

Số: 781 /QĐ-UBND

Hoà Bình, ngày 12 tháng 5 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế quản lý hoạt động du lịch trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu tỉnh Hoà Bình

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HOÀ BÌNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 14/6/2005;

Căn cứ Nghị định số 92/2007 ngày 01/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 1728/QĐ-UBND ngày 04/7/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt “Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu, tỉnh Hoà Bình đến năm 2030”;

Căn cứ Quyết định số 34/2016/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hoà Bình về việc ban hành Quy chế quản lý hoạt động các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Hoà Bình;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 429/TTr-SVHTTDL ngày 24/4/2017,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý hoạt động du lịch trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu, tỉnh Hoà Bình.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, thủ trưởng các Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VPUBND tỉnh;
- Lưu VT, KGVX (Vu32^b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Chương

QUY CHẾ

Quản lý hoạt động du lịch trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu tỉnh Hòa Bình

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 781/QĐ-UBND ngày 12/5/2017
của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh: Quy chế này quy định về quản lý các hoạt động du lịch tại các khu, điểm du lịch trong phạm vi Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu, tỉnh Hòa Bình đến năm 2030 đã được phê duyệt tại Quyết định số 1728/QĐ-UBND, ngày 04/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình (sau đây viết tắt là vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC).

2. Đối tượng áp dụng: Các Sở, Ban, ngành của tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu; Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC; các tổ chức, cá nhân trong nước và nước ngoài, cộng đồng dân cư có hoạt động dịch vụ trong các khu, điểm du lịch thuộc phạm vi vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC và khách tham quan du lịch khi đến vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. Vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu là Phạm vi và Diện tích được nêu tại mục I, trong Quyết định số 1728/QĐ-UBND ngày 04/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình về việc phê duyệt Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu tỉnh Hòa Bình đến năm 2030.

2. Điểm du lịch quốc gia: Là nơi có tài nguyên du lịch đặc biệt hấp dẫn đối với nhu cầu tham quan của khách du lịch; Có kết cấu hạ tầng và dịch vụ du lịch cần thiết, có khả năng bảo đảm phục vụ ít nhất 100.000 lượt khách tham quan một năm.

3. Hoạt động du lịch: Là hoạt động của khách du lịch, tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến du lịch.

4. Tài nguyên du lịch là cảnh quan thiên nhiên, yếu tố tự nhiên, danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử văn hóa, công trình lao động sáng tạo của con người và các giá trị nhân văn khác như: kiến trúc, phong tục tập quán, nghệ thuật dân gian, lễ hội truyền thống... có thể được sử dụng nhằm đáp ứng nhu cầu du lịch, là những yếu tố cơ bản để hình thành các khu, điểm du lịch, tuyến du lịch, đô thị du lịch.

5. Kinh doanh du lịch bao gồm các dịch vụ: Lữ hành; lưu trú du lịch; vận chuyển khách du lịch; phát triển sản phẩm du lịch; dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí, hàng hóa dịch vụ du lịch khác.

6. Môi trường du lịch là môi trường tự nhiên và môi trường xã hội nhân văn nơi diễn ra các hoạt động du lịch.

Điều 3. Nguyên tắc quản lý hoạt động trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC

1. Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu thành lập Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC để thực hiện quản lý theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

2. Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải xây dựng Nội quy (*bằng tiếng Việt và tiếng Anh*) và Quy chế hoạt động của các khu, điểm du lịch trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC theo quy định của pháp luật và quy định của tỉnh để thực hiện.

3. Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC có trách nhiệm quản lý các dự án đầu tư, hướng dẫn và kiểm tra việc khai thác và sử dụng tài nguyên du lịch hợp lý, phù hợp với định hướng quy hoạch phát triển ĐDLQG và quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và huyện Mai Châu, góp phần phát triển du lịch nhanh và bền vững.

4. Hoạt động du lịch trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC không được phá vỡ môi trường cảnh quan thiên nhiên, hệ sinh thái động, thực vật; không làm ảnh hưởng đến các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh và bản sắc văn hóa các dân tộc.

5. Các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải đảm bảo thực hiện đúng quy định về kinh doanh dịch vụ du lịch, bảo đảm an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

6. Các Sở, Ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu có trách nhiệm phối hợp thực hiện quản lý nhà nước đối với các hoạt động du lịch trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

Điều 4. Nội dung quản lý hoạt động trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC

1. Quản lý đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật;
2. Quản lý về khai thác, sử dụng tài nguyên du lịch;
3. Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch;
4. Quản lý vệ sinh môi trường;
5. Quản lý về an ninh, trật tự;
6. Quản lý bảo vệ và phát huy giá trị văn hóa các dân tộc;
7. Quản lý đối với khách đến tham quan du lịch;
8. Thực hiện quản lý khác theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Các hành vi nghiêm cấm vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC

1. Khai thác, sử dụng tài nguyên du lịch không hợp lý làm phá vỡ cảnh quan tự nhiên; xả các loại chất thải, rác thải gây ô nhiễm môi trường;
2. Phân biệt đối xử với khách du lịch, thu lợi bất chính từ khách du lịch; nài ép khách mua hàng hóa, dịch vụ,... gây mất trật tự, tranh giành khách, các tệ nạn xã hội và các hành vi khác trái với quy định của pháp luật;
3. Làm phương hại đến chủ quyền, lợi ích quốc gia, quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội, truyền thống văn hoá, đạo đức, thuần phong mỹ tục của dân tộc;
4. Xây dựng công trình du lịch không theo quy hoạch đã được công bố; gây xói lở, làm trượt đất, cát ở bờ suối, hồ, ao phá hoại cảnh quan thiên nhiên;
5. Kinh doanh du lịch không có giấy phép kinh doanh, không có đăng ký kinh doanh hoặc kinh doanh không đúng ngành, nghề, phạm vi kinh doanh;
6. Sử dụng tư cách pháp nhân của tổ chức khác hoặc cho người khác sử dụng tư cách pháp nhân của mình để hoạt động kinh doanh trái pháp luật;
7. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn để nhận hối lộ, sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, khách du lịch.

Chương II

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRONG VÙNG QUY HOẠCH ĐIỂM DU LỊCH QUỐC GIA MAI CHÂU

Điều 6. Quy định về hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch

1. Các dự án đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC, phải đồng thời đảm bảo thực hiện theo đúng quy hoạch tổng thể phát triển du lịch tỉnh Hòa Bình; quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu và đề án phát triển du lịch huyện Mai Châu đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030 đã được duyệt và quy hoạch xây dựng trên khu vực thực hiện dự án đầu tư (nếu có);
2. Các dự án đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC chịu sự kiểm tra, giám sát về nội dung, tiến độ thực hiện theo quyết định phê duyệt của Ủy ban nhân dân tỉnh; việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động đầu tư và xây dựng.
3. Các dự án đầu tư xây dựng trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải khai thác sử dụng hiệu quả các tài nguyên du lịch và thực hiện đầy đủ các quy định về bảo vệ tài nguyên, môi trường du lịch theo quy định của pháp luật.
4. Các dự án đầu tư xây dựng trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải thực hiện đầy đủ các quy định về công tác phòng chống cháy nổ; an toàn giao thông; an ninh, trật tự; cứu hộ, cứu nạn; điều kiện vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm đảm bảo an toàn cho khách tham quan du lịch.

Điều 7. Quy định về quản lý tài nguyên du lịch

1. Về tài nguyên đất trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC được thực hiện theo Luật Đất đai và tuân thủ những quy định sau:

- Các tổ chức, cá nhân đang sử dụng đất hợp pháp trong phạm vi quy hoạch phát triển ĐDLQGMC, đề án phát triển du lịch huyện Mai Châu được tiếp tục sử dụng theo hiện trạng. Khi sử dụng đất cho mục đích khác phải báo cáo UBND huyện và được cấp có thẩm quyền cho phép mới được thực hiện, nếu vi phạm sẽ bị thu hồi đất và xử phạt theo quy định của pháp luật.

- Khi sử dụng đất vào mục đích xây dựng các công trình phát triển du lịch trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải tuân theo Quy hoạch, Đề án phát triển du lịch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Các tổ chức, cá nhân khi sử dụng đất trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC làm các dịch vụ du lịch phải sử dụng đất hiệu quả, đúng mục đích, đúng diện tích được giao; tuyệt đối tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường và tài nguyên đất; không để xảy ra các tình huống tranh chấp các nguồn tài nguyên liên quan đến hoạt động đầu tư về du lịch

- Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thuê đất để xây dựng các công trình làm dịch vụ trong vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải thực hiện theo quy định của Luật Đất đai và xây dựng công trình phù hợp với Quy hoạch phát triển ĐDLQGMC và Đề án phát triển du lịch của huyện đã được phê duyệt.

- Sau khi được cơ quan có thẩm quyền giao hoặc cho thuê đất, trong thời gian quy định mà chủ dự án không triển khai thực hiện hoặc triển khai thực hiện chậm gây lãng phí tài nguyên đất sẽ bị thu hồi theo quy định.

- Trong thời hạn thuê đất, nếu ngừng hoạt động kinh doanh du lịch hoặc không còn nhu cầu sử dụng đất, các tổ chức, cá nhân phải có văn bản báo cáo cơ quan có thẩm quyền cho thuê đất để xem xét giải quyết.

- Khi hết thời hạn thuê đất, nếu có nhu cầu thuê tiếp thì tổ chức, cá nhân phải làm hồ sơ trình cấp có thẩm quyền xem xét quyết định.

- Quỹ đất chưa sử dụng trong phạm vi quy hoạch phát triển ĐDLQGMC được quản lý chặt chẽ theo quy định của Luật Đất đai.

2. Về tài nguyên tự nhiên trong phạm vi quy hoạch phát triển ĐDLQGMC được thực hiện theo các quy định sau:

- Mọi tổ chức, cá nhân đều phải có trách nhiệm bảo vệ cảnh quan thiên nhiên, các danh lam thắng cảnh, hệ sinh thái động thực vật, ao hồ, suối...

- Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đầu tư trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch đều phải có trách nhiệm trong công tác bảo vệ, tôn tạo tài nguyên, môi trường du lịch; khai thác và sử dụng có hiệu quả nguồn tài nguyên du lịch; không được phá vỡ cảnh quan thiên nhiên; xả các loại chất thải, rác thải gây hủy hoại môi trường tự nhiên.

- Các dự án đầu tư phát triển du lịch khi khai thác tài nguyên nước vào mục đích kinh doanh dịch vụ du lịch phải có thiết kế, được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, cấp phép và khai thác, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn tài nguyên nước.

- Không được tự ý chặt phá các loại cây xanh, khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia trồng cây xanh làm đẹp cảnh quan, môi trường chung.

Điều 8. Quy định về quản lý hoạt động dịch vụ du lịch

1. Các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch phải có giấy phép kinh doanh và kinh doanh đúng ngành, nghề đăng ký được cấp phép theo quy định của pháp luật hiện hành và Quy chế này.

2. Các cơ sở sản xuất kinh doanh cung cấp nguyên liệu, sản phẩm phục vụ du lịch phải chấp hành sự kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ của các cơ quan có thẩm quyền.

3. Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch không được sử dụng tư cách pháp nhân của tổ chức khác hoặc cho người khác sử dụng tư cách pháp nhân của mình.

4. Mọi hoạt động kinh doanh du lịch phải thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch; phải bán hàng đúng nơi quy định, niêm yết công khai giá dịch vụ và thực hiện đúng giá niêm yết; thực hiện đón tiếp, phục vụ khách bằng thái độ thân thiện lịch sự, hòa nhã, không tranh giành, đeo bám khách, gây mất trật tự an ninh trong các khu, điểm du lịch.

5. Khi mở các tuyến du lịch mới đến vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải phù hợp với Quy hoạch ĐDLQGMC và Đề án phát triển du lịch của huyện đã được phê duyệt.

6. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú chỉ được đón khách khi đã đảm bảo yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị, dịch vụ phục vụ khách du lịch; đăng ký thẩm định xếp hạng theo quy định; phải có nội quy, niêm yết giá cả dịch vụ; đặt biển hiệu quảng cáo đúng quy định.

7. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách du lịch, dịch vụ vui chơi giải trí, dịch vụ thể thao phải đăng ký và được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động; đồng thời, có trách nhiệm tổ chức quản lý, bảo vệ tài sản, tính mạng và mua bảo hiểm cho khách du lịch khi tham gia theo quy định.

8. Các tổ chức kinh doanh dịch vụ lữ hành phải có đăng ký giá tour với cơ quan chức năng theo quy định; có hướng dẫn viên du lịch và phải đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản cho khách khi tổ chức chương trình tham quan trên các tuyến du lịch; cung cấp thông tin cho khách về quy định bảo vệ tài nguyên du lịch, vệ sinh môi trường; không để khách lợi dụng hoạt động du lịch để xâm hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và thuần phong mỹ tục của các dân tộc; phản ánh kịp thời với chính quyền địa phương về các hành vi gây tổn hại đến an ninh trật tự, vệ sinh và cảnh quan môi trường du lịch. Phải ký quỹ đảm bảo chấp hành xử phạt khi có vi phạm về an ninh trật tự và kinh phí khắc phục sự cố môi trường.

Điều 9. Quy định về vệ sinh môi trường

1. Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC phải xây dựng và niêm yết Nội quy trong đó có những quy định về bảo vệ môi trường; phải có các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường như: treo băng rôn, panô, áp phích, khẩu hiệu mang thông điệp bảo vệ môi trường. Tổ chức phương tiện, hệ thống thu gom, xử lý chất thải rắn, chất thải lỏng theo đúng quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch phải tuân thủ những quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, đảm bảo khoảng cách an toàn đối với những nơi gây ô nhiễm hoặc có nguy cơ gây ô nhiễm đến môi trường xung quanh.

3. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trong các khu, điểm du lịch phải có báo cáo đánh giá tác động môi trường hoặc kế hoạch bảo vệ môi trường trong quá trình hoạt động kinh doanh và được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường sau:

- Thực hiện thu gom rác thải, nước thải phải đúng quy định; có các biện pháp phòng chống nguy cơ ô nhiễm môi trường; có trách nhiệm bồi thường, khắc phục thiệt hại do có hành vi làm tổn hại đến môi trường.

- Bảo vệ, không chặt phá cây xanh lâu năm, khi cải tạo mặt bằng cần chặt các loại cây xanh lâu năm phải được cấp có thẩm quyền cho phép.

- Không thả rông gia súc, gia cầm; không xả rác, chất thải, xác động vật chết... xuống ao, hồ, suối.

4. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ăn uống phải tuân thủ đúng quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm và các quy định sau:

- Thực phẩm sử dụng làm nguyên liệu chế biến thức ăn phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng và đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Bếp ăn đảm bảo vệ sinh, có khu vực để thực phẩm tươi sống, khu chế biến, khu bày thức ăn đã qua chế biến; có tủ lưu giữ các mẫu thực phẩm đã được sử dụng trong ngày.

- Các loại vật dụng dùng để chế biến và bày các món ăn phục vụ thực khách phải đảm bảo vệ sinh sạch sẽ. Người chế biến thực phẩm phải có kiến thức về vệ sinh an toàn thực phẩm; đảm bảo sức khỏe hành nghề theo quy định; đội mũ, đeo khẩu trang trong khi làm việc.

- Có đủ nước sạch phục vụ hoạt động bình thường của cơ sở ăn uống và sinh hoạt của khách du lịch. Hệ thống cống rãnh thoát nước trong cơ sở ăn uống phục vụ khách du lịch phải thông thoát, không ứ đọng đảm bảo vệ sinh;

- Sử dụng thùng thu gom rác thải, chất thải có nắp đậy và phải được chuyên đi trong ngày. Định kỳ phun thuốc diệt muỗi, côn trùng đảm bảo vệ sinh theo quy định.

5. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận chuyển khách du lịch phải tuân thủ các quy định của Luật giao thông đảm bảo an toàn cho khách du lịch, có thái độ ứng xử giao tiếp văn minh lịch sự với khách.

Điều 10. Quy định về an ninh, trật tự

1. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ phải chấp hành đầy đủ các quy định về công tác đảm bảo an ninh, trật tự và có trách nhiệm như sau:

- Thực hiện đầy đủ chế độ đăng ký tạm trú, tạm vắng theo quy định, quản lý hộ tịch, hộ khẩu và hộ chiếu, visa đối với khách quốc tế, hàng ngày phải đăng ký danh sách khách du lịch lưu trú với Ban Quản lý và công an xã, thị trấn.

- Phát hiện và đấu tranh ngăn chặn các tệ nạn xã hội, không mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy, các chất gây nghiện; tổ chức chứa chấp, môi giới mua bán dâm; kinh doanh, phổ biến văn hóa phẩm thuộc loại cấm lưu hành; hoạt động mê tín dị đoan, truyền đạo trái phép và các hành vi trái với thuần phong mỹ tục của dân tộc làm ảnh hưởng xấu đến môi trường du lịch.

- Không tàng trữ, sử dụng trái phép vũ khí, công cụ hỗ trợ, vật liệu nổ, các chất dễ cháy, chất độc, chất phóng xạ; không chứa chấp tội phạm đang trốn tránh pháp luật và các hoạt động trái pháp luật khác.

- Thực hiện các quy định về an toàn giao thông, không được làm hàng quán mái che, mái vẩy, nhà cửa và các công trình phụ trợ vi phạm hành lang an toàn giao thông.

- Các phương tiện của khách đến điểm du lịch đều phải được bố trí để đúng nơi quy định. Các phương tiện vận chuyển khách trong khu vực điểm du lịch phải đăng ký và quản lý theo quy định đảm bảo an toàn tài sản cho du khách.

- Ban Quản lý và các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch phải có kế hoạch, phương án và đầy đủ các phương tiện phòng cháy, chữa cháy theo quy định.

- Không bán hàng rong, không để tình trạng ăn xin chèo kéo khách du lịch làm ảnh hưởng mỹ quan và hình ảnh của điểm du lịch.

- Đối với các hộ kinh doanh du lịch có điều kiện phải thực hiện nghiêm các quy định của Nghị định 27/2009/NĐ-CP ngày 03/9/2009 của Chính phủ quy định về an ninh trật tự đối với một số làng nghề kinh doanh có điều kiện.

2. Ban Quản lý và các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch phải trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ công tác cứu hộ, cứu nạn bảo đảm an toàn cho khách tham quan du lịch.

3. Tuân thủ những quy định của pháp luật về an toàn giao thông, an ninh trật tự, phòng chống các tệ nạn xã hội; đảm bảo hoạt động du lịch không làm ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh và trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

4. Ban Quản lý, các tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch phải phối hợp với các đơn vị chức năng ở địa phương thành lập tổ, đội tự quản về ANTT và tập huấn kiến thức theo quy định của pháp luật. Thành lập và công khai đường dây nóng

của Ban Quản lý điểm du lịch để tiếp nhận phản ánh, tố giác vi phạm, góp ý, của khách du lịch.

Điều 11. Quy định về quản lý và bảo tồn văn hóa

1. Ban Quản lý, các tổ chức, cá nhân tại điểm du lịch phải có trách nhiệm bảo vệ các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh, công trình công cộng; giữ gìn phong tục, tập quán truyền thống tốt đẹp; nghệ thuật, lễ hội dân gian các dân tộc và phát huy nghề thủ công truyền thống; thực hiện nếp sống văn hóa trong giao tiếp, xây dựng môi trường văn hóa du lịch văn minh.

2. Các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa và các hoạt động văn hóa tại điểm du lịch phải tuân thủ quy định về quản lý di sản văn hóa. Việc tổ chức khai thác các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh phục vụ kinh doanh du lịch phải được phép của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

3. Hoạt động du lịch không được làm ảnh hưởng đến các giá trị văn hoá truyền thống, đạo đức và thuần phong mỹ tục tốt đẹp của các dân tộc. Khuyến khích sử dụng trang phục dân tộc cho nhân viên khi phục vụ khách tham quan du lịch; tham gia bảo tồn, duy trì kiến trúc nhà sàn các dân tộc bằng chất liệu truyền thống; tham gia bảo tồn, sử dụng và phát huy giá trị các loại hình nghệ thuật truyền thống các dân tộc huyện Mai Châu. Xây dựng đội văn nghệ sử dụng các loại hình dân ca, dân vũ, nhạc cụ truyền thống tại cơ sở phục vụ khách tham quan du lịch.

Điều 12. Quy định đối với khách tham quan du lịch

1. Đối với Ban Quản lý và các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch:

- Không phân biệt đối xử với khách du lịch, thu lợi bất chính từ khách du lịch; nài ép khách mua hàng hóa, dịch vụ,... gây mất trật tự, tranh giành khách, các tệ nạn xã hội và các hành vi khác trái với quy định của pháp luật;

- Không gây phiền hà, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch đưa khách đến với vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu.

2. Đối với khách tham quan du lịch:

- Phải chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực du lịch, thực hiện các nội quy, quy chế quản lý của điểm du lịch và các khu vực đến tham quan.

- Có nghĩa vụ mua vé trước khi vào tham quan các điểm du lịch (*đối với những nơi được phép thu vé*); tôn trọng phong tục tập quán, tín ngưỡng của người dân địa phương; bảo vệ di tích lịch sử văn hóa, cảnh quan môi trường; giữ gìn an ninh trật tự và an toàn xã hội trong Điểm du lịch.

- Không tuyên truyền, phát tán tài liệu, sách, báo mà Nhà nước cấm; không mang theo và sử dụng các chất dễ cháy nổ, vũ khí quân dụng... tại Điểm du lịch.

- Khi đến tham quan tại điểm du lịch và di tích lịch sử văn hóa phải chấp hành nội quy quy định, không có hành vi làm tổn hại đến các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh và cảnh quan thiên nhiên.

Chương III

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ CƠ QUAN LIÊN QUAN TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH

Điều 13. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

1. Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc thẩm định quy hoạch chi tiết phát triển các phân khu chức năng trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu; phối hợp kiểm tra, giám sát nội dung và tiến độ thực hiện các dự án đầu tư phát triển du lịch theo quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

2. Chủ trì, phối hợp quản lý quy hoạch Điểm du lịch quốc gia Mai Châu; nghiên cứu, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ đầu tư xây phát triển tại vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC; chú trọng phát triển loại hình du lịch cộng đồng.

3. Thẩm định hồ sơ trình các cấp có thẩm quyền công nhận Điểm du lịch quốc gia; hướng dẫn thành lập Ban Quản lý ĐDLQGMC theo quy định.

4. Phối hợp thẩm định các dự án đầu tư phát triển tại vùng quy hoạch phát triển ĐDLQGMC đảm bảo thực hiện quản lý, bảo vệ và khai thác sử dụng hiệu quả tài nguyên du lịch.

5. Chủ trì, phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm đối với hoạt động du lịch tại điểm du lịch; kiểm tra, xử lý việc chấp hành các hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển, lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí, thuyết minh và hướng dẫn viên du lịch,... của các tổ chức, đơn vị kinh doanh du lịch theo quy định hiện hành.

6. Phối hợp với các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị văn hóa các dân tộc, trùng tu, tôn tạo, phục hồi các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh phục vụ phát triển du lịch theo các quy định của Nhà nước.

Điều 14. Sở Kế hoạch và Đầu tư

1. Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt chủ trương đầu tư các dự án phát triển tại Điểm du lịch quốc gia Mai Châu.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí nguồn kinh phí đầu tư hạ tầng du lịch cho Điểm du lịch quốc gia Mai Châu. Phối hợp với các ngành liên quan và Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu giám sát, theo dõi, đôn đốc chủ đầu tư thực hiện các dự án đầu tư phát triển du lịch tại điểm du lịch.

3. Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thẩm định dự án đầu tư hạ tầng du lịch cho Điểm quốc gia Mai Châu phù hợp với Quy hoạch phát triển du lịch của tỉnh và Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu.

Điều 15. Sở Tài chính

1. Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trình cấp có thẩm quyền ban hành quy định về giá vé, giá các dịch vụ du lịch tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

2. Kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện các quy định về giá trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

3. Kiểm tra, hướng dẫn việc sử dụng các nguồn kinh phí thu được trong hoạt động của vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy định.

Điều 16. Sở Công thương

1. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quản lý, cung cấp điện cho các dự án đầu tư phát triển du lịch tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu.

2. Đảm bảo cung cấp điện cho các cơ sở kinh doanh và hộ dân đang cư trú trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy hoạch.

3. Xây dựng phương án cung cấp điện cho nhu cầu sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh dịch vụ... của các tổ chức, đơn vị và cá nhân tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia trong các đợt cao điểm.

4. Tăng cường kiểm tra kịp thời bảo trì, sửa chữa lưới điện trong khu du lịch, đặc biệt trong mùa khô và mùa mưa bão để phòng chống cháy, nổ, sự cố về điện, bảo đảm an toàn cho các hoạt động du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

5. Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường kiểm tra, xử lý các vi phạm về hoạt động kinh doanh bán hàng hóa không đảm bảo chất lượng tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

Điều 17. Sở Giao thông vận tải

1. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác quy hoạch đầu tư xây dựng hạ tầng giao thông; quy hoạch xây dựng các bến, bãi đỗ xe trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

2. Phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý vi phạm giao thông đối với các phương tiện vận chuyển khách du lịch đến điểm du lịch; các phương tiện vận chuyển khách trong điểm du lịch có liên quan đến hệ thống giao thông đường bộ theo thẩm quyền; kiểm tra các bãi đỗ, điểm dừng và xử lý vi phạm đối với các phương tiện vận chuyển khách du lịch theo quy định của pháp luật.

Điều 18. Sở Tài Nguyên và Môi trường

1. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác quản lý đất đai đối với các dự án đầu tư phát triển du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh.

2. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc quản lý sử dụng đất tại điểm du lịch; hướng dẫn làm thủ tục giao đất, cho thuê đất đối với các tổ chức cá nhân trong điểm du lịch theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.

3. Phối hợp với các Sở, Ban, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu kiểm tra, giám sát chất lượng môi trường tại điểm du lịch và đề xuất các biện pháp bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

4. Hướng dẫn thực hiện báo cáo đánh giá tác động môi trường, đăng ký cam kết bảo vệ môi trường đối với dự án đầu tư phát triển du lịch tại điểm du lịch theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

5. Chủ trì kiểm tra việc thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường đối với các tổ chức và cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong điểm du lịch; xử lý các vi phạm và đề nghị cơ quan thẩm quyền xử lý các vi phạm theo quy định.

Điều 19. Sở Xây dựng

1. Chủ trì, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc lập và triển khai quy hoạch xây dựng; hướng dẫn thủ tục về xây dựng cho các tổ chức, doanh nghiệp đầu tư xây dựng các khu, điểm du lịch cụ thể trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu theo quy định của pháp luật.

2. Phối hợp với các Sở, Ban, ngành có liên quan kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính về xây dựng theo thẩm quyền pháp luật quy định.

Điều 20. Sở Thông tin và Truyền thông

1. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác quản lý về đầu tư xây dựng hạ tầng viễn thông tại các vị trí phù hợp trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

2. Chỉ đạo các cơ quan báo, đài trong tỉnh tuyên truyền về việc phòng ngừa các hành vi gian lận trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ du lịch đến các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham gia hoạt động du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính về hoạt động thông tin-truyền thông liên quan đến hoạt động du lịch theo thẩm quyền pháp luật quy định.

Điều 21. Sở Y tế

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác quản lý, kiểm tra, xử lý vi phạm về công tác vệ sinh an toàn thực phẩm tại điểm du lịch.

2. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các biện pháp quản lý đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm cho khách du lịch. Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các quy định về đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

3. Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng phương án khi có các tình huống xảy ra liên quan đến công tác cứu nạn, cứu hộ và phòng chống dịch bệnh, thiên tai xảy ra tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia, tập huấn cho các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh hoạt động trên lĩnh vực du lịch tại

vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch về công tác y tế, cứu nạn và phòng chống dịch bệnh.

Điều 22. Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn

1. Chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác quản lý các dự án đầu tư phát triển du lịch có sử dụng đất nông, lâm nghiệp theo quy hoạch của ngành.

2. Chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu chỉ đạo hướng dẫn, hỗ trợ các dự án nông nghiệp cho Điểm du lịch thực hiện chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi phục vụ sản xuất tạo ra các sản phẩm nông, lâm, ngư nghiệp đặc sản phục vụ du lịch.

3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chỉ đạo, hỗ trợ khôi phục và duy trì các nghề truyền thống các để tạo ra các sản phẩm quà lưu niệm đặc trưng của Mai Châu phục vụ nhu cầu của khách du lịch.

Điều 23. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện các biện pháp phòng chống các tệ nạn xã hội và kiểm tra, xử lý các vi phạm về tệ nạn xã hội tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc triển khai chương trình dạy nghề cho lao động nông thôn có đủ điều kiện làm việc tại điểm du lịch, thực hiện chính sách hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển du lịch cho vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

Điều 24. Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các ngành, đơn vị có liên quan và UBND huyện Mai Châu tăng cường công tác truyền thông, quảng bá, cung cấp thông tin cho du khách khi đến với vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai châu tỉnh Hòa Bình.

Điều 25. Công An tỉnh

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của Nhà nước về đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy; đảm bảo trật tự an toàn giao thông ở các khu, tuyến, điểm du lịch, khu di tích trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai châu.

Quản lý việc thực hiện đăng ký lưu trú, xuất nhập cảnh đối với khách du lịch nước ngoài; quản lý người nước ngoài cư trú, làm việc, hoạt động trong các doanh nghiệp kinh doanh du lịch; hướng dẫn, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân hoạt động, kinh doanh du lịch và khách du lịch thực hiện đúng quy định về thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, cư trú tại Việt Nam và các quy định khác liên quan đến an ninh trật tự trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai châu.

Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về an ninh trật tự liên quan đến hoạt động du lịch đối với các cơ sở kinh doanh du lịch; thông tin kịp thời về âm mưu, thủ đoạn, hoạt động của các thế lực thù địch, bọn tội phạm lợi dụng hoạt động du lịch xâm phạm an ninh, trật tự, nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, ý thức trách nhiệm của cán bộ và quần chúng nhân dân tại Điểm du lịch quốc gia Mai Châu.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm trong việc chấp hành công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

3. Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an huyện Mai Châu tăng cường đảm bảo ATTT trong hoạt động du lịch tại địa phương; chủ động tham mưu quản lý chặt chẽ hoạt động du lịch tại địa phương và thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phát động Phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ, tập trung chú ý đến việc quan hệ, tiếp xúc, trao đổi làm việc với người nước ngoài; rà soát và quản lý các đối tượng, điều tra phá án làm trong sạch địa bàn tạo môi trường thuận lợi để phát triển hoạt động du lịch. Tăng cường kiểm tra, quản lý tại các điểm du lịch nhất là trong những dịp lễ hội, không để xảy ra tình trạng chen ép, đeo bám, lừa đảo khách dịch trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai châu.

Điều 26. Cục Thuế tỉnh

1. Thực hiện theo quy định của Luật Quản lý thuế và các văn bản pháp luật về Thuế có liên quan trong việc quản lý thuế đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ trong khu vực Điểm du lịch.

2. Hướng dẫn việc in, phát hành và sử dụng hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Kiểm tra, thanh tra về hóa đơn, xử phạt vi phạm hành chính về hóa đơn theo quy định trong vùng Quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai châu.

Điều 27. Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu

1. Chỉ đạo các cơ chức năng thực hiện công tác quản lý Nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy định của pháp luật. Phối hợp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc thành lập Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy định.

2. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản lý tài nguyên du lịch, bảo vệ, tôn tạo, khai thác và sử dụng hợp lý tài nguyên du lịch; xây dựng môi trường du lịch xanh - sạch - đẹp.

3. Chỉ đạo các cơ chức năng thực hiện công tác quản lý đối với các dự án đầu tư phát triển du lịch tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia trên theo đúng Quy hoạch và Đề án phát triển du lịch huyện Mai Châu đã được phê duyệt.

4. Chỉ đạo thực hiện công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị các di sản văn hóa vật thể và phi vật thể, di tích lịch sử và danh lam thắng cảnh phục vụ khách du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy định.

5. Phối hợp với các ngành chức năng tham mưu cho UBND tỉnh có cơ chế, chính sách đặc thù thu hút đầu tư phát triển cho vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu theo quy định.

6. Chỉ đạo các ngành chức năng, chính quyền cơ sở thực hiện công tác quản lý, hỗ trợ các điểm du lịch cộng đồng trong vùng quy hoạch Điểm du lịch quốc gia phát triển.

7. Chỉ đạo thành lập Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo quy định; thực hiện các biện pháp bảo vệ tài nguyên du lịch; giữ gìn vệ sinh môi trường; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch.

8. Chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra, xử lý các vi phạm trong các khu, điểm du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia theo thẩm quyền; trường hợp vượt quá thẩm quyền quy định thì báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Chủ trì, phối hợp với Sở, ngành liên quan quản lý các dự án đầu tư hạ tầng du lịch tại Điểm du lịch quốc gia Mai Châu đã được phê duyệt.

Điều 28. Các khu, điểm du lịch thuộc vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu

1. Thành lập Ban Quản lý và thực hiện công tác quản lý khu, điểm du lịch theo nội dung quy định tại các Điều 6 đến Điều 12 của Quy chế này.

2. Xây dựng Nội quy, Quy chế hoạt động của Ban Quản lý các khu, điểm du lịch và thực hiện các quy định liên quan khác trong công tác quản lý, kinh doanh du lịch theo quy định của pháp luật.

3. Niêm yết Nội quy của khu, điểm du lịch tại những nơi dễ nhìn, dễ thấy để các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, cộng đồng dân cư và du khách biết thực hiện đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

4. Phát hiện kịp thời những hành vi vi phạm pháp luật của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch báo cáo chính quyền cơ sở và các cơ quan chức năng để có biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 29. Trách nhiệm của các tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư

1. Đối với chủ đầu tư các dự án phát triển du lịch tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu:

- Thực hiện đầu tư dự án đúng theo quy định của pháp luật về quản lý đầu tư xây dựng; triển khai dự án đúng tiến độ đã được cấp thẩm quyền phê duyệt.

- Trong quá trình đầu tư và triển khai dự án nếu có vướng mắc, phát sinh, kịp thời phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

2. Đối với các doanh nghiệp và cộng đồng dân cư:

- Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia phải chấp hành nghiêm túc quy chế này và các quy định pháp luật có liên quan khác.

- Các đơn vị hoạt động trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia có trách nhiệm tham gia đóng góp chi phí giữ gìn an ninh trật tự, bảo vệ rừng, vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy theo quy định của cơ quan thẩm quyền.

- Các đơn vị, tổ chức hoạt động trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia phải thực hiện đúng quy hoạch xây dựng; đồng thời có trách nhiệm bảo vệ rừng, cảnh quan môi trường; bảo vệ, trùng tu, tôn tạo các di tích văn hóa, lịch sử, theo quy chế này và các qui định khác của pháp luật.

Chương IV THANH TRA, KIỂM TRA VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 30. Thanh tra, kiểm tra

1. Các cơ quan có thẩm quyền thực hiện việc thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch tại vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia.

2. Việc thực hiện thanh tra, kiểm tra phải theo đúng Luật Thanh tra, pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và các quy định khác có liên quan.

Điều 31. Xử lý vi phạm

1. Tổ chức, cá nhân vi phạm quy định trong Quy chế này và các quy định pháp luật khác có liên quan thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật hiện hành.

2. Các cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm phối hợp với chính quyền cơ sở và Ban Quản lý tại các khu, điểm du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia để điều tra, xử lý và trao đổi thông tin về kết quả xử lý vi phạm.

Chương V ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 32. Tổ chức thực hiện

1. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chịu trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quy chế này; định kỳ 6 tháng, hàng năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện.

2. Các Sở, Ban, ngành và đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện trách nhiệm được giao trong Quy chế này, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định (qua Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp.

3. Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu thành lập và chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của Ban Quản lý vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia; xử lý hoặc kiến nghị việc xử lý đối với các trường hợp vi phạm tại điểm du lịch quốc gia theo quy định của Quy chế này; định kỳ 6 tháng, hàng năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện (qua Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp.

4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia Mai Châu thành lập và chỉ đạo Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trên địa bàn xây dựng Nội quy, Quy chế cụ thể và thực hiện công tác quản lý tại các khu, điểm theo quy định của Quy chế này.

5. Các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch trong vùng quy hoạch phát triển Điểm du lịch quốc gia có trách nhiệm thực hiện các quy định trong Quy chế này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Quy chế, căn cứ vào tình hình thực tiễn nếu thấy có điểm nào chưa phù hợp cần điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, thay thế thì phản ánh về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp. /

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Chương