 2017**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2502/QĐ-UBND ngày 17/11/2014 của UBND tỉnh Lâm Đồng phê duyệt kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lâm Đồng;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 10/TTr-SKHCN ngày 23/02/2017,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lâm Đồng năm 2017, với các nội dung chủ yếu sau:

1. Mục đích:

Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính tỉnh Lâm Đồng năm 2017.

2. Đối tượng: 46 cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh (Phụ lục kèm theo).

3. Thời gian: Tháng 6 - 12/2017.

4. Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

5. Đơn vị phối hợp: Các Sở: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp.

6. Nội dung:

- Bộ thủ tục hành chính của đơn vị đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Bản công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 hoặc công bố lại khi có điều chỉnh phạm vi áp dụng; niêm yết tại trụ sở.

- Danh sách, giấy chứng nhận của các cán bộ, công chức đã tham gia các lớp tập huấn về HTQLCL.

- Chính sách, mục tiêu, số tay chất lượng và các quy trình, thủ tục, hướng dẫn công việc.

- Quy định về chức năng, nhiệm vụ của từng phòng ban và bảng phân công nhiệm vụ, yêu cầu năng lực của từng vị trí công tác.

- Hồ sơ phát sinh của các quy trình, thủ tục.

- Hồ sơ đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo, hành động khắc phục, phòng ngừa lần gần nhất.

- Hồ sơ xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật (danh mục tài liệu tham chiếu).

- Các hồ sơ liên quan đến tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập (nếu có).

- Việc sử dụng và thanh quyết toán kinh phí áp dụng HTQLCL.

7. Kinh phí: Kinh phí đã phân bổ cho Sở Khoa học và Công nghệ phục vụ công tác kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 năm 2017.

## **Điều 2.** Tổ chức thực hiện.

### 1. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn kiểm tra và thông báo thời gian kiểm tra đến các cơ quan, tổ chức hành chính trong tỉnh.

2. Các Sở: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện Kế hoạch.

3. Các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lâm Đồng được kiểm tra có trách nhiệm chuẩn bị các điều kiện, bố trí thời gian làm việc với Đoàn kiểm tra theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các Sở: Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nội vụ, Tư pháp và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Quyết định thi hành kể từ ngày ký. /.

### **Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VX<sub>1</sub>.

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Liêm

## PHỤ LỤC

Danh sách cơ quan, đơn vị kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và  
cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia

TCVN ISO 9001:2008 năm 2017

(Ban hành kèm theo Quyết định số 487/QĐ-UBND ngày 10/3/2017  
của UBND tỉnh Lâm Đồng)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Hình thức kiểm tra		Ghi chú
		Thông qua hồ sơ và báo cáo	Tại trụ sở cơ quan	
1	UBND tỉnh Lâm Đồng		X	
2	Sở Công Thương		X	
3	Sở Nội vụ		X	
4	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		X	
5	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm		X	
6	Chi cục Phòng chống tệ nạn xã hội		X	
7	Chi cục Kiểm lâm		X	
8	UBND thị trấn Liên Nghĩa, huyện Đức Trọng		X	
9	Sở Tài chính		X	Đã được phê duyệt theo Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh Lâm Đồng
10	Sở Xây dựng		X	
11	Sở Thông tin và Truyền thông		X	
12	Sở Kế hoạch và Đầu tư		X	
13	Ban Dân tộc tỉnh		X	
14	UBND huyện Đức Trọng		X	
15	UBND huyện Đơn Dương		X	
16	UBND huyện Di Linh		X	
17	UBND huyện Đạ Huoai		X	
18	UBND huyện Đạ Tẻh		X	
19	UBND huyện Cát Tiên		X	
20	Sở Giao thông Vận tải	X		
21	Sở Khoa học và Công nghệ	X		
22	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	X		
23	Sở Y tế	X		
24	Sở Giáo dục và Đào tạo	X		
25	Sở Tư pháp	X		
26	Sở Tài nguyên và Môi trường	X		
27	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	X		
28	Sở Ngoại vụ	X		

29	Thanh tra tỉnh	X		
30	Ban Quản lý các khu công nghiệp	X		
31	Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh	X		
32	UBND thành phố Đà Lạt	X		
33	UBND thành phố Bảo Lộc	X		
34	UBND huyện Lạc Dương	X		
35	UBND huyện Lâm Hà	X		
36	UBND huyện Đam Rông	X		
37	UBND huyện Bảo Lâm	X		
38	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	X		
39	Chi cục Bảo vệ môi trường	X		
40	Chi cục Bảo vệ thực vật và Trồng trọt	X		
41	Chi cục Dân số kế hoạch hóa gia đình	X		
42	Chi cục Phát triển nông thôn	X		
43	Chi cục Quản lý chất lượng Nông Lâm sản và Thủy sản	X		
44	Chi cục Chăn nuôi, Thú y và Thủy sản	X		
45	Chi cục Thủy lợi	X		
46	Chi cục Quản lý thị trường	X		