

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố.

Theo báo cáo đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp năm 2016 của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam; liên quan đến đánh giá cải cách hành chính hải quan, báo cáo có phản ánh một số khó khăn trong việc thực hiện thủ tục thông quan của doanh nghiệp. Trong đó, tại khâu chuẩn bị hồ sơ và khai báo hải quan, 16% doanh nghiệp được khảo sát cho biết cán bộ công chức hải quan không hướng dẫn đầy đủ, tận tình, 13% doanh nghiệp cho biết bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ ngoài quy định; tại khâu kiểm tra hồ sơ, 28% doanh nghiệp cho biết bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ ngoài quy định; tại khâu kiểm tra thực tế hàng hóa, 9% doanh nghiệp cho biết bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ ngoài quy định và cán bộ hải quan chưa hướng dẫn đầy đủ, tận tình cho doanh nghiệp.

Để chấm dứt tình trạng nêu trên, góp phần phần đầu giảm thời gian thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu xuống 70 giờ, hàng hóa nhập khẩu xuống 90 giờ theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017, Tổng cục Hải quan yêu cầu các đồng chí Cục trưởng Cục Hải quan các tỉnh, thành phố chỉ đạo các Chi cục Hải quan thực hiện:

1. Bố trí cán bộ công chức có kinh nghiệm, trình độ hướng dẫn, giải đáp vướng mắc của các doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan; Việc giải đáp hướng dẫn được lập thành Phiếu hướng dẫn theo mẫu ban hành kèm công văn này để làm căn cứ thực hiện thủ tục hải quan tại Chi cục Hải quan.

2. Không yêu cầu người khai hải quan phải nộp/xuất trình các chứng từ thuộc bộ hồ sơ hải quan ngoài quy định tại Điều 16 Thông tư số 38/2015/TT-BTC ngày 25/3/2015 của Bộ Tài chính. Trường hợp công chức hải quan từ chối tiếp nhận hồ sơ hoặc có yêu cầu bổ sung thêm chứng từ thì phải thực hiện thông báo cho người khai hải quan bằng “Chỉ thị của Hải quan”, cập nhật lý do không chấp nhận tại ô “cập nhật ý kiến của công chức xử lý” đối với trường hợp khai hải quan điện tử và lập Phiếu yêu cầu nghiệp vụ đối với trường hợp khai báo trên tờ khai hải quan giấy theo đúng quy trình thủ tục hải quan tại Quyết định số 1966/QĐ-TCHQ ngày 10/7/2015 của Tổng cục Hải quan.

Trường hợp phát hiện công chức hải quan yêu cầu người khai hải quan nộp/xuất trình chứng từ không đúng quy định, Chi cục Hải quan thực hiện điều động, bố trí công chức lĩnh vực khác.

Tổng cục Hải quan thông báo và yêu cầu Cục Hải quan các tỉnh, thành
phổ triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Vũ Thị Mai (để b/cáo)
- TCT Nguyễn Văn Cận (để b/cáo);
- Vụ TCCB (để theo dõi);
- Ban CCHĐH (để biết);
- Phòng TM và CN VN VCCI (để phối hợp);
- Lưu: VT, GSQL (3). *hau*

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official seal. The seal contains the text 'TỔNG CỤC HẢI QUAN' and 'CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM'. Below the signature, the name 'Vũ Ngọc Anh' is printed in bold black font.

Vũ Ngọc Anh

PHIẾU HƯỚNG DẪN THỦ TỤC HẢI QUAN

I- DÀNH CHO NGƯỜI KHAI HẢI QUAN

- 1/ Tên Công ty:
- 2/ Địa chỉ:
- 3/ Người đại diện:
- 4/ Nội dung đề nghị hướng dẫn:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

II- DÀNH CHO CÔNG CHỨC HẢI QUAN:

- 1/ Họ tên công chức hải quan:
- 2/ Nội dung hướng dẫn:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

....., ngày tháng năm 201..
Công chức hải quan
(ký, đóng dấu công chức)