

KẾ HOẠCH
Xây dựng khu du lịch Tam Cốc - Bích Động
trở thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn

Thực hiện chương trình công tác năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 19/1/2017 của UBND tỉnh, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng Khu du lịch Tam Cốc - Bích động trở thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn, như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 08/NQ-TW ngày 16/2/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch; Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch đến năm 2020, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 17/8/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về bảo tồn, phát huy giá trị Di sản Văn hóa và Thiên nhiên thế giới Quần thể danh thắng Tràng An trong phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020; Chỉ thị số 05/2014/CT-UBND ngày 27/11/2014 của UBND tỉnh về tăng cường công tác quản lý môi trường văn hóa, bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu điểm du lịch trong tỉnh.

- Khắc phục những hạn chế, bất cập còn tồn tại, phấn đấu xây dựng khu du lịch Tam Cốc - Bích Động trở thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn nhằm thu hút ngày càng nhiều khách du lịch, góp phần phát triển kinh tế xã hội một cách bền vững, giải quyết việc làm, nâng cao thu nhập và cải thiện đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân.

- Xác định những nội dung trọng tâm, cụ thể hóa nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị để chủ động triển khai thực hiện, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

II. Nội dung nhiệm vụ

1. Công tác quy hoạch và quản lý quy hoạch

Rà soát, điều chỉnh, xây dựng mới và quản lý nghiêm các quy hoạch chuyên ngành đảm bảo phù hợp với Quy hoạch chung xây dựng Quần thể danh thắng Tràng An được Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 230/QĐ-TTg ngày 04/2/2016 và Kế hoạch quản lý Quần thể danh thắng Tràng An giai đoạn 2016 - 2020, định hướng đến 2030 đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1261/QĐ-UBND ngày 16/11/2015.

2. Công tác đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng

- Khảo sát, lắp đặt bổ sung một số biển chỉ dẫn, biển báo giao thông trên tuyến đường vào và các tuyến giao thông nội bộ trong khu du lịch; chỉnh trang lại vỉa hè, dải cây xanh, dải phân cách trên tuyến đường vào khu du lịch.

- Rà soát, lắp đặt bổ sung đèn chiếu sáng tại một số khu vực trong khu du lịch thường xuyên có nhiều khách du lịch lưu trú.

- Kiểm tra, rà soát, đề xuất xây dựng, nâng cấp hệ thống nhà vệ sinh đạt chuẩn; hệ thống xử lý rác thải, nước thải tại khu du lịch.

3. Công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát hoạt động dịch vụ du lịch

- Tăng cường công tác kiểm tra tình hình đảm bảo ANTT, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm và xử lý nghiêm các hiện tượng tiêu cực gây phiền hà cho du khách, hiện tượng lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường gây mất mỹ quan trong khu du lịch.

- Thực hiện các biện pháp ngăn chặn người tàn tật, lang thang cơ nhỡ, ăn xin xuất hiện tại khu du lịch.

- Tăng cường quản lý cư trú đối với hoạt động của người nước ngoài, kiểm tra, phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về cư trú, cho người nước ngoài không đủ điều kiện thuê trọ, thuê xe mô tô, ô tô; kiểm soát chặt chẽ hoạt động xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở lưu trú.

- Tăng cường các biện pháp phòng ngừa đấu tranh, trấn áp các loại tội phạm nhất là các loại tội phạm trộm cắp, cướp giật tài sản, tội phạm cờ bạc ma túy, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự công cộng, phòng chống cháy nổ.

- Thực hiện nghiêm chủ trương triển khai thống nhất khai báo tiếp nhận và quản lý thông tin tạm trú của người nước ngoài trên mạng internet trên địa bàn, cuộc vận động "Toàn dân tham gia giữ gìn ANTT, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh trong khu du lịch", phong trào "thôn xóm an toàn"; Cùng cố duy trì hiệu quả hoạt động của tổ tự quản về ANTT tại khu du lịch như: Tổ chèo đò, Tổ thợ chụp ảnh, Tổ xe ôm, Tổ kinh doanh dịch vụ bán hàng và kinh doanh lưu trú du lịch...

4. Công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực và thông tin tuyên truyền

- Tổ chức Lễ phát động xây dựng Khu du lịch thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức về ứng xử văn hóa, văn minh, về bảo vệ di sản cho cộng đồng dân cư tham gia hoạt động dịch vụ du lịch tại khu du lịch.

- Tăng cường công tác quảng bá, xúc tiến hình ảnh đẹp, giá trị của khu du lịch; phê phán các hiện tượng tiêu cực, tuyên dương những hành vi, hành động đẹp cần phát huy của những người trực tiếp phục vụ khách du lịch trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, quảng bá, trưng bày, giới thiệu các di sản văn hóa của khu du lịch để thu hút ngày càng nhiều khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan du lịch.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động, hướng dẫn cán bộ, nhân viên và du khách chấp hành nghiêm các quy định, bảo đảm mỹ quan khu du lịch.

6. Công tác quản lý, khai thác các dịch vụ du lịch

- Tăng cường công tác quản lý, bảo tồn, tôn tạo, khai thác và phát huy giá trị di sản văn hóa của khu du lịch.

- Tổ chức các hoạt động văn hóa giải trí lành mạnh về đêm nhằm phục vụ khách du lịch lưu trú trong khu du lịch như biểu diễn các chương trình nghệ thuật truyền thống (hát Chèo, hát Xẩm, múa rối nước...).

- Khảo sát, sắp xếp các ki ốt bán hàng tại hai bên đường, sân bến thuyền Tam Cốc và khu vực Chùa Bích Động; bảo đảm trật tự, văn minh; tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện đúng các quy định của pháp luật, bảo đảm mỹ quan chung trong hoạt động kinh doanh.

- Các doanh nghiệp trong khu du lịch thường xuyên trao đổi, cung cấp thông tin và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan nhà nước; quan tâm đóng góp, hỗ trợ kinh phí để xây dựng Khu du lịch trở thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn.

(Có Danh mục các công việc, nhiệm vụ chi tiết kèm theo)

III. Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch

- Ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước.
- Kinh phí của các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân hoạt động khai thác du lịch.
- Nguồn tài trợ của các tổ chức, cá nhân và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị, UBND huyện Hoa Lư căn cứ các nội dung Kế hoạch, nghiên cứu, quán triệt, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ.

Định kỳ Tháng Sáu, Tháng Mười hai hàng năm, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao, gửi Sở Du lịch để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2. Sở Du lịch có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch; tổ chức làm việc với các đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ để nắm tình hình, tổng hợp, đề xuất các biện pháp, giải pháp nhằm triển khai thực hiện tốt Kế hoạch, báo cáo UBND tỉnh

3. Sở Tài chính phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo Luật Ngân sách Nhà nước.

Trong quá trình triển khai thực hiện, các đơn vị thường xuyên tổng hợp tình hình, nêu rõ khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Du lịch) kịp thời chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể trong KH;
- UBND huyện Hoa Lư;
- Chánh, Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu VT, VP2, VP5, VP6, VP7.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**





PHỤ LỤC CÁC CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ

(Kèm theo Quyết định số 31 /KH- UBND ngày 23 /03/2017 của UBND tỉnh Ninh Bình

TT	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời hạn thực hiện
I/ Công tác quy hoạch và quản lý quy hoạch				
1	Rà soát, sắp xếp và quy hoạch hệ thống biển hiệu, biển quảng cáo của các tổ chức, cá nhân trong khu du lịch	UBND huyện Hoa Lư	Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch; Các doanh nghiệp du lịch	2017
2	Rà soát, điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng vỉa hè, bến thuyền, bãi đỗ xe, khu dịch vụ, hệ thống cấp, thoát nước, hệ thống thu gom, xử lý rác thải tại khu du lịch	Sở Tài nguyên Môi trường	Các doanh nghiệp du lịch; Sở Du lịch, Sở Xây dựng; UBND huyện Hoa Lư	2017 - 2018
II/ Công tác đầu tư xây dựng hạ tầng				
1	Khảo sát, lắp đặt bổ sung một số biển chỉ dẫn, biển báo giao thông trên tuyến đường vào và các tuyến giao thông nội bộ trong khu du lịch	Sở Giao thông Vận tải	Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư; Các Doanh nghiệp du lịch	2017
2	Kiểm tra, rà soát, đề xuất xây dựng, nâng cấp hệ thống nhà vệ sinh đạt chuẩn.	Sở Du lịch	Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Xây dựng ; các doanh nghiệp du lịch	2017-2018
3	Tăng cường công tác quản lý, bảo tồn, tôn tạo, khai thác và phát huy giá trị di sản văn hóa của khu du lịch; Kiểm soát chặt chẽ hoạt động xây dựng nhà ở dân sinh, cơ sở dịch vụ lưu trú.	Sở Du lịch	Sở Văn hóa và Thể thao; UBND huyện Hoa Lư	Hàng năm
4	Khảo sát, lắp đặt bổ sung một số đèn chiếu sáng tại các tuyến đường chính khu du lịch và Khu vực Bến thuyền Tam Cốc	Công ty TNHH MTV Điện lực Ninh Bình	Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư	2017

LawSoft * Tel: +84

TT	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời hạn thực hiện
III/	Công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát hoạt động dịch vụ du lịch			
1	Thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra về đảm bảo an toàn lao động (phao cứu sinh, độ tuổi lao động...) trong hoạt động chèo đò; về đảm bảo ANTT, Vệ sinh môi trường, thực hiện nếp sống văn minh trong khu du lịch, xử lý nghiêm các hiện tượng tiêu cực gây phiền hà cho du khách	Sở Du lịch	Công an tỉnh, Sở Giao thông Vận tải, Sở Lao động Thương binh và Xã hội; UBND huyện Hoa Lư	Hàng năm
2	Tăng cường công tác quản lý cư trú đối với hoạt động của người nước ngoài, kiểm tra, phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về cư trú, cho người nước ngoài không đủ điều kiện thuê xe mô	Công an tỉnh	Các doanh nghiệp du lịch; Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư	Thường xuyên
3	Phòng ngừa đấu tranh, trấn áp các loại tội phạm nhất là các loại tội phạm trộm cắp, cướp giật tài sản, tội phạm cờ bạc ma túy, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự công cộng	Công an tỉnh	Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư; Các doanh nghiệp du lịch	Thường xuyên
4	Tăng cường kiểm tra, kiểm soát thị trường, xử lý nghiêm minh các sai phạm về giá; chất lượng hàng hóa dịch vụ (hàng không rõ nguồn gốc, hàng giả ..).	Sở Công thương	Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư; Các doanh nghiệp du lịch	Hàng năm
5	Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm minh các sai phạm về vệ sinh an toàn thực phẩm trong các cơ sở lưu trú, nhà hàng ăn uống và thức ăn đường phố	Sở Y tế	Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư; Các doanh nghiệp du lịch	Hàng năm
6	Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, tuyên truyền, xử lý vi phạm về bảo vệ cảnh quan môi trường, xử lý chất thải trong khu du lịch	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Du lịch, Công an tỉnh; UBND huyện Hoa Lư; Các doanh nghiệp du lịch	Hàng năm
7	Kiểm tra, xử lý vi phạm về lấn chiếm đất công, vỉa hè của các đơn vị kinh doanh dịch vụ trong khu du	UBND huyện Hoa Lư	Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Xây dựng ; Sở Du lịch	Hàng năm
8	Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của nhà nước về thu phí, giá cả tại khu du	Cục Thuế tỉnh	Sở Tài chính, Sở Công thương, Sở Du lịch	



	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời hạn thực hiện
6	Thực hiện thực hiện nghiêm chủ trương "Chai nổng nhất khai báo tiếp nhận và quản lý thông tin tam trú của người nước ngoài trên mạng internet trên địa bàn, cuộc vận động "Toàn dân tham gia giữ gìn ANTT, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh trong khu du lịch", phong trào "Thôn xóm an toàn"; Cũng cố duy trì hiệu quả hoạt động của tổ tự quản về ANTT tại khu du lịch như: Tổ chèo đò, Tổ thợ ảnh, Tổ xe ôm, Tổ kinh doanh dịch vụ	UBND huyện Hoa Lư	Công an tỉnh, Sở Du lịch	Thường xuyên
IV/	Công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực			
1	Tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao kiến thức về ứng xử văn hóa, văn minh cho cộng đồng dân cư tham gia hoạt động dịch vụ du lịch tại khu du lịch	Sở Du lịch	Hiệp hội Du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch	Hàng năm
2	Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kiến thức về bảo vệ di sản và các hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường tại khu du lịch	Sở Du lịch	Sở Văn hóa và Thể thao, UBND các huyện, thành phố, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch	Hàng năm
V/	Công tác thông tin tuyên truyền			
1	Tổ chức Lễ phát động xây dựng khu du lịch thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn	UBND huyện Hoa Lư	Công an tỉnh, Sở Du lịch	Quý II/2017
2	Tăng cường tuyên truyền, nêu gương hình ảnh đẹp, giá trị của khu du lịch, phê phán các hiện tượng tiêu cực, tuyên dương những hành vi, hành động đẹp cần phát huy của những người trực tiếp phục vụ	Đài Phát thanh và Truyền hình Ninh Bình, Báo Ninh Bình	Các Doanh nghiệp trong khu du lịch; Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư	Thường xuyên
3	Mời các phóng viên báo chí, các hãng lữ hành lớn, các hãng hàng không trong nước và quốc tế về khảo sát, xây dựng sản phẩm du lịch mới phục vụ khách du lịch (famtrip, presstrip)	Sở Du lịch	Hiệp hội du lịch; Các đơn vị kinh doanh du lịch	Hàng năm

TT	Nhiệm vụ, công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời hạn thực hiện
4	Xây dựng các ấn phẩm quảng bá du lịch (bản đồ, tập gấp, phim ảnh, quà tặng, sách giới thiệu khu du lịch)	Sở Du lịch	Các đơn vị kinh doanh du lịch	Hàng năm
VI/	Công tác quản lý, khai thác các dịch vụ du lịch			
1	Tổ chức các hoạt động văn hóa giải trí lành mạnh về đêm nhằm phục vụ khách du lịch lưu trú trong khu du lịch như biểu diễn các chương trình văn hóa dân tộc (hát Chèo, Xẩm, múa rối nước ...)	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Du lịch, UBND huyện Hoa Lư, các Doanh nghiệp kinh doanh trong du lịch	Thường xuyên
7	vị liên quan khảo sát, sắp xếp các ki ốt bán hàng tại sân bến thuyền Tam cốc và khu vực chùa Bích động bảo; Đảm trật tự, văn minh; định hướng các hộ bán hàng trưng bày sản phẩm truyền thống của địa phương; Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện đúng các quy định của pháp luật, bảo đảm mỹ quan chung trong hoạt động kinh doanh	UBND huyện Hoa Lư	Công an tỉnh, Sở Du lịch, Ban quản lý quần thể danh thắng TA	2017
8	Nghiên cứu, sắp xếp lại hệ thống dịch vụ phục vụ khách (điểm bán vé, gửi xe, các dịch vụ khác) trong từng điểm du lịch đảm bảo mỹ quan và thuận tiện	DN xây dựng Xuân Trường, Công ty TNHH dịch vụ du lịch Bích động; Công ty CP dịch vụ TM và du lịch Doanh Sinh và các doanh nghiệp	Sở Du lịch, Công an tỉnh; UBND huyện Hoa Lư; UBND xã Ninh Hải	Hàng năm
9	thể cho những người tham gia chơ đồ, chụp ảnh và phục vụ khách du lịch (về trang phục, biển hiệu, ứng xử ...)	quản lý, kinh doanh trong khu du lịch		
12	Chỉnh trang hệ thống cây xanh trên tuyến đường vào khu du lịch và trong khu du lịch			
13	Thường xuyên trao đổi, cung cấp thông tin và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng bảo đảm an ninh, an toàn, văn minh khu du lịch; đóng góp hỗ trợ kinh phí để xây dựng Khu du lịch trở thành điểm sáng về văn minh, văn hóa và an toàn.			