

## BỘ NỘI VỤ

## CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1224 /BNV-CCHC

V/v thống nhất trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công

Hà Nội, ngày 07 tháng 03 năm 2017

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Hiện nay, nhiều địa phương đã và đang triển khai xây dựng Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện bước đầu tạo sự chuyển biến tích cực trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Theo đề nghị của một số địa phương, để việc thành lập và tổ chức hoạt động của Trung tâm Hành chính công bảo đảm thống nhất và hiệu quả, trong khi chờ hoàn thiện các quy định pháp luật về Trung tâm Hành chính công, Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện một số nội dung sau:

1. Các địa phương khi thành lập Trung tâm Hành chính công phải xây dựng Đề án, trong đó cần phải căn cứ vào điều kiện thực tiễn, tình hình thực tế yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn và các điều kiện bảo đảm về cơ sở vật chất, biên chế, kinh phí... để xác định sự cần thiết, tính khả thi của việc thành lập Trung tâm Hành chính công, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, phù hợp với các quy định của pháp luật. Đề án thành lập Trung tâm Hành chính công phải trình Bộ Nội vụ cho ý kiến trước khi ban hành.

2. Để tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức, đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp với các bộ, ngành liên quan chỉ đạo các cơ quan được tổ chức theo ngành dọc đặt tại địa phương có nhiều giao dịch với người dân, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

3. Để tạo thuận lợi cho các địa phương trong triển khai thực hiện Trung tâm Hành chính công, đề nghị các bộ, ngành Trung ương tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, công bố bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của bộ, ngành để các địa phương thực hiện thống nhất. Tạo điều kiện để các địa phương được kết nối phần mềm tại Trung tâm Hành chính công hoặc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại với các phần mềm chuyên ngành để bảo đảm tính liên thông trong

giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và quản lý, chia sẻ thông tin, dữ liệu.

4. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cần theo dõi, đánh giá một cách nghiêm túc, khách quan và báo cáo Bộ Nội vụ những vấn đề phát sinh trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công để kịp thời giải quyết.

Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiên cứu để triển khai thực hiện *ja*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT; CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Trọng Thừa**

09853299